POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV IN UPORABE ENOT

(Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brezčasni, Splošni pogoji uporabe enot, Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP, Splošni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov)

1…….Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brezčasni

Uvodne določbe

Družba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilne pakete Brezčasni (S, Mini, M,L in XL) v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

Ti posebni pogoji so sestavni del Naročniške pogodbe za mobilne storitve T-2.

Informacije o vsebini mobilnih paketov Brezčasni, o cenah, načinu naročila, odpovedi in drugih s paketi Brezčasni povezanih vprašanjih so dostopne na spletni strani httpp://www.t-2.net/, na telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah T-2.

Ponudba mobilnih paketov Brezčasni velja za zasebne in za poslovne uporabnike T-2.

Skladno s temi posebnimi pogoji lahko posamezni paket Brezčasni naročijo novi in obstoječi T-2 naročniki.

Opis mobilnih paketov Brezčasni in uporaba storitev v okviru paketov Brezčasni

V osnovno mesečno naročnino Brezčasni (S,M,L in XL) so vključeni klici v slovenska mobilna in fiksna omrežja in SMS/MMS-i. V okviru paketa Brezčasni S se podatkovni promet zaračunava po porabi. V okviru paketov Brezčasni M in Brezčasni L je naročnikom zagotovljen zakup določene količine prenosa podatkov. Paket Brezčasni XL pa vsebuje neomejeno količino prenosa podatkov.

V osnovno mesečno naročnino Brezčasni Mini je vključena določena količina minut za klice v slovenska mobilna in fiksna omrežja, pri čemer količina minut pri klicih znotraj omrežja T-2 ni omejena. Paket Brezčasni Mini vključuje tudi določeno količino SMS/MMS-ov v vsa slovenska mobilna omrežja. Prav tako pa je v okviru paketov Brezčasni Mini naročnikom zagotovljen tudi zakup določene količine prenosa podatkov.

T-2 bo na območju z lastnim UMTS signalom T-2 naročnikom nudil storitve skladno s 29. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko lastnega omrežja UMTS. T-2 bo na območju kjer ni pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2 naročnikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja UMTS, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naročnikom nudil tudi možnost prenosa podatkov.

V storitve mobilne telefonije paketov Brezčasni niso vključeni klici v tujino, klici, opravljeni v tujini, prenos podatkov v tujini, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i v tujini, klici na premijske številke, telefonska glasovanja ipd. ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2 oziroma cenikom ponudnika storitev vsebin (npr. premijskih storitev).

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi enkrat mesečno, in sicer skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

Za pakete Brezčasni ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako posamezni paket Brezčasni ne šteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročninam.

Cene, načini obračunavanja storitev ter obvestila o porabi

Naročnik posameznega paketa Brezčasni plačuje mesečno naročnino, razvidno iz cenika paketov Brezčasni. Naročniku se naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti, tudi v primeru, če je dejanska poraba podatkovnega prometa nižja od zakupljene (v paketih Brezčasni Mini, M in L). Neporabljena količina prenosa podatkov se ne prenaša v naslednje obračunsko obdobje, niti se ne izplačuje.

V primeru, ko gre za novega naročnika, se slednjemu dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa Brezčasni, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se začnejo obračunavati takoj (naročnik torej plača polno mesečno ceno paketa, tudi če paket naroči v zadnjem delu meseca).

V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v mesecu prehoda v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. V kolikor gre za prehod na paket Brezčasni, ki je cenovno ugodnejši od paketa, iz katerega naročnik prehaja, se do konca tistega meseca, v katerem je dana pisna zahteva za prehod, obračuna naročnina za paket, ki se odpoveduje, nato pa se s prvim koledarskim dnem naslednjega meseca začne obračunavati cena za paket Brezčasni.

Obračun prenosa podatkovnega prometa pri paketu Brezčasni S oziroma pri paketih Brezčasni Mini, M in L (pri slednjih le pri porabi nad zakupljeno količino prenosa podatkov) se opravi po enotni tarifi, in sicer v skladu z veljavnimi ceniki.

Do mesečne porabe 5 GB (navedeno je možno zgolj pri paketu Brezčasni XL) v T-2 omrežju oziroma omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže porabo 5 GB bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval za prenos podatkov v T-2 omrežju in omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja je 10 kB.

