

## **POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV IN UPORABE ENOT**

(Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni, Splozni pogoji uporabe enot, Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP, Posebni pogoji uporabe Podatkovnih paketov) in

**POLITIKA POÛTENE UPORABE** za uporabo storitev mobilnega gostovanja v dr0avah Tujina EGP na na in, kot doma

### **1Å Å Å .Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni** **Uvodne dolo be**

Dru0ba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilne pakete Brez asni v skladu z vsakokratno ponudbo, objavljeno na spletni strani ter skladno s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja.

Ti posebni pogoji so sestavni del Naro nizke pogodbe za mobilne storitve T-2. Informacije o vsebini mobilnih paketov Brez asni, o cenah, na inu naro ila, odpovedi in drugih s paketi Brez asni povezanih vpražanjih so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, na telefonski ztevilki za pomo uporabnikom 080 64 64, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah T-2.

Ponudba mobilnih paketov Brez asni velja za zasebne in za poslovne uporabnike T-2.

Skladno s temi posebnimi pogoji lahko posamezni paket Brez asni naro ijo novi in obstoje i T-2 naro niki.

### **Opis mobilnih paketov Brez asni in uporaba storitev v okviru paketov Brez asni**

V osnovno mese no naro nino Brez asni (S, M in L) so vklju eni klici v slovenska mobilna in fiksna omre0ja in SMS/MMS-i. V okviru paketa Brez asni S se podatkovni promet zara unava po porabi. V okviru paketa Brez asni M, Mini,Midi in Maxi je naro nikom zagotovljen zakup dolo ene koli ine prenosa podatkov. Paket Brez asni L pa vsebuje neomejeno koli ino prenosa podatkov.

T-2 bo na obmo ju z lastnim signalom T-2 naro nikom nudil storitve skladno s 29. lenom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omre0ja. T-2 bo na obmo ju, kjer ni pokritosti z lastnim signalom, T-2 naro nikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. lenom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omre0ja, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naro nikom nudil tudi mo0nost prenosa podatkov.

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vklju eni klici na premijske ztevilke, telefonsko glasovanje ipd., ampak se te storitve zara unavajo lo eno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2 oziroma cenikom ponudnika storitev vsebin (npr. premijskih storitev).

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vklju eni klici iz Slovenije v tujino. Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi enkrat mese no, in sicer skladno s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2 in Sploznimi pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja. Za pakete Brez asni ne veljajo popusti iz akcije »Ve nas je, ceneje je« in se tako posamezni paket Brez asni ne zteje kot dodatni mobilni paket, ki bi pove al popust nadaljnjim mobilnim naro ninam.

## **Uporaba paketov Brez asni v tujini Ě v drŕjavah Evropske unije, Norveŕki, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)**

Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naro nikom, ki imajo Brez asne pakete, v Tujini EGP omogo il koriz enje naro enih mobilnih storitev na na in, kot lahko T-2 naro niki te mobilne storitve koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, mo0nosti in izjeme koriz enja mobilnih storitev na na in, kot doma so natan neje opredeljeni v nadaljevanju v *Politiki poztene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v dr0avah Tujina EGP na na in, kot doma*.

MMS sporo ila se v Tujini EGP lahko obra unajo kot prenos podatkov. Obra unski interval je dolo en z vsakokratnim veljavnim cenikom. Ve informacij glede obra unavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naro nikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski ztevilki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

## **Uporaba paketov Brez asni v tujini Ě v drŕjavah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveŕka, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje drŕjave)**

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vklju eni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih dr0avah, ampak se te storitve zara unavajo lo eno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### **Cene, na ini obra unavanja storitev ter obvestila o porabi**

Naro nik posameznega paketa Brez asni pla uje mese no naro nino, razvidno iz cenika paketov Brez asni. Naro niku se naro nina za posami en mesec v vsakem primeru obra una v celoti, tudi v primeru, e je dejanska poraba podatkovnega prometa ni0ja od zakupljene (v paketih Brez asni Mini, Midi, Maxi in M). Neporabljena koli ina prenosa podatkov se ne prena za v naslednje obra unsko obdobje, niti se ne izpla uje.

V primeru, ko gre za novega naro nika, se slednjemu dodeljene koli ine storitev, ki so del naro nizkega paketa Brez asni, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se za nejo obra unavati takoj (naro nik torej pla a polno mese no ceno paketa, tudi e paket naro i v zadnjem delu meseca).

V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v mesecu prehoda v celoti obra una naro nina za dra0ji paket, saj je naro niku omogo eno tudi koriz enje vseh ugodnosti v dra0jem paketu. V kolikor gre za prehod na paket Brez asni, ki je cenovno ugodnejzi od paketa, iz katerega naro nik prehaja, se do konca tistega meseca, v katerem je dana pisna zahteva za prehod, obra una naro nina za paket, ki se odpoveduje, nato pa se s prvim koledarskim dnevom naslednjega meseca za ne obra unavati cena za paket Brez asni.

