

# SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO DODATNIH STORITEV IPTV

## I. SPLOŠNE DOLOČBE

### 1. člen

Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IPTV (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje in uporabo dodatnih storitev, ki jih T-2 nudi naročnikom in končnim uporabnikom.

T-2 opravlja dodatne storitve IPTV pod pogoji in na način, kot je določen s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, naročniško pogodbo, morebitnimi posebnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani ter veljavnimi predpisi. Za vse kar ni s temi splošnimi pogoji izrecno določeno se smiselno uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

V predhodnem odstavku navedeno velja smiselno tudi za uporabnike.

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net) ter v IPTV grafičnem vmesniku. Z naročilom dodatnih storitev IPTV naročnik sprejema te splošne pogoje.

### 2. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**T-2** – T-2 d.o.o., družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., skrajšana firma se glasi T-2 d.o.o., s sedežem na Streliški cesti 150, 2000 v Mariboru. T-2 je operater ki naročniku in uporabnikom nudi storitve, kot so določene v teh splošnih pogojih. (v nadaljnjem besedilu: T-2 ali operater)

**Dodatne storitve IPTV** – So storitve T-2 Videoteka, T-2 Snemalnik, TV Časovni zamik, T-2 elektronski programski vodič, oziroma ostale napredne funkcije.

**T-2 Videoteka** je storitev, ki je namenjena ogledu video vsebin, ki si jih naročnik izbere po lastni izbiri iz zbirke video vsebin T-2 Videoteke.

**Zbirka video vsebin T-2 Videoteke** je celotna zbirka video vsebin, ki jo naročnikom ponuja T-2 in jo je mogoče pregledovati na IPTV grafičnem vmesniku. Seznam vsebin je objavljen tudi na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

**T-2 Snemalnik** je storitev, ki naročniku omogoča zakup prostora na strežniku T-2, katerega naročnik uporablja v privatne namene snemanja zelenih programskih vsebin.

**TV Časovni zamik** vključuje funkcije Ponovitev, Premor in Začni znova, ki omogočajo nadzor žive slike oz. funkcionalnost, kot je podrobneje opisana v teh splošnih pogojih.

**Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki za uporabo storitev T-2 z njim sklene naročniško pogodbo, ki vsebuje tudi naročilo storitve IPTV.

**Naročniška pogodba** skupaj s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, morebitnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani T-2 ter veljavno zakonodajo ureja razmerje med T-2 in naročnikom, za uporabo dodatnih IP TV storitev.

**Uporabnik** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2 kot končni uporabnik ter fizična ali pravna oseba, ki je s T-2 ter naročnikom sklenila aneks za uporabniško naročniško razmerje.

**IPTV** je storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov preko omrežja T-2, kjer se televizor na omrežje T-2 priklopi preko televizijskega vmesnika.

**T-2 IPTV grafični vmesnik (GUI)** je vmesnik, ki omogoča uporabo dodatnih storitev IPTV.

**T-2 Elektronski programski vodič (EPG)** – je samodejno posodobljen sistem za prikaz TV-sporeda v vsebinsko in grafično bogati obliki, s pomočjo katere lahko naročnik preko IP TV grafičnega vmesnika pregleduje seznam TV programov in uporablja določene funkcije TV časovnega zamika.

**Programska vsebina** – vsaka predvajana zaključena vsebina posameznega programa ne glede na vrsto (kot npr. film, nadaljevanka itd.).

**Omrežje T-2** je javno dostopno omrežje v lasti T-2.

### 3. člen

Predpogoj za uporabo dodatnih IPTV storitev je, da ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje za storitev IPTV in vzpostavljeno osnovno funkcionalnost IPTV. Naročniki dodatnih storitev IPTV lahko storitve uporabljajo v skladu s temi splošnimi pogoji. Naročnik lahko naroči oz. odpove dodatne IPTV storitve preko grafičnega vmesnika z vpisom PIN identifikacijske številke, servisnih strani ter tudi pisno na naslov operaterja. Sprememba bo pričela učinkovati najkasneje v roku petih (5) dni od prejema vloge. V primeru pisnega naročila T-2 opravljeno spremembo obračuna v skladu z objavljenim cenikom na svoji spletni strani. Obveznost plačila storitev nastopi z dnem vključitve storitev.

