



## **SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV IN UPORABE ENOT**

(Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brezčasni, Splošni pogoji uporabe enot,  
Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP, Posebni pogoji uporabe Podatkovnih paketov)

in

## **POLITIKA POŠTENE UPORABE**

za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na način, kot doma

## KAZALO

I.	POSEBNI POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV BREZČASNI	3
II.	SPLOŠNI POGOJI UPORABE ENOT	6
III.	POSEBNI POGOJI UPORABE MOBILNEGA PAKETA TOP	9
IV.	POSEBNI POGOJI UPORABE PODATKOVNIH PAKETOV	13
	POLITIKA POŠTENE UPORABE	15
I.	UVODNO	15
II.	T-2 UVELJAVLJA NASLEDNJE TIPE PPU	15

# I. POSEBNI POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV BREŽČASNI

## Uvodne določbe

Družba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilne pakete Brežčasni v skladu z vsakokratno ponudbo, objavljeno na spletni strani ter skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja.

Ti posebni pogoji so sestavni del Naročniške pogodbe za mobilne storitve T-2. Informacije o vsebini mobilnih paketov Brežčasni, o cenah, načinu naročila, odpovedi in drugih s paketi Brežčasni povezanih vprašanjih so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, na telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah T-2.

Ponudba mobilnih paketov Brežčasni velja za zasebne in za poslovne uporabnike T-2.

Skladno s temi posebnimi pogoji lahko posamezni paket Brežčasni naročijo novi in obstoječi T-2 naročniki.

Opis mobilnih paketov Brežčasni in uporaba storitev v okviru paketov Brežčasni

V osnovno mesečno naročnino Brežčasni (S, M in L) so vključeni klici v slovenska mobilna infiksna omrežja in SMS/MMS-i. V okviru paketa Brežčasni S se podatkovni promet zaračunava po porabi. V okviru paketa Brežčasni M, Mini, Midi in Maxi je naročnikom zagotovljen zakup določene količine prenosa podatkov. Paket Brežčasni L pa vsebuje neomejeno količino prenosa podatkov.

T-2 bo na območju z lastnim signalom T-2 naročnikom nudil storitve skladno s 29. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja. T-2 bo na območju, kjer ni pokritosti z lastnim signalom, T-2 naročnikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. členom Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naročnikom nudil tudi možnost prenosa podatkov.

V storitve mobilne telefonije paketov Brežčasni niso vključeni klici na premijske številke, telefonsko glasovanje ipd., ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2 oziroma cenikom ponudnika storitev vsebin (npr. premijskih storitev).

V storitve mobilne telefonije paketov Brežčasni niso vključeni klici iz Slovenije v tujino. Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi enkrat mesečno, in sicer skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošnimi pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja. Za pakete Brežčasni ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako posamezni paket Brežčasni ne šteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročninam.

V Brežčasnih paketih velja minutni interval obračunavanja klicev za klice znotraj Slovenije do celotne porabe dodeljene količine minut v Brežčasnem paketu.

## Uporaba paketov Brezčasni v tujini – v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)

Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naročnikom, ki imajo Brezčasne pakete, v Tujini EGP omogočil koriščenje naročenih mobilnih storitev na način, kot lahko T-2 naročniki te mobilne storitve koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriščenja mobilnih storitev na način, kot doma so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poštene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na način, kot doma.

MMS sporočila se v Tujini EGP obračunajo kot prenos podatkov. Obračunski interval je določen z vsakokratnim veljavnim cenikom. Več informacij glede obračunavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 064 064 064 oziroma v poslovalnicah T-2.

### Uporaba paketov Brezčasni v tujini – v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države)

V storitve mobilne telefonije paketov Brezčasni niso vključeni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih državah, ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### Cene, načini obračunavanja storitev ter obvestila o porabi

Naročnik posameznega paketa Brezčasni plačuje mesečno naročnino, razvidno iz cenika paketov Brezčasni. Naročniku se naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti, tudi v primeru, če je dejanska poraba podatkovnega prometa nižja od zakupljene (v paketih Brezčasni Mini, Midi, Maxi in M). Neporabljena količina prenosa podatkov se ne prenaša v naslednje obračunsko obdobje, niti se ne izplačuje.

V primeru, ko gre za novega naročnika, se slednjemu dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa Brezčasni, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se začnejo obračunavati takoj (naročnik torej plača polno mesečno ceno paketa, tudi če paket naroči v zadnjem delu meseca).

