TAKO, KOT MORA BITI.

SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE T-2 HORIZONT

V Ljubljani, dne 14.9.2015, 15.06.2017

Kazalo vsebine

I. SPLOŠNE DOLOČBE 3

II. PRIDOBITEV IN PRENEHANJE UPRAVIČENJA DO UPORABE STORITVE T-2 HORIZONT.....4

III. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE 5

IV. UPORABA STORITVE T-2 HORIZONT..... 6

V. ZARAČUNAVANJE STORITVE T-2 HORIZONT 7

VI. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI..... 7

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV 8

VIII. KONČNE DOLOČBE 9

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji uporabe storitve T-2 Horizont določajo vsebino, pogoje in način uporabe, pravice intelektualne lastnine, pravice in obveznosti naročnikov in družbe T-2 d.o.o (v nadaljevanju: družba T-2), vezane na storitve T-2 Horizont, katero družba T-2 ponuja kot dodatno storitev obstoječim in novim naročnikom.

Ponudba storitve T-2 Horizont velja za zasebne in poslovne uporabnike.

Informacije o vsebini storitve T-2 Horizont, o cenah, načinu naročila, o odpovedi in o drugih s storitvijo T-2 Horizont povezanih vprašanjih so dostopne na spletni strani httpp://www.t-2.net/ in info@t-2.net, na telefonskih številkah klicnega centra 080 64 64 in 059 000 000 ter v poslovalnicah T-2.

Ti splošni pogoji se uporabljajo ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 d.o.o., Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, Splošnih pogojev uporabe mobilnih paketov in uporabe enot ter ob hkratni uporabi veljavne zakonodaje.

2. člen

Storitev T-2 Horizont je fleksibilna platforma, ki zagotavlja storitve v oblaku. Temelji na konceptu uporabe programske opreme kot storitve in vključuje določeno količino prostora za shranjevanje naročnikovih vsebin ter predstavlja nadmnožico posameznih storitev in aplikacij, v okviru katerih je omogočeno shranjevanje, urejanje, pregledovanje, deljenje ter uporaba drugih povezanih storitev. Naročnik lahko storitev T-2 Horizont uporablja ne glede na vrsto naprave, ki omogoča internetni dostop (stacionarni in/ali prenosni in/ali tablični računalnik in/ali mobilni aparat idr.).

Dostop do storitve T-2 Horizont je omogočen naročniku preko naslednjih dostopov:

- na spletni strani http://www.t-2.net/
- preko mobilne aplikacije,
- preko aplikacije za osebni ali prenosni računalnik,
- preko grafičnega uporabniškega vmesnika na TV set-top-box-u.

Polna funkcionalnost storitev v okviru T-2 Horizont-a je mogoča zgolj preko spletne strani.

Skupna količina prostora za shranjevanje sestoji iz:

- prostora, ki je namenjen snemalniku na IPTV platformi, pri čemer velja, da je maksimalna zakupljena količina prostora za ta namen omejena na 100 GB,
- prostora, ki je namenjen elektronski pošti, pri čemer velja, da je maksimalna zakupljena količina prostora za en elektronski predal omejena na 10 GB,

- prostora, ki je namenjen drugi hrambi podatkov.

3. člen

Naročnik oziroma uporabnik lahko aplikacijo prenese:

- za osebni in/ali prenosni računalnik na spletnem nalovu http://www.t-2.net/, pri čemer mora upoštevati tehnične omejitve operacijskega sistema,
- za mobilne pametne telefone in/ali tablične računalnike preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, pri čemer mora upoštevati razpoložljivost telefona, tehnične omejitve operacijskega sistema posameznega mobilnega pametnega telefona in/ali tabličnega računalnika ter pogoje izbrane spletne strani ali mobilne trgovine (Google Android Market, Apple App Store, itd.)

Za dostop do storitve T-2 Horizont preko televizijskih sprejemnikov je aplikacija že predvidena v samem uporabniškem vmesniku.

4. člen

Za tehnično podporo, vzdrževanje in nemoteno izvajanje storitve T-2 Horizont skrbi družba T-2 d.o.o. skupaj s pogodbenimi partnerji.

5. člen

Storitev T-2 Horizont je, razen v primerih, določenih v teh in subsidairnih splošnih pogojih, dostopna vse dni v letu, štiriindvajset (24) ur na dan.

II. PRIDOBITEV IN PRENEHANJE UPRAVIČENJA DO UPORABE STORITVE T-2 HORIZONT

6. člen

Naročnik pridobi pravico do uporabe storitve T-2 Horizont s sklenitvijo naročniškega razmerja z družbo T-2. Dostop do in uporaba posameznih aplikacij in storitev znotraj T-2 Horizont-a je torej pogojena s sklenjenim naročniškim razmerjem.

