



**TAKO, KOT MORA BITI.**

**SPLOüNI POGOJI UPORABE STORITEV PREKO MOBILNEGA OMREþJA**

V Ljubljani, dne 14.07.2008

Dopolnjeno in spremenjeno: 15.12.2010, 01.05.2012, 27.09.2012, 02.03.2013, 30.04.2013,  
01.12.2013, 21.05.2014, 29.1.2015, 10.05.2016, 01.10.2016, 01.01.2017, 15.06.2017

## KAZALO

I. Splozne določbe.....	3
II. Pogoji za sklenitev, spremembo in prekinitev naročnega razmerja.....	4
III. Spremembe naročnega razmerja.....	6
IV. Prekinitev naročnega razmerja.....	7
V. Obdelava podatkov.....	8
VI. Pogoji za vključitev in uporabo terminalskih naprav v omrežju T-2.....	9
VII. Pogoji, način in obseg uporabe storitev v mobilnem omrežju.....	10
VIII. Storitve v omrežju.....	11
IX. Vzdrževanje in dela na omrežju.....	13
X. Začasna omejitev ali prekinitev izvajanja storitev.....	14
XI. Blokada dela storitev.....	14
XII. Odkrivanje in preprečevanje zlorab.....	14
XIII. Zaravnavanje, način plačila storitev ter ugovori.....	17
XIV. Postopek opominjanja in izvrzbe.....	21
XV. Sprememba sploznih pogojev.....	21

## I. Splošne določbe

### 1. člen

Naro nizko razmerje med naro nikom in T-2 poleg veljavne zakonodaje ureja sklenjena naro nizka pogodba, splozni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 (v nadaljevanju: splozni pogoji), Splozni pogoji poslovanja družbe T-2 (objavljeni na <http://www.t-2.net/>), Samoregulacijski kodeks o nadomestilih za nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev operaterjev javnih komunikacijskih storitev v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: Kodeks), navodila ter morebitni posebni dogovori. V kolikor se splozni pogoji in posebni dogovori razhajajo, se primarno uporabljajo določbe posebnih dogovorov. Posebni dogovori morajo biti sklenjeni v pisni obliki.

Standarde zagotavljanja kakovosti javnih komunikacijskih storitev in na in določanja nadomestil za nedelovanje ali slabše delovanje storitev določa Kodeks, v kolikor v teh sploznih pogojih ni za naro nika določeno ugodneje.

Veljavna zakonodaja, splozni pogoji, posebni pogoji in dogovori glede uporabe storitev ter navodila smiselno veljajo tudi za uporabnike.

### 2. člen

Splozni pogoji urejajo na in in pogoje za uporabo storitev preko mobilnega omrežja in sicer:

- pogoje za sklenitev, spremembo in prekinitve naro nizkega razmerja,
- pogoje, na in in obseg uporabe storitev v omrežju,
- pogoje za vključitev in uporabo terminalskih naprav v omrežju T-2,
- storitve v omrežju, za asne omejitve in prekinitve izvajanja storitev,
- vzdrževanje in dela na omrežju,
- pridobivanje ter varstvo osebnih podatkov,
- odkrivanje in preprečevanje zlorab,
- zara unavanje, na in plačila storitev, postopke z neplačili ter ugovore.

Splozni pogoji veljajo za storitve, ki se opravljajo v omrežju T-2 ter v vseh drugih omrežjih, s katerimi ima T-2 sklenjeno pogodbo za nacionalno ali mednarodno gostovanje.

### 3. člen

(opredelitev pojmov)

**T-2** . T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., skrajšana firma se glasi: T-2 d.o.o. Sedež operaterja storitev je v Ljubljani. Poslovni naslov operaterja storitev je Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana. Družba je registrirana dne 11.05.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vloženo ztevilko 11203100.

**T-2 mobilno omrežje** . je lastno omrežje podjetja T-2, v katerem ponuja storitve.

**T-2 gostujoče omrežje** . je omrežje, preko katerega T-2 ponuja storitve v primeru, da ne pokriva območja z lastnim mobilnim signalom.

**SIM kartica** (subscriber identity modul ali naro nizki identifikacijski modul) . je kartica, ki je dodeljena naro niku, skupaj s telefonsko ztevilko in PIN ter PUK kodo. SIM kartica zagotavlja identiteto uporabnika v omrežju ter omogoča uporabo naro enih storitev. PIN koda (personal identifier number ali osebna ztevilka za identifikacijo) . je koda, s katero se naro nik prijavi v omrežje kot uporabnik telefonske ztevilke in dostopa do storitev.

**PUK koda** (personal unlocking code ali koda za odklepanje) . se uporabi za odklepanje

mobilnega telefonskega aparata, kadar naro nik trikrat napa no vnese PIN kodo. **Mednarodno gostovanje** (roaming) . pomeni uporabo storitev v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi ima T-2 sklenjeno pogodbeno razmerje. Obseg in kakovost storitev je odvisna od omrežja, v katerem uporabnik gostuje.

**Naro nik storitev T-2** . je vsaka pravna ali fizi na oseba, ki sklne veljavno naro nizko pogodbo s T-2.

**Uporabnik storitev T-2** . je vsaka fizi na ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2.

**Naro niýka pogodba** . je pogodba, ki skupaj s sploznimi pogoji, veljavno zakonodajo, navodili za uporabo, cenikom ter posebnimi pogoji in dogovori, ureja pravice in obveznosti pogodbenih strank.

**Stranka** . je vsaka fizi na ali pravna oseba.

**Tuje osebe** . so vse fizi ne ali pravne osebe, ki niso dr0avljani/ke Republike Slovenije oziroma nimajo sede0a dru0be v RS.

**Terminalska naprava** . je vsaka naprava, ki se preko SIM kartice povezuje v omrežje T-2 in omogo a uporabo storitev.

**Telefonska ýtevilka** (MSISDN) . je dodeljena oziroma prenesena osebna telefonska ztevilka, ki se uporablja v omrežju T-2.

**Ostali pojmi**, uporabljeni v teh sploznih pogojih, imajo enak pomen, kot je dolo en v Sploznih pogojih poslovanja dru0be T-2 (ki se ob teh sploznih pogojih uporabljajo subsidiarno), Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, zt. 109/2012, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljnem besedilu ZEKom-1) in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih predpisih.

## II. Pogoji za sklenitev, spremembo in prekinitev naro niýkega razmerja

### 4. len

Stranka lahko naro nizko razmerje sklne na lokaciji ene izmed poslovnih enot, ki so javno objavljene na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

Naro nizko razmerje je sklenjeno, ko naro nizko pogodbo podpizeta obe pogodbeni stranki.

Dodatki k naro nizki pogodbi so veljavni tudi, e so sklenjeni na drug pravno veljaven na in.

### 5. len

T-2 bo naro nizko razmerje sklenil z vsako polnoletno fizi no osebo, ki se izka0e z veljavnim osebnim dokumentom, pravilno ter v celoti izpolni in podpize naro nizko pogodbo in druge potrebne obrazce ter izka0e pla ilno sposobnost. T-2 bo s posamezno zaposleno fizi no osebo, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naro nizke pogodbe, sklenil najve ztiri (4) naro nizka razmerja. T-2 bo s posamezno nezaposleno fizi no osebo, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naro nizke pogodbe, sklenil eno (1) naro nizko razmerje.

### 6. len

T-2 bo naro nizko razmerje sklenil z vsako pravno osebo, ki je veljavno registrirana v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: RS) ali ima sede0 oziroma registrirano predstavništvo v RS. Naro nizko razmerje lahko sklne zakoniti zastopnik podjetja oziroma pooblast ena oseba z veljavnim pisnim pooblastilom zakonitega zastopnika.

## 7. člen

T-2 bo s tujo fizično ali pravno osebo sklenil naročniško razmerje, če se le-ta izkaže z veljavnim dokumentom in pravilno ter v celoti izpolni in podpisuje naročniško pogodbo in druge potrebne obrazce, hkrati pa priloži tudi potrdilo o stalnem prebivališču, poročitveno izjavo državljan/ke RS ter potrdilo o odprtem ustreznem bančnem računu v RS.

