

## **Posebni dogovor – Varnostni paket Panda**

### **I. Splošne določbe**

T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana (nadaljevanju T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti svojim naročnikom ponuja možnost naročila na Varnostni Paket Panda.

S tem posebnim dogovorom se ureja način sklepanja pogodbe za Varnostni paket Panda preko servisnih strani T-2 (Horizont), preko T-2 klicnega centra oziroma v poslovalnicah T-2 in pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi s to pogodbo. Različice varnostnega paketa Panda so predstavljene z vsakokratno ponudbo T-2.

### **II. Pravice in obveznosti pogodbenih strank**

Naročnik lahko naroči Varnostni paket Panda in tako sklene Pogodbo o naročilu na Varnostni Paket Panda (v nadaljnjem besedilu: pogodba) na več načinov, natančneje opredeljenih v točki III. Kot pogoj za oddajo naročila in sklenitev pogodbe je naročnik dolžan sprejeti določila tega Posebnega dogovora in Licenčne pogodbe za končnega uporabnika, ki predstavljata sestavni del pogodbe.

Naročnik varnostnega paketa Panda je upravičen program uporabljati na toliko računalnikih oz. napravah, kot je število kupljenih licenc. Število naprav, v katerih je nameščen izdelek, ne sme presegati števila pridobljenih licenc. Naročnik lahko izdela in hrani največ eno varnostno kopijo programa.

T-2 pridobiva podatke o IP naslovu ter druge potrebne podatke za zagotavljanje naročenih storitev in nadzor nad licencami in njihovo uporabo, vse skladno z veljavno zakonodajo in Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2.

Varnostni paket Panda je na voljo kot je, pri čemer podjetje T-2 ne jamči, da je programska oprema brez napak, niti da bo delovala neprekinjeno. V primeru morebitnih napak v delovanju se lahko naročnik obrne na tehnično podporo T-2 na telefonski številki 064 064 064 oz. na e-naslov info@t-2.net. Naročnik ima pravico pri T-2 sprožiti pritožbeni postopek, ki je podrobneje urejen v Splošnih pogojih poslovanja družbe T-2.

T-2 ni proizvajalec programske opreme Panda, zato sta njegovo jamčevanje za nedelovanje ali napake v delovanju programa in odgovornost za posledice takšnih napak, omejena v obsegu, določenim z licenčno pogodbo za končne uporabnike sklenjeno med podjetjem Panda Security S.L. in naročnikom. Omejitve in opozorila glede uporabe varnostnega paketa Panda, ki so določene z licenčno pogodbo za končne uporabnike, se smiselno uporabljajo in veljajo tudi v pogodbenem razmerju med T-2 in naročnikom varnostnega paketa Panda. Navedeno ne posega v pravice naročnika iz naslova jamčevanja T-2 za stvarne in pravne napake, ki naročniku pripadajo skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in Obligacijskim zakonikom.

Naročnina na storitev Varnostni paket Panda, ki je navedena v ponudbi varnostnega paketa in ceniku T-2, objavljenem na spletni strani T-2, se obračunava na mesečnem računu za storitve T-2. Cena varnostnih paketov Panda se lahko skladno s splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 tudi spremeni. Ponudba varnostnih paketov Panda velja do preklica.

Naročnik lahko pogodbo oz. naročilo na Varnostni paket Panda kadarkoli prekliče, tako da prekliče naročilo preko Horizonta, s klicem na telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, s pisnim dopisom na naslov T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana ter v poslovalnicah T-2. V primeru, da želi naročnik preklicati naročilo varnostnega paketa Panda preko Horizonta, med možnostmi izbire Profil>Varnostna zaščita Panda, pri izbranem paketu Panda izbere rdeči X in izbere možnost »preklic«. Naročniku se pokaže okno »preklic storitve«, kjer s klikom na gumb »DA« potrdi, da želi preklicati storitev Varnostne zaščite Panda za želeno licenco.