Vsi ceniki, na katere se sklicujejo ti posebni pogoji, so objavljeni na spletni strani http://www.t-2.net/.

T-2 bo naročnika z SMS sporočilom obvestil (pri paketu Brezčasni S, Mini, M in L), ko bo ta dosegel stroškovno mejo prenosa podatkov v vrednosti 10,00 EUR (z DDV) in 20,00 EUR (z DDV). Naročniki bodo prav tako z SMS sporočilom obveščeni, ko bo dosežen strošek podatkovnega prometa v vrednosti 60,00 EUR (z DDV), hkrati pa bo T-2 naročniku vključil varnostno blokado prometa. Za nadaljnjo uporabo podatkovnega prometa, je to storitev potrebno varnostno deblokirati. To naročniki storijo tako, da pošljejo SMS sporočilo z besedo »VKLOP« na tel.št. 1111. Blokada se avtomatično sprosti na prvi koledarski dan v naslednjem mesecu.

Običajna uporaba storitev

Mobilni paketi Brezčasni so namenjeni običajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od običajne uporabe se šteje uporaba, ki začne bistveno odstopati od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka, ipd.. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik presegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketov Brezčasni nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop posameznega paketa Brezčasni, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

Končne določbe

Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani http://www.t-2.net/ in so dostopni na prodajnih mestih, informacije, vezane na te pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net, v poslovalnicah T-2 in na tel. št. za pomoč uporabnikom 080 64 64.

T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil. Ti posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji ter v T-2 poslovalnicah. Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika subsidiarno urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, dostopni na spletni strani http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji. V delih, v katerih so posebni pogoji paketov Brezčasni v nasprotju s splošnimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani http://www.t-2.net/, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2.

Naročniki lahko na elektronski naslov info@t-2.net pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 04.05.2015, veljavnost od 05.05.2015 dalje.

Dopolnitve teh Posebnih pogojev uporabe mobilnih paketov Brezčasni, ki se nanašajo na nov paket Brezčasni Mini, veljajo od dne 01.12.2015 dalje. Omenjene dopolnitve v ničemer ne posegajo v določbe, ki se nanašajo na pakete Brezčasni S,M, L in XL, katere veljajo od dne 05.05.2015 v nespremenjeni obliki še naprej.

2……. Splošni pogoji uporabe enot

Uvodne določbe

V okviru storitve uporabe enot lahko naročniki Mobilnih paketov oziroma izbranih paketov oziroma opcij, ki to možnost dopuščajo, uporabljajo enote, kot so opredeljene v teh pogojih.

Mobilni paketi so XS, S, M, L, XL, XXL, XXXL. Paket XS vsebuje klice znotraj T-2 omrežja. Ostali mobilni paketi vsebujejo klice znotraj T-2 omrežja, prenos podatkov, SMS-e in MMS-se in klice v druga slovenska omrežja, ki se ne upoštevajo kot enote po tej ponudbi. V paketa T-3 TERA in T-4 GIGA je že vključenih 100 enot, v paket T-4 Tera pa 200 enot.

Splošni pogoji uporabe enot (v nadaljevanju pogoji) veljajo za naročnike, ki zakupijo enote od vključno dne 05.09.2012 dalje ali sklenejo naročniško razmerje za pakete od vključno 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo z Aneksom št. O-01-FO k naročniški pogodbi od vključno dne 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo na obroke od vključno 01.01.2014 dalje. Za naročnike, ki so zakupili enote do vključno dne 04.09.2012 ali so naročniško razmerje za paket, ki opcijo enot vključuje, sklenili do vključno 04.09.2012, veljajo Splošni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov. Naročnik po teh pogojih je lahko le fizična oseba.

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in posebnimi dogovori.

Definicija in uporaba enote

Vključene **enote veljajo za:**
- klice iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omrežja **znotraj** Slovenije, **razen za** klice na posebne in komercialne številke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne **klice v tujini.** Klici znotraj T-2 omrežja se ne upoštevajo kot enota.
- SMS-e poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, **razen** za SMS-e poslane na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za SMS-e poslane na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne **SMS-e v tujini;**
- MMS-e poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, **razen** za MMS-e poslane na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne **MMS-e v tujini.**
- **paketni prenos podatkov** opravljen v omrežju T-2 ali omrežju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kb = 0.29 enote).