## 8. člen

T-2 bo aktiviral z naročniško pogodbo dogovorjene storitve najkasneje v roku treh (3) delovnih dni po sklenitvi naročniškega razmerja, v primeru prenosa telefonske ztevilke pa, ko bo prenos telefonske ztevilke opravljen. Rok in postopek prenosa telefonske ztevilke so natančno opisani v vsakokratnem veljavnem Sploznem aktu o prenosljivosti ztevilke (Ur.l. RS, št. 62/2013, z vsemi spremembami in dopolnitvami). Postopek in roki prenosa telefonskih ztevilke so natančno opisani tudi na spletni strani T-2: [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

V primeru tehničnih ovir za aktiviranje z naročniško pogodbo dogovorjenih storitev, bo T-2 naročnika telefonsko obvestil o razlogih za zamudo pri aktiviranju storitev in sporočil nov rok za vklop.

## 9. člen

T-2 ni dolžan skleniti naročniškega razmerja s fizično ali pravno osebo, če:

- ima le-ta do T-2 neporavnane zapadle obveznosti iz naslova drugih naročniških razmerij,
- ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavno zakonodajo in s temi sploznimi pogoji,
- je zoper njo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave,
- utemeljeno meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila pravice, ki jih bo pridobila s sklenitvijo naročniške pogodbe,
- utemeljeno meni, da uporabnik storitev ne bo zainteresirana oseba, pa tudi tretja oseba, ki ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih s temi sploznimi pogoji,
- obstajajo drugi komercialni ali tehnični razlogi za sklenitev naročniškega razmerja.

## 10. člen

Če naročnik in uporabnik storitev po isti naročniški pogodbi nista ista oseba, naročnik v celoti odgovarja za takznega uporabnika ter se v razmerju do T-2 vedno zeteje, da je obveznosti iz naslova naročniške pogodbe ter druge obveznosti v razmerju do T-2 dolžan izpolniti naročnik.

## 11. člen

Naročnik za čas trajanja naročniškega razmerja, skladno s poslovno politiko T-2 veljavno v času sklenitve pogodbe, prejme SIM kartico v uporabo ali v last, s tem ko plača strošek izdaje SIM kartice. Naročnik se zavezuje, da bo s SIM kartico ravnal kot dober gospodar ter jo bo v primeru, ko le-ta ni v njegovi lasti, po prenehanju naročniškega razmerja vrnil lastniku.

Naročnik je dolžan poravnati škodo, ki bi nastala na tej opremi po njegovi krivdi. Naročnik je dolžan PIN in PUK ztevilko skrbno varovati ter onemogočiti dostop do ztevilke tretjim osebam.

## 12. člen

T-2 komunicira z naročnikom storitev s sporočili, poslanimi naročniku v obliki SMS sporočil, preko navadne, elektronske pošte in/ali na drug zanesljiv način. Naročnik lahko preko servisnih spletnih strani ali pisno oziroma na drug enakovreden način zahteva uvedbo komunikacije izključno po elektronski pošti. V tem primeru bo T-2 naročniku vsa obvestila, za katera bo naročnik podal tako zahtevo, pošiljal samo na elektronski naslov, ki ga je naročnik navedel v sklenjeni naročniški pogodbi, ali na drug elektronski naslov, če bo naročnik tako zahteval. V primeru, ko naročnik komunicira s T-2 pisno, se mora na vsako pisno vlogo tudi podpisati ali pa mora oddati vlogo s podpisom, ki ga kot veljavnega določajo predpisi, sicer mu jo T-2 pošlje v dopolnitev. Za postopek komunikacije v primeru ugovorov naročnika se uporabljajo določila 48. člena teh splošnih pogojev.

### III. Spremembe naročniškega razmerja

## 13. člen

Naročniška pogodba ter njene morebitne spremembe in dopolnitve veljajo, če so sklenjene v pisni obliki ali če so izvedene preko uradnih servisnih spletnih strani T-2 <https://servis.t-2.net/> ali na drug način, ki ga kot veljavnega določajo predpisi. Naročnik je dolžan z uporabniškim imenom in geslom ravnati z vso potrebno skrbnostjo in soglasi z vsemi spremembami, ki bodo narejene preko servisnih spletnih strani. Spremembe naročniškega razmerja lahko opravi le naročnik ali pooblaščenec naročnika.

Spremembo naročniškega razmerja lahko pri pravnih osebah zahteva zakoniti zastopnik ali pooblaščenec zakonitega zastopnika. V primeru, da določena sprememba ni mogoča, bo T-2 o navedenem naročnika obvestil.

## 14. člen

Spremembe naročniškega razmerja se lahko opravijo enkrat mesečno ter morajo biti podane v obliki, kot je navedeno v predhodnem členu. Spremembe se zaračunajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom. T-2 bo spremembe izvedel v najkrajšem možnem času, najkasneje pa s prvim dnevom naslednjega meseca, zeto od meseca, v katerem prejme prozno za spremembo.

## 15. člen

V primeru spremembe podatkov, navedenih v naročniški pogodbi, ki bistveno vplivajo na opravljanje in obračunavanje storitev T-2, je naročnik dolžan spremembo priporočeno pisno ali na drug način, ki ga kot enakovrednega določajo predpisi, ali po faksu, javiti najkasneje v roku osmih (8) dni po nastanku spremembe. Do prejema obvestila o spremembi takzanih podatkov se zdi, da so obstoječi podatki točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa v celoti bremenijo naročnika.

V primeru, da naročnik spremembe ne javi, si T-2 pridržuje pravico do prekinitve naročniškega razmerja.

Vse finančne posledice zaradi sprememb naročniškega razmerja ali naročniške pogodbe, ki niso bile javljene ali pa so bile javljene nepravilno, bremenijo naročnika oziroma njegove naslednike.

#### 16. člen

Naročnik lahko na lastno željo prenese naročniško pogodbo na drugo fizično ali pravno osebo, pri čemer mora za to podati pisno zahtevo, na podlagi katere mu T-2 pozlje v podpis aneks za prenos pogodbe. Aneks stopi v veljavo, ko je podpisan s strani T-2, prenositelja in prevzemnika, uporabljati pa se za ne z dnem prenosa pogodbe, ki ga določa T-2, vendar ne sme biti kasnejši od prvega dne v naslednjem mesecu od meseca podpisa aneksa. V kolikor naročnik vrne nepopolno izpolnjeni aneks, ali pa aneksa ne vrne, prenosa pogodbe T-2 ne bo izvršil, naročniška pogodba pa ostaja v celoti veljavna.

#### 17. člen

T-2 lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni te splošne pogoje ter pogoje naročniške pogodbe, o navedenem pa mora seznaniti naročnika z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Sprememba mora biti objavljena trideset (30) dni pred pričetkom veljavnosti le-te na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> oziroma dostopna na brezplačnih telefonskih zvezkih 080 64 64 ali 0590 00-000, kot tudi v vseh poslovalnicah T-2. Naročniki imajo v istem roku pravico brez odpovednega roka in brez sankcije odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Če naročnik v navedenem roku ne odstopi od naročniške pogodbe, se šteje, da se s spremembo strinja. Izjema od navedenega postopka je določena v 27. členu teh splošnih pogojev.

### IV. Prekinitev naročniškega razmerja

#### 18. člen

Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas, naročnik jo lahko kadarkoli pisno odpove. Odpoved učinkuje, ko jo T-2 izvede, najkasneje pa bo odpoved izvedena po preteku petih (5) delovnih dni od dneva prejema zahtevka naročnika. V primeru, da se pogodba odpove v prvem mesecu sklenitve, odpoved učinkuje po preteku tridesetih (30) dni od dneva prejema zahtevka naročnika. Naročnik mora dopis, s katerim T-2 obvesti o željeni prekinitvi naročniškega razmerja, lastnorodno podpisati in poslati s priporočeno pošto ter v njem jasno, brezpogojno in nedvoumno izraziti svojo voljo. Lastnorodni podpis lahko nadomestita tudi drug enakovredni podpis ali podpis, ki ga kot veljavnega določajo predpisi. V primeru nejasno izražene volje naročnika se šteje, da prekinitev naročniškega razmerja ni bila zahtevana. T-2 naročniku zaračuna strošek izvedbe preklica naročniškega razmerja skladno s vsakokratnim veljavnim cenikom. V primeru, da naročnik ob preklicu naročniškega razmerja poda zahtevo za prenos zvezke k drugemu operaterju, mu T-2 po opravljenem prenosu v skladu z veljavnim cenikom zaračuna strošek prenosa zvezke iz omrežja T-2.