V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v mesecu prehoda v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. V kolikor gre za prehod na paket Brezčasni, ki je cenovno ugodnejši od paketa, iz katerega naročnik prehaja, se do konca tistega meseca, v katerem je dana pisna zahteva za prehod, obračuna naročnina za paket, ki se odpušča, nato pa se s prvim koledarskim dnevom naslednjega meseca začne obračunavati cena za paket Brezčasni.

Obračun prenosa podatkovnega prometa pri paketu Brezčasni S oziroma pri paketih Brezčasni Mini, Midi, Maxi in M (pri slednjih le pri porabi nad zakupljeno količino prenosa podatkov) se opravi po enotni tarifi, in sicer v skladu z veljavnimi ceniki.

Do mesečne porabe 50 GB (navedeno je možno zgolj pri paketu Brezčasni L) v T-2 omrežju oziroma omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja se hitrost prenosa podatkov ne omejuje.

V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže porabo 50 GB, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 2/1 Mbps (zgolj pri paketu Brezčasni L). Pri preostalih mobilnih paketih Brezčasni se hitrost prenosa podatkov po doseženi količini ne omejuje in se podatkovni promet zaračunava skladno s cenikom. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja.

Obračunski interval za prenos podatkov v T-2 omrežju in omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja je 1 kB.

Vsi ceniki, na katere se sklicujejo ti posebni pogoji in informacije glede obveščanja o porabi so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

### Običajna uporaba storitev

Mobilni paketi Brezčasni so namenjeni običajni uporabi storitev. Za odstop od običajne porabe se šteje uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika odstopa za tri standardne odklone. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka, ipd.. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik presegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketov Brezčasni nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop posameznega paketa Brezčasni, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

### Končne določbe

Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih, informacije, vezane na te pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), v poslovalnicah T-2 in na tel. št. za pomoč uporabnikom 064 064 064.

T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o

tem predhodno obvestil. Ti posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah.

Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika subsidiarno urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., dostopni na spletni strani <http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketov Brezčasni v nasprotju s splošnimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, na uporabniškem portalu Horizont ter v poslovalnicah T-2. Naročniki lahko na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 05.05.2015, dopolnjeno 30.04.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017, dopolnjeno 01.08.2017, 01.07.2018

## **II. SPLOŠNI POGOJI UPORABE ENOT**

### Uvodne določbe

V okviru storitve uporabe enot lahko naročniki Mobilnih paketov oziroma izbranih paketov oziroma opcij, ki to možnost dopuščajo, uporabljajo enote, kot so opredeljene v teh pogojih. Mobilni paket je Paket XS, ki vsebuje le klice znotraj T-2 omrežja, preostale storitve se obračunajo po porabi, skladno z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

Število enot, vključenih v posamezne pakete, je določeno v skladu z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

Določeno število enot se lahko zakupi tudi kot dodatna opcija, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

Splošni pogoji uporabe enot (v nadaljevanju pogoji) veljajo za naročnike, ki zakupijo enote od vključno dne 05.09.2012 dalje ali sklenejo naročniško razmerje za pakete od vključno 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo na obroke od vključno 01.01.2014 dalje.

Naročnik po teh pogojih je lahko le fizična oseba. T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja in posebnimi dogovori.

## Definicija in uporaba enote

Vključene enote veljajo za:

- klice iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije in odhodne klice v Tujini EGP, razen za klice na posebne in komercialne številke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne klice v tujini – Tretje države. Klici znotraj T-2 omrežja se ne upoštevajo kot enota.
- SMS-e poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter SMS-e poslane v Tujini EGP, razen za SMS-e poslane na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za SMS-e poslane na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne SMS-e v Tujini-Tretje države.
- MMS-e poslane iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter MMS-e poslane v Tujini EGP (paziti: MMS v tujini se obravnavajo kot podatkovni promet), razen za MMS-e poslane na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno številko +383, ki se uporablja na Kosovem), za MMS-e poslane na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne MMS-e v Tujini-Tretje države.
- paketni prenos podatkov opravljen v omrežju T-2 ali omrežju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter podatkovni promet, opravljen v Tujini EGP. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

