

Splošni pogoji uporabe enot

Uvodne določbe

V okviru storitve uporabe enot lahko naročniki Mobilnih paketov oziroma izbranih paketov oziroma opcij, ki to možnost dopuščajo, uporabljajo enote, kot so opredeljene v teh pogojih.

Mobilni paketi so XS, S, M, L, XL, XXL, XXXL. Paket XS vsebuje klice znotraj T-2 omrežja. Ostali mobilni paketi vsebujejo klice znotraj T-2 omrežja, prenos podatkov, SMS-e in MMS-se in klice v druga slovenska omrežja, ki se ne upoštevajo kot enote po tej ponudbi. V paketa T-3 TERA in T-4 GIGA je že vključenih 100 enot, v paket T-4 Tera pa 200 enot.

Splošni pogoji uporabe enot (v nadaljevanju pogoji) veljajo za naročnike, ki zakupijo enote od vključno dne 05.09.2012 dalje ali sklenejo naročniško razmerje za pakete od vključno 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo z Aneksom št. O-01-FO k naročniški pogodbi od vključno dne 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo na obroke od vključno 01.01.2014 dalje. Za naročnike, ki so zakupili enote do vključno dne 04.09.2012 ali so naročniško razmerje za paket, ki opcijo enot vključuje, sklenili do vključno 04.09.2012, veljajo Splošni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov. Naročnik po teh pogojih je lahko le fizična oseba.

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in posebnimi dogovori.

Definicija in uporaba enote:

Vključene **enote veljajo za:**

- **klice** iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omrežja **znotraj** Slovenije, **razen za** klice na posebne in komercialne številke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne **klice v tujini**. Klici znotraj T-2 omrežja se ne upoštevajo kot enota.
- **SMS-e** poslani iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, **razen za** SMS-e poslani na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za SMS-e poslani na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslani na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne **SMS-e v tujini**;
- **MMS-e** poslani iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, **razen za** MMS-e poslani na telefonske številke s klicno številko tuje države (enota prav tako ne velja za MMS-e poslani na klicno številko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslani na posebne in komercialne številke ter za odhodne in dohodne **MMS-e v tujini**.

Za vsako začeto minuto pogovora ali poslano SMS poročilo ali poslano MMS sporočilo, se odšteje ena (1) enota.

Naročnik lahko enote porabi izmenično oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS), kot del enot se upoštevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu enot do skupne količine enot, ki naročniku pripadajo. V enote vključene količine storitev (klici, SMS, MMS) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja vsaka začeta minuta, vsak poslan SMS ali vsak poslan MMS. Naročnik lahko enote porabi bodisi iz mobilnih bodisi iz stacionarnih številk, ki so vezane na naročnikov ID stranke (identifikacijska številka posameznega naročnika pri T-2, na katero so vezani posamezni priključki).

Obračun telefonskega prometa nad enotami se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa, se naročniku v celoti dodelijo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve. Naročnik ima možnost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naročnina za posamičen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. Neuporabljenih količin enot ni mogoče koristiti po izteku posameznega obračunskega obdobja.

Možnost zakupa dodatnih enot

Vsak naročnik ima od dne 05.09.2012 dalje možnost zakupa dodatnih 100, 200 ali 500 enot. Zakup enot naročnik plača skladno z veljavnim cenikom po ceni, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomoč uporabnikom 0806464, na naslovu info@t-2.net ter v poslovalnicah.

Uporaba enot pri sklenitvi aneksa za opremo oziroma pri nakupu opreme na obroke

Naročnik pridobi v primeru sklenitve veljavnega aneksa za opremo (Aneks št. O-01-FO k naročniški pogodbi) oziroma pri nakupu opreme na obroke določeno število enot, kot so opredeljene v aneksu za opremo oziroma v pogodbi o nakupu opreme na obroke. Enote so vštete v mesečno doplačilo. Enote vezane na aneks za opremo naročnika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

Uporaba enot v paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA

Naročnik ima pri paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA na voljo določeno število zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vključene v posamezni paket T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA, lahko naročnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov ali se mu odštejejo od poslanih SMS-ov in MMS-ov, ki so vezani na posamezen ID stranke. Enote se odštevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo. Enote vezane na pakete naročnika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

Končne določbe

Ti pogoji pričnejo veljati dne 05.09.2012.

Pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in dostopni na prodajnih mestih na tel. št. za pomoč uporabnikom 080 64 64, na naslovu info@t-2.net in v poslovalnicah.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom drugače dogovorjeno se uporabljajo Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in ostali veljavnimi predpisi.

Veljavnost sprememb: od 01.01.2014 dalje.

V Ljubljani, dne 04.09.2012, dopolnjeno 01.12.2013

mag. Jožef Zrimšek
Član poslovodstva T-2 d.o.o.