T-2 informacije o uporabi posameznih daljinskih upravljavcev IP TV objavlja na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Naročnik lahko informacije o uporabi dodatnih storitev IP TV prejme na telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64 ali 059 000 000, na kateri lahko naroči tudi pisna navodila o uporabi daljinskega upravljavca.

### 4. člen

Vsak naročnik ali končni uporabnik, imata pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem, po postopku kot je opisan v 27. in 28. členu Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

## II. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 SNEMALNIK

### 5. člen

T-2 ponuja storitev T-2 Snemalnik preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem dni v tednu, vse dni v letu.

### 6. člen

Naročnik naroči storitev T-2 Snemalnik preko IPTV grafičnega vmesnika z izbiro oz. uporabo te storitve. IPTV grafični vmesnik z izbiro storitve T-2 Snemalnik uporabniku omogoča:

- zakup spominskega prostora,
- uporabo zakupljenega spominskega prostora za privatno nejavno snemanje posameznih vsebin, programov, katerih snemanje je s strani T-2 omogočeno in
- brisanje in urejanje posnetih vsebin.

Naročnik lahko povečuje zakupljeni prostor v skladu z določili 3. člena teh splošnih pogojev.

### 7. člen

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Snemalnik z zakupom spominskega prostora, s čimer nastane obveznost plačila. Če T-2 ponuja paketno ponudbo storitev, ki vključuje T-2

Snemalnik in drugo dodatno storitev IPTV, lahko naročnik navedeno naroči v skladu s 3. členom teh splošnih pogojev.

### **III. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 VIDEOTEKA**

#### **8. člen**

T-2 ponuja storitev T-2 Videoteka preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem dni v tednu, vse dni v letu.

#### **9. člen**

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Videoteka preko IPTV grafičnega vmesnika z izbiro storitve T-2 Videoteka. IPTV grafični vmesnik z izbiro storitve T-2 Videoteka uporabniku omogoča:

- naročilo storitev T-2 Videoteke – izposoja posamezne video vsebine,
- pregledovanje video vsebin po kategorijah,
- ogled kratkega opis posameznih video vsebin,
- izbiro video vsebin, ki jih želi uporabnik gledati,
- seznanitev uporabnika s ceno za predvajanje posameznih video vsebin in temi splošnimi pogoji,
- zahtevo za predvajanje izbranih video vsebin iz zbirke T-2 Videoteke,
- zavarovanje pred neželeno uporabo storitve T-2 Videoteke s PIN številko, ki jo naročnik storitve lahko sam spreminja,
- izbiro razpoložljivih podnapisov za tuje video vsebine, če so razpoložljivi,
- predvajanje izbrane video vsebine, ki jo lahko uporabnik v času upravičene uporabe poljubno ustavi, prevrti nazaj ali naprej in ponovno predvaja od začetka ali od želenega kadra dalje.

#### **10. člen**

Pregledovanje in uporaba video vsebin iz ponudbe T-2 Videoteke, ki vsebujejo erotične prizore, so dodatno zavarovane z geslom, ki je enako geslu pri storitvi IPTV za gledanje televizijskih programov z erotično vsebino. Navedeno geslo uporabnik lahko sam spreminja. Z vnosom navedenega gesla za ogled erotičnih vsebin se uporabnik storitve T-2 Videoteke strinja in potrjuje, da:

- je starejši od 18 let,
- bo preprečil ogled vsebin pod to kategorijo mladostnim osebam,
- nima moralnih zadržkov do slik golih oseb in prizorov, kjer nastopajo odrasle osebe pri spolnih aktivnostih ali drugih materialih povezanih s spolnostjo,
- ga ne moti uporaba vulgarnega jezika.

