

# Obrazec z informacijami v zvezi z uveljavljanem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe o opravljanju storitev ali o dobavi digitalne vsebine, sklenjene na daljavo ali izven poslovnih prostorov



## Pravica do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo in pogodbah, sklenjenih izven poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Pri pogodbi o opravljanju storitev ali o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe. Z uveljavljanjem pravice do odstopa potrošnik ne trpi nikakršnih stroškov.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti družbo T-2 d.o.o. o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe na kontaktni elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) oziroma na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec (spodaj). Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

V primeru, da družba T-2 d.o.o. prejme veljavno izjavo o odstopu od pogodbe oziroma pravilno izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe na kontaktni mail [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), potrošniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

Več informacij v zvezi z odstopom od pogodbe je potrošnikom na voljo na brezplačni telefonski številki klicnega centra 064 064 064, na kontaktnem elektronskem naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah družbe T-2 d.o.o.

## Učinki odstopa od pogodbe:

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu družba T-2 d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa morebitno prejeta plačila. Tako povračilo družba T-2 d.o.o. izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, mora družbi T-2 d.o.o. plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je družbo T-2 d.o.o. obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

## Izjeme od pravice do odstopa od pogodbe

Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) v 135. členu določa izjeme od pravice do odstopa od pogodbe. Med izjeme, ko potrošnik nima pravice odstopiti od pogodbe, sodijo tudi:

- pogodbe o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če družba T-2 d.o.o. pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo družba T-2 d.o.o. v celoti izpolni,
- pogodbe o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka, privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in je družba T-2 d.o.o. predložila potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ali z drugim odstavkom 133. člena ZVPot-1.

## Potrošnik

Ime in priimek potrošnika:

Naslov potrošnika:

Telefonska številka:

Elektronski naslov:

Številka in datum računa (če je bil že izdan):

## Naročniška pogodba

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene storitve:

Številka naročniške pogodbe:

## Vračilo plačila

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 \_\_\_\_\_, odprti pri \_\_\_\_\_

Opombe:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis potrošnika: \_\_\_\_\_