Na posamezen ID stranke je mogoče vzpostaviti zgolj en račun storitve T-2 Horizont, v katerega naročnik dostopa zgolj z enim uporabniškim imenom in enim geslom. Družba T-2 lahko naknadno omogoči dostop tudi uporabnikom, ki niso naročniki, in sicer s soglasjem naročnika.

S sklenitvijo naročniškega razmerja, ki vključuje zakup prostora v oblaku, se naročnik strinja, da je seznanjen in da se strinja s temi splošnimi pogoji.

7. člen

Obstoječi naročniki lahko naročene storitve spremenijo (zakup drugačne količine prostora, sprememba paketa, ki prostor vsebuje, itd.) na spletni strani, v poslovalnicah T-2 ali preko klicnega centra na telefonskih številkah 080 64 64 ali 059 000 000.

V kolikor želi naročnik zmanjšati shranjevalno kapaciteto, ki se mu zagotavlja glede na naročniško pogodbo, lahko sklene paket z manjšo shranjevalno kapaciteto, pri čemer velja omejitev, da to lahko stori enkrat mesečno. V primeru prehoda na paket z manjšo shranjevalno kapaciteto, v primeru, ko kapaciteta shranjenih podatkov presega dovoljene zakupljene kapacitete manjšega paketa, je potrebno, da naročnik na že naročenem paketu sprosti takšno kapaciteto shranjevalnega prostora, da uporabna shranjevalna kapaciteta ustreza kapaciteti paketa, ki se naroča. V nasprotnem primeru bo družba T-2 naročnikovo zahtevo po spremembi paketa v smislu zmanjšanja shranjevalne kapacitete štela za brezpredmetno, hkrati pa pričela obračunavati paket zakupa prostora, ki bo zadostoval za ohranitev vsebin. Naročnik lahko povečuje kapaciteto shranjevalnega prostora, ki mu je zagotovljena glede na že aktiven paket, tako, da naroči paket z večjo shranjevalno kapaciteto. Naročnik lahko nadomesti obstoječi paket s paketom z večjo shranjevalno kapaciteto tudi večkrat mesečno.

8. člen

Naročniška pogodba v okviru katere so naročene storitve zakupa prostora poleg primerov, ki jih določajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 d.o.o., preneha tudi v primeru:
- prenehanja pravic družbe T-2 za omogočanje uporabe storitve T-2 Horizont,
- naročnikove kršitve teh splošnih pogojev in
- v primerih, ko to določa veljavna zakonodaja.

S prenehanjem naročniškega razmerja naročnik izgubi pravico do dostopa in uporabe storitve T-2 Horizont. Družba T-2 bo podatke, ki jih je naročnik shranil in uporabljal v storitvi T-2 Horizont, trajno brisala najkasneje v roku enega (1) meseca po prenehanju naročniškega razmerja. Da se naročnik izogne izgubi lastnih vsebin, se mu priporoča, da shranjene vsebine v storitvi T-2 Horizont prenese na drug nosilec podatkov še pred preklicem naročniškega razmerja.

III. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

9. člen

Naročnik s sklenitvijo naročniške pogodbe ne pridobi nikakršnega lastništva na storitvi T-2 Horizont.

S sklenitvijo naročniškega razmerja naročnik pridobi zgolj pravico do dostopa in pravico do zasebne ter nekomercialne uporabe storitve T-2 Horizont. Pravica do dostopa in uporabe storitve T-2 Horizont je osebna in neprenosljiva. Dostop in uporaba storitve T-2 Horizont ne pomeni prenosa kakršnihkoli ostalih pravic intelektualne lastnine ali drugih pravic v zvezi s storitvijo T-2 Horizont na naročnika (npr. oddajanje, kopiranje, objavljanje, distribucija, spreminjanje, prodajanje itd.).