Če naročniška pogodba določa posebni dogovor, zavezo za ohranitev naročniške pogodbe v veljavi za nedoločen čas od dneva sklenitve, navedeno pomeni, da je naročniška pogodba sklenjena za nedoločen čas, vendar z vezavo za nedoločen čas. Naročnik ima naročniško pogodbo pravico odpovedati pred potekom določenega obdobja (vezave). V tem primeru je določen, poleg stroška izvedbe preklica pogodbe, poravnati tudi znesek izgube posebnih ugodnosti, ki je določen v naročniški pogodbi. Odstop od naročniške pogodbe se poda pisno in pri tem učinkuje v rokih, kot so določeni v prvem odstavku tega člena. Če družbi T-2 z odstopom od pogodbe nastane škoda, ki je večja od zneska izgube posebnih ugodnosti, ima pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

Po poteku asa, za katerega je pogodba sklenjena, se le-ta avtomatsko podaljuje za obdobje enega (1) leta, naro nik pa jo ima pravico kadarkoli pisno odpovedati, po postopku navedenem v predhodnjih odstavkih tega lena.

Izguba posebnih ugodnosti je znesek, ki predstavlja stroške pred asne prekinitve, ki izvirajo iz pogodb in morebitnih aneksov oziroma dogovorov. Vizina izgube posebnih ugodnosti se za odstop od pogodbe pred potekom akcijskega obdobja dolo i sorazmerno.

T-2 lahko ob predhodnem opozorilu odpove naro nizko razmerje, e ugotovi, da naro nik kljub opozorilu ze naprej krzi dolo ila teh sploznih pogojev, naro nizke pogodbe ali veljavnih predpisov. T-2 lahko naro nizko pogodbo odpove tudi v primeru osebnega ste aja, ste aja, prisilne poravnave ali likvidacije naro nika. O okoliz inah, ki bi lahko vodile do uvedbe tovrstnih postopkov, je naro nik dol0an T-2 obvestiti ter nosi vse posledice nepravo asne obvestitve.

19. len

Naro nizko razmerje lahko prekine naro nik, pri pravnih osebah pa zakoniti zastopnik podjetja oziroma pooblaz enec zakonitega zastopnika.

20. len

T-2 lahko enostransko odstopi od pogodbe in prekine z nudenjem vseh storitev, e naro nik tudi po pisnem opozorilu ali po opozorilu, ki je podano preko drugih komunikacijskih kanalov (npr. SMS, MMS, elektronska pošta) ne preneha s krzitivami, in sicer v naslednjih primerih :

- v primeru krzitve dolo il naro nizke pogodbe, sploznih pogojev ali veljavne zakonodaje,
- v primeru ugotovljene zlorabe ali namena zlorabe naprav ali storitev T-2,
- v primeru poneverbe osebnih ali drugih podatkov, ki so potrebni za sklenitev naro nizkega razmerja,
- v primeru nepla ila zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po za asni izklju itvi,
- v primeru, da je naro nik izpolnil pogodbo z neresni nimi oziroma la0nimi podatki,
- v drugih primerih, skladno z veljavno zakonodajo.

21. len

T-2 ni potrebno predhodno obvestiti naro nika po postopku, kot je opredeljen v 20. lenu teh sploznih pogojev, o izvedbi ukrepa, e krzitev pomeni takojzjno in resno gro0njo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzro a resne gospodarske ali operativne te0ave.

22. len

Naro nik je T-2 dol0an pla ati vse obveznosti iz naslova naro nizke pogodbe, nastale do dneva prenehanja veljavnosti naro nizke pogodbe. Vse finan ne posledice, nastale zaradi nepravo asnega javljanja sprememb, bremenijo naro nika oziroma njegove naslednike.

## **V. Obdelava podatkov**

23. len

Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov s strani dru0be T-2 so dolo ene v 10. lenu



Zakona o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS, zt. 86/2004, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZVOP-1).

Podatki, ki se nanazajo na naro nizko in uporabnizko naro nizko razmerje, predstavljajo poslovno skrivnost T-2.

Opredelitev osebnih podatkov, ki so predmet kataloga zbirke prometnih podatkov in ostalih katalogov zbirk, ureja 30. len Sploznih pogojev poslovanja dru0be T-2. Obse0nejze informacije v zvezi s katalogi vseh zbirk osebnih podatkov, ki jih obdeluje T-2, pa so vsakomur dostopne preko spletne strani Informacijskega pooblaz enca (Register predpisov) oziroma v vseh poslovalnicah T-2.

## **VI. Pogoji za vklju itev in uporabo terminalskih naprav v omre0ju T-2**

24. len

T-2 bo svoje storitve omogo al samo preko ustrezne terminalske opreme, ki je certificirana s strani uradnih organov v Republiki Sloveniji.

Naro nik mora za priklju itev terminalske opreme na omre0je T-2 zagotoviti tehni no ustrezno in brezhibno hitno napeljavo in sme uporabljati terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski opremi in telekomunikacijski terminalski opremi (Ur.l. RS, zt. 17/2009, z vsemi spremembami in dopolnitvami) ter Pravilnika o elektromagnetni zdru0ljivosti (Ur.l. RS, zt. 132/06, z vsemi spremembami in dopolnitvami) ter jo mora vzdr0evati v ustreznem stanju, ki ne povzro a motenj v omre0ju T-2 oziroma nevarnosti za 0ivljenje ali zdravje ljudi in premo0enja in ki ne ogro0a delovanja omre0ja T-2.

Naro nik na javno komunikacijsko omre0je ne sme priklju iti radijske ali terminalske opreme, ki ne ustreza zahtevam iz predpisov, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo. Oprema, ki jo naro nik uporablja, mora biti skladna s standardi, katerih uporaba ustvari domnevo o skladnosti proizvodov z zahtevami veljavnega Pravilnika o elektromagnetni zdru0ljivosti in standardi, katerih uporaba ustvari domnevo o skladnosti proizvodov z zahtevami veljavnega Pravilnika, ki ureja radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo. Seznam standardov T-2 objavlja na spletni strani <http://www.t-2.net>.

V primeru, da bo naro nik uporabljal terminalsko opremo, ki ne ustreza veljavnim predpisom, T-2 ni odgovoren za moteno delovanje ali nedelovanje storitev v omre0ju. e naro nik uporablja opremo, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi ali e naro nik uporablja opremo, katere tehni ne zna ilnosti in funkcionalnosti so omejene, je mo0no, da naro nik ne bo mogel dostopati do vseh ponujenih storitev.

Zaradi zagotavljanja kakovosti delovanja lastnega omre0ja, lahko T-2 od naro nika pridobi naslednje podatke o terminalski napravi :

- podatke o proizvajalcu,
- oznako naprave,
- IMEI ztevilko naprave.

25. len

Za zagotavljanje ustreznega delovanja lastnega omre0ja, lahko T-2 pridobljene podatke obdeluje, analizira ter posreduje mednarodnim institucijam.

T-2 ni odgovoren za morebitno škodo, ki nastane zaradi zlorabe terminalne opreme s strani tretjih oseb.

26. člen

T-2 sme za namene izpolnjevanja naročnikove pogodbe pridobljene podatke posredovati tudi svojim pogodbenim partnerjem, s pomočjo katerih zagotavlja svoje storitve ali uveljavlja svoje pravice, drugim tretjim osebam pa jih sme posredovati zgolj v skladu z veljavno zakonodajo.

## **VII. Pogoji, način in obseg uporabe storitev v mobilnem omrežju**

27. člen

T-2 zagotavlja informacije o cenah, pogojih uporabe, razpoložljivosti storitev ter druge informacije na spletnih straneh družbe [www.t-2.net](http://www.t-2.net), preko telefonske zvevilke Klicnega centra 0590 00-000 ali 080 64 64 ter v vseh poslovalnicah T-2.

