

POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV IN UPORABE ENOT

(Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni, Splozni pogoji uporabe enot, Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP, Posebni pogoji uporabe Podatkovnih paketov) in

POLITIKA POÛTENE UPORABE za uporabo storitev mobilnega gostovanja v dr0avah Tujina EGP na na in, kot doma

1Å Å Å .Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni

Uvodne dolo be

Dru0ba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilne pakete Brez asni (S, Mini, M in L) v skladu s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja.

Ti posebni pogoji so sestavni del Naro nizke pogodbe za mobilne storitve T-2.

Informacije o vsebini mobilnih paketov Brez asni, o cenah, na inu naro ila, odpovedi in drugih s paketi Brez asni povezanih vprazanjih so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, na telefonski ztevilki za pomo uporabnikom 080 64 64, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah T-2.

Ponudba mobilnih paketov Brez asni velja za zasebne in za poslovne uporabnike T-2.

Skladno s temi posebnimi pogoji lahko posamezni paket Brez asni naro ijo novi in obstoje i T-2 naro niki.

Opis mobilnih paketov Brez asni in uporaba storitev v okviru paketov Brez asni

V osnovno mese no naro nino Brez asni (S, M in L) so vklju eni klici v slovenska mobilna in fiksna omre0ja in SMS/MMS-i. V okviru paketa Brez asni S se podatkovni promet zara unava po porabi. V okviru paketa Brez asni M je naro nikom zagotovljen zakup dolo ene koli ine prenosa podatkov. Paket Brez asni L pa vsebuje neomejeno koli ino prenosa podatkov.

V osnovno mese no naro nino Brez asni Mini je vklju ena dolo ena koli ina minut za klice v slovenska mobilna in fiksna omre0ja, pri emer koli ina minut pri klicih znotraj omre0ja T-2 ni omejena. Paket Brez asni Mini vklju uje tudi dolo eno koli ino SMS/MMS-ov v vsa slovenska mobilna omre0ja. Prav tako pa je v okviru paketov Brez asni Mini naro nikom zagotovljen tudi zakup dolo ene koli ine prenosa podatkov.

T-2 bo na obmo ju z lastnim signalom T-2 naro nikom nudil storitve skladno s 29. lenom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omre0ja. T-2 bo na obmo ju, kjer ni pokritosti z lastnim signalom, T-2 naro nikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. lenom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omre0ja, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naro nikom nudil tudi mo0nost prenosa podatkov.

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vklju eni klici na premijske ztevilke, telefonsko glasovanje ipd., ampak se te storitve zara unavajo lo eno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2 oziroma cenikom ponudnika storitev vsebin (npr. premijskih storitev).

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vklju eni klici iz Slovenije v tujino.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi enkrat mese no, in sicer skladno s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2 in Sploznimi pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja.

Za pakete Brez asni ne veljajo popusti iz akcije »Ve nas je, ceneje je« in se tako posamezni paket Brez asni ne zteje kot dodatni mobilni paket, ki bi pove al popust nadaljnjim mobilnim naro ninam.

Uporaba paketov Brez asni v tujini Ě v drŕjavah Evropske unije, Norveŕki, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)

Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naro nikom, ki imajo Brez asne pakete, v Tujini EGP omogo il koriz enje naro enih mobilnih storitev na na in, kot lahko T-2 naro niki te mobilne storitve koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, mo0nosti in izjeme koriz enja mobilnih storitev na na in, kot doma so natan neje opredeljeni v nadaljevanju v *Politiki poztene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v dr0avah Tujina EGP na na in, kot doma*.

MMS sporo ila se v Tujini EGP lahko obra unajo kot prenos podatkov. Obra unski interval je dolo en z vsakokratnim veljavnim cenikom.

Ve informacij glede obra unavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naro nikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski ztevilki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

Uporaba paketov Brez asni v tujini Ě v drŕjavah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveŕka, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje drŕjave)

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vklju eni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih dr0avah, ampak se te storitve zara unavajo lo eno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

Cene, na ini obra unavanja storitev ter obvestila o porabi

Naro nik posameznega paketa Brez asni pla uje mese no naro nino, razvidno iz cenika paketov Brez asni. Naro niku se naro nina za posami en mesec v vsakem primeru obra una v celoti, tudi v primeru, e je dejanska poraba podatkovnega prometa ni0ja od zakupljene (v paketih Brez asni Mini in M). Neporabljena koli ina prenosa podatkov se ne prenaza v naslednje obra unsko obdobje, niti se ne izpla uje.

V primeru, ko gre za novega naro nika, se slednjemu dodeljene koli ine storitev, ki so del naro nizkega paketa Brez asni, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se za nejo obra unavati takoj (naro nik torej pla a polno mese no ceno paketa, tudi e paket naro i v zadnjem delu meseca).