Obra un prenosa podatkovnega prometa pri paketu Brez asni S oziroma pri paketih Brez asni Mini, Midi, Maxi in M (pri slednjih le pri porabi nad zakupljeno koli ino prenosa podatkov) se opravi po enotni tarifi, in sicer v skladu z veljavnimi ceniki.

Do mese ne porabe 50 GB (navedeno je mo0no zgolj pri paketu Brez asni L) v T-2 omre0ju oziroma omre0ju ponudnika nacionalnega gostovanja se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naro nik v obra unskem obdobju dose0e porabo 50 GB, bo T-2 naro nika obvestil o dose0eni koli ini in mu zmanjzal hitrost prenosa podatkov na 2/1 Mbps (zgolj pri paketu Brez asni L). Pri preostalih mobilnih paketih Brez asni se hitrost prenosa podatkov po dose0eni koli ini ne omejuje in se podatkovni promet zara unava skladno s cenikom. V naslednjem obra unskem obdobju se ponovno vzpostavi obi ajna hitrost prenosa podatkov. Vklju ene koli ine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obra unskega obdobja.

Obra unski interval za prenos podatkov v T-2 omre0ju in omre0ju ponudnika nacionalnega gostovanja je 1 kB.

Vsi ceniki, na katere se sklicujejo ti posebni pogoji in informacije glede obvezanja o porabi so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

### **Običajna uporaba storitev**

Mobilni paketi Brez asni so namenjeni običajni uporabi storitev. Za odstop od običajne porabe se zteje uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika odstopa za tri standardne odklone. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne zteje uporaba, ki bi lahko z kodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja loveka, ipd.. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz nara nizkega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik presegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridrukuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketov Brez asni nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop posameznega paketa Brez asni, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

### **Končne določbe**

Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih, informacije, vezane na te pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), v poslovalnicah T-2 in na tel. št. za pomoč uporabnikom 080 64 64.

T-2 si pridrukuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil. Ti posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah.

Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika subsidiarno urejajo tudi Splozni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, dostopni na spletni strani <http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketov Brez asni v nasprotju s sploznimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2. Naročniki lahko na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 05.05.2015, dopolnjeno 30.04.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017, dopolnjeno 01.08.2017

## **2.1. Splošni pogoji uporabe enot**

### **Uvodne določbe**

V okviru storitve uporabe enot lahko narožnik Mobilnih paketov oziroma izbranih paketov oziroma opcij, ki to možnost dopuščajo, uporabljajo enote, kot so opredeljene v teh pogojih. Mobilni paket je Paket XS, ki vsebuje le klice znotraj T-2 omrežja, preostale storitve se obračunajo po porabi, skladno z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

Število enot, vključno s tistimi v posamezne pakete, je določeno v skladu z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

Določeno število enot se lahko zakupi tudi kot dodatna opcija, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

**Splošni pogoji uporabe enot (v nadaljevanju pogoji) veljajo za narožnike, ki zakupijo enote od vključno dne 05.09.2012 dalje ali sklenejo narožniško razmerje za pakete od vključno dne 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo na obroke od vključno dne 01.01.2014 dalje.**

Narožnik po teh pogojih je lahko le fizična oseba.

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način, kot je določeno z veljavnimi predpisi, narožnik nizko pogodbo, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja in posebnimi dogovori.

### **Definicija in uporaba enote**

Vključene enote veljajo za:

- **klice** iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omrežja **znotraj** Slovenije in odhodne klice v Tujini EGP, **razen** za klice na posebne in komercialne ztevilke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne klice v tujini. Tretje države. Klici znotraj T-2 omrežja se ne upoštevajo kot enota.
- **SMS-e** poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter SMS-e poslane v Tujini EGP, **razen** za SMS-e poslane na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje države (enota prav tako ne velja za SMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne SMS-e v Tujini-Tretje države.
- **MMS-e** poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter MMS-e poslane v Tujini EGP (paziti: MMS v tujini se obravnavajo kot podatkovni promet), **razen** za MMS-e poslane na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje države (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za MMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne MMS-e v Tujini-Tretje države.
- **paketni prenos podatkov** opravljen v omrežju T-2 ali omrežju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter podatkovni promet, opravljen v Tujini EGP. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

V primeru uporabe enot v Tujini EGP bo T-2 narožnikom skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) v Tujini EGP omogočil koriščenje enot na način, kot lahko T-2 narožnikom enote koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriščenja mobilnih storitev na način, kot doma so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki pošteno uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na način, kot doma. Za vsako začetno minuto pogovora ali poslano SMS sporočilo ali poslano MMS sporočilo, se odšteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote). Narožnik lahko enote porabi izmenično oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del enot se upoštevajo tiste enote, ki so prve

opravljene po vklopu enot do skupne količine enot, ki naročniku pripadajo. V enote vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odztevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja vsaka minuta, vsak poslan SMS, vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote). Naročnik lahko enote porabi bodisi iz mobilnih bodisi iz stacionarnih ztevilok, ki so vezane na naročnikovo ID štanke (identifikacijska številka posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). V kolikor naročniku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obračunava skladno z vsakokratnim cenikom.