Pri določanju cen mednarodne mobilne telefonije je T-2 vezan na ponudbo drugih operaterjev, zaradi česar si pridržuje pravico do spremembe cen, ki pri njej veljati po objavi na spletni strani <http://www.t-2.net>. Naročnik je tako dolžan redno spremljati objave na spletni strani. Stroške, ki bi nastali zaradi opustitve te dolžnosti, krije sam. Naročniki se z vizino cen mednarodne telefonije seznanijo tudi s klicem na zvevilko Klicnega centra 080 64 64 ali 0590 00-000 (zvevilka je brezplačna tudi v primeru klicanja iz tujine).

Čas razpoložljivosti storitev T-2 je od 00:00 do 24:00, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

T-2 bo iz nabora ponujenih storitev naročniku omogočil vse naročnikove storitve, ki jih podpirata terminalna oprema naročnika in omrežje na dani lokaciji.

28. člen

T-2 preko uporabe storitev v omrežju omogoča tudi dostop do vsebin in storitev drugih ponudnikov.

T-2 ni odgovoren za:

- kakovost storitev in vsebin, pogoje in skladnost izvajanja storitev, ki jih ponujajo ponudniki storitev in vsebin (npr. premijskih storitev), kjer T-2 nastopa zgolj kot ponudnik infrastrukture,
- morebitne kršitve avtorskih in sorodnih pravic za storitve, ki jih opravljajo ponudniki teh storitev.

T-2 ne rešuje reklamacij in drugih ugovorov ter pritožb iz naslova uporabljenih storitev ali vsebin drugih ponudnikov.

Naročnik je dolžan storitve uporabljati skladno s pogodbo, sploznimi pogoji ter navodili za uporabo.

## VIII. Storitve v mobilnem omrežju

29. len

T-2 bo na območju Republike Slovenije nara nikom nudil naslednje storitve:

- oddajanje in sprejemanje klicev v lastnem omrežju,
- možnost oddaje in sprejema klica v oziroma iz omrežij drugih operaterjev,
- dostop do ztevilke za klice v sili 112, ztevilko policije 113 in posredovanje organu, ki klic obravnava, informacijo o ztevilki in lokaciji klica skladno s lenom 134. ZEKom-1 (glede na tehnične možnosti),
- dostop do ztevilke za prijavo pogreznih otrok 116 000,
- preusmeritev klica,
- čakajoči klic,
- možnost prikaza identitete klica,
- možnost prikrivanja identitete,
- prenos sporočil,
- prijavo motenj in napak na telefonsko ztevilko 059 000 002 ali 080 64 64 ali elektronski naslov: info@t-2.net,
- prenos podatkov in
- druge storitve z dodano vrednostjo.

30. len

T-2 bo na območju, kjer ne zagotavlja storitev z lastnim signalom, nara nikom omogočil uporabo storitev preko nacionalnega gostovanja.

31. len

T-2 lahko zaradi vključevanja novih storitev in/ali opustitve oziroma spreminjanja starih storitev spremeni njihov nabor. T-2 bo o uvajanju novih storitev oziroma sprememb ali ukinitvi obstoječih nara nika obvestil preko uradne spletne strani ali na drug zanesljiv način. V kolikor nara nik v roku tridesetih (30) dni od napovedane spremembe ne prekine nara nizkega razmerja, se zteje, da se strinja s ponujenim naborom storitev.

32. len

T-2 zagotavlja nara nikom kakovost storitev, ki jo omogočajo tehnična opremljenost nara nikov, lastnosti omrežja, obremenjenost centrale, tehnične omejitve in druge okolizidine, ki vplivajo na zagotavljanje storitev.

33. len

Nara nik je dolžan telefon ali kartico v računalniku med bivanjem v Sloveniji nastaviti na ročno izbiro omrežja in izbrati operaterja T-2. Če se nara niku v obmejnem območju zaradi opustitve navedene dolžnosti zara unavajo storitve tujih operaterjev, T-2 za navedeno ne odgovarja. Enako velja tudi za primere, ko nara nik storitve mobilne telefonije uporablja v nacionalnem gostovanju.

34. len

(storitve v mednarodnem gostovanju)

T-2 svojim nara nikom omogoča gostovanje v 182 tujih državah in območjih, v omrežjih tistih

operaterjev, s katerimi ima urejeno pogodbeno razmerje. T-2 storitve, opravljene v tujini, nara nikom obra una skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom za gostovanje. Obseg, vsebina, kakovost storitev, pogoje in skladnost izvajanja storitev v omre0jih pogodbenih operaterjev v tujini je odvisna od tujega operaterja, v omre0ju katerega nara nik gostuje. T-2 za obseg, vsebino, kakovost storitev, pogoje in skladnost gostujo ega omre0ja ne odgovarja.

V primeru klica na enotno evropsko telefonsko ztevilko za klice v sili »112« iz mobilnega telefona v mednarodnem gostovanju, bo tuji operater na zahtevo pristojnih slu0b posredoval lokacijo kli o ega skladno z njegovimi internimi pravili ter zanj veljavno zakonodajo. T-2 za morebitne opustitve navedene dol0nosti tujega operaterja ne odgovarja.

### 35. len

T-2 ne odgovarja za:

- prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omre0ja, e je le-to posledica nujnih vzdr0evalnih del, naklju ja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,
- nepravilnosti nastale zaradi uporabe neustrezne telekomunikacijske opreme ali ravnanja nara nika,
- zkodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe telekomunikacijske opreme,
- zkodo, ki nastane zaradi zlorabe terminalske opreme s strani tretjih oseb,
- vsebino in obliko informacij, ki jih posredujejo tretje osebe,
- zagotavljanje zaz ite in zasebnosti podatkov, prenesenih preko njegovega omre0ja,
- varnost nara nikovih datotek oziroma podatkov, ki se izmenjujejo med stre0niki zaradi omogo anja dostopanja do zunanjih aplikacij,
- morebitno povzro eno zkodo in/ali strozke, ki so posledica nedelovanja ali motenega delovanja storitev,
- zamudo pri vklju itvi nara enih storitev, kolikor je le-ta posledica tehni nih te0av,
- kakovost in ustrezno delovanje storitev v mednarodnem gostovanju, e gre za tehni ne te0ave na strani tujega ponudnika,
- zamudo pri zara unavanju klicev, v kolikor je le-ta posledica razlogov na strani tujega operaterja,
- nezmo0nost uporabe storitve SMS ter podatkovnega prometa v mednarodnem gostovanju, v kolikor tuj operater T-2 ne nudi uporabe te storitve,
- zkodo, ki nara niku nastane zaradi nepravo asne obvestitve o prekora itvi porabe podatkovnega prenosa v dr0avah lanicah Evropske unije, v kolikor je le-ta posledica nepravo asnega obvez anja o prekora itvi na strani tujega operaterja,
- zkodo, ki nara niku nastane zaradi nepravo asne obvestitve o prekora itvi porabe podatkovnega prenosa v dr0avah lanicah Evropske unije, v kolikor je le-ta posledica opustitve ravnanj, kot so dolo ena v petem odstavku 36. lena teh sploznih pogojev,,
- druge primere, kot so navedeni v dolo ilih teh sploznih pogojev.

T-2 v nobenem primeru ne odgovarja za izgubljeni dobi ek, nepremo0enjsko zkodo ali kakrznokoli drugo posredno zkodo.

### 36. len

Ob vstopu v dr0avo lanico Evropske unije, ki ni Republika Slovenija, bo nara nik prejel SMS sporo ilo, s katerim bo obvez en, da bodo zanj veljale cene gostovanja, o na inu pridobitve informacije o strozku storitev mednarodnega gostovanja, o ztevilki za klic v sili 112 ter ztevilki, na katero se lahko obrne za dodatna pojasnila.