### III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na Varnostni paket Panda

Naročnik se lahko na Varnostni paket Panda naroči na tri načine, in sicer:

1. preko servisnih strani (Horizont),
2. v poslovalnicah družbe T-2
3. preko T-2 klicnega centra

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

#### 1. Naročilo na Varnostni paket Panda preko servisnih strani (Horizont):

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na Horizont, nato pa je postopek naročila na storitev Varnostni paket Panda sledeč:

- naročnik med možnostmi na Horizontu izbere »Naroči«,
- nato izbere možnost »Ostalo«,
- nato izbere željeni Varnostni paket Panda s klikom na gumb »Naroči«,
- ko naročnik izbere željen Varnostni paket Panda, se odpre zavihek »Postopek naročila 1/3« s tekstom Licenčne pogodbe za končnega uporabnika in gumbom »Prebral/a sem in se strinjam z licenčno pogodbo«,
- naročnik s klikom na gumb iz prejšnje alineje potrди, da je prebral in se strinja z licenčno pogodbo za končnega uporabnika,
- odpre se zavihek »Postopek naročila 2/3« s tekstom Posebnega dogovora – Varnostni paket Panda in gumbom »Prebral/a sem in se strinjam s posebnim dogovorom«,
- naročnik s klikom na gumb iz prejšnje alineje potrди, da je prebral in se strinja s posebnim dogovorom,
- odpre se zavihek »Postopek naročila 3/3« z vnosnim poljem E-poštnega predala, na katerega je vezana licenca Varnostnega paketa Panda in gumbom »Naročam produkt«,
- odpre se potrditveno okno na katerem naročnik potrди naročilo na izbran Varnostni paket Panda. Na tem koraku je ponovno naveden tudi znesek mesečne naročnine z DDV ali znesek letne licence z DDV na izbrani varnostni paket,
- naročnik s klikom na gumb iz prejšnje alineje potrди in odda naročilo.
- V primeru, da želi naročnik naročiti dodatno licenco, naročnik ponovi postopek naročanja.

#### 2. Naročilo na Varnostni paket Panda v poslovalnicah družbe T-2:

Naročnik se v T-2 poslovalnici identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po naročilu na izbran Varnostni paket Panda. Kupec podpiše in odda naročilnico na izbrani Varnostni paket Panda, prodajalec pa v naročnikovem imenu aktivira storitev. S podpisom naročilnice naročnik tudi potrди, da je prebral in se strinja z licenčno pogodbo za končnega uporabnika. Naročnik prav tako potrди, da je prebral in se strinja, da kot del pogodbenega razmerja velja ta Posebni dogovor. Oba dokumenta sta objavljena na spletni strani T-2 <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> in na servisnih straneh Horizont.

#### 3. Naročilo na Varnostni paket Panda preko klicnega centra T-2:

Naročnik se identificira z naročniškimi podatki in davčno številko in izrazi željo po naročilu na izbran Varnostni paket Panda. Agent v T-2 klicnem centru v naročnikovem imenu sklene naročnino na izbran Varnostni Paket Panda. Naročnik se pred oddajo naročila na izbran Varnostni paket Panda seznanja z vsebino tega Posebnega dogovora in Licenčne pogodbe in ob oddaji naročila potrди, da ju sprejema za sestavni del pogodbenega razmerja.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na svoj elektronski naslov s strani T-2 prejme potrditev naročila s povezavo, preko katere lahko prenese in namesti naročeni paket. Na servisnih straneh je ob oddaji naročila status naročene licence »Aktivna«.

#### **IV. Končne določbe**

Ta Posebni dogovor in Licenčna pogodba za končnega uporabnika sta naročniku dostopna na spletni strani <https://www.t-2.net/varnostni-paket-panda> v pdf obliki ter med postopkom naročila. Na zahtevo naročnika se posebni dogovor in licenčna pogodba lahko naročniku pošljeta tudi na papirju na naslov, ki ga naročnik navede v zahtevi.

Kot del pogodbenega razmerja veljajo poleg tega Posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, objavljeni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

Ta posebni dogovor prične veljati z dnem 13.11.2017.

V Ljubljani, dne 13.11.2017

Gregor Štampohar, član posloводства T-2 d.o.o.