



**SPLOŠNI POGOJI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV  
V DRUŽBI T – 2, D. O. O.**

# KAZALO

PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO	3
1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem	3
2. Obdelava osebnih podatkov posameznikov, ki uporabljate storitve T-2	5
3. Obdelava osebnih podatkov članov kluba zvestobe	5
4. Obdelava osebnih podatkov drugih posameznikov	6
5. Obdelava osebnih podatkov za namen nesegmentiranega in segmentiranega trženja	6
6. Obdelava osebnih podatkov za osebno trženje	6
7. Obdelava osebnih podatkov za tržne raziskave	7
8. Obdelava osebnih podatkov udeležencev nagradnih iger	7
9. Obdelava osebnih podatkov obiskovalcev spletnih strani	8
DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV	8
1. Omejitve posredovanja osebnih podatkov	8
2. Obdobje hrambe podatkov	8
3. Vaše pravice	9
4. Vaš nadzor nad obdelavo podatkov	10
PODATKI O UPRAVLJAVCU	10
KONČNE DOLOČBE	10

Varnost vaših podatkov je naša temeljna skrb.

V procesu zagotavljanja najvišje kakovosti naših storitev namenjenih vam, ki z nami sodelujete, v T-2 obdelujemo tudi vaše podatke. Z vašimi osebnimi podatki upravljamo z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obravnave.

Varnost vaših podatkov zagotavljamo na vseh nivojih. Za zavarovanje vaših podatkov v T-2 med drugim skrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi, postopki dela in naprednimi tehnološkimi rešitvami. Z lastnimi in zunanjimi strokovnjaki izvajamo vse potrebne ukrepe, da ste lahko prepričani, da so vaši podatki zaščiteni.

Bistvo naših aktivnosti v zvezi z upravljanjem vaših osebnih podatkov je, da vam omogočimo nadzor in informiranost o ravnanju z vašimi podatki v našem upravljanju ter vašimi pravicami v zvezi z njihovo obdelavo. Zato smo v T-2 pripravili Splošne pogoje obdelave osebnih podatkov (v nadaljevanju: pogoji obdelave), kjer so popisani vsi vidiki ravnanja z vašimi podatki.

## **PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO**

V procesu našega sodelovanja nam zaupate večje število podatkov, del njih je kategoriziran kot osebni podatek, in z njimi ravnamo še posebej skrbno. Del podatkov nastaja avtomatično s tem, ko uporabljate naše storitve.

Podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov lahko razvrstimo v naslednje skupine:

- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe,
- obdelava za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za ponudnike storitev elektronskih komunikacij,
- obdelava na podlagi vaše prostovoljne privolitve in
- obdelava, ki jo izvajamo v skladu z zakonitim interesom naše družbe.

Obdelava vaših osebnih podatkov nam je dovoljena tudi v primerih, ko je potrebno zaščititi življenjske interese vas ali drugih posameznikov.

### **Kategorije posameznikov, katerih osebni podatki se obdelujejo**

Ti pogoji obdelave so namenjeni posameznim kategorijam posameznikov:

- **Naročniki** na storitve T-2, ki ste lahko rezidenčni ali poslovni naročniki, slednji s pooblaščenimi in kontaktnimi osebami.
- **Uporabniki**, ki ste naročniki in drugi uporabniki storitev, ki jih je naročil naročnik.
- **Člani programa zvestobe T-2 klub** (v nadaljevanju: klub zvestobe), ki ste lahko fizične ali pravne osebe, slednji s pooblaščenimi in kontaktnimi osebami. Člani kluba zvestobe ste lahko tudi posamezniki, ki niste naročniki T-2 storitev.
- **Drugi posamezniki**, katerih podatki so zbrani neposredno od vas, iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, in drugih organizacij.
- **Obiskovalci spletnih strani T-2.**

### **1. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V ZVEZI Z NAROČNIŠKIM RAZMERJEM**

V zvezi z naročniškim razmerjem se obdelujejo podatki o naročnikih. Zbrane osebne podatke o naročnikih obdelujemo za opravljanje obveznosti, h katerim smo se zavezali s sklenitvijo pogodbe z vami, vključno s skrbjo za brezhibno delovanje naših storitev.