T-2 bo naro nika z SMS sporo ilom obvestil, ko bo ta dosegel strozkovno mejo 48,00 " (z DDV) pri storitvi prenosa podatkov v gostovanju v dr0avah lanicah Evropske unije. T-2 bo naro niku prenos podatkov v gostovanju v dr0avah lanicah Evropske unije blokiral, ko bo naro nik dosegel strozkovno mejo 60,00 " (z DDV). Naro nik lahko storitev podatkovnega gostovanja v dr0avah lanicah Evropske unije odblokira z upoztevanjem navodil, kot mu bodo sporo ena v SMS sporo ilu o blokadi. Navedeno storitev obvez anja lahko naro nik preklice pisno, z dopisom, poslanim na naslov T-2 ali preko servisnih spletnih strani <https://servis.t-2.net/>.

Naro nik je seznanjen, da je T-2 zaradi narave tehnologije, kot jo uporablja po pogodbi, ki jo ima sklenjeno s tujim ponudnikom mednarodnega mobilnega gostovanja, pri obvez anju o strozkovni meji prenosa podatkov v celoti vezan na podatke tujih operaterjev. e T-2 podatke prejme z zakasnitvijo, naro nika ne bo mogel pravo asno obvestiti o prekora itvi strozkovnih meja. e je strozkovna meja dose0ena v eni podatkovni seji, bo naro nik obvez en zele po koncu te seje, ta seja pa se naro niku zara una v celoti.

Naro nik soglaža da so poslana SMS sporo ila le informativne narave in da T-2 ne odgovarja za to nost in a0urnost podatkov o porabi storitve podatkovnega gostovanja, saj podatke pridobiva od tujih operaterjev. Zaradi navedenega T-2 naro nikom svetuje previdnost ter postopanje kot opisano v spodnjem odstavku.

Naro nik je seznanjen, da je podatkovni promet v tujini lahko tudi bistveno dra0ji kot v doma em omre0ju, zaradi esar se je pred odhodom v tujino na spletni strani T-2 <http://www.t-2.net/> dol0an pozanimati o cenah storitev, ki jih 0eli koristiti. Naro nik je seznanjen s tveganjem, da lahko pri gostovanju v tujini samodejno in nenadzorovano pride do vklju itve podatkovnega gostovanja ter nalaganja podatkov. Naro nik je pred odhodom v tujino ter v tujini dol0an nadzorovati samodejne prenose podatkov, ki so ponavadi skriti v ozadju (npr. samodejni prenosi programske opreme), samodejno preveriti nove e-pozte in preveriti oziroma izklju iti programe, ki se sami povezujejo na internet. Naro nik je dol0an s temeljitim protivirusnim pregledom poskrbeti, da se na terminalni opremi ne bodo nahajali virusi ali zlonamerne programske opreme (kot npr. spyware, addware). e naro nik uporablja terminalno opremo z operacijskim sistemom Symbian, Android, Windows Mobile oziroma drugo napredno programsko opremo, si je zaradi varnosti prepre evanja prekomerne porabe pred odhodom v tujino dol0an priskrbeti tudi protivirusni paket za terminalno opremo. Dodatne informacije o zaz iti pred prekomerno porabo lahko naro nik prejme na tel. zt. 0590 00-000 ali 080 64 64. Naro nik lahko od T-2 zahteva blokado mobilnega gostovanja v tujini pred odhodom v tujino, po postopku navedenem v 40. lenu teh sploznih pogojev.

## **IX. Vzdrjevanje in dela na omreju**

37. len

T-2 bo zaradi zagotavljanja nivoja kakovosti lastnega omre0ja ter za odpravo napak in motenj na omre0ju opravljal naslednja dela :

- nadgradnje jedrnega sistema po priporo ilih in navodilih proizvajalcev,
- nadgradnje posameznih baznih postaj,
- spremembo parametrov na sistemih,
- analizo delovanja omre0ja,
- meritve baznih postaj,
- odpravo napak in motenj na omre0ju.

Izpadi zaradi vzdrževalnih del ne ztejejo kot nedelovanje ali slabše delovanje storitve in se ne ztejejo v as nerazpoložljivosti storitev, e so vzdrževalna dela opravljena v primernem in napovedanem asu.

38. len

T-2 bo najavil omejitve oziroma prekinitve zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja na spletni strani <http://www.t-2.net/> vsaj en (1) dan vnaprej, o ve jih omejitvah ali prekinitvah zaradi okvar ali napak pa bo uporabnike nemudoma obvestil preko mo0nih komunikacijskih sredstev na navedeni spletni strani, informacije pa naro niki lahko dobijo tudi na ztevilki za pomo uporabnikom 080 64 64 ali 0590 00-000.

## **X. Za asna omejitve ali prekinitve izvajanja storitev**

39. len

T-2 lahko za asno omeji ali prekine izvajanje storitev, iz naslednjih razlogov:

- e je to potrebno zaradi izvedbe vzdrževalnih del ali del na omre0ju,
- e storitev tehni no ne more nuditi zaradi napake, okvare ali vizje sile,
- e je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga.

Takzna omejitve ali prekinitve traja najkrajzi mo0ni as, potreben za ugotovitev vzroka prekinitve oziroma omejitve, upošteva0 tehni ne mo0nosti za odpravo tega vzroka.

Naro nik je dol0an vsako motnjo v delovanju storitev ali nedelovanje storitev nemudoma prijaviti na ztevilko za pomo uporabnikom 059 000 002 ali 080 64 64 ali na elektronski naslov: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), v nasprotnem primeru T-2 ne jam i za odpravo napake.

## **XI. Blokada dela storitev**

40. len

T-2 je na pisno zahtevo ali na zahtevo, ki je v skladu s predpisi izena ena s pisno zahtevo, ali na zahtevo podano preko servisnih spletnih strani in na strozke naro nika po veljavnem ceniku, dol0an za asno izklju iti storitev mobilnega gostovanja ali 0elenih odhodnih klicev. Naro nik lahko zahteva tudi blokado prenosa podatkov v mednarodnem in nacionalnem gostovanju. Naro nik mora zahtevo za blokado podati najmanj pet (5) delovnih dni pred 0elenim datumom blokade, v kolikor to stori osebno v eni izmed poslovalnic T-2, pa bo blokada izvedena v najkrajzem mo0nem asu.

## **XII. Odkrivanje in prepre evanje zlorab**

41. len

Zaradi zagotavljanja varne uporabe in prepre evanja morebitnih zlorab, ima T-2 pravico spremljati uporabo storitev. V primeru bistvenega odstopanja porabe naro nika od njegove povpre ne porabe ali v primeru povizane porabe naro nika v prvem mesecu sklenjenega naro nizkega razmerja, lahko T-2 naro nika opozori na povizano porabo. V kolikor se

naro nika na poslano opozorilo oz. obvestilo v roku ne odzove, lahko T-2 naro niku za asno onemogo i uporabo storitev ter zahteva takojznejše pla ilo porabljenega zneska. V kolikor naro nika znesek v roku poravnava, se storitve v najkrajšem možnem času ponovno aktivirajo, v primeru da naro nika zneska ne poravnava, pa je uporaba storitev onemogo ena. T-2 ni dolžan spremljati uporabe storitev in obvezati naro nika, razen v primerih, ko je to izrecno navedeno v teh sploznih pogojih ali v veljavnih predpisih.

T-2 naro niku priporo a da:

- uporablja opremo v skladu z navodili proizvajalca in na navedeni način, ki ne moti okolice, npr. v letalih, bolnišnicah in drugih mestih, kjer bi delovanje opreme lahko motilo druge naprave oziroma kjer je tako ozna eno,
- ne puš a vklopljene terminalske opreme brez nadzora,
- uporablja prednapetostno zaz ito,
- na vseh napravah, za posebej na pametnih mobilnih, uredi zaklepanje zaslona oziroma naprave z geslom, da s tem prepre i nepooblaš eno uporabo v primeru kraje ali izgube,
- skrbno hrani in varuje pogodbe in druge listine, gesla ter uporabniška imena ter jih ne pozilja po elektronski pošti in jih ne vpisuje na spletni strani, ki niso v lasti T-2 in jih vnaza le na mestih, kjer nepooblaš ena oseba ne vidi vnesenih podatkov,
- sprotno spremlja porabo govornih in podatkovnih storitev, e storitve to omogo ajo (npr. preko servisnih strani T-2),
- e ne oeli uporabljati posamezne storitve, preveri možnost za asne ali trajne omejitve dostopa do posamezne storitve,
- se seznanji z vsebino Priporo ila o prepre evanju izredno visokih zneskov na ra unih kon nih uporabnikov in z vsebino Kodeksa, ki sta oba dostopna na spletni strani T-2,
- se seznanji s priro niki in smernicami Informacijskega pooblaš enca glede varstva osebnih podatkov, dostopnimi na <https://www.ip-rs.si/> ter nasveti in opozorili Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljevanju Agencija), dostopnimi na spletni strani <http://www.akos-rs.si/koristni-nasveti-in-opozorila>,
- je pri uporabi storitev pozoren na pogoje uporabe ponudnikov storitev in vsebin,
- posve ajo posebno pozornost in previdnost, zlasti kadar storitve uporabljajo mladoletniki in/ali otroci,
- kli e le na tiste mednarodno neodgovorjene telefonske ztevilke, ki jih pozna, zaradi prepre evanja zlorab,
- pred uporabo storitve omrežja »preusmeritev« zagotovi, da ne bo preusmeril klice na priklu ek, ki je oel uveljavil storitev preusmeritve oziroma priklu ek, katerega uporabnik s tem ne soglaa.