V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v mesecu prehoda v celoti obra una naro nina za dra0ji paket, saj je naro niku omogo eno tudi koriz enje vseh ugodnosti v dra0jem paketu. V kolikor gre za prehod na paket Brez asni, ki je cenovno ugodnejzi od paketa, iz katerega naro nik prehaja, se do konca tistega meseca, v katerem je dana pisna

zahteva za prehod, obra unaro nina za paket, ki se odpoveduje, nato pa se s prvim koledarskim dnevom naslednjega meseca za ne obra unavati cena za paket Brez asni.

Obra un prenosa podatkovnega prometa pri paketu Brez asni S oziroma pri paketih Brez asni Mini in M (pri slednjih le pri porabi nad zakupljeno koli ino prenosa podatkov) se opravi po enotni tarifi, in sicer v skladu z veljavnimi ceniki.

Do mese ne porabe 20 GB (navedeno je mo0no zgolj pri paketu Brez asni L) v T-2 omre0ju oziroma omre0ju ponudnika nacionalnega gostovanja se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naro nik v obra unskem obdobju dose0e porabo 20 GB, bo T-2 naro nika obvestil o dose0eni koli inu in mu zmanjzal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obra unskem obdobju se ponovno vzpostavi obi ajna hitrost prenosa podatkov. Vklju ene koli ine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obra unskega obdobja. Obra unski interval za prenos podatkov v T-2 omre0ju in omre0ju ponudnika nacionalnega gostovanja je 10 kB.

Vsi ceniki, na katere se sklicujejo ti posebni pogoji in informacije glede obvez anja o porabi so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

Obi ajna uporaba storitev

Mobilni paketi Brez asni so namenjeni obi ajni uporabi storitev. Za odstop od obi ajne uporabe se zteje uporaba, ki od obi ajnih vzorcev uporabe povpre nega T-2 naro nika odstopa za tri standardne odklone. Kot obi ajna uporaba storitev se prav tako ne zteje uporaba, ki bi lahko zkodovala mobilnemu omre0ju (npr. namerna preobremenitev omre0ja, onemogo anje normalne uporabe omre0ja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaklju evanje klicev, v sistemih brez posredovanja loveka, ipd.. Odstop od obi ajne uporabe storitev predstavlja krzitev obveznosti iz naro nizkega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naro nik presegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od obi ajne rabe, pridru0uje pravico naro nika opozoriti ter v primeru nadaljnjih krzitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti mo0nost uporabe storitev, ki jih v okviru paketov Brez asni nudi brez dodatnega pla ila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obra unskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaklju ujejo izven T-2 omre0ja ali izvirajo iz omre0ja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop posameznega paketa Brez asni, pri emer ponovni vklop ni dovoljen.

Kon ne dolo be

Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih, informacije, vezane na te pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net, v poslovalnicah T-2 in na tel. zt. za pomo uporabnikom 080 64 64.

T-2 si pridru0uje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naro nika o tem predhodno obvestil. Ti posebni pogoji so naro niku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naro nik lahko prejme dolo ila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pozlje po pozti, po faksu ali po elektronski pozti ali na podlagi telefonskega

klica na telefonsko zvevilko za pomo uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo dolo ila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izro il ob obisku nara nika v poslovalnici.

Naro nik z nara ilom storitve sprejme dolo ila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in nara nika subsidiarno urejajo tudi Splozni pogoji poslovanja dru0be T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja, dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketov Brez asni v nasprotju s sploznimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski zvevilki za pomo uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2.

Naro niki lahko na elektronski naslov info@t-2.net pozljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 05.05.2015, dopolnjeno 30.04.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017.

2Å . Sploýni pogoji uporabe enot

Uvodne dolo be

V okviru storitve uporabe enot lahko nara niki Mobilnih paketov oziroma izbranih paketov oziroma opcij, ki to mo0nost dopuz ajo, uporabljajo enote, kot so opredeljene v teh pogojih.

Mobilni paket je Paket XS, ki vsebuje le klice znotraj T-2 omre0ja, preostale storitve se obra unajo po porabi, skladno z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

tevilo enot, vklju enih v posamezne pakete, je dolo eno v skladu z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

Dolo eno zvevilo enot se lahko zakupi tudi kot dodatna opcija, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

Sploýni pogoji uporabe enot (v nadaljevanju pogoji) veljajo za nara nike, ki zakupijo enote od vklju no dne 05.09.2012 dalje ali sklenejo nara niýko razmerje za pakete od vklju no 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo na obroke od vklju no 01.01.2014 dalje. Naro nik po teh pogojih je lahko le fizi na oseba.

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na na in kot je dolo en z veljavnimi predpisi, nara nizko pogodbo, Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2, Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja in posebnimi dogovori.

