

## **Posebni dogovor – Naročilo na programska paketa HBO ON DEMAND ali HBO + HBO Comedy, oboje z vezavo**

### **1. člen (splošne določbe)**

Posebni dogovor – Naročilo na programska paketa HBO ON DEMAND (v nadaljevanju: HBO OD) ali HBO + HBO Comedy, oboje z vezavo (v nadaljnjem besedilu: Posebni dogovor), predstavlja novo ponudbo družbe T-2 d.o.o., Verovškova ulica 62a, Ljubljana (v nadaljevanju: družba T-2 d.o.o.), ki jo slednji ponuja naročnikom, ki izpolnjujejo pogoje, navedene v 3. členu.

Vsebina Posebnega dogovora opredeljuje pogoje ter način sklenitve naročniškega razmerja za programski paket HBO OD ali HBO + HBO Comedy in sicer z vezavo za obdobje štiriindvajsetih (24) mesecev (v nadaljevanju: naročniško razmerje), ki teče od sklenitve naročniške pogodbe za programski paket HBO OD ali HBO + HBO Comedy (v nadaljevanju: naročniška pogodba) dalje.

Za programska paketa HBO OD in HBO + HBO Comedy velja ta Posebni dogovor primarno, ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 in Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, ki veljajo že na podlagi krovne naročniške pogodbe (npr. Pogodba za priklop na bakreno omrežje nacionalnega operaterja, Pogodbo za priklop na optično omrežje T-2, Naročniška pogodba za zasebne uporabnike, ipd.). Prav tako se ob tem Posebnem dogovoru subsidiarno uporabljajo tudi Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IPTV.

V predhodnem odstavku navedeno smiselno velja tudi za uporabnike.

Ta Posebni dogovor velja za zasebne in poslovne uporabnike.

Informacije o vsebini programskih paketov HBO in HBO + HBO Comedy, o cenah, načinu naročila, odpovedi in drugih s programskima paketoma povezanih vprašanjih, so dostopne na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), na telefonski številki klicnega centra 080 64 64 ali 0590 00-000, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah družbe T-2 d.o.o..

### **2. člen (programska paketa, ki sta predmet ponudbe)**

Programska paketa, ki sta predmet te ponudbe sta naslednja:

- HBO OD, ki obsega naslednje televizijske programe:
  - Cinemax,
  - Cinemax 2,
  - HBO,
  - HBO Comedy in
  - HBO ON DEMAND (video na zahtevo),

in

- HBO + HBO Comedy, ki obsega naslednja televizijska programa:
  - HBO in
  - HBO Comedy.

### **3. člen (pogoji za sklenitev naročniškega razmerja)**

Družba T-2 d.o.o. sklenitev naročniške pogodbe v skladu s tem Posebnim dogovorom omogoča le obstoječim naročnikom storitev družbe T-2 d.o.o., ki imajo že sklenjeno naročniško razmerje za programski Paket L ali XL HD, ob pogoju, da ti naročniki še niso naročeni na programski paket HBO OD.

Zgolj ti naročniki so s strani družbe T-2 d.o.o. o vsebini te ponudbe obveščeni, in sicer v času, ko jim družba T-2 d.o.o. omogoča brezplačno uporabo programskega paketa HBO OD. Predhodno obvestilo o ponudbi, ki je vsebina tega Posebnega dogovora, je pogoj, da naročnik lahko naroči posamezni paket z vsebino, kot je to določeno v tem Posebnem dogovoru.

Naročnik lahko naroči programski paket HBO OD ali HBO + HBO Comedy po telefonu - telefonska številka klicnega centra 080 64 64 - ter s poslanim SMS sporočilom, vse na način, ki je podrobneje opisan v 5. členu tega Posebnega dogovora.

#### **4. člen** **(predmet naročniškega razmerja)**

Družba T-2 d.o.o. bo naročnikom:

- ki izpolnjujejo pogoje, navedene v prejšnjem členu in
- sklenejo naročniško razmerje za enega od programskih paketov, navedenem v 2. členu:
  - na enega od načinov, opredeljenih v 5. členu teh Posebnih pogojev,
  - za obdobje vezave štiriindvajsetih (24) mesecev

zagotovila:

- v primeru, da naročijo programski paket HBO OD: petindvajset-procentni (25%) popust na redno ceno naročenega programskega paketa HBO OD za celotno obdobje vezave,
- v primeru, da naročijo programski paket HBO + HBO Comedy: ugodno ceno tega programskega paketa, ki je izjema od redne ponudbe dodatnih programskih paketov družbe T-2 d.o.o. in je na voljo samo v okviru tega Posebnega dogovora.