Za vsako začeto minuto pogovora ali poslano SMS poročilo ali poslano MMS sporočilo, se odšteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kb = 0.29 enote)

Naročnik lahko enote porabi izmenično oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del enot se upoštevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu enot do skupne količine enot, ki naročniku pripadajo. V enote vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine

odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja vsaka začeta minuta, vsak poslan SMS,vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kb = 0.29 enote). Naročnik lahko enote porabi bodisi iz mobilnih bodisi iz stacionarnih številk, ki so vezane na naročnikov ID stranke (identifikacijska številka posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). V kolikor naročniku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obračunava skladno z vsakokratnim cenikom. Preostali del enot pa je tako na voljo le za prenos podatkov.
Obračun telefonskega prometa nad enotami se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani http://www.t-2.net/, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa, se naročniku v celoti dodelijo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve. Naročnik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. Neporabljenih količin enot ni mogoče koristiti po izteku posameznega obračunskega obdobja.

Možnost zakupa dodatnih enot

Vsak naročnik ima od dne 05.09.2012 dalje možnost zakupa dodatnih 100, 200 ali 500 enot. Zakup enot naročnik plača skladno z veljavnim cenikom po ceni, ki je objavljena na spletni strani http://www.t-2.net/, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Uporaba enot pri sklenitvi aneksa za opremo oziroma pri nakupu opreme na obroke

Naročnik pridobi v primeru sklenitve veljavnega aneksa za opremo (Aneks št. O-01-FO k naročniški pogodbi) oziroma pri nakupu opreme na obroke določeno število enot, kot so opredeljene v aneksu za opremo oziroma v pogodbi o nakupu opreme na obroke. Enote so vštete v mesečno doplačilo. Enote vezane na aneks za opremo naročnika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

Uporaba enot v paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA

Naročnik ima pri paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA, lahko naročnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov ali se mu odštejejo od poslanih SMS-ov in MMS-ov, ki so vezani na posamezen ID stranke. Enote se odštevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo. Enote vezane na pakete naročnika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

Končne določbe

Ti pogoji pričnejo veljati 05.09.2012.

Pogoji se objavijo na spletni strani http://www.t-2.net/ in so dostopni na prodajnih mestih na tel. št. za pomoč uporabnikom 080 64 64, na naslovu info@t-2.net in v poslovalnicah.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in ostali veljavni predpisi.

Veljavnost sprememb: od 01.01.2014 dalje.

V Ljubljani, dne 04.09.2012, dopolnjeno 01.12.2013, 01.10.2016.

3…….Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP

Splošne določbe

Družba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilni paket TOP v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

Opis paketa

Mobilni paket TOP (v nadaljevanju: paket TOP) nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo. Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Pošiljanje SMS in MMS sporočil znotraj Slovenije se obračuna skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Prenos podatkov znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Opravljene storitve bodo naročniku obračunane na mesečnem računu za storitve T-2.

Paket TOP lahko skladno s temi pogoji naročijo novi ter obstoječi T-2 naročniki. Obstoječi naročniki T3 in T4 paketov, ki vsebujejo mobilni paket XS lahko le-tega spremenijo na paket TOP, sprememba pa ne vpliva na osnovno mesečno naročnino T3 ali T4 paketa. Za paket TOP ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako paket TOP ne šteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročninam. V kolikor ponudba T-2 zajema enote (npr. paket T4 TERA z 200 enotami), le-teh ni možno koristiti v okviru paketa TOP.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi skladno s tem posebnim dogovorom enkrat mesečno. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisan dopis na naslov sedeža družbe T-2 d.o.o.. Vklop, preklic oziroma sprememba mobilnega paketa, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena prvi dan naslednjega koledarskega meseca.

Ponudba mobilnega paketa TOP velja od 01.09.2014 do preklica. Ponudba mobilnega paketa TOP ne velja za poslovne uporabnike T-2.