V primeru uporabe enot v Tujini EGP bo T-2 naročnikom skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) v Tujini EGP omogočil koriščenje enot na način, kot lahko T-2 naročniki naročene enote koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriščenja mobilnih storitev na način, kot doma so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poštene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na način, kot doma. Za vsako začeto minuto pogovora ali poslano SMS poročilo ali poslano MMS sporočilo, se odšteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote). Naročnik lahko enote porabi izmenično oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del enot se upoštevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu enot do skupne količine enot, ki naročniku pripadajo. V enote vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja vsaka začeta minuta, vsak poslan SMS, vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na količino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote). Naročnik lahko enote porabi bodisi iz mobilnih bodisi iz stacionarnih števil, ki so vezane na naročnikov ID stranke (identifikacijska številka posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). V kolikor naročniku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obračunava skladno z vsakokratnim cenikom.

Obračun telefonskega prometa nad enotami se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 064 064 064, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah. Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa, se naročniku v celoti dodelijo na začetku prvega dne tekočega meseca

po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve. Naročnik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. Neporabljenih količin enot ni mogoče koristiti po izteku posameznega obračunskega obdobja.

V primeru, da ima naročnik že vključene količine v paketu, se najprej črpajo vključene količine, šele nato pa vključene oziroma zakupljene enote.

#### Možnost zakupa dodatnih enot

Zakup enot naročnik plača skladno z veljavnim cenikom po ceni, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 064 064 064, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah.

#### Uporaba enot v paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA

Naročnik ima pri paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA, lahko naročnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov ali se mu odštejejo od poslanih SMS-ov in MMS-ov, ki so vezani na posamezen ID stranke. Enote se odštevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo. Enote vezane na pakete naročnika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

#### Uporaba enot v paketih T3 Mini in T4 King

Uporabnik ima pri paketih T3 Mini in T4 King na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T3 Mini ali T4 King, lahko uporabnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov, ki so vezani na posamezen ID stranke (identifikacijsko številko posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki). Enote se odštevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo.

#### Končne določbe

Pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih na tel. št. za pomoč uporabnikom 064 064 064, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) in v poslovalnicah. Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., in ostali veljavni predpisi.

Ti pogoji pričnejo veljati 05.09.2012.



V Ljubljani, dne 04.09.2012, dopolnjeno 01.12.2013, 30.03.2016, 01.10.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017, 01.07.2018

### **III. POSEBNI POGOJI UPORABE MOBILNEGA PAKETA TOP**

#### Splošne določbe

Družba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilni paket TOP v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja.

#### Opis paketa

Mobilni paket TOP (v nadaljevanju: paket TOP) nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo. Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Pošiljanje SMS in MMS sporočil znotraj Slovenije se obračuna skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Prenos podatkov znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Opravljene storitve bodo naročniku obračunane na mesečnem računu za storitve T-2.

Paket TOP lahko skladno s temi pogoji naročijo novi ter obstoječi T-2 naročniki. Obstoječi naročniki T3 in T4 paketov, ki vsebujejo mobilni paket XS lahko le-tega spremenijo na paket TOP, sprememba pa ne vpliva na osnovno mesečno naročnino T3 ali T4 paketa. Za paket TOP ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako paket TOP ne šteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročninam. V kolikor ponudba T-2 zajema enote, le-teh ni možno koristiti v okviru paketa TOP.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi skladno s tem posebnim dogovorom enkrat mesečno. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisan dopis na naslov sedeža družbe T-2 d.o.o.. Vklop, preklic oziroma sprememba mobilnega paketa, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena prvi dan naslednjega koledarskega meseca. Ponudba mobilnega paketa TOP velja od 01.09.2014 do preklica. Ponudba mobilnega paketa. TOP ne velja za poslovne uporabnike T-2.

#### Cene in načini obračunavanja storitev

Paket TOP nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo.

a) Klici iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za klice iz omrežja T-2 ali

iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v slovenska fiksna in mobilna omrežja, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjeni klici ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za klice v tujino, klice na premijske številke, glasovanj ipd.. Ti se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev).