Definicija in uporaba enote

Vklju ene **enote veljajo za:**

- **klice** iz omre0ja T-2 ali iz omre0ja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omre0ja **znotraj** Slovenije in odhodne klice v Tujini EGP, **razen** za klice na posebne in komercialne zvevilke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne klice v tujini . Tretje dr0ave. Klici znotraj T-2 omre0ja se ne upoztevajo kot enota.
- **SMS-e** poslana iz omre0ja T-2 ali iz omre0ja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter SMS-e poslana v Tujini EGP, **razen** za SMS-e poslana na

telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje države (enota prav tako ne velja za SMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne SMS-e v Tujini-Tretje države.

- **MMS-e** poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter MMS-e poslane v Tujini EGP (paziti: MMS v tujini se obravnavajo kot podatkovni promet), **razen** za MMS-e poslane na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje države (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za MMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne MMS-e v Tujini-Tretje države.

- **paketni prenos podatkov** opravljen v omrežju T-2 ali omrežju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter podatkovni promet, opravljen v Tujini EGP. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

V primeru uporabe enot v Tujini EGP bo T-2 naro nikom skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) v Tujini EGP omogo il koriz enje enot na na in, kot lahko T-2 naro niki naro ene enote koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriz enja mobilnih storitev na na in, kot doma so natan neje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poztene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na na in, kot doma.

Za vsako za eto minuto pogovora ali poslano SMS poro ilo ali poslano MMS sporo ilo, se odzeteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

Naro nik lahko enote porabi izmeni no oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del enot se upoztevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu enot do skupne koli ine enot, ki naro niku pripadajo. V enote vklju ene koli ine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so dolo ene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene koli ine odztevajo kosovno, pri emer velja, da en kos predstavlja vsaka za eta minuta, vsak poslan SMS, vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote). Naro nik lahko enote porabi bodisi iz mobilnih bodisi iz stacionarnih ztevil, ki so vezane na naro nikov ID stranke (identifikacijska ztevilka posameznega naro nika pri T-2, na katero so vezani posamezni priklju ki). V kolikor naro niku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obra unava skladno z vsakokratnim cenikom.

Obra un telefonskega prometa nad enotami se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. zt. za pomo uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Dodeljene koli ine storitev, ki so del naro nizkega paketa, se naro niku v celoti dodelijo na za etku prvega dne teko ega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naro nizkega razmerja oz. storitve. Naro nik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naro nina za posami en mesec v vsakem primeru obra una v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obra una naro nina za draoji paket, saj je naro niku omogo eno tudi koriz enje vseh ugodnosti v draojem paketu. Neporabljenih koli in enot ni mogo e koristiti po izteku posameznega obra unskega obdobja.

V primeru, da ima naro nik 0e vklju ene koli ine v paketu, se najprej rpajo vklju ene koli ine, ze nato pa vklju ene oziroma zakupljene enote.

Možnost zakupa dodatnih enot

Zakup enot naročnik plača skladno z veljavnim cenikom po ceni, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Uporaba enot v paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA

Naročnik ima pri paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA, lahko naročnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov ali se mu odzetejejo od poslanih SMS-ov in MMS-ov, ki so vezani na posamezen ID stranke. Enote se odztevajo zaporedno ne glede na uporabljen napravo. Enote vezane na pakete naročnik ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

Uporaba enot v paketih T3 Mini in T4 King

Uporabnik ima pri paketih T3 Mini in T4 King na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T3 Mini ali T4 King, lahko uporabnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov, ki so vezani na posamezen ID stranke (identifikacijsko število posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). Enote se odztevajo zaporedno ne glede na uporabljen napravo.

Končne določbe

Pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net in v poslovalnicah.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja in ostali veljavni predpisi.

Ti pogoji pričnejo veljati 05.09.2012.

V Ljubljani, dne 04.09.2012, dopolnjeno 01.12.2013, 30.03.2016, 01.10.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017.

3.4.4. Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP

Splošne določbe

Družba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilni paket TOP v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja.

Opis paketa

Mobilni paket TOP (v nadaljevanju: paket TOP) nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo. Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Poziljanje SMS in MMS sporočil znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Prenos podatkov znotraj Slovenije se obračunava skladno s

cenikom, pri katerem je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Opravljene storitve bodo naročniku obračunane na mesečnem račun za storitve T-2.

Paket TOP lahko skladno s temi pogoji naročijo novi ter obstoječi T-2 naročniki. Obstojijo tudi naročniki T3 in T4 paketov, ki vsebujejo mobilni paket XS lahko le-tega spremenijo na paket TOP, sprememba pa ne vpliva na osnovno mesečno naročnino T3 ali T4 paketa. Za paket TOP ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako paket TOP ne zrete kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročnikom. V kolikor ponudba T-2 zajema enote, le-teh ni mogoče koristiti v okviru paketa TOP.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi skladno s tem posebnim dogovorom enkrat mesečno. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pozneje lastnoročno podpisani dopis na naslov sedeža družbe T-2 d.o.o.. Vklop, preklic oziroma sprememba mobilnega paketa, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena prvi dan naslednjega koledarskega meseca.