**Na podlagi zakona** z vaše strani prejmemo naslednje podatke za izvajanje pogodbe: vaše osebno ime, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja za vzpostavitev zveze do vas in davčno številko. V primeru poslovnega naročnika so ti podatki firma, njegova organizacijska oblika, naslov ter davčna številka.

**S podlago izvajanja pogodbe** podatke lahko obdelujemo za namene izvrševanja vaših in naših pravic in obveznosti (sklepanje pogodb, vzpostavitev naročniškega razmerja, izvajanje storitev, izključitev storitev, dobava blaga, izvajanje tehnične podpore in drugih pogodbenih obveznosti), posredovanja novih pogodb (predvsem ob poteku veljavnih) in dodatkov oziroma aneksov k pogodbam, za namen vaše identifikacije, spremljanja zadovoljstva naročnikov in uporabnikov, obveščanja o stanju in kakovosti storitev, obračuna in zaračunavanja naročenih in porabljenih storitev ter kupljenega blaga, obveščanja o novih plačilnih metodah, o stanju plačil, opominjanja naročnikov v zvezi z neplačili, obveščanja o izklopu storitev, ter za namen zbiranja privolitev za obdelavo osebnih podatkov za druge namene.

Za potrebe izvajanja pogodbe obdelujemo: podatke o naročenih storitvah in kupljenem blagu, vaše statične in dinamične identifikacijske podatke za uporabo storitev, vaše dodatne kontaktne podatke, ki so telefonske številke in naslovi e-pošte, podatke za pošiljanje računa in za izvedbo plačila računa, podatke o morebitnih pooblaščenih osebah, ki namesto vas skrbijo za izvajanje pogodbe, vključno s plačili, podajanjem zahtev za spremembo pogodbe, podatke o izdaji računov in njihovem plačilu, opominjanju.

Z uporabo storitev nastajajo tudi podatki o prometu (imenovani tudi elektronski komunikacijski metapodatki). Gre za podatke, ki so skladno z zakonom obdelani za namene prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja, vključno z zaračunavanjem medoperaterskih storitev in povezav.

Prometni podatki, ki jih lahko obdelujemo za namen obračuna in zaračunavanja so naslednji: (1) kličoča številka, klicana številka, čas začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih in v primeru, ki vključuje dodatne storitve, kot je skrita številka ali preusmeritev ali predaja klica, številko ali številke, na katere je klic preusmerjen in sicer za vsak stacionarni telefonski klic; (2) kličoča številka in klicana številka oz. IMEI in IMSI številki obeh terminalov, čas začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih in v primeru, ki vključuje dodatne storitve, kot je skrita številka ali preusmeritev ali predaja klica, številko ali številke, na katere je klic preusmerjen in sicer za vsak mobilni telefonski klic; (3) številka pošiljatelja, številka prejemnika, čas začetka prenosa, čas konca prenosa in velikost sporočila in sicer za vsako tekstovno sporočilo SMS in večpredstavnostno sporočilo MMS; (4) številka izvirnega terminala oz. IMEI in IMSI številka terminala, izvorni IP naslov, časa začetka in konca povezave oz. trajanja povezave, količina prenesenih podatkov ter vrsta storitve in sicer za mobilne podatkovne storitve; (5) tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine, cena vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij pavza in stop in prevrtavanje vsebine s časom uporabe funkcije in sicer za vsako uporabo storitve videa na zahtevo posebej.

S podlago izvajanja pogodbe za namen odprave napak obdelujemo še podatke o vaših zahtevkih ter vrsti, tipu in statusu reševanja zahtevkov, podatke o vaših ugovorih in njihovem reševanju. Poleg v prejšnjem odstavku naštetih prometnih podatkov se za te namene obdelujejo še naslednji: (1) podatki o storitvah dostopa do interneta: izvorni IP naslov, ponorni IP naslov, čas začetka in konca povezave ali trajanja, količina prenesenih podatkov in vrsta storitve; in (2) podatke o storitvi linearne televizije in televizije v časovnem zamiku: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, identifikator ali ime programa, tip vsebine, naziv vsebine, celotno trajanje vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij, pavza, stop in prevrtavanje s časom uporabe funkcije ter zakasnitev glede na dejansko predvajanje za televizijo v časovnem zamiku.