Pri paketu TOP klici znotraj T-2 fiksnega in/ali mobilnega omrežja niso brezplačni in se zaračunavajo po ceniku. Cenik za klice znotraj T-2 fiksnega in mobilnega omrežja, kot tudi cenik v ostala slovenska fiksna in mobilna omrežja ter ceniki za klice v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

#### b.) SMS/MMS znotraj slovenskih omrežij

SMS in MMS sporočila znotraj Slovenije se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za poslane SMS in MMS sporočila, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjena sporočila ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za sporočila, poslana v tujino, SMS na premijske številke, glasovanja ipd. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Cenik za poslana SMS in MMS sporočila kot tudi cenik za sporočila v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

c.) Podatkovni prenos v T-2 in omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja Podatkovni prenos znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za opravljen podatkovni prenos, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe podatkovni prenos ne obračunava več.

Do mesečne porabe 500 MB se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže navedeno količino prenosa podatkov, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 512/256 Mbps. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval je 1 kB. Pri paketu TOP se podatkovni prenos v T-2 in omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja zaračunava po tarifi 1 MB = 0,10 EUR (z DDV). Cenik za podatkovni prenos znotraj T-2 in omrežja ponudnika storitev nacionalnega gostovanja je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net>.

Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini – v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)

T-2 bo naročnikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, klice, SMS-e in prenos podatkov do višine 9,99 EUR z DDV obračunaval po porabi skladno z veljavnim cenikom. MMS-i se v Tujini EGP obračunavajo kot prenos podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in

Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naročnikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, bo T-2 omogočil koriščenje naročenih mobilnih storitev na način, kot lahko T-2 naročniki te mobilne storitve koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriščenja mobilnih storitev na način, kot doma so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poštene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na način, kot doma.

Več informacij glede obračunavanja mobilnih storitev v paketu TOP in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 064 064 064 oziroma v poslovalnicah T-2.

#### Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini – v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države)

V storitve mobilne telefonije mobilnega paketa TOP niso vključeni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih državah, ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

#### Običajna uporaba storitev

Mobilni paket TOP je namenjen običajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od običajne uporabe se šteje uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika odstopa za tri standardne odklone. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik dosegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketa TOP nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop paketa TOP, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

#### Načini naročila paketa TOP

Naročilo preko SMS sporočila:

Naročilo preko SMS sporočila je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije.

Paket TOP se lahko naroči s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »NAR MOBTOP« na številko

6464. S poslanim SMS sporočilom naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o uspešno oddanem naročilu paketa TOP. Poslana SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):

Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD) je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Naročnik vklopi paket tako, da preko mobilne številke, za katero želi vklop paketa TOP, pošlje ukaz z vsebino \*881\*1\*3\*. S poslanim ukazom naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Naročnik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o naročilu paketa TOP.

Naročilo s poslanim obrazcem za naročilo:

Naročnik v celoti izpolni in podpiše Obrazec za naročilo paketa TOP, ki mu ga na podlagi podane zahteve posameznega naročnika posreduje T-2 ter ga pošlje na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določili teh Posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosnipogoji>.

V kolikor na Obrazcu za naročilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop paketa, ga T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Naročnik lahko paket prekliče tako, da na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, pošlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi željo o izklopu paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih števil z vklopljenim paketom TOP, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja paket, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah.

Naročilo v poslovalnici:

Naročnik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po vklopu paketa TOP. Naročnik podpiše in odda Obrazec za naročilo paketa TOP. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Naročnik lahko v poslovalnici prejme določila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Naročnik lahko paket prekliče oz. spremeni tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi željo po preklicu oziroma spremembi mobilnega paketa. V primeru da ima naročnik več mobilnih števil z vklopljenim paketom, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja paket TOP, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisan dopis na naslov sedeža družbe T-2.

Z izjemo naročila paketa TOP v poslovalnicah T-2, veljajo za naročilo paketa TOP določila Zakona o varstvu potrošnikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naročnik, ki je potrošnik, lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve naročila storitve T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z

odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov, z izjemo stroškov opravljenih storitev. Naročnik od naročila odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od naročila, s priporočeno poštno pošiljko ali po elektronski pošti na naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

### Končne določbe

Cene so v EUR in vključujejo DDV. T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil. Ti Posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosnipogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil od obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., ter Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, dostopni na spletni strani <http://www-t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketa TOP v nasprotju s splošnimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, na uporabniškem portalu Horizont ter v poslovalnicah T-2. Naročniki lahko na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 01.09.2014, dopolnjeno 30.03.2016, 01.03.2017, 01.06.2017, 15.06.2017, dopolnjeno 01.08.2017, 01.07.2018

## **IV. POSEBNI POGOJI UPORABE PODATKOVNIH PAKETOV**

### Uvodne določbe

Družba T-2 d.o.o. v okviru svoje dejavnosti ponuja podatkovne pakete), ki omogočajo naročnikom dostop do internetnih vsebin preko različnih naprav, tudi kadar naročnik nima na voljo brezžičnega omrežja Wi-Fi. Vsakokratna ponudba podatkovnih paketov je objavljena na spletni strani T-2.