Ponudba mobilnega paketa TOP velja od 01.09.2014 do preklica. Ponudba mobilnega paketa TOP ne velja za poslovne uporabnike T-2.

Cene in način obračunavanja storitev

Paket TOP nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo.

a) **Klici** iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje v slovenski fiksni in mobilni omrežji se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjene storitve koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračunava vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za klice iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v slovenski fiksni in mobilni omrežji, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjeni klici ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za klice v tujino, klice na premijske ztevilke, glasovanje ipd.. Ti se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev).

Pri paketu TOP klici znotraj T-2 fiksne in/ali mobilne omrežje niso brezplačni in se zaračunavajo po tarifi 0,122 EUR z DDV. Cenik za klice znotraj T-2 fiksne in mobilne omrežje, kot tudi cenik v ostali slovenski fiksni in mobilni omrežji ter ceniki za klice v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

b.) **SMS/MMS** znotraj slovenskih omrežij

SMS in MMS sporočila znotraj Slovenije se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjene storitve koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračunava vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za poslane SMS in MMS sporočila, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjena sporočila ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za sporočila, poslana v tujino, SMS na premijske ztevilke, glasovanja ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Cenik za poslana SMS in MMS sporočila kot tudi cenik za sporočila v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

c.) **Podatkovni prenos** v T-2 in omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja

Podatkovni prenos znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjene storitve koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračunava vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za opravljen

podatkovni prenos, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe podatkovni prenos ne obra unava ve .

Do mese ne porabe 500 MB se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naro nik v obra unskem obdobju dose0e navedeno koli ino prenosa podatkov, bo T-2 naro nika obvestil o dose0eni koli ini in mu zmanjzal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obra unskem obdobju se ponovno vzpostavi obi ajna hitrost prenosa podatkov. Vklju ene koli ine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obra unskega obdobja. Obra unski interval je 10 kB. Pri paketu TOP se podatkovni prenos v T-2 in omre0ju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja zara unava po tarifi 1 MB = 0,10 EUR (z DDV). Cenik za podatkovni prenos znotraj T-2 in omre0ja ponudnika storitev nacionalnega gostovanja je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net>.

Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini Ę v drÿavah Evropske unije, Norveÿki, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)

T-2 bo naro nikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, klice, SMS-e in prenos podatkov do vizine 9,99 EUR z DDV obra unaval po porabi skladno z veljavnim cenikom. MMS-i se v Tujini EGP obra unavajo kot prenos podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naro nikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, bo T-2 omogo il koriz enje naro enih mobilnih storitev na na in, kot lahko T-2 naro niki te mobilne storitve koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, mo0nosti in izjeme koriz enja mobilnih storitev na na in, kot doma so natan neje opredeljeni v nadaljevanju v *Politiki poztene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v dr0avah Tujina EGP na na in, kot doma*.

Ve informacij glede obra unavanja mobilnih storitev v paketu TOP in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naro nikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski ztevilki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini Ę v drÿavah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveÿka, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje drÿave)

V storitve mobilne telefonije mobilnega paketa TOP niso vklju eni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih dr0avah, ampak se te storitve zara unavajo lo eno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

Obi ajna uporaba storitev

Mobilni paket TOP je namenjen obi ajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od obi ajne uporabe se zteje uporaba, ki od obi ajnih vzorcev uporabe povpre nega T-2 naro nika odstopa za tri standardne odklone. Kot obi ajna uporaba storitev se prav tako ne zteje uporaba, ki bi lahko zkodovala mobilnemu omre0ju (npr. namerna preobremenitev omre0ja, onemogo anje normalne uporabe omre0ja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaklju evanje klicev, v sistemih brez posredovanja loveka. Odstop od obi ajne uporabe storitev predstavlja krzitev obveznosti iz naro nizkega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naro nik dosegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od obi ajne rabe, pridru0uje pravico naro nika opozoriti ter v primeru nadaljnjih krzitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketa TOP nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop paketa TOP, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

Način naročila paketa TOP:

- Naročilo preko SMS sporočila:

Naročilo preko SMS sporočila je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Paket TOP se lahko naroči s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »NAR MOBTOP« na zvevilko 6464. S poslanim SMS sporočilom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o uspešno oddanem naročilu paketa TOP. Poslana SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

- Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):

Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD) je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Naročnik vklopi paket tako, da preko mobilne zvevilke, za katero želi vklop paketa TOP, pošlje ukaz z vsebino *881*1*3*. S poslanim ukazom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Naročnik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o naročilu paketa TOP.