Cene in načini obračunavanja storitev

Paket TOP nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo.
a) Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja
Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za klice v slovenska fiksna in mobilna omrežja, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjeni klici ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za klice v tujino, klice na premijske številke, glasovanj ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Pri paketu TOP klici znotraj T-2 fiksnega in/ali mobilnega omrežja niso brezplačni in se zaračunavajo po tarifi 0,122 EUR z DDV. Cenik za klice znotraj T-2 fiksnega in mobilnega

omrežja, kot tudi cenik v ostala slovenska fiksna in mobilna omrežja ter ceniki za klice v tujino so dostopni na spletni strani http://www.t-2.net.
b.) SMS/MMS znotraj slovenskih omrežij
SMS in MMS sporočila znotraj Slovenije se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za poslane SMS in MMS sporočila, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjena sporočila ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za sporočila, poslana v tujino, SMS na premijske številke, glasovanja ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Cenik za poslana SMS in MMS sporočila kot tudi cenik za sporočila v tujino so dostopni na spletni strani http://www.t-2.net.
c.) Podatkovni prenos v T-2 in Simobil omrežju
Podatkovni prenos znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za opravljen podatkovni prenos, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe podatkovni prenos ne obračunava več. Omenjeno ne velja za podatkovni prenos v tujini in se ta obračunava ločeno, skladno z vsakokratnim cenikom.

Do mesečne porabe 5 GB v T-2 omrežju in 500 MB v Simobil omrežju se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže katerokoli količino prenosa podatkov, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval je 10 kB. Pri paketu TOP se podatkovni prenos v T-2 in Simobil omrežju zaračunava po tarifi 1 MB = 0,10 EUR (z DDV). Cenik za podatkovni prenos znotraj T-2 in Simobil omrežja, kot tudi cenik za podatkovni prenos v tujini je dostopen na spletni strani http://www.t-2.net.

Običajna uporaba storitev

Mobilni paket TOP je namenjen običajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od običajne uporabe se šteje uporaba, ki začne bistveno odstopati od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik dosegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketa TOP nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop paketa TOP, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

Načini naročila paketa TOP:

- Naročilo preko SMS sporočila:

Naročilo preko SMS sporočila je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Paket TOP se lahko naroči s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »NAR MOBTOP« na številko 6464. S poslanim SMS sporočilom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o uspešno oddanem naročilu paketa TOP. Poslana SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

- Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):

Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD) je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Naročnik vklopi paket tako, da preko mobilne številke, za katero želi vklop paketa TOP, pošlje ukaz z vsebino *881*1*3*. S poslanim ukazom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Naročnik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o naročilu paketa TOP.

- Naročilo s poslanim obrazcem za naročilo:

Naročnik v celoti izpolni in podpiše Obrazec za naročilo paketa TOP, ki mu ga na podlagi podane zahteve posameznega naročnika posreduje T-2 ter ga pošlje na elektronski naslov info@t-2.net ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh Posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji. V kolikor na Obrazcu za naročilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop paketa, ga T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Naročnik lahko paket prekliče tako, da na elektronski naslov info@t-2.net ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, pošlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi željo o izklopu paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih številk z vklopljenim paketom TOP, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja paket, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah.

- Naročilo v poslovalnici:

Naročnik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po vklopu paketa TOP. Naročnik podpiše in odda Obrazec za naročilo paketa TOP. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji. Naročnik lahko v poslovalnici prejme določila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Naročnik lahko paket prekliče oz. spremeni tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi željo po preklicu oziroma spremembi mobilnega paketa. V primeru da ima naročnik več mobilnih številk z vklopljenim paketom, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja paket TOP, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisan dopis na naslov sedeža družbe T-2.

Z izjemo naročila paketa TOP v poslovalnicah T-2, veljajo za naročilo paketa TOP določila Zakona o varstvu potrošnikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naročnik, ki je potrošnik, lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve naročila storitve T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov, z izjemo stroškov opravljenih storitev. Naročnik od naročila odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od naročila, s priporočeno poštno pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

Končne določbe

Cene so v EUR in vključujejo DDV. T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil. Ti Posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji ter v T-2 poslovalnicah. Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski

pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil od obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, dostopni na spletni strani http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji. V delih, v katerih so posebni pogoji paketa TOP v nasprotju s splošnimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani http://www.t-2.net/, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2. Naročniki lahko na elektronski naslov info@t-2.net pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 01.09.2014

4……..Splošni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in posebnimi dogovori.