Podrobnejše in obširnejše informacije o vplivih na kakovost storitev dostopa do interneta, omejitvi koli ine podatkov, hitrosti in drugi parametre kakovosti storitev, ki vplivajo na storitve dostopa do interneta so naro nikom dosegljive na spletni strani <https://www.t-2.net/razno> ter <https://www.t-2.net/faq-category>.

Naro niki oziroma kon ni uporabniki, kateri imajo lastne telekomunikacijske naprave in jih vzdr ujejo sami oziroma preko pogodbenega partnerja so odgovorni za ustrezno varovanje njihovih naprav pred neza oelenimi dostopi tretjih oseb. Naro niki oziroma kon ni uporabnik je sam zadolžen za ustrezno varnostno politiko v primeru oddaljenega dostopa do lastnih naprav. V primeru neustrezne varnostne politike dostopa, lahko pride do vdora v telekomunikacijske naprave ter s tem do ne oelenih strozkov.

Naro nika se ime pravico naro iti na informativno obvez anje o porabi, pri emer je pravica naro nika, da dolo i mejo porabe, pri kateri oeli biti obvez en. Naro nika se strinja, da je obvestilo le informativne narave, saj T-2 zaradi tehni nih omejitev linije in zaradi odvisnosti od drugih pravnih subjektov nima na razpolago vedno aurnih podatkov o naro nikovi porabi.

V kolikor naročnik pisno prijavi, da prejema nadeležne klice oziroma sporočila, bo T-2 začasno beležil izvor vseh klicev, ki se zaključijo v omrežni priključni točki tega naročnika, tudi tistih za katere se zahteva preprečitev prikaza identitete klicatelja. T-2 bo o rezultatu sledenja, to je identifikacijski ztevilki klicatelja (npr. telefonska ztevilka) pisno obvestil naročnika, ki je zahteval sledenje zlonamernih ali nadeležnih klicev.

#### 42. člen

T-2 lahko naročniku storitve začasno izključi iz omrežja tudi v primeru:

- da se SIM kartica uporablja v nasprotju z določili naročnikove pogodbe, sploznih pogojev ter navodil za uporabo,
- da zazna morebitno zlorabo terminalske opreme ali SIM kartice, ki ju uporablja naročnik,
- če naročnik s terminalsko napravo ali svojimi dejanji povzroča tehnične motnje v omrežju,
- če skuša naročnik nepooblaščen dostopati do podatkov ali sistemov, do katerih mu dostop ni dovoljen,
- če naročnik brez soglasja T-2 in ustrezne pogodbe prodaja storitve T-2 drugim uporabnikom,
- da se SIM kartica uporablja v napravi, ki je bila ukradena ali zlorabljena,
- če naročnik tudi po opozorilu T-2 ne preneha z motnimi klici, pri čemer se začasno izključi le telefonski priključek (mobilni oziroma stacionarni), iz katerega se motni klici izvajajo,
- drugih kršitev naročnikove pogodbe.

T-2 je dolžan naročnika o razlogu za začasno izključitev predhodno ustno ter naknadno pisno ali z drugim ustreznim sredstvom komunikacije (npr. SMS, MMS, elektronska pošta) obvestiti.

T-2 lahko ob predhodnem opozorilu, ki je določeno v prejšnjem odstavku, odpove naročnikovo razmerje, če ugotovi, da naročnik kljub opozorilu ne napreje krzi določila teh sploznih pogojev, naročnikove pogodbe ali veljavnih predpisov.

T-2 lahko ob predhodnem obvestilu enostransko odpove naročnikovo razmerje, če ugotovi, da je naročnik izpolnil pogodbo z lažnimi ali neresnimi podatki.

#### 43. člen

V primeru, da naročnik SIM kartico izgubi, mu je odtujena ali uničena, mora, dogodek nemudoma sporočiti T-2 in policijski postaji v primeru odtujitve.

T-2 bo v roku štiriindvajsetih (24) ur po prejemu obvestila izvedel začasno blokado SIM kartice na podlagi ustnega obvestila naročnika, naročnik pa je dolžan zabeležiti podatke o datumu, času ter osebi, kateri je posredoval sporočilo. Naročnik mora nato v roku štiriindvajsetih (24) ur pisno ali na drug enakovreden način potrditi začasno izklop SIM kartice z vsemi podatki, ki jih je navedel pri ustnem obvestilu. V primeru, da T-2 potrditve ne prejme, se SIM kartica ponovno aktivira, vsi morebitni stroški pa bremenijo naročnika.

V primeru izgube, odtujitve ali uničenja SIM kartice je dolžan naročnik poravnati vse nastale stroške do štiriindvajset (24) ur od prejema obvestila o blokadi kartice SIM na T-2.

T-2 bo naročniku na podlagi pisne zahteve, izdal novo SIM kartico s telefonsko ztevilko, ki je lahko enaka prejšnji ali nova. SIM kartica se obračuna po veljavnem ceniku T-2.



### **XIII. Zara unavanje, na in pla ila storitev ter ugovori**

#### 44. len

T-2 svojim naro nikom izdaja ra une za uporabo storitev enkrat mese no za opravljene storitve v lastnem omre0ju ter za storitve opravljene v drugih omre0ij, za katere je 0e prejel podatke. Ra uni se izstavljajo v fizi ni obliki po pošti, v soglasju z naro nikom pa v elektronski obliki (e-ra un). E-ra un je ra un, ki ga poziljemo kot priponko na izbrani elektronski naslov ali neposredno v predal spletne banke, v kolikor le-ta omogo a prejemanje e-ra unov. Z vklopom e-ra una se poziljanje papirnatih ra unov prekine. V primeru izdaje e-ra una mora naro nik zagotavljati stalno in nemoteno delovanje izbranega elektronskega naslova. Pogoji, ki veljajo za pla nike ob uvozu v spletno banko, so dolo eni v sploznih pogojih banke, ki vodi transakcijski ra un pla nika. Na ini in pogoji naro anja na katerega izmed navedenih mo0nosti pla evanja mese nih ra unov so naro nikom dostopni na spletni strani [www.t-2.com](http://www.t-2.com). Cene storitev T-2 so dolo ene v vsakokratnem veljavnem ceniku.

Naro nik je seznanjen, da se na mese nem ra unu klici prikazujejo po tehtani povpre ni ceni. Obra unski interval klicev v tujini je minuta, zato je povpre na cena pri teh klicih na ra unu vizja, saj se pri minutnem intervalu zara unava vsaka za etna minuta ne glede na as trajanja. Obra unski interval odhodnih klicev iz dr0ave EU v katerokoli drugo EU dr0avo pa je trideset (30) sekundni za do prvih (trideset) 30 sekund, daljzi klici so pa obra unani po sekundnem intervalu. Obra unski interval dohodnih klicev v dr0avah EU je sekundni. Cene, po katerih se naro niku dejansko obra una posamezne klice, lahko naro nik preveri tudi na izpisku klicev, na servisnih spletnih straneh <https://servis.t-2.net/>.

Za etek obra unavanja klicev v tujino je odvisen od za etka obra unavanja klicev s strani tujega operaterja.

