

Posebni dogovor – Pogoji uporabe storitev v aplikaciji T-2 tv2go

I. Splošne določbe in pogoji uporabe storitev v aplikaciji T-2 tv2go

T – 2 d.o.o., Streliška cesta 150, 2000 Maribor (v nadaljevanju: T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti svojim naročnikom ponuja možnost uporabe aplikacije T-2 tv2go in naročila na storitev tv2go.

Aplikacija T-2 tv2go uporabnikom omogoča storitve

- spremljanje TV sporedov TV programov iz programske ponudbe T-2,
- nastavljanje seznama priljubljenih TV programov iz programske ponudbe T-2,
- pregled programske ponudbe T-2 po žanrih in jezikih TV programov,
- nastavljanje opomnikov za posamezne oddaje TV programov iz programske ponudbe T-2 in
- gledanje TV programov, vključenih v programsko ponudbo tv2go (v nadaljevanju: storitev tv2go).

Za delovanje storitev v aplikaciji T-2 tv2go je potrebna internetna povezava s hitrostjo prenosa podatkov min. 512 kbit/s. Naročnik si je za delovanje storitev v aplikaciji T-2 tv2go dolžan sam in na lastne stroške zagotoviti dostop do svetovnega spleta. Naročnik je s sklenitvijo tega dogovora seznanjen s tem, da **je za uporabo storitev v aplikaciji T-2 tv2go prenos podatkov v mobilnem omrežju plačljiv** in da se obračunava skladno s cenikom mobilnega operaterja.

Uporaba storitev aplikacije T-2 tv2go je omogočena preko svetovnega spleta z uporabo naprav, kot so tablični računalniki in pametni mobilni telefoni (v nadaljevanju: naprave), ki ustrezajo minimalnim tehničnim zahtevam aplikacije T-2 tv2go.

II. Pogoji naročila na storitev tv2go

Naročilo na storitev tv2go po tej ponudbi je omogočeno le tistim naročnikom T-2, ki imajo pri T-2 sklenjeno naročniško razmerje za storitev IP TV (v nadaljevanju: naročniki). Naročniku bo preko storitve tv2go omogočeno spremljanje le tistih programov, ki so vključeni v programsko shemo, ki jo ima pri T-2 naročeno naročnik in ki so hkrati zagotovljeni v okviru storitve tv2go. V okviru storitve tv2go je naročnikom omogočena tudi uporaba TV časovnih funkcij, vendar le, če ima naročnik storitev TV časovnih funkcij pri T-2 naročeno.

TV programi, ki so zagotovljeni v okviru storitve tv2go, so objavljeni na spletni strani www.t-2.net. Programsko shemo programov, ki so zagotovljeni v okviru storitve tv2go, lahko T-2 kadarkoli spremeni.

T-2 bo naročnikom, ki se bodo na storitev tv2go naročili po tej ponudbi, omogočil spremljanje programov preko omrežja T-2 le na območju Republike Slovenije. Naročnik bo lahko spremljal vsebine storitve tv2go na največ treh napravah sočasno.

Uporaba storitve tv2go je za naročnike v testnem obdobju, ki traja najmanj do 31.08.2012, brezplačna. Po poteku testnega obdobja bo storitev plačljiva skladno s vsakokratno veljavnim cenikom T-2, objavljenem na www.t-2.net. Testno obdobje se lahko tudi podaljša, o čemer bo T-2 naročnike na ustrezen način obvestil.

Uporaba storitve tv2go je naročniku omogočena preko aplikacije T-2 tv2go, ki jo uporabnik naloži in namesti na napravo iz spletnih strani: Google Play, Samsung Apps ali Apple App Store. Za spremljanje programov, vključenih v storitev tv2go, se mora naročnik pred uporabo storitve tv2go v aplikaciji identificirati z uporabniškim imenom in geslom, ki sta enaka uporabniškemu imenu (elektronski naslov ali ID stranke) in geslu, s katerim naročnik vstopa na servisne strani T-2. Po uspešno opravljeni identifikaciji bo naročniku omogočeno spremljanje vsebin storitve tv2go, v kolikor je naročen na storitev tv2go.

