Posebni dogovor – Naročilo na programski paket *HBO Premium Z VEZAVO (3+9)*

I. Splošne določbe

T – 2 d.o.o., Verovškova 064A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju T-2) je v okviru svoje gospodarske dejavnosti v sodelovanju s televizijsko mrežo HBO za svoje naročnike pripravil ponudbo novih televizijskih programov. V okviru novo oblikovanega programskega paketa bodo naročniki na programskem paketu HBO Premium lahko spremljali naslednje programe in funkcionalnosti: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2HD, HBO 3, HBO 3HD, Cinemax in Cinemax HD, Cinemax 2 in Cinemax 2HD, storitev HBO GO, HBO videoteka (v nadaljevanju: Programski paket *HBO Premium).*

Naročnike obveščamo, da je za spremljanje programa HBO GO, zahtevana registracija na portalu Horizont. Naročnik ob prijavi v portal Horizont izbere ikono »Naroči« in nadaljuje z izbiro »Televizija«. Ob naslednjem koraku naročnik izbere HBO Premium paket in zahteva »Ustvari aktivacijsko kodo za HBO GO«. Naročniku se objavi povezava, kjer s klikom vstopi na stran HBO GO, kjer opravi registracijo. (vpis poljubnega in veljavnega e-poštnega naslova, vzdevka in željenega geslo za vpis v HBO GO). V primeru težav oziroma vprašanj pri registraciji programskega paketa HBO GO, se lahko naročniki obrnejo na T-2 klicni center.

Bistvene lastnosti storitev, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Glavne značilnosti storitve so opredeljene na spletni strani www.t-2.net, naročniškem portalu Horizont, IP TV vmesniku ter naročniku predstavljene preko telefonskega naročila. Cenik storitev je naročnikom na voljo na spletni strani. Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom storitev so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je naročnik o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.

Podatki o družbi T-2 so naslednji:
Skrajšana firma: T-2 d.o.o.
Sedež družbe: Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana
Matična številka: 1954598000
Davčna številka: SI70764492
Telefonska številka klicnega centra: 080 64 64
Spletna stran: httpp://www.t-2.net/
Elektronska pošta: info@t-2.net
Vpis v sodni register: dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100
Pristojni nadzorni organ: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Ta posebni dogovor dopolnjuje posebne in druge pogoje, ki veljajo za ponudbo določenih telekomunikacijskih storitev ponudnika in veljajo ob hkratni uporabi le-teh ter ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, ZVPot ter ostale veljavne zakonodaje.

II. Pogoji naročila na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)*

Na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* se lahko naroči le naročnik, ki še ni naročen na programski paket *HBO Premium z vezavo ali programski paket HBO OD z vezavo* (v nadaljevanju: naročnik). Naročnik lahko naroči programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* po tej ponudbi in tako sklene Pogodbo o naročilu Programskega paketa *HBO Premium z vezavo (3+9)* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na več načinov, natančneje opredeljenih v točki III., in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in z naročilom preko Horizonta (https://horizont.t-2.net/) ter preko T-2 klicnega centra na brezplačni telefonski številki 080 64 64.

T-2 bo novim naročnikom, kot so opredeljeni zgoraj, v obdobju treh (3) mesecev od sklenitve Pogodbe o naročilu Programskega paketa *HBO Premium z vezavo (3+9)* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) dalje omogočil spremljanje programov, ki so vključeni v Programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)*, brez obveznosti plačila mesečne naročnine na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)*.

Pogodba se sklepa z dvanajst (12) mesečno vezavo, pri čemer ima naročnik programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* prve tri (3) mesece od sklenitve pogodbe dalje možnost spremljati na način, kot je določen v prejšnjem odstavku, nadaljnjih devet (9) mesecev pa se zavezuje plačevati naročnino na *Programski paket HBO Premium z vezavo (3+9)* po ceni 9,99 EUR/mesec.

Naročnik lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno poštno pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Naročnik lahko za odstop uporabi tudi obrazec, ki se nahaja na spletni strani https://www.t-2.net/obrazci-brosure, katerega naročnik izpolni s svojimi podatki in ga pošlje družbi T-2 d.o.o. s priporočeno pošiljko na naveden naslov oziroma posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov: info@t-2.net. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe programskega paketa *HBO Premium.*

V kolikor bo obvestilo o odstopni izjavi poslano družbi T-2 v roku iz prvega odstavka tega člena, z vsemi podatki in na način, kot to določa predhodni odstavek, bo družba T-2 nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnila vsa prejeta plačila.

V kolikor naročnik v roku štirinajst (14) dni od sklenitve Pogodbe o naročilu programskega paketa *HBO Premium z vezavo (3+9)* ne odstopi, velja, da je programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* naročil dvanajst (12) mesečno vezavo, ki teče od sklenitve pogodbe dalje. Najkrajši rok trajanja Pogodbe je torej dvanajst (12) mesecev.

Naročnina na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* (9,99 EUR/mesec) bo po preteku tri (3) mesečnega obdobja kot je opredeljeno zgoraj, obračunana na mesečnem računu za storitve T-2. V kolikor naročnik prekine Pogodbo oziroma prekine naročniško razmerje za storitve v omrežju T-2 po poteku tri (3) mesečnega obdobja za odstop od pogodbe in pred iztekom dvanajst (12) mesečne vezave, se zaveže T-2 poravnati razliko med celotno devet (9) mesečno naročnino na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* in vsoto naročnin na Programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)*, zaračunanih do dneva izvedbe prekinitve.