Na podlagi izvajanja pogodbe v skladu z zakonom obdelujemo tudi osebne podatke, vezane na telefonske govorne posnetke, ki so bili opravljeni zaradi prijave napak v delovanju naročenih storitev, podaje reklamacij ali ko je tak posnetek dokaz o tržni transakciji ali drugi poslovni komunikaciji, ki je pripeljala do sklenitve, spremembe ali prenehanja poslovnega razmerja.

**Na podlagi zakonitega interesa** uporabljamo vaše osebne podatke za namen sodne in izvensodne izterjave ter preverjanja plačilne sposobnosti naročnikov.

Naročniki imate možnost, da se vaši naročniški podatki posredujejo izdajateljem imenika, če se strinjate z njihovo objavo.

## **2. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV POSAMEZNIKOV, KI UPORABLJATE STORITVE T-2**

Storitve T-2 uporabljate naročniki in uporabniki. Naročniki nam vaše osebne podatke zaupate ob sklenitvi naročniškega razmerja ali kasneje preko aplikacije Horizont. Drugi uporabniki nam vaše osebne podatke zaupate preko aplikacije Horizont.

**Uporabniki nam vaše osnovne osebne podatke torej lahko prostovoljno zaupate** ob vaši registraciji za uporabo storitev Horizont, ki jo uporabljate za enostavnejše upravljanje z našimi storitvami in sodelovanje v T-2 skupnosti. Kot uporabniki nam posredujete naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov bivanja, elektronske kontakte podatke ter uporabniško ime in šifrirano geslo. Svoje uporabniške podatke lahko povežete z naročniškim razmerjem, kar pa mora potrditi naročnik. V primeru mladoletnih uporabnikov podatke o uporabnikih vnese naročnik, ki je nosilec starševske odgovornosti in soglašča z obdelavo osebnih podatkov mladoletne osebe.

**Uporabniki nam prostovoljno lahko zaupate** tudi vaše podrobnejše osebne podatke, vaše kontaktne podatke na socialnih omrežjih, podatke o vašem družinskem statusu, podatke o vašem gmotnem položaju, podatke o vašem bivališču, podatke o vaših interesih, zanimanjih in nakupnih navadah.

**Na osnovi vaše privolitve** bomo vaše osebne podatke uporabili za zagotavljanje varnega dostopa do storitev Horizont.

Z uporabo storitev uporabnikov nastajajo tudi podatki o prometu, ki o navedeni v poglavju 1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem. Gre za podatke, ki so obdelani za namene prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju in njegovega obračunavanja.

**Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti** uporabljamo vaše podatke o prometu za sledenje zlonamernim in nadležnim klicem ter za posredovanje državnim organom na njihovo pisno zahtevo v primeru potrebe varovanja življenja in telesa ter zakonitega prestrezanja komunikacij ter drugih primerih, ki jih določa zakonodaja.

Z uporabo nekaterih storitev pa nam podate privolitev za upravljanje vaših vsebin in podatkov, ki med drugim vključujejo e-pošto, tekstovna sporočila SMS, multimedijška sporočila v obliki MMS, govora, glasbe, slike, videa oz. drugih oblik podatkov.

**Na podlagi zakonitega interesa** uporabljamo vaše osebne podatke (vključno s prometnimi podatki navedenimi v poglavju 1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem) za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev ali naročnin nanje ter v okviru zagotavljanja stabilnega delovanja omrežja, sistemov in storitev tudi izvajanje ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanje zahtev v zvezi s kakovostjo storitev, odkrivanje napak pri prenosu sporočil, odkrivanje tehničnih okvar in obnovitev omrežja, sistemov in storitev.

## **3. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ČLANOV KLUBA ZVESTOBE**

Člani programa zvestobe nam posredujete vaše osebne podatke prostovoljno. Kot naročniki ali uporabniki lahko članstvo v klubu zvestobe povežete tudi s podatki, ki so zbrani v zvezi z naročniškim ali uporabniškim razmerjem, pri čemer se bodo ti podatki hranili do prenehanja članstva v klubu zvestobe.

**Za potrebe članstva v klubu zvestobe nam zaupate naslednje podatke:** osebno ime, naslov naročnika (ulica, hišna številka, kraj, pošta, št. stanovanja) in davčna številka. V primeru poslovnega naročnika, ime podjetja in njegovo organizacijsko obliko, davčno številko, kontaktne podatke člana, in sicer telefonske številke in e-pošta, uporabniška imena in šifrirana gesla za uporabo storitve e-pošte in spletnih storitev, podatke o izdaji računov in njihovem plačilu.