Informacije o storitvah in cenah so na voljo na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net) ali na telefonski ztevilki 0590 00-000 ali 080 64 64 ali na elektronskem naslovu: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v vseh poslovalnicah dru0be T-2.

#### 45. len

T-2 bo ra une izstavljaj za storitve opravljene v preteklem obra unskem obdobju. Storitve se obra unavajo od dneva vklopa, do zadnjega dneva obra unskega obdobja. Storitve opravljene v omre0jih, s katerimi ima T-2 sklenjeno pogodbo o gostovanju, lahko T-2 obra una izven obra unskega obdobja T-2.

Za obra unsko obdobje, v katerem je bila sklenjena naro nizka pogodba, je naro nik dol0an pla ati sorazmerni del naro nine, v kolikor posebni dogovor ali pogoji dolo enega mobilnega paketa/storitve ne dolo ajo druga e.

T-2 bo naro nino zara unal tudi za as, ko naro nik storitev ni uporabljal ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu. T-2 bo ra un izstavljaj zbirno po skupinah storitev.

#### 46. len

(raz lenjeni ra un)

T-2 je dolžan naroniku zagotoviti razčlenjen račun za javno dostopne telefonske storitve po osnovni stopnji razčlenjenosti, ki vsebuje:

1. obračunsko obdobje,
2. morebitno priključnino,
3. vrsto in znesek vseh morebitnih drugih enkratnih plačil v obračunskem obdobju, za katerega se izdaja račun,
4. naročnikovo ime,
5. vrsto in znesek vseh morebitnih drugih mesečnih plačil,
6. zvevilo klicev, trajanje teh klicev, zvevilo obračunskih enot, znesek, ločeno za:
  - notranje klice,
  - mednarodne klice,
  - klice v mobilna javna komunikacijska omrežja,
  - klice premijskih storitev,
  - prenos podatkov;
7. vrsta in znesek za morebitne druge opravljene storitve,
8. skupni znesek računa.

Osnovna stopnja razčlenitve računa se naroniku pozlje brezplačno in ob izstavitvi vsakega računa.

Pregled opravljenih klicev in drugih podatkov o naročniku nizkem razmerju je naroniku dostopen na servisnih straneh T-2 na <https://servis.t-2.net/>.

T-2 nudi tudi vizijo stopnje razčlenjenosti računa, ki vsebuje podatke o: datumu in uri opravljenega klica, dolžini klica v minutah, zvevilki klicanega ali klicanega, vrednost posameznega klica, navedbo omrežja pri posameznem odhodnem klicu, skupni pregled prometa po posameznih omrežjih z navedbo zvevila klicev, dolžine minut klicev, ceno minute ter vrednostjo.

Naročnik lahko vizijo stopnje razčlenjenosti računa naroči pisno ali s podpisanim dopisom poslanim na naslov operaterja, v katerem opredeli želeno stopnjo ter vrsto (odhodni ali dohodni klici). Vizija stopnje razčlenjenosti se naročniku zaračuna skladno s cenikom. Ker je operater dolžan prometne podatke, ki se nanazujejo na naročnika, redno brisati, lahko naročnik zahteva izpisek klicev zgolj za obdobje zadnjih treh mesecev pred podajo pisnega zahtevka. V kolikor zahtevke vloži uporabnik mora priložiti pisno pooblastilo naročnika, sicer se zahtevke zavrne.

Razčlenjeni račun vizije stopnje operater izda v elektronski obliki, razen če naročnik ne zahteva drugače.

Operater izda razčlenjeni račun vizije stopnje s takšno stopnjo členitve klicanih zvevil, da je zagotovljeno varovanje zasebnosti klicanih uporabnikov, ki so fizične osebe, in klicanih naročnikov tako, da se izpustijo ali prekrijejo zadnja tri mesta klicanih telefonskih zvevil.

Klicanih zvevil operaterju ni treba prikriti:

- pri razčlenjenem računu za klice med telefonskimi zvevilkami istega naročnika
- če je naročnik potrošnik ali
- če naročnik, ki je fizična ali pravna oseba, ki na trgu opravlja gospodarsko ali drugo samostojno dejavnost, zahteva nerazkriti račun in zahtevi priloži dokument, iz katerega je razvidno, kateremu uporabniku je bila dodeljena zvevilka, za katero zahteva račun, in uporabnikovo soglasje za razkritje klicanih zvevil, iz

katerega izhaja, da je dano zaradi dokazovanja utemeljenosti prekora itve dogovorjenih strozkov sluObenega telefona. Operater raz lenjeni ra un posreduje uporabniku, ki lahko telefonske ztevilke klicev, opravljenih za zasebne namene, na ra unu prekrije.

Dolo be teh sploznih pogojev, ki opredeljujejo vizjo stopnjo raz lenjenosti ra una oziroma izpisek klicev se smislno uporabljajo tudi za storitev SMS, MMS in podatkovni promet.

#### 47. len

e naro nik v petnajstih (15) dneh po zaklju ku obra unskega obdobja (koledarski mesec), ne prejme ra una, je o tem dol0an pisno ali na drug enakovreden na in najkasneje do 25. dne v mesecu obvestiti T-2, sicer se zteje, da je ra un prejel petnajsti (15.) dan v mesecu za pretekli mesec.

Naro nik je dol0an vse svoje obveznosti poravnati v roku navedenem na prejetem ra unu. Naro nik je dol0an poravnati tudi vse strozke, ki bi nastali zaradi nepooblaz ene rabe njegove terminalske opreme ali SIM kartice.

Naro nik je T-2 dol0an poravnati tudi strozke opomina, strozke zamudnih obresti in postopka izterjave.

#### 48. len

Vsak naro nik ali kon ni uporabnik, imata pravico do ugovora zoper odlo itev ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem, po opisanem postopku. Zaradi varstva osebnih podatkov se odgovor na ugovor, ki ga vlo0i kon ni uporabnik, pozlje neposredno naro niku. V primeru, da je naro nik ob podpisu naro nizke pogodbe podal soglasje za prejemanje odgovorov na ugovore po elektronski pozti ali pa je bilo soglasje podano ob vlo0itvi reklamacije, mu T-2 odgovor oziroma dostopno to ko do odgovora posreduje na elektronski naslov naveden v pogodbi.

Naro nik je dol0an operaterja o morebitni spremembi tega namenskega elektronskega naslova obvestiti nemudoma ob nastanku spremembe. T-2 bo spremembo v svojih evidencah izvrzil v rokih, ki so dolo enih v 15. lenu teh sploznih pogojev. Za posledice nepravo asnega ali neustreznega javljanja sprememb iz tega lena odgovarja naro nik.

Naro nik ali kon ni uporabnik mora ugovor vlo0iti v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odlo itev ali ravnanje operaterja, vendar najpozneje v zestedesetih (60) dneh od izdaje ra una ali od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora.

Naro nik ali kon ni uporabnik lahko poda ugovor pisno po navadni pozti na naslov operaterja, s pripisom »Za reklamacijsko slu0bo«, po elektronski pozti na naslov info@t-2.net ali ustno s klicem na tel. zt. 0590 00-000 ali 080 64 64. V primeru ustne vlo0itve ugovora je naro nik ali kon ni uporabnik dol0an izrecno opozoriti, da 0eli vlo0iti ugovor. e naro nik operaterja ne opozori, se zteje, da ugovor ni vlo0en.

T-2 bo na vsak ugovor pisno odgovoril v roku petnajstih (15) dni. T-2 ima pravico rok za odgovor iz utemeljenih razlogov podaljzati, s imer naro nik oziroma uporabnik izrecno soglaza. Ugovor zoper izstavljeni ra un ne zadr0i obveznosti pla ila njegovega nespornega dela.

e T-2 ne ugodimo naročniku ugovoru, ali se o njem ne odloči v petnajstih (15) dneh od njegovega prejema, lahko naročnik vloži pritožbo na Agencijo. Če naročnik vloži ugovor na Agencijo, je o navedenem dolžan nemudoma pisno obvestiti T-2.

Navedena določba ne posega v pravice naročnikov, ki jih imajo po Zakonu o varstvu potrošnikov (Ur. list RS, št. 20/98, s spremembami in dopolnitvami, ZvPot).