Ti posebni pogoji, Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja so sestavni del naročniške pogodbe za podatkovne pakete. Vsi pogoji so objavljeni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/> ter dostopni v poslovalnicah T-2. Naročnik lahko določila pogojev prejme tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo pošlje po pošti, po faksu, po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 mu bo določila pogojev poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici.

Naročniško pogodbo za podatkovne pakete lahko sklenejo novi in obstoječi T-2 naročniki. Ponudba podatkovnih paketov velja za zasebne in poslovne uporabnike T-2. Informacije o ponudbi podatkovnih paketov in druge informacije, povezane s podatkovnimi paketi, so dostopne na spletni strani <https://www.t-2.net/>, na telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, na e-mail naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah T-2.

### Vsebina podatkovnih paketov

Vsebina podatkovnih paketov je določena z vsakokratno ponudbo. Ponudba za vsak paket določa ceno paketa, količino prenosa podatkov, vključenih v paket, kaj se zgodi, ko naročnik preseže količino prenosa podatkov, vključenih v paket (zaračunavanje po ceniku oziroma omejitev hitrosti prenosa podatkov) in ali je za paket določena maksimalna količina porabe podatkovnega prenosa v nacionalnem gostovanju in kakšna ta je. Uporaba podatkovnih paketov v tujini – v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP). Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naročnikom, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za podatkovne pakete, v Tujini EGP omogočil koriščenje naročene storitve na način, kot lahko T-2 naročniki to storitev koristijo doma v Republiki Sloveniji. Pogoji, možnosti in izjeme koriščenja storitev na način, kot doma, so natančneje opredeljeni v nadaljevanju v Politiki poštene uporabe za uporabo storitev mobilnega gostovanja v državah Tujina EGP na način, kot doma.

Več informacij glede obračunavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 064 064 064 oziroma v poslovalnicah T-2. Uporaba paketov Brezčasni v tujini – v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države) V storitve podatkovnih paketov ni vključen prenos podatkov, opravljen v Tretjih državah, ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### Končne določbe

T-2 si pridržuje pravico do spremembe cen in pogojev uporabe podatkovnih paketov in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil.

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnimi pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, 15.06.2017, dopolnjeno 01.07.2018

# **POLITIKA POŠTENE UPORABE**

družbe T-2 d.o.o. za uporabo storitev mobilnega gostovanja  
v državah Tujina EGP na način kot doma

## **I. UVODNO**

Z dnem 15.6.2017 začne veljati in se uporabljati Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta v delu, ki se nanaša na odpravo maloprodajnih pribitkov za gostovanje v državah Tujina EGP, zato se pod pogoji, kot jih predvidevajo:

- Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta,
- Uredba (EU) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta in
- Izvedbena uredba Komisije (EU) 2016/2286

(v nadaljevanju: Pravila) uporabljajo enaki tarifni pogoji za uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v tujini znotraj držav Tujina EGP in doma. Namen Pravil je omogočiti »gostovanje kot doma« za občasna potovanja znotraj držav Tujina EGP. Družba T-2 skladno z določili Pravil z dnem 15.06.2017 za uporabo reguliranih maloprodajnih storitev mobilnega gostovanja, ki se v državah Tujina EGP zagotavljajo po veljavnih domačih maloprodajnih cenah, uveljavlja Politiko poštene uporabe (v nadaljevanju: PPU) z namenom preprečevanja zlorabe ali nepravilne uporabe reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja s strani uporabnikov gostovanja ter z namenom, da se vsem uporabnikom gostovanja med občasnim potovanjem v Tujini EGP omogoči dostop do reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po domačih cenah pod enakimi pogoji, kot če bi se take storitve uporabljale doma.

