

Posebni dogovor – Pogoji paketa T4 20M

I. Splošne določbe

T-2 d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: T-2) uporabnikom, ki bodo naročniško pogodbo sklenili po objavi tega posebnega dogovora (novi naročniki), ponuja sklenitev naročniške pogodbe za Paket T4 20M (v nadaljnjem besedilu: paket) na VDSL, pod pogoji iz tega dogovora. Vsem obstoječim naročnikom, ki imajo na dan objave tega posebnega dogovora sklenjeno pogodbo za paket T4 VDSL, pa bo le-to spremenil v paket T4 20M na način, da jim bo od spremembe naprej omogočen dostop do višje internetne hitrosti, kot jo imajo naročeno, vsi ostali pogoji paketa upoštevajoč ta posebni dogovor, pa za obstoječe naročnike ostanejo nespremenjeni.

II. Storitve in omejitve

Vsakokrat veljavna cena paketa je objavljena na spletni strani www.t-2.net, dostopna na telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

V ceno paketa je vključeno:

- Naročnina na storitev interneta s hitrostjo največ do 20/2 Mbit/s
- Naročnina za IP TV priključek s standardnim televizijskim vmesnikom in programsko shemo Paket S
- 10GB prostora za uporabo osebnega snemalnika
- Naročnina na stacionarni telefonski priključek z IP telefonskim aparatom T-2 ali naročnina na telefonski priključek z analognim ali osnovnim ISDN vmesnikom (ISDN-BRA) brez telefonskega aparata
- Naročnino na mobilno telefonijo s SIM kartico za glasovne storitve in 100 MB podatkovnega prenosa v T-2 UMTS omrežju

Paketna ponudba vključuje standardni IP TV vmesnik T-2 in IP telefonski aparat T-2 ali analogni vmesnik ali osnovni ISDN vmesnik (ISDN-BRA), katere naročnik prejme v brezplačno uporabo za čas veljavnosti naročniškega razmerja. Po prenehanju naročniškega razmerja je naročnik dolžan navedeno opremo vrniti nepoškodovano, delujočo in v originalni embalaži najkasneje v roku osmih (8) dni od prenehanja pogodbe, sicer mu jo T-2 zaračuna skladno z uveljavim cenikom.

V paketu bo novi naročnik lahko uporabljal internetno hitrost v višini največ do hitrosti 20/2 Mbit/s zgolj v času, ko ne bo uporabljal drugih naročenih storitev. Če bo novi naročnik istočasno ob uporabi storitve interneta uporabljal tudi ostale naročene storitve, pa se bo hitrost interneta znižala, upoštevajoč fizične omejitve linije in potrebno internetno hitrost za ostale uporabljane storitve. Najnižja internetna hitrost, ki jo T-2 novemu naročniku zagotavlja v okviru paketa je 1/256 Mbit/s. Internetna hitrost se meri na priključni točki in ne na posamezni napravi, priključeni na to priključno točko.

Zvišanje internetne hitrosti obstoječim naročnikom bo izvedeno skladno s tehničnimi možnostmi in upoštevajoč fizične omejitve linije. V predhodnem odstavku navedene omejitve glede razporejanja hitrosti veljajo tudi za obstoječe naročnike, ob čemer pa jim T-2 zagotavlja najnižjo internetno hitrost ob sočasni uporabi vseh naročenih storitev 4/1 Mbit/s. V kolikor obstoječi naročniki ne soglašajo s spremembo paketa T4 VDSL v T4 20M, imajo pravico v roku 30 dni od dneva prve objave tega posebnega dogovora odpovedati naročniško pogodbo.

III. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 01.06.2011, spremenjeno 21.05.2014.

Mag. Jože Zrimšek, član posloводства