Cena mesečne naročnine za celotno obdobje vezave znaša:

- za programski paket HBO OD: 7,49 EUR (z DDV) in
- za programski paket HBO + HBO Comedy: 5,99 EUR (z DDV).

Naročnina, navedena v prejšnjem odstavku tega člena, bo obračunana na mesečnem računu za storitve družbe T-2 d.o.o..

#### **5. člen** **(načini sklenitve naročniškega razmerja)**

Naročnik lahko naročniško pogodbo sklene:

- preko klicnega centra na telefonski številki 080 64 64 ali 0590 00-000:

V okviru telefonske korespondence med naročnikom in osebo, ki bo z njim komunicirala v imenu družbe T-2 d.o.o., bo naročnik seznanjen s podatki o firmi in sedežu družbe T-2 d.o.o., vsebini ponudbe programskega paketa HBO OD in/ali HBO + HBO Comedy, trajanju oziroma vezavi naročniškega razmerja, cenah, plačilnih pogojih ter drugih določilih tega Posebnega dogovora. V kolikor je klic vzpostavljen s strani osebe, ki kliče naročnika v imenu družbe T-2 d.o.o. oziroma v kolikor le-ta želi naročniku tekom telefonskega pogovora, ki se je primarno začel z drugim namenom (npr. prijava napake itd.), predstaviti ponudbo, ki je predmet tega Posebnega dogovora, mora biti naročnik obveščen tudi o komercialni naravi klica. Naročnik, ki bo preko telefona podal izjavo, da naročilo storitve želi, bo po končanem telefonskem pogovoru na svoj elektronski naslov prejel ponudbo skupaj s tem Posebnim dogovorom. V kolikor naročnik elektronskega naslova nima ali komunikacije preko elektronske pošte ne bo želel, se mu bo ponudba s tem Posebnim dogovorom poslala preko navadne poštne pošiljke. Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko član prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo članu potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu navede član, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če član elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti klicatelju.

- preko SMS sporočil:

Družba T-2 d.o.o. bo naročniku poslala SMS sporočilo s komercialno vsebino ponudbe programskih paketov HBO OD in HBO + HBO Comedy z vezavo v skladu s tem Posebnim dogovorom ter z navodili o nadaljnjem postopanju naročnika, ki bi želel skleniti naročniško pogodbo za programski paket HBO OD oziroma HBO + HBO Comedy (ključna beseda, ki jo mora vsebovati naročnikovo odhodno SMS sporočilo; premijska številka, kamor je potrebno poslati SMS sporočilo in morebitne druge podatke). V tem komercialnem SMS sporočilu je jasno navedeno, da je naročilo (tj. poslano SMS sporočilo s ključno besedo) vezano na obveznost plačila. Pogodba je sklenjena, ko naročnik pošlje na predhodno navedeno premijsko številko ključno besedo iz predhodno prejetega komercialnega SMS sporočila. Družba T-2 d.o.o. nemudoma zatem oziroma v čim krajšem roku (po elektronski poti na naročnikov elektronski naslov ali preko navadne pošte, v kolikor vročitev preko elektronske pošte ni mogoča ali željena) naročniku pošlje potrdilo o naročenem programskem paketu ter ta Posebni dogovor. Ko je naročen programski paket vklopljen, naročnik prejme od družbe T-2 d.o.o. SMS sporočilo, s katerim ga o vklopu programskega paketa obvesti.

Družba T-2 d.o.o. se zaveže naročen programski paket HBO OD oziroma HBO + HBO Comedy naročniku vklopiti v štiriindvajsetih (24) urah od sklenitve naročniške pogodbe za posamezen programski paket.

## **6. člen (pravica do odstopa od pogodbe)**

Naročnik lahko v roku štirinajstih (14) dni od dneva sklenitve naročniškega razmerja za programski paket HBO OD ali HBO + HBO Comedy odstopi od pogodbe ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev.

V kolikor se naročnik poslužuje pravice do odstopa od pogodbe v odstopnem roku iz prvega odstavka tega člena, zaradi odstopa ne trpi nikakršnih stroškov.

Naročnik uveljavi svojo pravico do odstopa na naslednji način:

- z nedvoumno lastnoročno podpisano izjavo, iz katere jasno izhaja, da od naročniške pogodbe odstopa, katero naročnik:
  - pošlje s priporočeno pošiljko družbi T-2 d.o.o., na naslov Verovškova ulica 64a, Ljubljana ali
  - poskenira in polje v elektronski obliki na elektronski naslov: info@t-2.net,
- z obrazcem, ki se nahaja na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net) (rubrika: Podpora → Obrazci in brošure), katerega naročnik izpolni s svojimi podatki in ga:
  - pošlje družbi T-2 d.o.o. s priporočeno pošiljko na naslov, naveden v prvi točki predhodne alineje,
  - poskenira ter pošlje v elektronski obliki na elektronski naslov: info@t-2.net.