Obračun telefonskega prometa nad enotami se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah. Dodeljene količine storitev, ki so del naročnikovega paketa, se naročniku v celoti dodelijo na dan prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naročnikovega paketa oz. storitve. Naročnik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naročnina za posamezen mesec v vsakem primeru obračunava v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obračunava naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. Neporabljenih količin enot ni mogoče koristiti po izteku posameznega obračunskega obdobja. V primeru, da ima naročnik v vključene količine v paketu, se najprej porabijo vključene količine, zele nato pa vključene oziroma zakupljene enote.

#### **Možnost zakupa dodatnih enot**

Zakup enot naročnik plača skladno z veljavnim cenikom po ceni, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah.

#### **Uporaba enot v paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA**

Naročnik ima pri paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA, lahko naročnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov ali se mu odztejejo od poslanih SMS-ov in MMS-ov, ki so vezani na posamezen ID štanke. Enote se odztevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo. Enote vezane na pakete naročnika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

#### **Uporaba enot v paketih T3 Mini in T4 King**

Uporabnik ima pri paketih T3 Mini in T4 King na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T3 Mini ali T4 King, lahko uporabnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov, ki so vezani na posamezen ID štanke (identifikacijsko številko posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). Enote se odztevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo.

#### **Končne določbe**

Pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) in v poslovalnicah. Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja in ostali veljavni predpisi.

Ti pogoji pričnejo veljati 05.09.2012.

V Ljubljani, dne 04.09.2012, dopolnjeno 01.12.2013, 30.03.2016, 01.10.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017.

### **3.1.1. Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP**

#### **Splošne določbe**

Društvo T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilni paket TOP v skladu s Sploznimi pogoji poslovanja društva T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja.

#### **Opis paketa**

Mobilni paket TOP (v nadaljevanju: paket TOP) nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo. Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Poziljanje SMS in MMS sporočil znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Prenos podatkov znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Opravljene storitve bodo naročniku obračunane na mesečni račun za storitve T-2.

Paket TOP lahko skladno s temi pogoji naročijo novi ter obstoječi T-2 naročniki. Obstoječi naročniki T3 in T4 paketov, ki vsebujejo mobilni paket XS lahko le-tega spremenijo na paket TOP, sprememba pa ne vpliva na osnovno mesečno naročnino T3 ali T4 paketa. Za paket TOP ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako paket TOP ne zšteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročnikom. V kolikor ponudba T-2 zajema enote, le-teh ni mogoče koristiti v okviru paketa TOP.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi skladno s tem posebnim dogovorom enkrat mesečno. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pozneje lastnoročno podpisani dopis na naslov sedeža društva T-2 d.o.o.. Vklop, preklic oziroma sprememba mobilnega paketa, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena prvi dan naslednjega koledarskega meseca. Ponudba mobilnega paketa TOP velja od 01.09.2014 do preklica. Ponudba mobilnega paketa TOP ne velja za poslovne uporabnike T-2.

#### **Cene in način obračunavanja storitev**

Paket TOP nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo.

a) **Klici** iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračunava vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za klice iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v slovenska fiksna in mobilna omrežja, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjeni klici ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za klice v tujino, klice na premijske ztevilke, glasovanje ipd.. Ti se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev).

Pri paketu TOP klici znotraj T-2 fiksnega in/ali mobilnega omrežja niso brezplačni in se zaračunavajo po tarifi 0,122 EUR z DDV. Cenik za klice znotraj T-2 fiksnega in mobilnega omrežja, kot tudi cenik za ostala slovenska fiksna in mobilna omrežja ter ceniki za klice v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

b.) **SMS/MMS** znotraj slovenskih omrežij

SMS in MMS sporočila znotraj Slovenije se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračunava vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za poslana SMS in MMS sporočila, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjena sporočila ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za sporočila, poslana v tujino, SMS na premijske ztevilke, glasovanja ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Cenik za poslana SMS in MMS sporočila kot tudi cenik za sporočila v tujino

so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

c.) **Podatkovni prenos** v T-2 in omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja Podatkovni prenos znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za opravljen podatkovni prenos, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe podatkovni prenos ne obračunava več.

