

# Varuh - Pogosta vprašanja in odgovori

## Delovanje

### Ali deluje tudi, če grem na sprehod?

Seveda, Varuhov namen je omogočanje varne samostojnosti. Varuha lahko nosite na izletih, počitnicah, ko se odpravite po opravkih. Njegova prednost je, da bo deloval povsod, kjer deluje mobilno omrežje. S tem niste vezani na domače omrežje, temveč je ob potencialni nesreči vaša pomoč dostopna ne glede na to, kje se nahajate. Edina pogoja sta, da je naprava napolnjena ter ima vpisano najmanj eno kontaktno telefonsko številko.

### Ali lahko sam urejam nastavitve naprave?

Da, za nastavitve naprave boste prejeli kratka navodila. Nastavitve se lahko spreminjajo s pošiljanjem določenih kod preko SMS sporočila na Varuhovo telefonsko številko, ravno tako vam nastavitve lahko uredijo preko vseh naših prodajnih točk.

### Kaj naredim, če ima naprava tehnične težave?

Prednost Varuha je, da tudi v primeru težav ne boste prepuščeni sami sebi. T-2 zaposleni vam omogočamo vse servisne storitve ali reklamacijo izdelka.

### Ali lahko napravo nosim pod tušem?

Da, naprava je vodoodporna in jo lahko nosite tudi pod tušem.

### Ali T-2 Varuh omogoča telefonske pogovore?

Da, naprava omogoča sprejem pogovorov podobno kot telefon. Uporabnik govori brez slušalk, saj je slišnost prilagojena tudi za osebe z delnimi slušnimi omejitvami.

### Ali lahko napravo uporabljam v tujini?

Ne, naprava deluje le v slovenskem omrežju.

### Ali lahko dodam več kontaktnih telefonskih številk za obvestila v primeru nujnosti?

Da, lahko dodate do 5 kontaktnih telefonskih številk za obvestila v primeru nujnosti. To omogoča več osebam, da bodo obveščene v primeru klica na pomoč.

### Ali je mogoče preklicati klic na pomoč v primeru napačne sprožitve?

Da, v primeru napačne sprožitve klica na pomoč, lahko to prekličete s pritiskom na gumb SOS preden naprava začne klicati kontakte. Naprava vas glasovno opozori na sprožitev klica in vas opozarja na preklic v primeru pomote.

### Ali je mogoče napravo Varuh uporabljati za več oseb ali je namenjena samo enemu posamezniku?

Naprava Varuh je namenjena samo enemu posamezniku, saj je običajno povezana z osebnim profilom in kontaktnimi podatki uporabnika. Namenjena je zagotavljanju varnosti in pomoči posamezniku v nujnih situacijah. Vsaka naprava je običajno povezana z eno osebo, da se zagotovi hitra in učinkovita pomoč v primeru potrebe.

### Kako zahtevna je ureditev nastavitve Varuha?

Ob sklenitvi naročniškega razmerja boste zabeležili želene kontaktne številke, ki bi jih ob sproženju klica, naprava morala klicati. Vse ostalo vam pripravimo mi. Napravo dobite v roke popolnoma pripravljeno na uporabo, nastavitve so urejene.

## Naročanje

### Kako sklenem naročniško razmerje?

Naročniško razmerje lahko sklenete v naših poslovalnicah, s klicem v klicni center ter preko e-naslov [info@t-2.com](mailto:info@t-2.com).

### Kaj potrebujem za sklenitev naročniškega razmerja?

Za nemoten postopek s seboj prinesite osebni dokument in davčno številko. Ob sklenitvi naročniškega razmerja podpišete pogodbo za 24 mesecev. Hkrati sklenete tudi vezavo na storitev za obdobje 24 mesecev, s katero vam priznamo 50% popust na mesečno naročnino storitve Varuh. Ob prvem prejetem računu se vam obračuna tudi enkratni znesek priključnine v vrednosti 5 EUR. Vse cene so z DDV.

### Lahko sklenem naročnino za Varuha tudi, če nisem naročnik T-2 storitev?

Da. Varuh se sklene kot samostojen naročniški paket.

### Kaj vključuje začetni paket Varuh?

Začetni paket vključuje napravo Varuh z že vstavljeno SIM kartico in dodeljeno telefonsko številko, polnilec, navodila za uporabo ter vse potrebne informacije za nastavitve in uporabo naprave.

### Kako dolgo traja namestitev naprave T-2 Varuh?

Namestitev naprave Varuh je hitra in enostavna. Naprava je že pripravljena za uporabo ob prejemu, zato jo morate le aktivirati po priloženih navodilih. Če potrebujete pomoč, vam lahko pomagajo naši tehniki na daljavo ali strokovnjaki v naših poslovalnicah.

### Varuha potrebujem za starša. Kako sklenem naročniško razmerje nase, če ne bom sam uporabnik?

Naročniško razmerje lahko sklenete vi, ne glede na to, če bo uporabnik naprave druga oseba.

## Obvestila

### Ali lahko preverim lokacijo uporabnika v realnem času?

Da, Varuh omogoča sledenje lokacije v realnem času, kar zagotavlja dodatno varnost in mir za skrbnike in svojce.

### Ali T-2 Varuh omogoča spremljanje vitalnih znakov?

Ne, T-2 Varuh trenutno ne omogoča spremljanja vitalnih znakov, kot so srčni utrip ali krvni tlak. Njegove glavne funkcije so zaznavanje padcev, lokacije in klic na pomoč v nujnih primerih.

### Ali naprava opozori uporabnika, kadar ima nizko baterijo?

Da, naprava Varuh opozori uporabnika na dva načina, ko je stanje baterije manjše od 15%. Opozori zvočno in pošlje SMS kontaktnim telefonskim številkam. Opozorilo je namenjeno temu, da uporabnika opomni, da je potrebno napravo napolniti, s čimer se zagotovi nemoteno delovanje v primeru nujnosti.

### Ali naprava vedno izvede klic in pošlje SMS sporočilo?

Naprava ima možnost izbire glede načina obveščanja za vsako kontaktno številko posebej. V primeru, da za določen kontakt ne želite obveščanja tako s klicem kot SMS sporočilom, nas o tem opozorite ob sklenitvi naročniškega razmerja ali naknadno preko naših kontaktnih kanalov.