10. člen

Naročnik izrecno zagotavlja, da je lastnik naloženih vsebin (v besedi, sliki ali zvoku) oziroma, da je nosilec vseh avtorskih in sorodnih ter drugih pravic v zvezi s posredovano vsebino. Družba T-2 jamči, da se bo v skladu z veljavno zakonodajo vzdržala vseh posegov v shranjene vsebine (da shranjenih ne bo reproducirala, javno objavljala, idr.) ter da bo zagotovila zasebnost vsebin v skladu z veljavnimi predpisi. Ne glede na navedeno v tem odstavku, pa družba T-2 oziroma njeni pogodbeni partnerji lahko dostopajo in posežejo v shranjene vsebine, ob predpostavki, da so za tak poseg zagotovljeni vsi tehnični pogoji, in sicer na podlagi konkretne zahteve naročnika in le v kolikor je to potrebno zaradi zagotavljanja kakovosti storitve oziroma odprave napak (npr. prilagoditev velikosti fotografij, video vsebin, omogočanje predvajanja na več platformah,..). Navedeni posegi so začasne narave in trajajo zgolj do odprave napake oziroma zagotovitve željene kakovosti storitve T-2 Horizont, ob predpostavki, da je željena kakovost storitve skladna s temi splošni pogoji in da jo je mogoče zagotoviti.

IV. UPORABA STORITVE T-2 HORIZONT

11. člen

Naročnik se zavezuje, da bo pri uporabi storitve T-2 Horizont ravnal v skladu z navodili in obvestili, objavljenimi na spletnem mestu http://www.t-2.net in da ne bo uporabljal škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo ali škodovalo storitvi T-2 Horizont, družbi T-2 in/ali njenim pogodbenim partnerjem.

Naročnik in/ali uporabnik je sam odgovoren za varno hrambo, tajnost in uporabo svojega uporabniškega imena in gesla. Ob vsakršni nepooblaščeni uporabi oziroma utemeljenem sumu nepooblaščene uporabe, je naročnik dolžan o tem nemudoma obvestiti družbo T-2, družba T-2 pa mu v takem primeru ponastavi geslo na prvotnega. Naročnik je odgovoren za stroške, druge posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe storitve T-2 Horizont in v primeru nepooblaščene uporabe tretjih oseb.

Naročnik sme uporabljati storitev T-2 Horizont za zakonite, moralne in s temi splošnimi pogoji opredeljene namene in na način, skladen z določbami veljavne zakonodaje in temi splošnimi pogoji, zlasti (vendar ne izključno) pa jamči, da ne bo kršil avtorskih, sorodnih in drugih pravic družbe T-2, njenih pogodbenih partnerjev ali tretjih oseb, da ne bo posredoval vsebin, ki so v nasprotju s prisilnimi določbami ali moralnimi načeli, ipd. Naročnik sam nosi polno odgovornost v primeru uporabe storitve T-2 Horizont v nasprotju z veljavnimi predpisi in/ali uporabe, ki nasprotuje tem splošnim pogojem.

V primeru nezakonite uporabe storitve T-2 Horizont ali uporabe, ki nasprotuje tem ali splošnim pogojem, ki se uporabljajo subsidiarno, je naročnik odgovoren za vso škodo, ki nastane družbi T-2, njenim pogodbenim partnerjem ali tretjim osebam.

12. člen

Družba T-2 ima pravico, da naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno prepove uporabo storitve T-2 Horizont:
- če je način uporabe storitve T-2 Horizont v nasprotju s temi splošnimi pogoji oziroma splošnimi pogoji, ki se uporabljajo subsidiarno ali
- v kolikor uporaba ali način uporabe storitve T-2 Horizont utegne pomeniti tehnična in/ali komercialna tveganja za zagotavljanje telekomunikacijskih storitev družbe T-2.

V. ZARAČUNAVANJE STORITVE T-2 HORIZONT

13. člen

Storitev zakupa podatkovnega prostora se začne zaračunavati z dnem aktivacije storitve, in sicer skladno s ponudbo in vsakokratnim veljavnim cenikom.

Vsakokratni veljavni ceniki so dostopni na spletni strani http://www.t-2.net, informacije glede cen pa so dostopne tudi v poslovalnicah T-2 ter v klicnem centru na na telefonskih številkah 080 64 64 ali 059 000 000.

14. člen

Glede izdajanja računov, fikcije prejema računa, dolžnosti in načinov plačila, jamstev naročnika za uporabnika ter pobota se smiselno uporablja 25. člen Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

V primeru neplačila računov za naročene storitve T-2 Horizont se glede začasnega in trajnega izklopa smiselno uporabljajo določbe 24., 28. in 29. člena Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2. V primeru začasnega izklopa storitev je naročniku oziroma uporabniku onemogočen dostop do vseh aplikacij storitve T-2 Horizont.

VI. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

15. člen

Naročnik z naročilom storitve ne prejme nobene garancije ali drugih jamstev za absolutno zanesljivost storitve T-2 Horizont.

