

Posebni dogovor - Naročilo na dodatne programske pakete

I. Splošne določbe

T – 2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti naročnikom omogoča sklepanje naročniških pogodb za storitve interneta, telefona, televizije in mobilne telefonije. Storitve so lahko naročene v okviru paketne ponudbe ali posamezno, kot to dopuščajo tehnične možnosti pri posameznem priključku.

T-2 naročnikom v okviru svoje paketne ponudbe, razvidne iz spletne strani T-2, ponuja uporabo v prejšnjem stavku navedenih storitev v različnih kombinacijah, ki so vključene v posamezno paketno ponudbo (v nadaljevanju: paketna ponudba).

IP TV priključek je priključek, ki zagotavlja možnost dostopa do funkcionalnosti IPTV uporabniškega vmesnika, kot so spored, radio, videoteka, Horizont/Avditorij vsebine itd. in omogoča spremljanje naročenih programskih shem. Programske sheme in programski paketi so ločene storitve, ki se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku, objavljenim na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

T-2 omogoča naročnikom naročilo storitev televizije tudi izven paketne ponudbe, kot posamezno storitev.

Za naročilo na paketno ponudbo in za naročilo na posamezno storitev televizije se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2.

T-2 svojim naročnikom paketne ponudbe in naročnikom posamičnih storitev prav tako ponuja možnost naročila na **različne dodatne programske pakete**, sestavljene iz različnih programov. Vsakokratna ponudba dodatnih programskih paketov skupaj z veljavnim cenikom za programske pakete je objavljena na spletni strani T-2 (www.t-2.net). Po opravljenem postopku naročila na programski paket lahko naročniki na dodatni programski paket spremljajo programe, ki so v naročeni dodatni programski paket vključeni.

Vsebina programskih paketov je objavljena na spletni strani T-2 (www.t-2.net) in se lahko spreminja skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2.

Naročilo na dodatne programske pakete preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in servisnih strani se ureja s tem posebnim dogovorom. Ta posebni dogovor tako velja za sklepanje pogodb na daljavo za vse dodatne programske pakete, razen za tiste, za katere obstaja specifični posebni dogovor.

II. Pogoji naročila na dodatni programski paket

Naročnik lahko naroči izbrani dodatni programski paket in tako sklene Pogodbo o naročilu na dodatni programski paket (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na dva, v točki III. natančneje opredeljena načina, in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in z naročilom preko servisnih strani T-2.

Naročnina na dodatni programski paket je opredeljena v vsakokratnem veljavnem ceniku družbe T-2, objavljenem na spletni strani T-2 (www.t-2.net) in bo naročniku obračunana na mesečnem računu za storitve T-2. Cena naročnine na izbrani dodatni programski paket je prav tako razvidna v T-2 IP TV grafičnemu vmesniku in na servisnih straneh v postopku naročanja na izbrani programski paket.

Naročnik lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način, skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Naročnik lahko za odstop uporabi tudi obrazec, ki se nahaja na spletni strani <https://www.t-2.net/obrazci-brosure>, katerega naročnik izpolni s svojimi podatki in ga pošlje družbi T-2 d.o.o. s priporočeno pošiljko na naveden naslov oziroma posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov: info@t-2.net.

Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe izbranega programskega paketa.

Naročnik lahko pogodbo oz. naročilo na dodatni programski paket odpove tako da pošlje T-2 odpoved naročila na izbrani programski paket skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, da odpove pogodbo preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika ali preko servisnih strani T-2.

Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko spremembo izbranega programskega paketa ureja enkrat na mesec.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na dodatni programski paket

Naročnik se lahko na dodatne programske pakete naroči na dva načina, in sicer:

- 1.** preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
- 2.** preko servisnih strani.

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

- 1.** Naročilo na dodatne programske pakete preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:

Naročnik se lahko na dodatne programske pakete preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:

a) Postopek naročila na dodatne programske pakete iz menija:

- naročnik pritisne tipko Meni/Portal,
- v meniju se pomakne na zadnji zavihek (z ikono človeka) in to potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Naročnine« pod zaporedno številko 2 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »TV programi in programski paketi« pod zaporedno številko 1 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Dodatni programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- s seznama izbere želen programski paket in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »Naroči« in pritisne tipko OK,
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na izbrani dodatni programski paket z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

b) Postopek naročila na dodatne programske pakete s seznama programov:

- na programu, za katerega ni sklenjena naročnina, se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«.
- Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik je po pritisku na tipko OK preusmerjen na programski paket, v katerega spada izbrani program;
 - naročnik izbere možnost »Skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »Naroči« in pritisne tipko OK,
 - prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na izbrani programski paket z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

2. Naročilo na dodatne programske pakete preko servisnih strani:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek naročila na dodatne programske pakete sledeči:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »Sprememba storitev«,
- nato izbere možnost »Televizija«,
- iz seznama programskih paketov izbere programski paket, ki ga želi naročiti, in klikne okence z besedno zvezo »Naroči«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »Naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na izbrani programski paket z obvestilom o tem, kje v na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo nato naročniku naročilo potrdil preko servisnih strani T-2 in ga hkrati obvestil o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko servisnih strani T-2, na servisnih straneh T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnimi pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 16.09.2011, dopolnjeno 01.03.2017, 15.06.2017.

Gregor Štampohar,
Član posloводства družbe T-2 d.o.o.