**Člani kluba zvestobe nam lahko dodatno zaupate tudi:** podrobnejše osebne podatke, vaše kontaktne podatke na socialnih omrežjih, podatke o vašem družinskem statusu, podatke o vašem gmotnem položaju, podatke o vašem bivališču, podatke o vaših interesih, zanimanjih in nakupnih navadah.

S podlago izvajanja pogodbe vaše podatke uporabljamo za obračun, zaračunavanje, dobavo in plačilo kupljenega blaga in storitev v programu zvestobe, za vašo identifikacijo, za obveščanje o stanju točk in obdobja uporabe, za opominjanje članov v zvezi z neplačili in za pridobivanje privolitvev za obdelavo osebnih podatkov za druge namene. Enako podlago uporabljamo za izvajanje podpore vam kot članom programa zvestobe ter vrsti, tipu in statusu reševanja zahtevkov, podatke o ugovorih in njihovem reševanju.

**Na podlagi zakonitega interesa** vaše podatke uporabljamo za namen izvensodne in sodne izterjave in preverjanje plačilne sposobnosti.

#### **4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV DRUGIH POSAMEZNIKOV**

Vaše osebne podatke smo lahko pridobili tudi neposredno od vas, iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, ali od drugih organizacij, ki ste jim zaupali osebne podatke in podali privolitvev za njihovo posredovanje nam. Predmetni posamezniki niste naročniki na storitve ali uporabniki storitev T-2 in ne člani kluba zvestobe. Vaše osebne podatke, ki zajemajo ime in priimek, naslov bivanja in elektronske kontaktne podatke, bomo uporabili, da stopimo z vami v stik.

#### **5. OBDELAVA PODATKOV ZA NAMEN NESEGMENTIRANEGA IN SEGMENTIRANEGA TRŽENJA**

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo za namen nesegmentiranega in segmentiranega trženja, ki je lahko neposredno ali posredno. Obveščamo vas o aktualni ponudbi storitev, multimedijskih vsebin in blaga v ponudbi T-2 ter nagradnih igrah. Trženje se izvaja preko več poti, in sicer preko navadne pošte, e-pošte, SMS / MMS, telefonski klici, trženje preko IPTV ali napredno spletno oglaševanje, vse ob upoštevanju zakonskih omejitev.

Nesegmentirano in segmentirano trženje T-2 izvaja na podlagi:

- zakonitega interesa za **naročnike, uporabnike in druge posameznike**, če so vaši podatki pridobljeni iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, ali drugih organizacij. Nesegmentiranemu in segmentiranemu trženju lahko ugovarjate ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naša sporočila, ob klicu ali kadarkoli kasneje.
- osebne privolitve za **člane kluba zvestobe in druge posameznike**, ki ste ob posredovanju podatkov podali privolitvev. Privolitvev v obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete, in sicer na enak način kot ste jo podali, s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T – 2, d.o.o., ali preko spletne aplikacije Horizont. Ob tem vas opozarjamo, da je privolitvev za obdelavo podatkov za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja pogoj za članstvo v klubu zvestobe. Preko spletne aplikacije Horizont lahko izberete tržne kanale ali prekličete privolitvev v izvajanje trženja zgolj preko posameznih kanalov.

#### **6. OBDELAVA PODATKOV ZA OSEBNO TRŽENJE**

T-2 osebno trženje izvaja na podlagi osebne privolitvev za naročnike, uporabnike in člane kluba zvestobe.

**Na podlagi vaše privolitve** lahko uporabljamo vaše podatke za vam prilagojeno osebno trženje storitev, vsebin in blaga, ki lahko vključuje tudi vam prilagojena priporočila le-teh. Osebno trženje se lahko izvaja z avtomatično obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov ob upoštevanju vaših preteklih navad. Namen prilagajanja vsebin in ponudbe je, da jih čim bolj približamo vašim zanimanjem in jim s tem povečamo uporabno vrednost za vas. Osebno trženje se lahko izvaja preko več poti. Osebno trženje se lahko kadarkoli prekličete. Pravico preklica privolitvev obdelave uveljavljate na enak način, kot ste podali privolitvev obdelavi osebnih podatkov ali pa s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T – 2, d.o.o.