V primeru morebitnega nedelovanja ali slabšega delovanja aplikacij storitve T-2 Horizont si bo družba T-2 (skupaj s pogodbenimi partnerji) po svojih najboljših močeh prizadevala za odpravo pomanjkljivosti, ki ovirajo funkcionalno in optimalno delovanje storitve T-2 Horizont, in sicer v čim krajšem času. Za samo nedelovanje ali slabše delovanje storitve T-2 Horizont družba T-2 in njeni pogodbeni partnerji ne prevzemajo nikakršne odškodninske ali katerekoli druge odgovornosti.

16. člen

Družba T-2 ni dogovorna za prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, če je le-to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njeno kontrolo oziroma na katere ne more vplivati (v teh primerih lahko družba T-2 onemogoči uporabo storitve T-2 Horizont tudi brez opozorila). Prav tako družba T-2 ne odgovarja za nepravilnosti, nastale zaradi uporabe neustrezne telekomunikacijske opreme ali ravnanja naročnika; za škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe telekomunikacijske opreme; za vsebino in obliko informacij, ki jih tretje osebe objavljajo na internetu, za morebitne vdore, izgube vsebin, ki jih naročnik shrani v okviru storitve T-2 Horizont, za naročnikovo neskrbno uporabo, varovanje in ravnanje z uporabniškim imenom in/ali geslom in/ali za posledično zlorabo uporabniškega imena in gesla, za naročnikovo nezakonito ali protipredpisno uporabo storitve T-2 Horizont ter v vseh drugih primerih, ko lahko v poštev pride smiselna uporaba zadnjega odstavka 11. člena Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 d.o.o..

Družba T-2 v primerih, navedenih v predhodnem odstavku, ne jamči za kakršnokoli morebitno nastalo škodo.

17. člen

V vseh drugih primerih (primeri, ki niso navedeni v 15. in 16. členu teh splošnih pogojev), vezanih na uporabo storitve T-2 Horizont, družba T-2 ne odgovarja za nepremoženjsko, posredno škodo, za izgubljeni dobiček in okrnitev dobrega imena.

Za navadno škodo družba T-2 odgovarja zgolj v primerih, ko je to nujno na podlagi veljavne zakonodaje, in sicer samo v primerih, ko je škoda povzročena naklepno ali iz hude malomarnosti.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

18. člen

S sklenitvijo naročniškega razmerja, ki vključuje storitev T-2 Horizont, naročnik soglaša, da lahko družba T-2 (sama in/ali preko pogodbenih partnerjev) obdeluje naročnikove osebne podatke, ki so navedeni v evidenci podatkov o naročnikih/uporabnikih ter evidenci prometnih podatkov. Navedene osebne podatke družba T-2 in njeni pogodbeni obdelovalci obdelujejo skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in v skladu z vsemi drugimi predpisi, veljavnimi na področju osebnih podatkov. Obdobje hrambe osebnih podatkov je določeno v zbirki katalogov evidenc osebnih podatkov družbe T-2 (kot upravljavca).

Navedene osebne podatke T-2 obdeluje z namenom kakovostnega izpolnjevanja obveznosti, vezanih na storitev T-2 Horizont; zaradi statističnih namenov; neposrednega trženja in za ostale namene, ki izhajajo iz zbirke katalogov evidenc osebnih podatkov družbe T-2.

19. člen

Hramba podatkov se izvaja izključno na območju Republike Slovenije in je v celoti podvržena slovenski zakonodaji.

20. člen

Naročnik ima skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, in sicer v skladu z veljavno zakonodajo, razen če je ta pravica omejena z veljavnimi predpisi.

VIII. KONČNE DOLOČBE

21. člen

Ti splošni pogoji se objavijo na spletni strani http://www.t-2.net/. Dostopni so na spletni strani http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji ter v T-2 poslovalnicah. Informacije, vezane na te splošne pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net in na telefonskih številkah klicnega centra 080 64 64 in 059 000 000.

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 080 64 64 in 059 000 000. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

Družba T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestila v skladu z veljavno zakonodajo.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh splošnih pogojev. Poleg splošnih pogojev pravice in obveznosti družbe T-2 in naročnika subsidiarno urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 d.o.o., Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, Splošni pogoji uporabe mobilnih paketov in

uporabe enot, ki so vsi dostopni na spletni strani http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji. V delih, v katerih so splošni pogoji uporabe storitve T-2 Horizont v nasprotju s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 d.o.o., Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS ali Splošnimi pogoji uporabe mobilnih paketov in uporabe enot, veljajo splošni pogoji uporabe storitve T-2 Horizont.

V Ljubljani, dne 14.9.2015, spremenjeno dne 15.05.2017.

T-2 d.o.o.
Gregor Štampohar,
Član poslovodstva družbe T-2 d.o.o.