

Splošni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in posebnimi dogovori.

T-2 Mobilni paketi omogočajo porabo izbranih storitev v skupni višini 100/200/300/500 enot, storitve uporabnik sam izbere izmed klicev, SMSov in MMSov kot določeno spodaj. Paketi 100, 200, 300, 500 vključujejo tudi izbrano količino podatkovnega prometa znotraj Slovenije na območju pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2.

Klici, SMS-i, MMS-i skupaj do višine 100/200/300/500 enot

Klici znotraj T-2 omrežja se ne upoštevajo kot enota. Vključene **enote veljajo za klice** iz UMTS omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omrežja **znotraj** Slovenije, razen za klice na posebne in komercialne številke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne **klice ali SMS-e /MMS-e v tujini**. Vključene enote za SMS-e oziroma MMS-e veljajo za poslane SMS-e oziroma MMS-e poslane iz UMTS omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje. Za vsako začeto minuto pogovora ali poslano SMS sporočilo ali poslano MMS sporočilo, se odšteje ena (1) enota.

Uporabnik lahko enote porabi izmenično oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS), kot del paketa se upoštevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu paketa do skupne količine 100/200/300/500. V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja vsaka začeta minuta, vsak poslan SMS ali vsak poslan MMS.

Podatkovni promet in SMS-i iz servisnih strani

Paketom poleg zakupljenih 100/200/300/500 izbranih enot kot navedeno zgoraj pripada tudi ustrezna količina podatkovnega prometa in brezplačnih SMS sporočil iz servisnih strani. Paket **T-2 Mobilni 100** vključuje 1GB prenosa podatkov v T-2 omrežju ter 100MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 100 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 200** vključuje 2GB prenosa podatkov v T-2 omrežju ter 200MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 200 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 300** pa 3GB prenosa podatkov podatkovnega prometa v T-2 omrežju ter 300MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 300 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 500** pa 5GB prenosa podatkov podatkovnega prometa v T-2 omrežju ter 500MB prenosa podatkov v nacionalnem gostovanju in 500 brezplačnih SMS-ov iz servisnih strani. Omenjeni podatkovni promet velja znotraj Slovenije na območju pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2 ter v nacionalnem gostovanju znotraj Slovenije v drugem omrežju.

Obračun nad zakupljenimi enotami oz. nad paketnim podatkovnim prometom se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 059-000-000, 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah. Morebitne neporabljene enote se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje niti se ne izplačujejo. T-2 bo na območju z lastnim UMTS signalom T-2 naročnikom nudil storitve skladno s 29. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko lastnega omrežja UMTS. T-2 bo na območju kjer ni pokritosti z lastnim UMTS signalom T-2 naročnikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naročnikom nudil tudi možnost prenosa podatkov. Naročnik si okvirno pokritost z lastnim UMTS signalom T-2 ter signalom nacionalnega gostovanja lahko ogleda na spletni strani

<http://www.t-2.net/>, informacije pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 059 000 000, 080 64 64, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodelijo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve. Naročnik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu.

Možnost zakupa dodatnih enot

Uporabnik ima pri paketih T-2 Mobilni 100 in T-2 Mobilni 200 možnost zakupa dodatnih 50 enot, v paketih T-2 Mobilni 300 in T-2 Mobilni 500 pa možnost zakupa dodatnih 100 enot. Zakup dodatnih enot uporabnik plača skladno z veljavnim cenikom. V primeru naročenega zakupa dodatnih enot z vezavo za 24 mesecev in hkratne sklenitve T-2 Mobilnega paketa z vezavo le-tega za 24 mesecev, lahko naročnik kupi mobilni telefon po posebno ugodni akcijski ceni.

Uporaba enot v paketih T3 Mini in T4 King

Uporabnik ima pri paketih T3 Mini in T4 King na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T3 Mini ali T4 King, lahko uporabnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov, ki so vezani na posamezen ID stranke (identifikacijsko številko posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). Enote se odštevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS ter Pogoji nakupa telefonskega aparata po akcijski ceni.

V Ljubljani, dne 01.03.2011, dopolnjeno 01.06.2011, 22.9.2011, 12.3.2012, 9.4.2012