## **II. T-2 UVELJAVLJA NASLEDNJE TIPE PPU**

### 1. PPU vezana na kraj prebivanja naročnika

Do uporabe maloprodajnih storitev mobilnega gostovanja na način kot doma (t.i. gostovanje kot doma) so upravičeni naročniki, ki dokažejo, da imajo v Republiki Sloveniji običajno prebivališče in/ali naročniki, ki dokažejo, da imajo z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, ki vključujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije. Naročnikom, ki so naročniško pogodbo za mobilne storitve T-2 sklenili pred uveljavitvijo PPU, običajnega prebivališča v Republiki Sloveniji oz. obstoja drugih trajnih vezi, ki vključujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije, ni potrebno posebej dokazovati. T-2 je upravičen zahtevati, da naročnik kot dokaz o običajnem prebivališču oz. o obstoju drugih trajnih vezi za namene ugotavljanja upravičenosti do »gostovanja kot doma«, poleg dokazil, navedenih v 5., 6. in 7. členu Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, predloži še enega ali več spodaj navedenih dokumentov:

#### 1. za fizične osebe:

- izjavo visokošolske ustanove o vpisu naročnika v redne študijske programe,
- dokazilo o vpisu v lokalne volilne imenike na ozemlju Republike Slovenije,
- dokazilo o plačilu davkov in prispevkov v Republiki Sloveniji,

- dokazilo o zaposlitvi v Republiki Sloveniji za polni delovni čas oz. za samozaposlene osebe dokazilo o obstoju trajnih pogodbenih vezi z Republiko Slovenijo.

2. za pravne osebe:

- dokazila o dejanskem opravljanju glavne gospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji oz. dokazila o tem, da se glavni kraj, v katerem zaposleni izvajajo svoje naloge, nahaja v Republiki Sloveniji.

Naročnik je dokazila o običajnem prebivališču v Republiki Sloveniji oz. o obstoju drugih trajnih vezi z Republiko Slovenijo dolžan predložiti ob sklenitvi naročniškega razmerja ter na poziv T-2 kadarkoli tekom trajanja naročniškega razmerja, če podatki, ki jih T-2 zbira za namen izstavitve računa kažejo znake zlorabe ali nepravilne uporabe, ki ni povezana z občasnimi potovanji po državah Tujina EGP.

V kolikor naročnik ne izkaže, da ima v Republiki Sloveniji običajno prebivališče oz. da ima z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, na podlagi katerih je upravičen do »gostovanja kot doma«, bo T-2 takšnemu naročniku za uporabo mobilnih storitev v Tujini EGP obračunal pribitek skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

2. PPU vezana na druge kontrolne mehanizme in objektivne kazalnike morebitnih zlorab oz. nepravilne uporabe mobilnih storitev gostovanja

T-2 bo morebitne zlorabe oz. nepravilno uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v Tujini EGP preverjal na načine, opredeljene v spodnjih podtočkah. V primeru ugotovljene zlorabe oz. nepravilne uporabe mobilnih storitev med gostovanjem v Tujini EGP, bo T-2 takšnega naročnika na odkriti vzorec uporabe opozoril in mu v primeru, da odkritega vzorca uporabe v roku ne bo spremenil, za uporabo mobilnih storitev v Tujini EGP obračunal pribitek skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Pribitek se naročniku lahko obračunava dokler uporaba pri naročniku T-2 kaže na tveganje zlorabe oz. nepravilno uporabo reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja. PPU po tej točki velja za celotno ponudbo T-2 in za vse posamezne mobilne storitve, ki jih nudi T-2.

2.1 Prevladujoča poraba in prevladujoča prisotnost

T-2 bo v opazovalnem obdobju 4 mesecev za namene upravičenosti »gostovanja kot doma« preverjal:

- ali je prevladujoča poraba naročnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji ali v gostovanju v državah Tujina EGP in
- ali je prevladujoča prisotnost naročnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji ali v drugih državah Tujina EGP.

Bodisi prevladujoča domača poraba ali prevladujoča domača prisotnost uporabnika storitev gostovanja (naročnika mobilnih storitev T-2) se šteje kot dokaz, da ni zlorabe ali nepravilne uporabe reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja.