Do mesečne porabe 500 MB se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže navedeno količino prenosa podatkov, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 512/256 Mbps. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval je 1 kB. Pri paketu TOP se podatkovni prenos v T-2 in omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja obračunava po tarifi 1 MB = 0,10 EUR (z DDV). Cenik za podatkovni prenos znotraj T-2 in omrežja ponudnika storitev nacionalnega gostovanja je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net>.

### **Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)**

T-2 bo naročnikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, klice, SMS-e in prenos podatkov do vrednosti 9,99 EUR z DDV obračunaval po porabi skladno z veljavnim cenikom. MMS-i se v Tujini EGP obračunavajo kot prenos podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naročnikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, bo T-2 omogočil koriž enje naročnikih mobilnih storitev na tujini, kot lahko T-2 naročniki te mobilne storitve koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriženja mobilnih storitev na tujini, kot doma so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v *Politiki pošteno uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na tujini, kot doma*.

Ve informacij glede obračunavanja mobilnih storitev v paketu TOP in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

### **Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države)**

V storitve mobilne telefonije mobilnega paketa TOP niso vključeni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih državah, ampak se te storitve obračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### **Običajna uporaba storitev**

Mobilni paket TOP je namenjen običajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od običajne uporabe se zateje uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika odstopa za tri standardne odklone. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne zateje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja loveka. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročnikovega nizkega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik dosegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridruži pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketa TOP nudi brez dodatnega plačila in/ali

- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obra unskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaklju ujejo izven T-2 omre0ja ali izvirajo iz omre0ja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop paketa TOP, pri emer ponovni vklop ni dovoljen.

#### **Na ini naro ila paketa TOP:**

##### **- Naro ilo preko SMS sporo ila:**

Naro ilo preko SMS sporo ila je mogo e samo za obstoje e naro nike T-2 mobilne telefonije. Paket TOP se lahko naro i s poslanim SMS sporo ilom s klju no besedo »NAR MOBTOP« na ztevilko 6464. S poslanim SMS sporo ilom naro nik potrdi, da je prebral in se strinja z dolo ili teh posebnih pogojev. Po uspešno poslanem SMS sporo ilu naro nik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o uspešno oddanem naro ilu paketa TOP. Poslana SMS sporo ila se zara unajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

##### **- Naro ilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):**

Naro ilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD) je mogo e samo za obstoje e naro nike T-2 mobilne telefonije. Naro nik vklopi paket tako, da preko mobilne ztevilke, za katero 0eli vklop paketa TOP, pozlje ukaz z vsebino \*881\*1\*3\*. S poslanim ukazom naro nik potrdi, da je prebral in se strinja z dolo ili teh posebnih pogojev. Naro nik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporo ilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o naro ilu paketa TOP.

##### **- Naro ilo s poslanim obrazcem za naro ilo:**

Naro nik v celoti izpolni in podpize Obrazec za naro ilo paketa TOP, ki mu ga na podlagi podane zahteve posameznega naro nika posreduje T-2 ter ga pozlje na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana. S podpisom Obrazca za naro ilo naro nik potrdi, da je prebral in se strinja z dolo ili teh Posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosnipogoji>. V kolikor na Obrazcu za naro ilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop paketa, ga T-2 vrne naro niku v dopolnitev. Naro nik lahko paket prekli e tako, da na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana, pozlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi 0eljo o izklopu paketa. V primeru, da ima naro nik ve mobilnih ztevilk z vklopljenim paketom TOP, mora naro nik jasno napisati za katero mobilno ztevilko odjavlja paket, sicer se paket izklopi na vseh naro nikovih mobilnih ztevilkah.

##### **- Naro ilo v poslovalnici:**

Naro nik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi 0eljo po vklopu paketa TOP. Naro nik podpize in odda Obrazec za naro ilo paketa TOP. S podpisom Obrazca za naro ilo naro nik potrdi, da je prebral in se strinja z dolo ili teh posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Naro nik lahko v poslovalnici prejme dolo ila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Naro nik lahko paket prekli e oz. spremeni tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi 0eljo po preklicu oziroma spremembi mobilnega paketa. V primeru da ima naro nik ve mobilnih ztevilk z vklopljenim paketom, mora naro nik jasno napisati za katero mobilno ztevilko odjavlja paket TOP, sicer se paket izklopi na vseh naro nikovih mobilnih ztevilkah. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naro nik pozlje lastnoro no podpisan dopis na naslov sede0a dru0be T-2.

Z izjemo naro ila paketa TOP v poslovalnicah T-2, veljajo za naro ilo paketa TOP dolo ila Zakona o varstvu potroznikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naro nik, ki je potroznik, lahko v roku ztirinajst (14) dni od dneva sklenitve naro ila storitve T-2 na na in skladen s posebnim dogovorom sporo i, da odstopa od naro ila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odlo itev, pri emer z odstopom v navedenem roku ne bo imel strozkov, z izjemo strozkov opravljenih storitev. Naro nik od naro ila odstopi tako, da na naslov T-2 pozlje lastnoro no podpisano sporo ilo za odstop od naro ila, s priporo eno poštno poziljko ali po elektronski pošti na naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), vse skladno s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2. 0teje se, da je sporo ilo pravo asno, e je poziljka oddana v roku.