Za dejavnost osebnega trženja obdelujemo vaše lokacijske podatke in vaše naslednje prometne podatke: (1) podatke o stacionarnih telefonskih klicih: kličoča številka, klicana številka, časa začetka klica, trajanje



klica, tip zveze, podatek o operaterjih; (2) podatke o mobilnih telefonskih klicih: kličoča številka in klicana številka oz. IMEI in IMSI številke obeh terminalov, časa začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih; (3) podatke o tekstovnih sporočilih SMS in večpredstavnostnih sporočilih MMS: številka pošiljatelja, številka prejemnika, čas začetka prenosa, čas konca prenosa in velikost sporočila; (4) podatke o storitvah dostopa do interneta: izvorni IP naslov, ponorni IP naslov, čas začetka in konca povezave ali trajanja, količina prenesenih podatkov in vrsta storitve; (5) podatke o mobilnih podatkovnih storitvah: številka izvirnega terminala oz. IMEI in IMSI številka terminala, izvorni IP naslova, časa začetka in konca povezave oz. trajanja povezave, količine prenesenih podatkov in vrste storitve; (6) podatke o storitvi linearne televizije in televizije v časovnem zamiku: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, identifikator ali ime programa, tip vsebine, naziv vsebine, trajanje vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij, pavza, stop in prevrtavanje s časom uporabe funkcije ter zakasnitev glede na dejansko predvajanje za televizijo v časovnem zamiku; (7) podatke o plačljivih televizijskih storitvah: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine, cena vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij pavza in stop in prevrtavanje vsebine s časom uporabe funkcije; (8) podatke o priporočilih: poleg podatkov iz točk 6 in 7 še identifikator stranke, podatki o naročeni programski shemi in ostalih naročenih storitvah, povratne informacije o primernosti priporočenih vsebin, preklopi na različne kanale, metoda preklopa (preko številčnice, kanala), čas preklopa, identifikator programske vsebine, ukazi, ki jih prejme naročnikova naprava, ocena priporočenih vsebin (če je funkcija na voljo).

Zgoraj navedeni podatki se lahko obdelujejo za namen zagotavljanja in izvajanja storitve preko katere se izvaja osebno trženje; izvajanja pogodbenega odnosa v razmerju do morebitnega uporabnika storitve preko katere se izvaja osebno trženje; personalizacije ponudbe in profiliranja uporabnikov, izvajanja marketinških raziskav, statističnih in tržnih analiz - o uporabi naročenih storitev in storitve, preko katere se izvaja osebno trženje.

V primeru osebnega trženja, vezanega na storitve IPTV, ne obdelujemo podatkov o ogledih vsebin, umeščenih v programe za odrasle.

Osebnostne podatke o uporabi storitve, preko katere se izvaja osebno trženje in rezultate analiz, oboje obdelane na način, ki onemogoča identifikacijo uporabnika, lahko posredujemo v nadaljnjo trajno obdelavo morebitnemu pogodbenemu partnerju, ki zagotavlja navedeno storitev, in sicer za namen optimizacije storitev ter razvoja novih storitev tega pogodbenega partnerja.

## 7. OBDELAVA PODATKOV ZA TRŽNE RAZISKAVE

Vaše osebne podatke uporabljamo za tržne raziskave, ki vključujejo telefonske ankete, spletne ankete in spletno analitiko z namenom, da bolj natančno spoznamo vas kot stranke. Rezultate tržnih raziskav uporabljamo, da izboljšamo svoje procese, ponudbo storitev, vsebin in blaga v smeri vašega zadovoljstva z našimi storitvami. Če le mogoče, za slednje uporabljamo anonimizirane podatke.

Tržne raziskave T-2 izvaja na podlagi:

- zakonitega interesa za **naročnike, uporabnike in druge posameznike**, ki ob posredovanju podatkov niste zavrnil tržnih raziskav, in sicer za tržne raziskave preko naslovljene pošte, e-pošte, IPTV ali z uporabo telefonskih števil in spletne analitike, vse ob upoštevanju zakonskih omejitev. Tržnim raziskavam lahko ugovarjate ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naše elektronske ankete, ob klicu ali kadarkoli kasneje.
- osebne privolitve za **člane kluba zvestobe**. Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen tržnih raziskav lahko prekličete na enak način, kot ste privolitev podali, s pisno zahtevo na naslov sedeža T - 2, d.o.o. ali z uporabo spletne aplikacije Horizont. Preko spletne aplikacije Horizont lahko izberete kanale ali prekličete privolitev v izvajanje tržnih raziskav zgolj preko posameznih kanalov.