- Naročilo s poslanim obrazcem za naročilo:

Naročnik v celoti izpolni in podpiše Obrazec za naročilo paketa TOP, ki mu ga na podlagi podane zahteve posameznega naročnika posreduje T-2 ter ga pošlje na elektronski naslov info@t-2.net ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V kolikor na Obrazcu za naročilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop paketa, ga T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Naročnik lahko paket prekliče tako, da na elektronski naslov info@t-2.net ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana, pošlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi željo o izklopu paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih zvevilk z vklopljenim paketom TOP, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno zvevilko objavlja paket, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih zvevilkah.

- Naročilo v poslovalnici:

Naročnik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po vklopu paketa TOP. Naročnik podpiše in odda Obrazec za naročilo paketa TOP. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Naročnik lahko v poslovalnici prejme določila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Naročnik lahko paket prekliče oz. spremeni tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi željo po preklicu oziroma spremembi mobilnega paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih zvevilk z vklopljenim paketom, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno zvevilko objavlja paket TOP, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih zvevilkah. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisano dopis na naslov sedeža družbe T-2.

Z izjemo naročila paketa TOP v poslovalnicah T-2, veljajo za naročilo paketa TOP določila Zakona o varstvu potrošnikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naročnik, ki je potrošnik, lahko v roku ztirinajst (14) dni od dneva sklenitve naročila storitve T-2 na in skladno s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov, z izjemo

strozkov opravljenih storitev. Naročnik od naročnika odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od naročnika, s priporočeno pošto po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Sploznimi pogoji poslovanja družbe T-2. Zelo se, da je sporočilo pravočasno, je poizkus oddana v roku.

Končne določbe

Cene so v EUR in vključujejo DDV. T-2 si pridržuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnika o tem predhodno obvestil. Ti Posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil od obiska naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika urejajo tudi Splozni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketa TOP v nasprotju s sploznimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2. Naročnik lahko na elektronski naslov info@t-2.net pošlje svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 01.09.2014, dopolnjeno 30.03.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017.

4.4. Posebni pogoji uporabe Podatkovnih paketov

Uvodne določbe

Družba T-2 d.o.o. v okviru svoje dejavnosti ponuja podatkovne pakete (Mini, S, M in L), ki omogočajo naročnikom dostop do internetnih vsebin preko različnih naprav, tudi kadar naročnik nima na voljo brezžičnega omrežja Wi-Fi.

Ti posebni pogoji, Splozni pogoji poslovanja družbe T-2 in Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja so sestavni del naročnikove nizke pogodbe za podatkovne pakete. Vsi pogoji so objavljeni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/> ter dostopni v poslovalnicah T-2. Naročnik lahko določila pogojev prejme tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo pošlje po pošti, po faksu, po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila pogojev poslal po pošti ali izročil od obiska naročnika v poslovalnici.

Naročnikovo nizko pogodbo za podatkovne pakete lahko sklenejo novi in obstoječi T-2 naročniki. Ponudba podatkovnih paketov velja za zasebne in poslovne uporabnike T-2.

Informacije o ponudbi podatkovnih paketov in druge informacije, povezane s podatkovnimi paketi, so dostopne na spletni strani <https://www.t-2.net/>, na telefonski številki za pomoč uporabnikom 0806464, na e-mail naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah T-2.

Vsebina podatkovnih paketov

Vsebina podatkovnih paketov je določena z vsakokratno ponudbo. Ponudba za vsak paket določa ceno paketa, količino prenosa podatkov, vključno s paketi, kaj se zgodi, ko prekorači količino prenosa podatkov, vključno s paketi (zaračunavanje po ceniku oziroma omejitev hitrosti prenosa podatkov) in ali je za paket določena maksimalna količina porabe podatkovnega prenosa v nacionalnem gostovanju in kakšna ta je.

Uporaba podatkovnih paketov v tujini . v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)

Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naročnikom, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za podatkovne pakete, v Tujini EGP omogočil korišćenje naročniških storitev na tujini, kot lahko T-2 naročniki to storitev koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme korišćenja storitev na tujini, kot doma, so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poštenega uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na tujini, kot doma.

Ve informacij glede obračunavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnik na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

Uporaba paketov brez asne v tujini . v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države)

V storitve podatkovnih paketov ni vključeno prenos podatkov, opravljen v Tretjih državah, ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

Končne določbe

T-2 si pridržuje pravico do spremembe cen in pogojev uporabe podatkovnih paketov in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil.