## **Kon ne dolo be**

Cene so v EUR in vklju uejo DDV. T-2 si pridru0uje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naro nika o tem predhodno obvestil. Ti Posebni pogoji so naro niku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosnipogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naro nik lahko prejme dolo ila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pozlje po pozti, po faksu ali po elektronski pozti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko ztevilko za pomo uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo dolo ila teh posebnih pogojev poslal po pozti ali izro il od obisku naro nika v poslovalnici.

Naro nik z naro ilom storitve sprejme dolo ila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naro nika urejajo tudi Splozni pogoji poslovanja dru0be T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja, dostopni na spletni strani <http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketa TOP v nasprotju s sploznimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski ztevilki za pomo uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2. Naro niki lahko na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) pozljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 01.09.2014, dopolnjeno 30.03.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017, dopolnjeno 01.08.2017.

## **4Å Å . Posebni pogoji uporabe Podatkovnih paketov**

### **Uvodne dolo be**

Dru0ba T-2 d.o.o. v okviru svoje dejavnosti ponuja podatkovne pakete), ki omogo ajo naro nikom dostop do internetnih vsebin preko razli nih naprav, tudi kadar naro nik nima na voljo brezoi nega omre0ja Wi-Fi. Vsakokratna ponudba podatkovnih paketov je objavljena na spletni strani T-2.

Ti posebni pogoji, Splozni pogoji poslovanja dru0be T-2 in Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja so sestavni del naro nizke pogodbe za podatkovne pakete. Vsi pogoji so objavljeni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/> ter dostopni v poslovalnicah T-2. Naro nik lahko dolo ila pogojev prejme tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo pozlje po pozti, po faksu, po elektronski pozti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko ztevilko za pomo uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo dolo ila pogojev poslal po pozti ali izro il ob obisku naro nika v poslovalnici.

Naro nizko pogodbo za podatkovne pakete lahko sklenejo novi in obstoje i T-2 naro niki. Ponudba podatkovnih paketov velja za zasebne in poslovne uporabnike T-2. Informacije o ponudbi podatkovnih paketov in druge informacije, povezane s podatkovnimi paketi, so dostopne na spletni strani <https://www.t-2.net/>, na telefonski ztevilki za pomo uporabnikom 0806464, na e-mail naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah T-2.

### **Vsebina podatkovnih paketov**

Vsebina podatkovnih paketov je dolo ena z vsakokratno ponudbo. Ponudba za vsak paket dolo a ceno paketa, koli ino prenosa podatkov, vklju enih v paket, kaj se zgodi, ko naro nik prese0e koli ino prenosa podatkov, vklju enih v paket (zara unavanje po ceniku oziroma omejitev hitrosti prenosa podatkov) in ali je za paket dolo ena maksimalna koli ina porabe podatkovnega prenosa v nacionalnem gostovanju in kakzna ta je. Uporaba podatkovnih paketov v tujini . v dr0avah Evropske unije, Norvezki, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP). Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naro nikom, ki imajo sklenjeno naro nizko pogodbo za podatkovne pakete, v Tujini EGP omogo il koriz enje naro ene storitve na na in, kot lahko T- 2 naro niki to storitev koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, mo0nosti in izjeme koriz enja storitev na na in, kot doma, so natan neje

opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poztene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v dr0avah Tujina EGP na na in, kot doma.

Ve informacij glede obra unavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naro nikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski ztevilki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2. Uporaba paketov Brez asni v tujini . v dr0avah, ki niso v Evropski uniji in niso Norvezka, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje dr0ave) V storitve podatkovnih paketov ni vklju en prenos podatkov, opravljen v Tretjih dr0avah, ampak se te storitve zara unavajo lo eno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### **Kon ne dolo be**

T-2 si pridruuje pravico do spremembe cen in pogojev uporabe podatkovnih paketov in bo v primeru sprememb le-teh naro nika o tem predhodno obvestil.

