

Posebni dogovor - Pogoji uporabe paketov

I. Splošne določbe

T-2 d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: T-2) uporabnikom, ki bodo od 5.9.2012 dalje sklenili novo ali spremenili obstoječe naročniško razmerje, ponuja možnost sklenitve naročniške pogodbe za pakete T4 Start, T4 Mega, T4 Giga, T4 Tera, T3 Mega, T3 Giga, T3 Tera in T2 TV + NET (v nadaljnjem besedilu: paketi) pod pogoji tega dogovora.

II. Storitve paketne ponudbe

Vsakokrat veljavna cena paketov je objavljena na spletni strani www.t-2.net, dostopna na telefonski številki za pomoč uporabnikom 0590 00 000 ali 080 64 64, na elektronskem naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah T-2.

V ceno posamičnega paketa so vključene storitve, ki so določene v pogodbi in ponudbi posamičnega paketa. Ponudba paketov je objavljena na spletni strani, dostopna na telefonski številki za pomoč uporabnikom 0590 00 000 ali 080 64 64, na elektronskem naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah T-2.

Naročnik za čas trajanja naročniške pogodbe za paket v uporabo prejme telekomunikacijsko opremo, ki je potrebna za koriščenje storitev določenih v pogodbi posamičnega paketa. S pravico uporabe naročnik ne pridobi lastninske pravice. Po prenehanju naročniškega razmerja je naročnik dolžan navedeno opremo vrniti nepoškodovano, delujočo in v originalni embalaži, in sicer najkasneje v roku osmih (8) dni od prenehanja pogodbe. V nasprotnem primeru mu jo T-2 zaračuna skladno z veljavnim cenikom.

III. Pogoji uporabe paketov

V paketih, kjer je internetna hitrost opredeljena **do določene hitrosti**, velja, da bo naročnik lahko uporabljal internetno hitrost največ do hitrosti, ki je določena v pogodbi in ponudbi paketa, ob upoštevanju fizičnih omejitev linije. Če bo naročnik istočasno ob uporabi storitve interneta uporabljal tudi ostale naročene storitve, pa se bo lahko hitrost interneta znižala, upoštevajoč fizične omejitve linije in/ali potrebno hitrost za uporabljene storitve.

Najnižja internetna hitrost, ki jo T-2 naročniku zagotavlja v okviru paketov je 1/256 Mbit/s na xDSL oz. 1/1 Mbit/s na optiki. Običajno razpoložljiva hitrost je na voljo 80% v času zgostitev prometa in 95% skozi celoten dan in predstavlja 80% maksimalne hitrosti. Oglaševane hitrosti predstavljajo hitrost širokopasovnega priključka, ki je maksimalna, če ni hkratne uporabe specializiranih storitev. Ocenjena maksimalna hitrost je torej enaka oglaševani hitrosti, ki jo lahko naročnik doseže pri danem paketu vsaj enkrat na dan. Pogodbene hitrosti so odvisne od trenutne obremenitve omrežja, uporabe omrežja, terminalske opreme in ostalih dejavnikov navedenih v nadaljevanju.

Naročnike obveščamo, da so preko naročniškega portala Horizont (<https://horizont.t-2.net/>) na voljo podatki o hitrostih dostopa do interneta na liniji posameznega dostopa. Internetna hitrost se meri na priključni točki in ne na posamezni napravi, priključeni na to priključno točko.

V primeru ugotovljenega razhajanja od pogodbeno dogovorjene hitrosti dostopa do interneta za 20% ali več, lahko v roku 30 dni od objave podatkov o hitrosti dostopa do interneta brezplačno izberete drug primerljiv paket, če ga je možno zagotoviti, ali odstopite od pogodbe brez plačila administrativnih stroškov.

T-2 naročnikom paketov, kjer je v pogodbi in ponudbi paketa to določeno, omogoča tudi brezžični internet, in sicer upoštevajoč fizične omejitve na samem priključku, kot npr. uporabljeni materiali v objektu, kjer se priključek nahaja ter upoštevajoč možnost vpliva drugih naprav v objektu ali izven objekta. T-2 za motnje pri delovanju brezžičnega interneta, ki so posledica omejitev in dejavnikov na katere T-2 nima vpliva, ne odgovarja.

V pakete je vključen televizijski priključek z IP TV vmesnikom, nekateri paketi, kjer je v pogodbi in ponudbi to določeno, pa vključujejo do dva (2) IP TV vmesnika. Privzeto se naročniku storitev televizije vključi preko IP TV vmesnika, ki omogoča standardno ločljivost. T-2 lahko naročniku omogoči uporabo storitve televizije tudi z IP TV vmesnikom, ki omogoča visoko ločljivost, v primeru, da bodo to dopuščale fizične omejitve linije, tehnični parametri in terminalska oprema naročnika. T-2 bo naročnikom paketov zagotavljal najmanj en IP TV vmesnik.

T-2 naročnikom paketov omogoča nadgradnjo internetne hitrosti, ki je vključena v posamični paket, in sicer v skladu z opcijami nadgradnje pri posamičnem paketu, ki so objavljene na spletni strani www.t-2.net in v poslovalnica T-2. Za nadgrajeno internetno hitrost, ki jo naročnik zakupi, veljajo enaki pogoji uporabe in omejitve kot za internetno hitrost, ki jo naročnik prejme v sklopu naročenega paketa.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo poleg tega posebnega dogovora smiselno veljajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja in ostali splošni pogoji. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 0590 00 000 ali 080 64 64, na elektronskem naslovu info@t-2.net ter v poslovalnica T-2.

V Ljubljani, dne 5.9.2012, dopolnjeno 31.12.2012, 01.12.2013 in 21.05.2014, 01.08.2017

T-2 d.o.o.