V Ljubljani, 15.06.2017

* * *

POLITIKA POŠTENEGA UPORABE družbe T-2 d.o.o. za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na tujini in kot doma

I. Uvodno:

Z dnem 15.6.2017 za ne veljati in se uporabljati Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta v delu, ki se nanaza na odpravo maloprodajnih pribitkov za gostovanje v državah Tujina EGP, zato se pod pogoji, kot jih predvidevajo:

- Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta,
- Uredba (EU) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta in
- Izvedbena uredba Komisije (EU) 2016/2286

(v nadaljevanju: Pravila) uporabljajo enaki tarifni pogoji za uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v tujini znotraj držav Tujina EGP in doma. Namen Pravil je omogočiti »gostovanje kot doma« za obasna potovanja znotraj držav Tujina EGP. Društva T-2 skladno z določili Pravil z dne 15.06.2017 za uporabo reguliranih maloprodajnih storitev mobilnega gostovanja, ki se v državah Tujina EGP zagotavljajo po veljavnih domanjih maloprodajnih cenah, uveljavlja Politiko poštenega uporabe (v nadaljevanju: PPU) z namenom preprečevanja zlorabe ali nepravilne uporabe reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja s strani uporabnikov gostovanja ter z namenom, da se vsem uporabnikom gostovanja med obasnim potovanjem v Tujini EGP omogoči dostop do reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po domanjih cenah pod enakimi pogoji, kot če bi se take storitve uporabljale doma.

II. T-2 uveljavlja naslednje tipe PPU:

1. PPU vezana na kraj prebivanja naročnika

Do uporabe maloprodajnih storitev mobilnega gostovanja na in kot doma (t.i. gostovanje kot doma) so upravičeni naročniki, ki dokazujejo, da imajo v Republiki Sloveniji običajno prebivališče in/ali naročniki, ki dokazujejo, da imajo z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, ki vključujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije. Naročnikom, ki so naročniki nizke pogodbe za mobilne storitve T-2 sklenili pred uveljavitvijo PPU, običajnega prebivališča v Republiki Sloveniji oz. obstoja drugih trajnih vezi, ki vključujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije, ni potrebno posebej dokazovati. T-2 je upravičen zahtevati, da naročnik kot dokaz o običajnem prebivališču oz. o obstoju drugih trajnih vezi za namene ugotavljanja upravičenosti do »gostovanja kot doma«, poleg dokazil, navedenih v 5., 6. in 7. členu Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, predloži še enega ali več spodaj navedenih dokumentov:

1. za fizične osebe:

- izjavo visokozolske ustanove o vpisu naročnika v redne študijske programe,
- dokazilo o vpisu v lokalne volilne imenike na ozemlju Republike Slovenije,
- dokazilo o plačilu davkov in prispevkov v Republiki Sloveniji,
- dokazilo o zaposlitvi v Republiki Sloveniji za polni delovni čas oz. za samozaposlene osebe dokazilo o obstoju trajnih pogodbenih vezi z Republiko Slovenijo.

2. za pravne osebe:

- dokazila o dejanskem opravljanju glavne gospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji oz. dokazila o tem, da se glavni kraj, v katerem zaposleni izvajajo svoje naloge, nahaja v Republiki Sloveniji.

Naročnik je dokazila o običajnem prebivališču v Republiki Sloveniji oz. o obstoju drugih trajnih vezi z Republiko Slovenijo dolžan predložiti ob sklenitvi naročnik nizkega razmerja ter na poziv T-2 kadarkoli tekom trajanja naročnik nizkega razmerja, še podatki, ki jih T-2 zbira za namen izstavitve računa kažejo znake zlorabe ali nepravilne uporabe, ki ni povezana z obasnimi potovanji po državah Tujina EGP.

V kolikor naročnik ne izkaže, da ima v Republiki Sloveniji običajno prebivališče oz. da ima z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, na podlagi katerih je upravičen do »gostovanja kot doma«, bo T-2 takznemu naročniku za uporabo mobilnih storitev v Tujini EGP obračunal pribitek skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na www.t-2.net.

2. PPU vezana na druge kontrolne mehanizme in objektivne kazalnike morebitnih zlorab oz. nepravilne uporabe mobilnih storitev gostovanja

T-2 bo morebitne zlorabe oz. nepravilno uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v Tujini EGP preverjal na način, opredeljene v spodnjih podtočkah. V primeru ugotovljene zlorabe oz. nepravilne uporabe mobilnih storitev med gostovanjem v Tujini EGP, bo T-2 takznega naročnika na odkriti vzorec uporabe opozoril in mu v primeru, da odkritega vzorca uporabe v roku ne bo spremenil, za uporabo mobilnih storitev v Tujini EGP obračunal pribitek skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na www.t-2.net. Pribitek se naročniku lahko obračunava dokler uporaba pri naročniku T-2 kaže na tveganje zlorabe oz. nepravilno uporabo reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja. PPU po tej točki velja za celotno ponudbo T-2 in za vse posamezne mobilne storitve, ki jih nudi T-2.