V kolikor bo T-2 ugotovil, da prevladujoča prisotnost in prevladujoča poraba nista v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročnika na odkriti vzorec uporabe mobilnih storitev opozoril in mu omogočil, da v dodatnem 14 dnevem roku svoj vzorec uporabe mobilnih storitev spremeni tako, da bo odražal dejansko uporabo storitev ali prisotnost v Republiki Sloveniji. V kolikor naročnik tudi v dodatnem



roku svojega vzorca uporabe mobilnih storitev ne spremeni, mu je T-2 po izteku dodatnega roka za obdobje od prejema opozorila naprej upravičen zaračunati pribitek. V opazovalnem obdobju se lahko spremlja prevladujoča poraba naročnika za vse mobilne storitve skupaj in/ali za vsako od naročenih mobilnih storitev (klici, SMS/MMS, podatkovni promet) posebej. V kolikor bo prevladujoča poraba v gostovanju v državah Tujina EGP ugotovljena le pri posamezni mobilni storitvi, bo naročnik opozorilo prejel le glede te posamezne storitve.

Če v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti naročnik mobilnih storitev T-2 ni prijavljen na nobeno omrežje (npr. če je bil telefonski aparat ugasnjen), se ta čas ne upošteva pri ugotavljanju prevladujoče prisotnosti, temveč se prevladujoča prisotnost ugotovi na podlagi preostalih razpoložljivih podatkov o prisotnosti naročnika mobilnih storitev T-2 v Republiki Sloveniji oz. v drugih državah Unije v predmetnem opazovalnem obdobju. Pri uporabi multiSIM storitev s strani naročnika (naročnik ima več SIM kartic z isto številko), se v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti kot prisotnost naročnika v Republiki Sloveniji upošteva samo obdobje, ko so v omrežju v Republiki Sloveniji prisotne oz. prijavljene vse aktivne SIM kartice, vezane na storitev multiSIM. T-2 bo preveritev glede prevladujoče prisotnosti/prevladujoče porabe v opazovalnem obdobju opravljal 2x mesečno.

2.2. Dolga obdobja neaktivnosti določene SIM kartice, povezane z uporabo predvsem oziroma izključno v času gostovanja

T-2 bo v opazovalnem obdobju 4 mesecev spremljal daljša obdobja neaktivnosti določene SIM kartice. V kolikor je določena SIM kartica v opazovalnem obdobju najmanj 3 tedne neaktivna, naročnik pa v času aktivne uporabe storitve prevladujoče uporablja v tujini, bo T-2 naročnika na odkriti vzorec uporabe znotraj obračunskega obdobja opozoril in mu bo v primeru, da naročnik tudi po prejetem opozorilu odkritega vzorca uporabe ne spremeni, za obdobje od prejema opozorila naprej zaračunal pribitek.

2.3 Sklenitev naročniškega razmerja za in zaporedna uporaba več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem

Naročniku ni dovoljeno skleniti naročniškega razmerja za mobilne storitve T-2, katerega namen je sklenitev naročniškega razmerja za in zaporedna uporaba več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem.

V kolikor T-2 ugotovi, da je naročnik sklenil naročniško razmerje za uporabo več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem in/ali, da je naročnik sklenil naročniško razmerje z zaporedno uporabo več SIM kartic istega uporabnika med gostovanjem, bo takega naročnika na odkriti vzorec uporabe opozoril in mu bo v primeru, da naročnik tudi po prejetem opozorilu odkritega vzorca uporabe ne spremeni, za obdobje od prejema opozorila naprej zaračunal pribitek.

3. PPU vezana na pakete z odprtim prenosom podatkov

Skladno s Pravili bo T-2 naročnikom koriščenje mobilnih storitev (klici, SMS/MMS in/ali podatkovni promet) v Tujini EGP praviloma omogočil na enak način kot doma. Edino izjemo predstavljajo paketi z

odprtim prenosom podatkov, v katerih bo T-2 naročnikom omogočil koriščenje mobilnih podatkovnih storitev na način in pod pogoji, določenimi v tej točki.

Paketi z odprtim prenosom podatkov so paketi, pri katerih količina podatkovnega prenosa v Republiki Sloveniji ni omejena in paketi, pri katerih je domača maloprodajna cena brez DDV na enoto maloprodajnih mobilnih podatkovnih storitev nižja od najvišje regulirane veleprodajne cene, kot je ta opredeljena v 12. členu Uredbe (EU) št. 531/2012. V primeru paketa z odprtim prenosom podatkov se količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, izračuna tako, da se skupna domača maloprodajna cena navedenega paketa o odprtim prenosom podatkov brez DDV za celotno obračunsko obdobje deli z regulirano najvišjo veleprodajno ceno za podatkovno gostovanje, kot je ta določena v 12. členu uredbe (EU) št. 531/2012, rezultat deljenja pa se še pomnoži s številom dva.