T-2 Mobilni paketi omogočajo porabo izbranih storitev v skupni višini 100/200/300/500 enot, storitve uporabnik sam izbere izmed klicev, SMSov in MMSov, prenos podatkov kot določeno spodaj. Paketi 100, 200, 300, 500 vključujejo tudi izbrano količino podatkovnega prometa znotraj Slovenije na območju pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2.

Klici, SMS-i, MMS-i skupaj do višine 100/200/300/500 enot

Vključene **enote veljajo za:**
- klice iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omrežja **znotraj** Slovenije, **razen za** klice na posebne in komercialne številke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne **klice v tujini.** Klici znotraj T-2 omrežja se ne upoštevajo kot enota.
- SMS-e poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, **razen** za SMS-e poslane na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za SMS-e poslane na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne **SMS-e v tujini;**
- MMS-e poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, **razen** za MMS-e poslane na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne **MMS-e v tujini.**
- paketni prenos podatkov opravljen v omrežju T-2 ali omrežju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kb = 0.29 enote).

Za vsako začeto minuto pogovora ali poslano SMS sporočilo ali poslano MMS sporočilo, se odšteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kb = 0.29 enote)

Uporabnik lahko enote porabi izmenično oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del paketa se upoštevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu

paketa do skupne količine 100/200/300/500. V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja vsaka začeta minuta, vsak poslan SMS,vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kb = 0.29 enote).V kolikor naročniku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obračunava skladno z vsakokratnim cenikom. Preostali del enot pa je tako na voljo le za prenos podatkov.

Podatkovni promet in SMS-i iz servisnih strani

Paketom poleg zakupljenih 100/200/300/500 izbranih enot kot navedeno zgoraj pripada tudi ustrezna količina podatkovnega prometa in brezplačnih SMS sporočil iz servisnih strani. Paket **T-2 Mobilni 100** vključuje 1GB prenosa podatkov v T-2 omrežju ter 100MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 100 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 200** vključuje 2GB prenosa podatkov v T-2 omrežju ter 200MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 200 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 300** pa 3GB prenosa podatkov podatkovnega prometa v T-2 omrežju ter 300MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 300 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 500** pa 5GB prenosa podatkov podatkovnega prometa v T-2 omrežju ter 500MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 500 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani. Omenjeni podatkovni promet velja znotraj Slovenije na območju pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2 ter v nacionalnem gostovanju znotraj Slovenije v drugem omrežju.

Obračun nad zakupljenimi enotami oz. nad paketnim podatkovnim prometom se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani http://www.t-2.net/, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 059-000-000, 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah. Morebitne neporabljene enote se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje niti se ne izplačujejo. T-2 bo na območju z lastnim UMTS signalom T-2 naročnikom nudil storitve skladno s 29. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko lastnega omrežja UMTS. T-2 bo na območju kjer ni pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2 naročnikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja UMTS, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naročnikom nudil tudi možnost prenosa podatkov. Naročnik si okvirno pokritost z lastnim UMTS signalom T-2 ter signalom nacionalnega gostovanja lahko ogleda na spletni strani http://www.t-2.net/, informacije pa so uporabniku dostopne tudi na tel.št. za pomoč uporabnikom 059 000 000, 080 64 64, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodelijo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve. Naročnik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu.

Možnost zakupa dodatnih enot

Uporabnik ima pri paketih T-2 Mobilni 100 in T-2 Mobilni 200 možnost zakupa dodatnih 50 enot, v paketih T-2 Mobilni 300 in T-2 Mobilni 500 pa možnost zakupa dodatnih 100 enot. Zakup dodatnih enot uporabnik plača skladno z veljavnim cenikom. V primeru naročenega zakupa dodatnih enot z vezavo za 24 mesecev in hkratne sklenitve T-2 Mobilnega paketa z vezavo le-tega za 24 mesecev, lahko naročnik kupi mobilni telefon po posebno ugodni akcijski ceni.

Uporaba enot v paketih T3 Mini in T4 King

Uporabnik ima pri paketih T3 Mini in T4 King na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T3 Mini ali T4 King, lahko uporabnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov, ki so vezani na posamezen ID stranke (identifikacijsko številko posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). Enote se odštevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS ter Pogoji nakupa telefonskega aparata po akcijski ceni.

V Ljubljani, dne 01.03.2011, dopolnjeno 01.06.2011, 22.09.2011, 12.03.2012, 09.04.2012, 25.11.2013, 01.10.2016.