## 8. UDELEŽENCI NAGRADNIH IGER

V primeru udeležbe v nagradnih igrah ali promocijskih akcijah se na podlagi vaše privolitve, ki ga podate že s samo udeležbo v nagradni igri ali promocijski akciji, zbirajo vaši naslednji osebni podatki: ime,

priimek, naslov stalnega/začasnega prebivališča, telefonska številka, elektronski naslov, davčna številka in izpostava (v primeru, da je potrebna za odvedbo DDV), morebitna fotografija in/ali posnetek, ki sta nastala tekom izvedbe nagradne igre in/ali v času prejema ali koriščenja nagrade. Navedeni osebni podatki se obdelujejo z namenom izvedbe nagradne igre ali promocijske akcije, z namenom obveščanja nagrajencev o rezultatu žrebanja in o informacijah, vezanih na podelitvi nagrad, z namenom objave nagrajencev na spletni strani nagradne igre, Facebook in Instagram strani T-2 in zaradi davčnih razlogov.

## **9. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OBISKOVALCEV SPLETNIH STRANI**

Ob obisku spletnih strani T-2 se obdelujejo osebni podatki obiskovalcev, ki jih uporabljamo za napredno spletno oglaševanje in spletno analitiko. Obdelavi osebnih podatkov se izognete z ustreznimi nastavitvami piškotkov in vtičnikov ob obisku spletne strani ali ustreznimi nastavitvami za uporabo piškotkov na spletnem brskalniku, ki ga uporabljate.

## **DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV**

### **1. OMEJITVE POSREDOVANJA OSEBNIH PODATKOV**

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi skrbno izbranim zunanjim obdelovalcem, ki so z nami sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument (v nadaljevanju: Pogodba o obdelavi). Obdelovalec osebne podatke obdeluje za namene, ki so določeni v teh pogojih obdelave, ter skladno z vsakokratnimi določili Pogodbe o obdelavi, pri čemer izpolnjuje najmanj vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja.

Na podlagi obrazložene zahteve lahko vaše osebne podatke posredujemo tudi pristojnim državnim organom, ki imajo za to zakonsko podlago.

V kolikor je zaradi sodelovanja s partnerji za potrebe izvajanja storitev potreben tudi iznos v tretje države, se ta izvede skladno s pogoji, ki jih določa Splošna uredba o varstvu podatkov (npr. odločba Evropske komisije o ustreznosti varstva v tretji državi, zagotovitev ustreznih zaščitnih ukrepov). Do prenosa vaših podatkov v tretje države lahko pride tudi zaradi same narave storitve, ki jo uporabljate (klici v tretje države, mobilno gostovanje v tretjih državah idr.).

T-2 ni odgovoren za morebitno razkritje osebnih podatkov ter njihovo zlorabo s strani tretjih oseb, do katerih je prišlo zaradi neustreznega ravnanja ali neustreznega varovanja terminalske opreme s strani posameznika.

### **2. OBDOBJE HRAMBE PODATKOV**

Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na kategorijo posameznih podatkov. Podatke hranimo največ toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega smo jih zbrali ali nadalje obdelali, do poteka roka, določenega v splošnih ali posebnih pogojih uporabe posamezne storitve, oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti ali drugega zakonsko predpisanega roka hrambe.

Podatke v zvezi z naročniškim razmerjem po prenehanju naročniškega razmerja hranimo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka za svoje terjatve za izvajanje storitev, razen, ko je z zakonom določen daljši rok hrambe. Podatke o prometu obdelujemo dokler so potrebni za prenos sporočil, razen v primerih podatkov, pri katerih zakon izrecno določa daljši rok hrambe. Podatke o prometu, ki jih potrebujemo za obračun, zaračunavanje in v zvezi z medomrežnim povezovanjem, lahko hranimo in obdelujemo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka. Podatke članov kluba zvestobe, ki jih pridobimo na podlagi privolitve, hranimo in obdelujemo za čas trajanja poslovnega razmerja in še 2 leti po prenehanju, razen v kolikor zakon določa daljši rok hrambe. V kolikor ste podali privolitev za obdelavo osebnih podatkov, pa kasneje niste vstopili v poslovno razmerje z nami, podana privolitev velja 2 leti od njene podaje.