Vsakokratno veljaven seznam paketov za mobilne storitve T-2, ki ustrezajo definiciji paketa z odprtim prenosom podatkov in vsakokratna količina podatkovnega prometa, ki ga naročnik paketa z odprtim prenosom podatkov lahko porabi v Tujini EGP, je objavljena na [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

Najvišje regulirane veleprodajne cene podatkovnega gostovanja, ki se uporabijo za preračun ali gre za paket z odprtim prenosom podatkov, so:

- v obdobju od 15.06.2017 do 31.12.2017: 7,70 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2018 do 31.12.2018: 6,00 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2019 do 31.12.2019: 4,50 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2020 do 31.12.2020: 3,50 EUR/GB,
- v obdobju od 01.01.2021 do 31.12.2021: 3,00 EUR/GB,
- od 01.01.2022 naprej: 2,50 EUR/GB.

Če se mobilne storitve prodajajo v paketu z drugimi storitvami (npr. fiksnimi ali drugimi storitvami), ki jih svojim naročnikom nudi T-2, se domača maloprodajna cena, ki se uporabi za preračun ali gre za paket z odprtim prenosom podatkov, določi ob upoštevanju cene, ki se zaračuna za ločeno prodajo maloprodajne postavke paketa brez DDV, če je na voljo, ali cene za prodajo takih storitev z enakimi lastnostmi samostojno.

Tudi če se pri prodaji mobilnih storitev v paketu z drugimi storitvami, mobilne storitve T-2 prodajajo po nižani ceni (npr. s popustom), se za preračun količine podatkovnega prometa, ki ga v tujini EGP lahko opravi naročnik T-2, uporabi redna maloprodajna cena paketa za mobilne storitve T-2.

Vse navedeno ne vpliva na morebitne dodatne omejitve, ki so določeni v vsakokratno veljavni ponudbi za mobilne storitve T-2 in se uporabljajo tako v Republiki Sloveniji kot v Tujini EGP (npr. omejitve hitrosti prenosa podatkov po tem, ko je porabljena določena količina podatkovnega prenosa, pravila običajne uporabe storitev, ipd...).

Če je (glede na v 3. odstavku te točke navedeno formulo) količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, večja

od količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročniku:

- v Tujini EGP omogočil koriščenje podatkovnega prenosa v enaki količini, kot so mu na voljo v Republiki Sloveniji in
- po porabi količin podatkovnega prenosa, vključenih v mobilni paket v Republiki Sloveniji, dodatno opravljen podatkovni prenos v Tujini EGP obračunal po ceni, ki velja za dodatno opravljen podatkovni prenos v Republiki Sloveniji skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

Če je (glede na v 3. odstavku te točke navedeno formulo) količina podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Tujini EGP, manjša od količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik mobilnih storitev T-2 v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v Republiki Sloveniji, bo T-2 naročniku:

- v Tujini EGP omogočil koriščenje podatkovnega prenosa v količini, izračunani skladno s formulo iz 3. odstavka te točke PPU,
- v primeru, da bo naročnik izkoristil celotno količino podatkovnega prenosa, ki mu je na voljo v Tujini EGP, še vedno pa bo imel na razpolago količine podatkovnega prenosa vključene v mobilni paket v Republiki Sloveniji, za nadaljnji podatkovni prenos v Tujini EGP, vse do porabe količin, ki so naročniku na voljo znotraj mobilnega paketa v Republiki Sloveniji, zaračunal pribitek, skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net),
- po porabi količin podatkovnega prenosa, vključenih v mobilni paket v Republiki Sloveniji, dodatno opravljen podatkovni prenos v Tujini EGP obračunal po ceni, ki velja za dodatno opravljen podatkovni prenos v Republiki Sloveniji skladno z vsakokratno veljavnim cenikom, objavljenim na [www.t-2.net](http://www.t-2.net) (navedeno velja tudi v primeru, če celotna količina podatkovnega prenosa, ki je naročniku glede na formulo iz 3. člena te točke PPU na voljo v Tujini EGP morebiti še ne bo porabljena, bodo pa v celoti porabljene količine podatkovnega prenosa, vključene v mobilni paket v Republiki Sloveniji).

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnimi pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 15.06.2017, dopolnjeno 01.07.2018

Gregor Štampohar,  
Član poslovodstva družbe T-2 d.o.o.