#### **11. člen**

S potrditvijo izbora video vsebine in zahteve za predvajanje izbrane video vsebine preko vnosa ustreznih PIN števil in gesel v IPTV grafičnem vmesniku, uporabnik storitve T-2 Videoteke pridobi pravico za gledanje izbrane video vsebine za obdobje 24 ur ter zanj nastane obveznost plačila. Po preteku 24 ur se dostop do izbrane video vsebine ukine.

#### IV. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITEV TV ČASOVNEGA ZAMIKA

##### 12. člen

T-2 ponuja storitev TV časovni zamik preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem dni v tednu, vse dni v letu.

Funkcije TV časovnega zamika so uporabne zgolj za določene programe, ki jih T-2 objavlja na spletni strani <http://www.t-2.net/>. T-2 nudi funkcije TV časovnega zamika za 48 ur nazaj od trenutka predvajanja posamezne vsebine določenega programa v realnem času.

Uporaba storitev TV časovnega zamika je vezana na T-2 EPG, ki pa lahko odstopa od dejanskega predvajanja programskih vsebin. T-2 ne odgovarja za navedeno odstopanje.

##### 13. člen

TV časovni zamik vključuje funkcije:

**Ponovitev** - ponovni ogled že predvajanje vsebine programa. Ponovitev naročnik nastavi tako, da preko IPTV grafičnega vmesnika v elektronskem programskem vodiču poišče željeno vsebino programa, ki je že bila predvajana na programu, za katerega T-2 nudi storitev funkcij TV Časovnega zamika, ter izbere možnost predvajaj ponovitev.

**Premor** – pomeni ustavitev vsebine programa v teku ter nadaljevanje ogleda vsebine po zaključku premora. Premor naročnik nastavi tako, da vsebino programa z daljinskim upravljalnikom ustavi, ter po končanem premoru izbere možnost nadaljevanja ogleda. Uporaba premora je mogoča med rednim predvajanjem vsebine programa ali med predvajanjem z uporabo funkcije Ponovitev in Začni znova.

**Začni znova** – Naročnik lahko v vsebini programa, ki se tekoče predvaja ali v vsebini programa, ki si jo ogleda z uporabo funkcije Ponovitev, zaustavi sliko ter se vrne na začetek vsebine .

##### 14. člen

Naročnik lahko naroči in odjavi storitev TV časovni zamik v skladu z določili 3. člena teh splošnih pogojev.

#### V. CENE IN NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IPTV

##### 15. člen

Cene dodatnih IPTV storitev so objavljene na spletni strani <http://www.t-2.net> ter na IPTV grafičnem vmesniku.

Dodatne storitve IPTV bodo naročniku zaračunane na rednem mesečnem računu, skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2.

##### 16. člen

**Storitev T-2 Videoteka** se zaračunava za vsak ogled posamezne video vsebine posebej po ceni, ki je navedena ob opisu izbrane video vsebine.

## **17. člen**

Pri uporabi storitve T-2 Snemalnik naročnik plačuje količino zakupljenega spominskega prostora. Če naročnik naroči tržni paket, ki že vsebuje določeno količino spominskega prostora T-2 Snemalnika, se mu obstoječi predhodno zakupljeni prostor zaračuna skladno s cenikom. Naročnik lahko dodatno zakupljen prostor, ki ni del ponudbe tržnega paketa, kadarkoli odjavi oziroma naroči večjo količino. Skupna največja količina razpoložljivega prostora je 100 GB.

## **18. člen**

Naročnik lahko preko IPTV grafičnega vmesnika spreminja IPTV storitve TV časovni zamik in programske pakete enkrat mesečno, najem spominskega prostora pa enkrat dnevno. Mesečna naročnina za uporabo storitev se obračuna sorazmerno glede na obdobje uporabe v mesecu.