Za namen nesegmentiranega in segmentiranega trženja in tržnih raziskav se osebni podatki hranijo



skladno z navedenim v predhodnih treh odstavkih te točke.

Osebnih podatki, ki jih pridobimo v okviru nagradnih iger ali promocijskih akcij se hranijo do zaključka nagradne igre oziroma promocijske akcije oziroma še deset let po koncu nagradne igre ali promocijske akcije, v kolikor gre za podatke nagrajenca.

Kot davčni zavezanec po zakonu, ki ureja o davek na dodano vrednost, moramo zagotoviti hrambo računov še 10 let po poteku leta, na katero se računi nanašajo.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

### 3. VAŠE PRAVICE

Posamezniki lahko od T-2 zahtevate dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, lahko ugovarjate obdelavi in zahtevate prenos vaših osebnih podatkov. Pravico uveljavljate s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T – 2, d. o. o., ali oddate v poslovalnici T-2 oziroma preko elektronske pošte na naslov info@t-2.net. O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. V primeru zapletenosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca, o čemer boste obveščeni. Kadar zahtevo predložite z elektronskimi sredstvi, vam informacije, kadar je mogoče, zagotovimo z elektronskimi sredstvi, razen če ne zahtevate drugače.

Kadar so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko T-2: (a) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali (b) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

**Pravica do seznanitve:** Vedno imate pravico do seznanitve ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: (a) namene obdelave; (b) vrste zadevnih osebnih podatkov; (c) uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah; (d) kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; (e) obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi vami, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi; (f) pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu; (g) kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom; (h) obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za vas kot posameznika.

**Pravica do popravka:** Pravico imate, da v skladu z vašo zahtevo popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

**Pravica do izbrisa:** Pravico imate doseči, da vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (a) osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; (b) kadar prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga; (c) kadar obdelavi ugovarjate, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi; (d) osebni podatki so bili obdelani nezakonito.

**Pravica do omejitve obdelave:** Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja en od naslednjih primerov: (a) kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov; (b) je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe; (c) vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; (d) če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih T-2, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov smo vas o tem dolžni obvestiti.

**Pravica do prenosljivosti podatkov:** Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Na vašo zahtevo, kadar je to tehnično izvedljivo, se lahko osebni podatki neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu.

**Pravica do ugovora:** Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, vključno z oblikovanjem profilov, lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate.

**Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenju:** V kolikor o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnamo, imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenju.

#### **4. VAŠ NADZOR NAD OBDELAVO PODATKOV**

Omogočamo vam, da imate nadzor nad obdelavo vaših podatkov, zato imate v spletni in mobilni aplikaciji Horizont ves čas dostop do zapisa vaših podatkov, ki jih lahko dopolnujete ali spreminjate. Znotraj Horizonta upravljate tudi s privolitvami za uporabo vaših osebnih podatkov.

Za uspešno sodelovanje je pomembno, da so vaši podatki točni, zato priporočamo, da nas o spremembah obvestite ali jih spremenite sami v spletni ali mobilni aplikaciji Horizont.

### **PODATKI O UPRAVLJAVCU**

Vaše osebne podatke zbira in obdeluje družba T - 2, d. o. o., s sedežem Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, matična št.: 1954598000.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov, določena s strani upravljavca, je dostopna preko naslova e-pošte: dpo@t-2.com

### **KONČNE DOLOČBE**

Za vse, kar ni urejeno s temi pogoji obdelave, se uporablja veljavna zakonodaja.

Pridržujemo si pravico do spremembe teh pogojev obdelave. O spremembi vas bomo seznanili z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/>, ob prejemu računov oziroma na drug primeren način. Sprememba bo objavljena trideset (30) dni pred pričetkom veljavnosti le-te na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/>. Dodatne informacije o spremembi lahko dobite na brezplačni telefonski številki 064 064 064, kot tudi v vseh poslovalnicah T-2.

Predmetni pogoji obdelave veljajo in se uporabljajo od 1. aprila 2019 dalje.

T - 2, d. o. o.