2.1 Prevladujoča poraba in prevladujoča prisotnost

T-2 bo v opazovalnem obdobju 4 mesecev za namene upraviteljske enosti »gostovanja kot doma« preverjal:

- ali je prevladujoča poraba naročnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji ali v gostovanju v državah Tujina EGP in
- ali je prevladujoča prisotnost naročnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji ali v drugih državah Tujina EGP.

Bodisi prevladujoča domača poraba ali prevladujoča domača prisotnost uporabnika storitev gostovanja (naročnika mobilnih storitev T-2) se zteje kot dokaz, da ni zlorabe ali nepravilne uporabe reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja.

V kolikor bo T-2 ugotovil, da prevladujoča prisotnost in prevladujoča poraba nista v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročnika na odkriti vzorec uporabe mobilnih storitev opozoril in mu omogočil, da v dodatnem 14 dnevnom roku svoj vzorec uporabe mobilnih storitev spremeni tako, da bo odražal dejansko uporabo storitev ali prisotnost v Republiki Sloveniji. V kolikor naročnik tudi v dodatnem roku svojega vzorca uporabe mobilnih storitev ne spremeni, mu je T-2 po izteku dodatnega roka za obdobje od prejema opozorila naprej upraviteljski eni zaračunati pribitek.

V opazovalnem obdobju se lahko spremlja prevladujoča poraba naročnika za vse mobilne storitve skupaj in/ali za vsako od naročnikovih mobilnih storitev (klici, SMS/MMS, podatkovni promet) posebej. V kolikor bo prevladujoča poraba v gostovanju v državah Tujina EGP ugotovljena le pri posamezni mobilni storitvi, bo naročnik opozorilo prejel le glede te posamezne storitve.

Če v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti naročnik mobilnih storitev T-2 ni prijavljen na nobeno omrežje (npr. če je bil telefonski aparat ugasnjen), se ta čas ne upošteva pri ugotavljanju prevladujoče prisotnosti, temveč se prevladujoča prisotnost ugotovi na podlagi preostalih razpoložljivih podatkov o prisotnosti naročnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji oz. v drugih državah Unije v predmetnem opazovalnem obdobju.

Pri uporabi multiSIM storitev s strani naročnika (naročnik ima več SIM kartic z isto ztevilko), se v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti kot prisotnost naročnika v Republiki Sloveniji upošteva samo obdobje, ko so v omrežju v Republiki Sloveniji prisotne oz. prijavljene vse aktivne SIM kartice, vezane na storitev multiSIM.

T-2 bo preveritev glede prevladujoče prisotnosti/prevladujoče porabe v opazovalnem obdobju opravljal 2x mesečno.

2.2. Dolga obdobja neaktivnosti določene SIM kartice, povezane z uporabo predvsem oziroma izključno v času gostovanja

T-2 bo v opazovalnem obdobju 4 mesecev spremljal daljša obdobja neaktivnosti določene SIM kartice. V kolikor je določena SIM kartica v opazovalnem obdobju najmanj 3 tedne neaktivna, naročnik pa v času aktivne uporabe storitve prevladujejo in uporablja v tujini, bo T-2 naročnika na odkriti vzorec uporabe znotraj obračunskega obdobja opozoril in mu bo v primeru, da naročnik tudi po prejetem opozorilu odkritega vzorca uporabe ne spremeni, za obdobje od prejema opozorila naprej zaračunal pribitek.

2.3 Sklenitev naročnikovega razmerja za in zaporedna uporaba več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem

Naročniku ni dovoljeno skleniti naročnikovega razmerja za mobilne storitve T-2, katerega namen je sklenitev naročnikovega razmerja za in zaporedna uporaba več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem.

V kolikor T-2 ugotovi, da je naročnik sklenil naročnikovo nizko razmerje za uporabo več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem in/ali, da je naročnik sklenil naročnikovo nizko razmerje z zaporedno uporabo več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem, bo takega naročnika na odkriti vzorec uporabe opozoril in mu bo v primeru, da naročnik tudi po prejetem opozorilu odkritega vzorca uporabe ne spremeni, za obdobje od prejema opozorila naprej zaračunal pribitek.

3. PPU vezana na pakete z odprtim prenosom podatkov

Skladno s Pravili bo T-2 naročnikom koristen pri uporabi mobilnih storitev (klici, SMS/MMS in/ali podatkovni promet) v Tujini EGP praviloma omogočen na enak način kot doma. Edino izjemo predstavljajo paketi z odprtim prenosom podatkov, v katerih bo T-2 naročnikom omogočen pri uporabi mobilnih podatkovnih storitev na enak način in pod pogoji, določenimi v tej točki.

Paketi z odprtim prenosom podatkov so paketi, pri katerih količina podatkovnega prenosa v Republiki Sloveniji ni omejena in paketi, pri katerih je domača maloprodajna cena brez DDV na enoto maloprodajnih mobilnih podatkovnih storitev nižja od najvišje regulirane veleprodajne cene, kot je ta opredeljena v 12. členu Uredbe (EU) št. 531/2012.