## **V. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE**

### **19. člen**

Video vsebine, ki jih T-2 ponuja v okviru storitve T-2 Videoteka, so izposojene oz. dane v najem za namen predvajanja v nejavne namene oz. v privatno uporabo. T-2 na naročnika ne prenese nikakršne avtorske ali sorodne pravice na teh vsebinah, ki bi presegala obseg uporabe iz prejšnjega stavka. Zato v primeru kršitve teh določil naročnik sami zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za morebitne zahtevke, ki bi jih zaradi njihovega ravnanja lahko zoper T-2 ali njih uveljavljali avtorji vsebin, nosilci sorodnih pravic, distributerji, producenti ali ostali nosilci pravic določene vsebine.

Skladno z navedenim v predhodnem odstavku se naročnik poleg ostalega obvezuje tudi, da preko televizijskega vmesnika ne bo kopiral ali kakorkoli poskušal spreminjati video vsebine, poskušal vdirati v sistem ali spreminjati nastavitve televizijskega vmesnika z namenom nezakonite uporabe video vsebin ali kakršnekoli nadaljnje distribucije, ter da ne bo storil ničesar, s čimer bi na kakršenkoli način posegel v avtorsko ali sorodno pravico avtorja oz. izvajalca.

### **20. člen**

Naročnik ob uporabi T-2 Snemalnika izvaja privatno reproduciranje, primerke del oz. vsebino posnetega programa lahko uporablja zgolj za privatno uporabo ter jih ne sme izročati ali priobčiti javnosti, prav tako s primerki del ne sme dosegati neposredne ali posredne gospodarske koristi. Če naročnik navedeno določilo krši, v celoti sam odgovarja za kršitve pravic tretjih oseb.

T-2 na naročnika ne prenese nikakršne avtorske ali sorodne pravice na vsebinah, ki bi presegali obseg uporabe iz prejšnjega stavka. Zato v primeru kršitve tega člena naročnik sami zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za morebitne zahtevke, ki bi jih zaradi njihovega ravnanja lahko zoper T-2 ali njih uveljavljali imetniki pravic.

## **21. člen**

Naročnik ob uporabi funkcij TV časovnega zamika lahko izvaja samo dejanja, kot so opisana v teh splošnih pogoji.

T-2 na naročnika ne prenese nikakršne avtorske ali sorodne pravice na vsebinah, ki bi presežali obseg uporabe iz prejšnjega stavka. Zato v primeru kršitve tega člena naročnik sami zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za morebitne zahtevke, ki bi jih zaradi njihovega ravnanja lahko zoper T-2 ali njih uveljavljali imetniki pravic.

## **VI. KONČNE DOLOČBE**

### **22. člen**

T-2 si pridržuje pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko spremeni cene dodatnih storitev IPTV, paketno ponudbo in te splošne pogoje, kar stori z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net>. Sprememba (z izjemo cen storitve T-2 Videoteka) bo pričela veljati v roku tridesetih (30) dni po njeni objavi. Naročnik oz. uporabnik ima v istem roku pravico, da preneha uporabljati oz. odpove dodatne storitve IP T-2, če se s spremembo ne strinja. Navedeno ne velja za spremembo cen storitve T-2 Videoteka, ki pričnejo veljati z dnem objave spremembe v IPTV grafičnem vmesniku.

### **23. člen**

Podatki, ki se nanašajo na uporabo dodatnih storitev IPTV predstavljajo poslovno skrivnost T-2. T-2 obdeluje in varuje osebne podatke naročnikov v skladu s 30. členom Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

### **24. člen**

Za vse, kar ni s temi splošnimi pogoji izrecno dogovorjeno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, morebitni posebni pisni dogovori ter veljavna zakonodaja.

### **25. člen**

Za reševanje sporov je v okviru njenih pooblastil pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije, Stegne 7, Ljubljana ter pristojno sodišče v Mariboru.

V Mariboru, 16.12.2010

Mag. Uroš Rožič,  
Direktor