Naročnik se uporabniško ime in geslo zavezuje varovati skrbno pred tretjimi osebami tako, da je tretjim osebam onemogočena nepooblaščen raba oziroma zloraba uporabniškega imena in gesla naročnika. Naročnik odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo zaradi zlorabe oziroma nepooblaščen uporabe teh podatkov in sicer v primerih, ko ni uporabil vseh razumnih ukrepov za zaščito teh podatkov.

III. Načini naročila na storitev tv2go v testnem obdobju

Naročnik se lahko na storitev tv2go naroči na več načinov, in sicer:

1. preko klicnega centra,
2. v poslovalnicah T-2,
3. preko servisnih strani,
4. preko aplikacije T-2 tv2go.

1. Naročilo na storitev tv2go preko klicnega centra T-2:

Naročnik, ki želi naročiti storitev tv2go, za naročilo storitve pokliče klicni center T-2 na številko 080 6464. Storitev tv2go naročniku vklopi T-2, pri tem da T-2 to stori v imenu in za račun naročnika.

T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti.

2. Naročilo na storitev tv2go v poslovalnicah T-2:

Naročnik, ki želi naročiti storitev tv2go, za naročilo storitve obišče poslovalnico T-2 in zahteva naročilo storitve tv2go. Storitev tv2go naročniku vklopi uslužbenec v poslovalnici T-2, pri tem da to stori v imenu in za račun naročnika.

T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma mu ga vroči osebno, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti.

3. Naročilo na storitev tv2go preko servisnih strani T-2:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek naročila na storitev tv2go sledeči:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »Sprememba storitev«,
- nato izbere možnost »Televizija«,
- iz seznama storitev izbere možnost »tv2go« in klikne okence z besedno zvezo »Naroči«,
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »Naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo storitve tv2go z obvestilom o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

4. Naročilo na storitev tv2go preko aplikacije T-2 tv2go:

Naročnik, ki želi naročiti storitev tv2go, aplikacijo T-2 tv2go namesti na pametni telefon ali tablični računalnik, postopek naročila na storitev tv2go pa je sledeč:

- za naročilo storitve tv2go naročnik izbere možnost »Glej TV«, kamor se vpiše z uporabniškim imenom in geslom, ki je enako uporabniškemu imenu in geslu za servisne strani T-2,
- prikaže se dodatno okno, v katerem se naročniku odpre opis paketa,
- naročnik izbere možnost »Skleni naročnino«,
- odpre se dodatno okno s tem posebnim dogovorom,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »Potrjujem naročilo«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo storitve tv2go z obvestilom o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

IV. Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik aplikacije T-2 tv2go avtomatsko zbira le neosebne podatke o uporabi aplikacije T-2 tv2go: katere strani aplikacije so največkrat obiskane, kateri televizijski programi so najbolj gledani, koliko obiskovalcev dnevno obišče to aplikacijo in katere funkcije aplikacije največ uporabljajo ter koliko časa obiskovalci ostanejo na neki strani aplikacije. Prav tako se bo beležila statistika o napravah uporabnikov ter o njihovih verzijah operacijskih sistemov. Podatki o naročniku so še pred pošiljanjem na strežnike anonimizirani, prav tako bo anonimizirane podatke o uporabi aplikacije T-2 tv2go prejel ponudnik aplikacije.

Ta aplikacija uporablja storitev »Google Analytics«, ki jo omogoča Google, Inc. in je namenjeno spremljanju in analiziranju obiska aplikacije T-2 tv2go. Splošni pogoji uporabe storitve »Google Analytics« so dostopni na povezavi <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Anonimni podatki o uporabi aplikacije T-2 tv2go bodo poslani in shranjeni pri Googlu na strežnikih v Združenih Državah Amerike. Google IP naslovov naročnikov ne bo povezal z katerimi koli drugimi podatki, ki jih Google poseduje.

Podatki bodo uporabljeni za namen ocenjevanja uporabe aplikacije, zbiranja poročil o dejavnosti ponudnika aplikacije in za druge storitve v povezavi z dejavnostjo aplikacije in uporabo le-te.

Z uporabo aplikacije T-2 tv2go naročnik privoli v obdelavo podatkov s strani Googla na način in namen, kot je opisan zgoraj. Več informacij je naročniku na razpolago na predstavitveni strani Google Analytics.

V. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 01.10.2012

Sašo Todorovič,
Predsednik posloводства T-2 d.o.o.