Naročnik poda odstopno izjavo pravočasno, če jo priporočeno pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

V primeru, da družba T-2 d.o.o. prejme izjavo o odstopu od pogodbe oziroma izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe v elektronski obliki, naročniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na elektronski naslov, iz katerega sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

V kolikor družba T-2 d.o.o. presodi, da naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo programskih paketov HBO OD oziroma HBO + HBO Comedy po določbah tega Posebnega dogovora v več mesecih, se mu ob ponovnem naročilu in vseh nadaljnjih naročilih pojasni, da lahko naroči zgolj programski paket HBO OD, in sicer brez vezave in s tem vezanih ugodnosti, torej da se mu zaračuna polna naročnina za ves čas uporabe programskega paketa HBO OD.

Šteje se, da je naročnik sklenil naročniško pogodbo s štiriindvajset (24) – mesečno vezavo, ki teče od dneva sklenitve naročniške pogodbe dalje, v kolikor pravice do odstopa od pogodbe v odstopnem roku iz prvega odstavka tega člena ne uveljavi.

## **7. člen (odstop od pogodbe pred potekom obdobja vezave)**

V kolikor naročnik naročniško pogodbo za programski paket HBO OD ali HBO + HBO Comedy odpove po poteku odpovednega roka, opredeljenega v prvem odstavku prejšnjega člena, vendar pred potekom

štiriindvajset (24) -mesečnega obdobja vezave, je družbi T-2 d.o.o. dolžan za obdobje od sklenitve naročniške pogodbe in vse do odpovedi naročniške pogodbe plačati nadomestilo, in sicer:

- v višini celotnega popusta na redno ceno programskega paketa HBO OD, v kolikor odpoveduje naročniško pogodbo za programski paket HBO OD (vsota mesečnih popustov za čas dejanskega trajanja naročniškega razmerja) oziroma
- v višini 2,00 EUR na mesec, v kolikor odpoveduje naročniško pogodbo za programski paket HBO + HBO Comedy (tolikokratnik tega zneska kolikor mesecev je trajalo naročniško razmerje).

Nadomestilo, navedeno v predhodnem odstavku, je naročnik dolžan plačati tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani družbe T-2 d.o.o., če je le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje krovne naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila s strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov, v skladu z veljavno zakonodajo (npr. stečaj, ipd.), ipd..

#### **8. člen (odstop od pogodbe po poteku obdobja vezave)**

Po izteku štiriindvajset (24) - mesečne vezave lahko naročnik pogodbo odpove kadarkoli, in sicer tako, da pošlje družbi T-2 d.o.o. odpoved naročniške pogodbe na programski paket HBO OD oziroma HBO + HBO Comedy z vezavo skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 (23a. člen) ter Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS (18. člen).

#### **9. člen (pritožbeni postopek v primeru motenj ali nedelovanja)**

Naročnik ima v primeru motenj, nedelovanja storitev programskega paketa HBO OD oziroma HBO + HBO Comedy ter v drugih primerih, ko se z odločitvami ali ravnanjem družbe T-2 d.o.o., vezanih na uporabo teh dveh programskih paketov, ne strinja, pravico vložiti ugovor. Pritožbeni postopek ter pravice naročnikov v pritožbenem postopku urejata določbi 27., 27a. člena Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 ter določbi 48. in 48a. člena Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

#### **10. člen (Posebni dogovor v fizični obliki)**

Naročnik lahko prejme določila tega Posebnega dogovora tudi v fizični obliki, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 d.o.o. pošlje po pošti, po faksu 0590 00-001 ali po elektronski pošti na elektronski naslov info@t-2.net, svojo zahtevo pa lahko izrazi tudi preko telefonskega klica na telefonsko številko klicnega centra 080 64 64 ali 0590 00-000 ter v katerikoli poslovalnici družbe T-2 d.o.o.. V navedenih primerih bo družba T-2 d.o.o. naročniku Posebni dogovor poslala po pošti ali jih naročniku izročila ob obisku poslovalnice družbe T-2 d.o.o..

V Ljubljani, dne 30.11.2015, veljavnost od 1.12.2015

mag. Jože Zrimšek,  
član poslovodstva T-2 d.o.o.