V Ljubljani, 15.06.2017

\* \* \*

## **POLITIKA POÜTENE UPORABE druÿbe T-2 d.o.o. za uporabo storitev mobilnega gostovanja v drÿavah Tujina EGP na na in kot doma**

### **I. Uvodno:**

Z dnem 15.6.2017 za ne veljati in se uporabljati Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta v delu, ki se nanaza na odpravo maloprodajnih pribitkov za gostovanje v dr0avah Tujina EGP, zato se pod pogoji, kot jih predvidevajo:

- Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta,
- Uredba (EU) zt. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta in
- Izvedbena uredba Komisije (EU) 2016/2286

(v nadaljevanju: Pravila) uporabljajo enaki tarifni pogoji za uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v tujini znotraj dr0av Tujina EGP in doma. Namen Pravil je omogo iti »gostovanje kot doma« za ob asna potovanja znotraj dr0av Tujina EGP. Dru0ba T-2 skladno z dolo ili Pravil z dnem 15.06.2017 za uporabo reguliranih maloprodajnih storitev mobilnega gostovanja, ki se v dr0avah Tujina EGP zagotavljajo po veljavnih doma ih maloprodajnih cenah, uveljavlja Politiko poztene uporabe (v nadaljevanju: PPU) z namenom prepre evanja zlorabe ali nepravilne uporabe reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja s strani uporabnikov gostovanja ter z namenom, da se vsem uporabnikom gostovanja med ob asnim potovanjem v Tujini EGP omogo i dostop do reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po doma ih cenah pod enakimi pogoji, kot e bi se take storitve uporabljale doma.

### **II. T-2 uveljavlja naslednje tipe PPU:**

#### **1. PPU vezana na kraj prebivanja nara nika**

Do uporabe maloprodajnih storitev mobilnega gostovanja na na in kot doma (t.i. gostovanje kot doma) so upravi eni nara niki, ki doka0ejo, da imajo v Republiki Sloveniji obi ajno prebivaliz e in/ali nara niki, ki doka0ejo, da imajo z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, ki vklju ujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije. Nara nikom, ki so nara nizko pogodbo za mobilne storitve T-2 sklenili pred uveljavitvijo PPU, obi ajnega prebivaliz a v Republiki Sloveniji oz. obstoja drugih trajnih vezi, ki vklju ujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije, ni potrebno posebej dokazovati. T-2 je upravi en zahtevati, da nara nik kot dokaz o obi ajnem prebivaliz u oz. o obstoju drugih trajnih vezi za namene ugotavljanja upravi enosti do »gostovanja kot doma«, poleg dokazil, navedenih v 5., 6. in 7. lenu Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omre0ja, predlo0i ze enega ali ve spodaj navedenih dokumentov:

#### **1. za fizi ne osebe:**

- izjavo visokozolske ustanove o vpisu nara nika v redne ztudijske programe,
- dokazilo o vpisu v lokalne volilne imenike na ozemlju Republike Slovenije,
- dokazilo o pla ilu davkov in prispevkov v Republiki Sloveniji,
- dokazilo o zaposlitvi v Republiki Sloveniji za polni delovni as oz. za samozaposlene

osebe dokazilo o obstoju trajnih pogodbenih vezi z Republiko Slovenijo.

## **2. za pravne osebe:**

- dokazila o dejanskem opravljanju glavne gospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji oz. dokazila o tem, da se glavni kraj, v katerem zaposleni izvajajo svoje naloge, nahaja v Republiki Sloveniji.

Narodnik je dokazila o običajnem prebivališču v Republiki Sloveniji oz. o obstoju drugih trajnih vezi z Republiko Slovenijo dolžan predložiti ob sklenitvi narodne nizkega razmerja ter na poziv T-2 kadarkoli tekom trajanja narodne nizkega razmerja, vse podatke, ki jih T-2 zbira za namen izstavitve računa, kažejo znake zlorabe ali nepravilne uporabe, ki ni povezana z običajnimi potovanji po državah Tujina EGP.

V kolikor narodnik ne izkaže, da ima v Republiki Sloveniji običajno prebivališče oz. da ima z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, na podlagi katerih je upravičen do »gostovanja kot doma«, bo T-2 takznemu narodniku za uporabo mobilnih storitev v Tujini EGP obračunal pribitek skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

## **2. PPU vezana na druge kontrolne mehanizme in objektivne kazalnike morebitnih zlorab oz. nepravilne uporabe mobilnih storitev gostovanja**

T-2 bo morebitne zlorabe oz. nepravilno uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v Tujini EGP preverjal na način, opredeljene v spodnjih podtočkah. V primeru ugotovljene zlorabe oz. nepravilne uporabe mobilnih storitev med gostovanjem v Tujini EGP, bo T-2 takznega narodnika na odkriti vzorec uporabe opozoril in mu v primeru, da odkritega vzorca uporabe v roku ne bo spremenil, za uporabo mobilnih storitev v Tujini EGP obračunal pribitek skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Pribitek se narodniku lahko obračunava dokler uporaba pri narodniku T-2 kaže na tveganje zlorabe oz. nepravilno uporabo reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja. PPU po tej točki velja za celotno ponudbo T-2 in za vse posamezne mobilne storitve, ki jih nudi T-2.