Dogovorjena izguba posebne ugodnosti velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani T-2, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj) ipd.

Po izteku dvanajst (12) mesečne vezave lahko naročnik pogodbo odpove kadarkoli, tako, da pošlje T-2 odpoved naročila na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, da odpove pogodbo preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika ali preko Horizonta oziroma T-2 klicnega centra.

Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* s tri (3) mesečnim promocijskim obdobjem pri T-2 naroči le enkrat. V kolikor želi naročnik programski paket *HBO Premium* naročiti ponovno, lahko naroči le programski *HBO Premium brez vezave*.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na programski paket HBO Premium z vezavo (3+9)

Naročnik se lahko na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* naroči na tri načine, in sicer:

1. ko ga bo T-2 kontaktiral preko klicnega centra,
2. preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
3. preko Horizonta (https://horizont.t-2.net/).

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

1. Naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* preko klicnega centra:

V kolikor želi naročnik naročiti paket HBO Premium z vezavo v okviru telefonske komunikacije z družbo T-2, je z vsebino posebnih pogojev, ki se nanašajo na telekomunikacijsko storitev ter tega posebnega dogovora seznanjen s strani agenta klicnega centra družbe T-2. V kolikor bo T-2 preko klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo z naročniki T-2, bo oseba, ki bo v imenu T-2 vzpostavila telefonski stik z

naročnikom (v nadaljevanju: klicatelj), na začetku pogovora z naročnikom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. V kolikor naročnik jasno, nedvoumno in veljavno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel, klicatelj naročilo sprejme v imenu in za račun družbe T-2.

Klicatelj bo naročniku predstavil naročeno storitev (glavne značilnosti storitve, ceno, trajanje pogodbe) in določila tega posebnega dogovora. Naročnik se mora identificirati z imenom, priimkom, naslovom in davčno številko. Od klicatelja lahko naročnik kadarkoli zahteva ponovitev in popravke podatkov, ki jih je klicatelj od kupca oziroma naročnika prevzel za namen oddaje naročila. Po oddanem naročilu kupec oziroma naročnik s strani družbe T-2 prejme elektronsko sporočilo kot potrdilo o naročenih telekomunikacijskih storitvah, v okviru katerega kupec oziroma naročnik prejme ta dogovor in splošne pogoje, oboje v pdf. obliki oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti klicatelju. Potrditev naročila bo T-2 naročniku prav tako potrdil preko SMS sporočila na mobilno kontaktno številko naročnika. Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, katerega je naročnik sporočil T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja) v pdf. obliki.

V kolikor bo naročnik v telefonskem pogovoru izjavil, da ne želi več spremljati sporočil na takšen način, mu T-2 ne bo več pošiljal nobenih sporočil, ki so namenjena sklenitvi pogodbe za dobavo kateregakoli blaga ali katerekoli storitve.

2. Naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:
Naročnik se lahko na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:

a) Postopek naročila na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* iz menija:
- Naročnik pritisne tipko Meni/portal
- V meniju se pomakne na ikono nakupovalnega vozička in to potrdi s pritiskom na tipko OK ali tipko desno
- Izbere možnost »programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK ali desno
- S seznama izbere želen programski paket (HBO Premium z vezavo (3+9)) in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK ali tipko desno
- Izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- Vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK
- Naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »skleni naročnino« in pritisne tipko OK,
- Prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket HBO Premium z vezavo (3+9) z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

b) Postopek naročila na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* s seznama programov:
- na programu, za katerega ni sklenjena naročnina (v tem primeru za programe, ki so vključeni v programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)),* se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«. Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »skleni naročino« in pritisne tipko OK,
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

3. Naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* preko Horizonta:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na portal Horizont, nato pa je postopek naročila na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* sledeči:

- naročnik med možnostmi na izbere »naroči«,
- nato izbere možnost »televizija«,
- iz seznama programskih paketov izbere programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* in klikne okence z besedno zvezo »naroči«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo (3+9)* z obvestilom o tem, kje mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na Horizontu dokončno potrdi naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo*. T-2 bo nato naročniku naročilo na programski paket *HBO Premium z vezavo* potrdil preko Horizonta in ga hkrati obvestil o tem, kje mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko portala Horizont, na portalu Horizont T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

T-2 se zaveže Programski paket *HBO Premium brez vezave* naročniku vklopiti v 24 urah od potrditve naročila.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnimi pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV.

Posebni dogovor je objavljen na spletni strani http://www.t-2.net/. Dostopen je tudi na spletni strani http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji, v T-2 poslovalnicah ter na portalu Horizont. Informacije, vezane na te splošne pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net in na telefonskih številkah klicnega centra 080 64 64 in 059 000 000.

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 080 64 64 in 059 000 000. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

O spremembah splošnih pogojev, pogojev naročniške pogodbe, bo družba T-2 naročnika obvestila z objavo na uradni spletni strani http://www.t-2.net/ ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo, ima naročnik pravico roku 30 dni odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, brez plačila administrativnih stroškov, če se s predlaganimi spremembami ne strinja.

V Ljubljani, dne 04.07.2017.

T-2 d.o.o.