V primeru paketa z odprtim prenosom podatkov se količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, izraža tako, da se skupna domača maloprodajna cena navedenega paketa o odprtim prenosom podatkov brez DDV za celotno obračunsko obdobje deli z regulirano najvišjo veleprodajno ceno za podatkovno gostovanje, kot je ta določena v 12. členu uredbe (EU) št. 531/2012, rezultat deljenja pa se zaokroži s zvečanjem.

Vsakokratno veljaven seznam paketov za mobilne storitve T-2, ki ustrezajo definiciji paketa z odprtim prenosom podatkov in vsakokratna količina podatkovnega prometa, ki ga naročnik paketa z odprtim prenosom podatkov lahko porabi v Tujini EGP, je objavljena na www.t-2.net.

Najvišje regulirane veleprodajne cene podatkovnega gostovanja, ki se uporabijo za preračun ali gre za paket z odprtim prenosom podatkov, so:

- v obdobju od 15.06.2017 do 31.12.2017: 7,70 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2018 do 31.12.2018: 6,00 EUR/GB,

- v obdobju od 01.01.2019 do 31.12.2019: 4,50 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2020 do 31.12.2020: 3,50 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2021 do 31.12.2021: 3,00 EUR/GB,
- od 01.01.2022 naprej: 2,50 EUR/GB.

e se mobilne storitve prodajajo v paketu z drugimi storitvami (npr. fiksnimi ali drugimi storitvami), ki jih svojim naročnikom nudi T-2, se doma a maloprodajna cena, ki se uporabi za preračun ali gre za paket z odprtim prenosom podatkov, določa ob upoštevanju cene, ki se zaradi enotne prodaje maloprodajne postavke paketa brez DDV, e je na voljo, ali cene za prodajo takih storitev z enakimi lastnostmi samostojno.

Tudi e se pri prodaji mobilnih storitev v paketu z drugimi storitvami, mobilne storitve T-2 prodajajo po znižani ceni (npr. s popustom), se za preračun količine podatkovnega prometa, ki ga v tujini EGP lahko opravi naročnik T-2, uporabi redna maloprodajna cena paketa za mobilne storitve T-2.

Vse navedeno ne vpliva na morebitne dodatne omejitve, ki so določene v vsakokratno veljavni ponudbi za mobilne storitve T-2 in se uporabljajo tako v Republiki Sloveniji kot v Tujini EGP (npr. omejitve hitrosti prenosa podatkov po tem, ko je porabljena določena količina podatkovnega prenosa, pravila običajne uporabe storitev, ipd.).

e je (glede na v 3. odstavku te točke navedeno formulo) količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, **večja** od količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročniku:

- v Tujini EGP omogočiti koriščenje podatkovnega prenosa v enaki količini, kot so mu na voljo v Republiki Sloveniji in
- po porabi količine podatkovnega prenosa, vključno s količino v mobilni paket v Republiki Sloveniji, dodatno opravljeno podatkovno prenos v Tujini EGP obračunati po ceni, ki velja za dodatno opravljeno podatkovno prenos v Republiki Sloveniji skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na www.t-2.net.

e je (glede na v 3. odstavku te točke navedeno formulo) količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, **manjša** od količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročniku:

- v Tujini EGP omogočiti koriščenje podatkovnega prenosa v količini, izračunani skladno s formulo iz 3. odstavka te točke PPU,
- v primeru, da bo naročnik izkoristil celotno količino podatkovnega prenosa, ki mu je na voljo v Tujini EGP, že vedno pa bo imel na razpolago količino podatkovnega prenosa vključno s količino v mobilni paket v Republiki Sloveniji, za nadaljnji podatkovni prenos v Tujini EGP, vse do porabe količine, ki so naročniku na voljo znotraj mobilnega paketa v Republiki Sloveniji, zaradi anal **pribitek**, skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na www.t-2.net,
- po porabi količine podatkovnega prenosa, vključno s količino v mobilni paket v Republiki Sloveniji, dodatno opravljeno podatkovno prenos v Tujini EGP obračunati po ceni, ki velja za dodatno opravljeno podatkovno prenos v Republiki Sloveniji skladno z vsakokratno

veljavnim cenikom, objavljenim na www.t-2.net (navedeno velja tudi v primeru, če celotna količina podatkovnega prenosa, ki je naročniku glede na formulo iz 3. člena te točke PPU na voljo v Tujini EGP morebiti že ne bo porabljena, bodo pa v celoti porabljene količine podatkovnega prenosa, vključno s paketom v mobilni paket v Republiki Sloveniji).

V Ljubljani, dne 15.06.2017.

Gregor Štampohar,
Ilan poslovodstva družbe T-2 d.o.o.