### **2.1 Prevladujoča poraba in prevladujoča prisotnost**

T-2 bo v opazovalnem obdobju 4 mesecev za namene upravičenosti »gostovanja kot doma« preverjal:

- ali je prevladujoča poraba narodnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji ali v gostovanju v državah Tujina EGP in

- ali je prevladujoča prisotnost narodnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji ali v drugih državah Tujina EGP.

Bodisi prevladujoča domača poraba ali prevladujoča domača prisotnost uporabnika storitev gostovanja (narodnika mobilnih storitev T-2) se zteje kot dokaz, da ni zlorabe ali nepravilne uporabe reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja.

V kolikor bo T-2 ugotovil, da prevladujoča prisotnost in prevladujoča poraba nista v Republiki Sloveniji, bo T-2 narodnika na odkriti vzorec uporabe mobilnih storitev opozoril in mu omogočil, da v dodatnem 14 dnevnom roku svoj vzorec uporabe mobilnih storitev spremeni tako, da bo odražal dejansko uporabo storitev ali prisotnost v Republiki Sloveniji. V kolikor narodnik tudi v dodatnem roku svojega vzorca uporabe mobilnih storitev ne spremeni, mu je T-2 po izteku dodatnega roka za obdobje od prejema opozorila naprej upravičen zaračunati pribitek. V opazovalnem obdobju se lahko spremlja prevladujoča poraba narodnika za vse mobilne storitve skupaj in/ali za vsako od narodnikovih mobilnih storitev (klici, SMS/MMS, podatkovni promet) posebej. V kolikor bo prevladujoča poraba v gostovanju v državah Tujina EGP ugotovljena le pri posamezni mobilni storitvi, bo narodnik opozorilo prejel le glede te posamezne storitve.

Če v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti narodnik mobilnih storitev T-2 ni prijavljen na nobeno omrežje (npr. če je bil telefonski aparat ugasnjen), se ta čas ne upošteva pri ugotavljanju prevladujoče prisotnosti, temveč se prevladujoča prisotnost ugotovi na podlagi preostalih razpoložljivih podatkov o prisotnosti narodnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji oz. v drugih državah Unije v predmetnem opazovalnem obdobju. Pri

uporabi multiSIM storitev s strani naročnika (naročnik ima več SIM kartic z isto ztevilko), se v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti kot prisotnost naročnika v Republiki Sloveniji upošteva samo obdobje, ko so v omrežju v Republiki Sloveniji prisotne oz. prijavljene vse aktivne SIM kartice, vezane na storitev multiSIM. T-2 bo preveritev glede prevladujoče prisotnosti/prevladujoče porabe v opazovalnem obdobju opravljal 2x mesečno.

## **2.2. Dolga obdobja neaktivnosti določene SIM kartice, povezane z uporabo predvsem oziroma izključno v času gostovanja**

T-2 bo v opazovalnem obdobju 4 mesecev spremljal daljša obdobja neaktivnosti določene SIM kartice. V kolikor je določena SIM kartica v opazovalnem obdobju najmanj 3 tedne neaktivna, naročnik pa v času aktivne uporabe storitve prevladujoče uporablja v tujini, bo T-2 naročnika na odkriti vzorec uporabe znotraj obračunskega obdobja opozoril in mu bo v primeru, da naročnik tudi po prejemu opozorila odkritega vzorca uporabe ne spremeni, za obdobje od prejema opozorila naprej zaračunal pribitek.

## **2.3 Sklenitev naročnikovega razmerja za in zaporedna uporaba več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem**

Naročniku ni dovoljeno skleniti naročnikovega razmerja za mobilne storitve T-2, katerega namen je sklenitev naročnikovega razmerja za in zaporedna uporaba več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem.

V kolikor T-2 ugotovi, da je naročnik sklenil naročnikovo nizko razmerje za uporabo več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem in/ali, da je naročnik sklenil naročnikovo nizko razmerje z zaporedno uporabo več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem, bo takega naročnika na odkriti vzorec uporabe opozoril in mu bo v primeru, da naročnik tudi po prejemu opozorila odkritega vzorca uporabe ne spremeni, za obdobje od prejema opozorila naprej zaračunal pribitek.

## **3. PPU vezana na pakete z odprtim prenosom podatkov**

Skladno s Pravili bo T-2 naročnikom koriz enje mobilnih storitev (klici, SMS/MMS in/ali podatkovni promet) v Tujini EGP praviloma omogočil na enak način kot doma. Edino izjemo predstavljajo paketi z odprtim prenosom podatkov, v katerih bo T-2 naročnikom omogočil koriz enje mobilnih podatkovnih storitev na način in pod pogoji, določeni v tej točki.

Paketi z odprtim prenosom podatkov so paketi, pri katerih količina podatkovnega prenosa v Republiki Sloveniji ni omejena in paketi, pri katerih je domača maloprodajna cena brez DDV na enoto maloprodajnih mobilnih podatkovnih storitev nižja od najvišje regulirane veleprodajne cene, kot je ta opredeljena v 12. členu Uredbe (EU) zt. 531/2012. V primeru paketa z odprtim prenosom podatkov se količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, izračuna tako, da se skupna domača maloprodajna cena navedenega paketa o odprtim prenosom podatkov brez DDV za celotno obračunsko obdobje deli z regulirano najvišjo veleprodajno ceno za podatkovno gostovanje, kot je ta določena v 12. členu uredbe (EU) zt. 531/2012, rezultat deljenja pa se za pomnoži s ztevilom dva.

Vsakokratno veljaven seznam paketov za mobilne storitve T-2, ki ustrezajo definiciji paketa z odprtim prenosom podatkov in vsakokratna količina podatkovnega prometa, ki ga naročnik paketa z odprtim prenosom podatkov lahko porabi v Tujini EGP, je objavljena na [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Najvišje regulirane veleprodajne cene podatkovnega gostovanja, ki se uporabijo za preračun ali gre za paket z odprtim prenosom podatkov, so:

- v obdobju od 15.06.2017 do 31.12.2017: 7,70 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2018 do 31.12.2018: 6,00 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2019 do 31.12.2019: 4,50 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2020 do 31.12.2020: 3,50 EUR/GB,

- v obdobju od 01.01.2021 do 31.12.2021: 3,00 EUR/GB,
- od 01.01.2022 naprej: 2,50 EUR/GB.

e se mobilne storitve prodajajo v paketu z drugimi storitvami (npr. fiksnimi ali drugimi storitvami), ki jih svojim naročnikom nudi T-2, se doma a maloprodajna cena, ki se uporabi za preračun ali gre za paket z odprtim prenosom podatkov, določi ob upoštevanju cene, ki se zaradi navedenih postavk prodajo maloprodajne postavke paketa brez DDV, e je na voljo, ali cene za prodajo takih storitev z enakimi lastnostmi samostojno.

Tudi e se pri prodaji mobilnih storitev v paketu z drugimi storitvami, mobilne storitve T-2 prodajajo po znižani ceni (npr. s popustom), se za preračun količine podatkovnega prometa, ki ga v tujini EGP lahko opravi naročnik T-2, uporabi redna maloprodajna cena paketa za mobilne storitve T-2.

Vse navedeno ne vpliva na morebitne dodatne omejitve, ki so določene v vsakokratno veljavni ponudbi za mobilne storitve T-2 in se uporabljajo tako v Republiki Sloveniji kot v Tujini EGP (npr. omejitve hitrosti prenosa podatkov po tem, ko je porabljena določena količina podatkovnega prenosa, pravila običajne uporabe storitev, ipd.).

e je (glede na v 3. odstavku te točke navedeno formulo) količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, **večja** od količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročniku:

- v Tujini EGP omogočil koriščenje podatkovnega prenosa v enaki količini, kot so mu na voljo v Republiki Sloveniji in
- po porabi količine in podatkovnega prenosa, vključno s temi v mobilni paket v Republiki Sloveniji, dodatno opravljen podatkovni prenos v Tujini EGP obračunal po ceni, ki velja za dodatno opravljen podatkovni prenos v Republiki Sloveniji skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

e je (glede na v 3. odstavku te točke navedeno formulo) količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, **manjša** od količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročniku:

- v Tujini EGP omogočil koriščenje podatkovnega prenosa v količini, izraženi skladno s formulo iz 3. odstavka te točke PPU,
- v primeru, da bo naročnik izkoristil celotno količino podatkovnega prenosa, ki mu je na voljo v Tujini EGP, že vedno pa bo imel na razpolago količino podatkovnega prenosa vključno s temi v mobilni paket v Republiki Sloveniji, za nadaljnji podatkovni prenos v Tujini EGP, vse do porabe količine in, ki so naročniku na voljo znotraj mobilnega paketa v Republiki Sloveniji, zaradi **pribitek**, skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net),
- po porabi količine in podatkovnega prenosa, vključno s temi v mobilni paket v Republiki Sloveniji, dodatno opravljen podatkovni prenos v Tujini EGP obračunal po ceni, ki velja za dodatno opravljen podatkovni prenos v Republiki Sloveniji skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net) (navedeno velja tudi v primeru, e celotna količina podatkovnega prenosa, ki je naročniku glede na formulo iz 3. člena te točke PPU na voljo v Tujini EGP morebiti že ne bo porabljena, bodo pa v celoti porabljene količine podatkovnega prenosa, vključno s temi v mobilni paket v Republiki Sloveniji).

V Ljubljani, dne 15.06.2017

Gregor Štampohar,  
Ivan poslovodstva družbe T-2 d.o.o.