T-2 se zavezuje, da v primeru vložitve ugovora ali pritožbe do pravnomojnega zaključka postopka ne bo izklopil naročnika iz omrežja T-2 oziroma mu ne bo prenehal zagotavljati storitve, če bo naročnik v roku poravnal nesporni del računa ter T-2 na dan vložitve ugovora pri Agenciji o navedenem pisno obvestil. Določila tega odstavka ne veljajo za neizpolnjevanje naročnikove nizke pogodbe s strani naročnika, ki izhaja iz obveznosti za katere naročnik ni vložil ugovora, oziroma ga je, pa je postopek Ose pravnomojno zaključen.

T-2 ne odgovarja za izključitev priključka, če naročnik ni vložil ugovora na opomin pred izključitvijo, vendar pa se po izključitvi priključka na podlagi naročnikovega ugovora ugotovi, da je bil izklop opravljen zaradi opravičljive napake na strani T-2. Enako velja za primer, če naročnik račun poravnava, pa pri tem navedene napake nenadoma odkrije in plačilo ni knjiženo.

T-2 ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega rezevanja potroznizkih sporov, kot pristojnega za rezevanje potroznizkega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem rezevanju potroznizkih sporov. T-2 kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo (<http://ec.europa.eu/odr>) za spletno rezevanje potroznizkih sporov (SRPS).

48a. člen

Naročnik je upravičen do priznanja nadomestila v primeru nedelovanja ali slabzega delovanja storitev (v nadaljevanju: nadomestilo) za zaračunane storitve v skladu z določili ali Kodeksa, v kolikor T-2 v reklamacijskem oziroma ugovornem postopku ugotovi, da le-te niso bile izvedene v skladu s pogodbeno dogovorjeno kakovostjo in so izpolnjeni v nadaljevanju navedeni pogoji. Naročnik ali uporabnik je dolžan nedelovanje storitev oziroma napako v delovanju storitev telefonsko prijaviti na tel. št. 0590 00 002 ali 080 64 64 ali na elektronski naslov: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) nemudoma ob zaznavi. Napako pri delovanju storitev lahko naročnik oziroma končni uporabnik prijavi ztirindvajset (24) ur na dan in vse dni v letu. V primeru ustne prijave napake se zdi, da je bila napaka prijavljena, če je naročnik ali končni uporabnik vzpostavil zvezo s pooblaščenim osebo T-2 za sprejemanje prijave napake, navedel identifikacijske podatke o priključku ter pojasnil za kakšno težavo gre. Smiselno enako velja za prijavo napake preko elektronskega naslova. Naročnik oziroma končni uporabnik mora upoštevati morebitna navodila za rezevanje napake, ki jih je prejel s strani pooblaščenih oseb T-2.

Naročnik ali končni uporabnik vložil ugovor skladno z določili ali 48. člena teh splošnih pogojev. V primeru utemeljenosti naročnikovega ugovora, bo T-2 za obdobje nedelovanja ali motenega delovanja storitve, naročniku v odgovoru na reklamacijo račun priznal nadomestilo v skladu z določili ali Kodeksa. T-2 bo izdal dobropis, katerega znesek si naročnik sam odzeteje pri plačilu naslednjega mese računa. V kolikor naročnik svoje obveznosti poravnava preko direktne obremenitve, bo T-2 znesek nadomestila nakazal na transakcijski račun naročnika. Enako velja v primeru prenehanja naročnikove nizkega razmerja, ob predpostavki, da je naročnik poravnal vse zapadle račune iz naslova naročnikovega nizkega razmerja. Najvišji možni znesek nadomestila za obdobje, za katerega je naročnik podal ugovor, pomeni nadomestilo celotne naročnikovega računa za nedelujo o storitev v tem obdobju. T-2 ne prizna

nadomestila za opravljene telefonske pogovore in morebitne druge opravljene storitve. Naročnik se ne povrne z kode niti izgubljenega dobrička, ki bi mu zaradi nedelovanja ali motenega delovanja storitve nastala, razen če je bilo nedelovanje ali moteno delovanje posledica naklepne ravnanja T-2.

Če naročnik ali končni uporabnik ne poda ugovora skladno z določili ali 48. člena teh splošnih pogojev in ne prijavi napake v delovanju storitev oziroma nedelovanja storitev skladno s prvim odstavkom tega člena, ni upravičen do nadomestila za zaračunane storitve.

T-2 ima pravico zavrniti reklamacijo zaradi una oziroma ugovor ali jo/ga zavrniti skladno s splošnimi pogoji in določili Kodeksa, o delovanju oziroma motenem delovanju storitev pa presoja na podlagi lastnih tehničnih podatkov o delovanju naročnikove linije. T-2 v nobenem primeru ne odgovarja za izgubljeni dobriček, posredno ter nepremoženjsko škodo.

#### **XIV. Postopek opominjanja in izvršbe**

##### **49. člen**

T-2 je dolžan naročnika o razlogih za začasno izključitev predhodno pisno ali z ustreznimi komunikacijskimi sredstvi (npr. SMS, MMS, elektronska pošta) obvestiti ter mu v obvestilu določiti dodaten rok za odpravo krzitev. Če naročnik v roku, navedenem v obvestilu, ne odpravi krzitev, ima T-2 pravico kadarkoli po tem roku začasno izključiti naročnikovo priključno mesto. Z obvestilom T-2 naročnika obvesti tudi o posledicah, ki nastanejo, če naročnik niti po tridesetih (30) dneh od dneva začasne izključitve ne odpravi krzitev. V tem primeru lahko T-2 kadarkoli po poteku tega roka (in ne nujno nemudoma po preteku tridesetih (30) dni od opozorila) opravi trajno izključitev priključnega mesta, s čimer naročnikova pogodba preneha.

V času začasne izključitve je naročnik operaterju dolžan povrniti stroške vzdrževanja priključnega mesta v času izključitve.

Naročnik mora ob plačilu zapadlih terjatev po opominu po pošti naslovljeni na Računovodsko službo, po faksu na št. 059 000 001 ali po elektronski pošti na info@t-2.net poslati potrdilo o plačilu. T-2 bo ponovni vklop opravil v najkrajšem možnem času, naročnik ni upravičen do nadomestila niti do odškodnine za čas, ki bo pretekel od prejema potrdila o plačilu do ponovnega vklopa. T-2 naročniku po veljavnem ceniku zaračuna strošek ponovnega vklopa.

##### **50. člen**

T-2 ima pravico od naročnika terjati plačilo za stroške vseh dejanj in opravil, katere je moral izvesti zaradi uveljavljanja pravice do prejema izpolnitev iz naslova sklenjene naročnikove pogodbe ali iz morebitnega drugega naslova, med drugim tudi stroške poziljanja opominov skladno s cenikom in stroške zaradi uveljavljanja pravic po sodni poti, v vizini skladno z veljavno zakonodajo.

##### **51. člen**

Če naročnik ni poravnal zapadlih obveznosti iz naslova naročnikove pogodbe in ima do T-2 preplačilo iz drugih naslovov ali pa ima T-2 do njega dolg, ima T-2 pravico opraviti pobot medsebojnih terjatev, kolikor za to obstajajo pogoji ter dolžnost naročnika o tem pisno obvestiti.

## **XV. Sprememba splošnih pogojev**

52. člen

T-2 lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni te splošne pogoje ter pogoje naročnik nizke pogodbe, o navedenem pa mora seznaniti naročnika z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> ter ob prejemu računa za storitve oziroma na drug primeren način. Sprememba mora biti objavljena trideset (30) dni pred pričetkom veljavnosti le-te na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> oziroma dostopna na brezplačnih telefonskih zvezkih 080 64 64 ali 0590 00-000, kot tudi v vseh poslovalnicah T-2. Razen če je sprememba pogojev, določena v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-1, ima naročnik pravico v istem roku (30 dni) odstopiti od naročne pogodbe brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročnega razmerja in brez pogodbene kazni, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. Ta pravica ne vpliva in ne posega v zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov. Če naročnik uporablja storitve tudi po tem, ko je bil obvežen o spremembah splošnih pogojev se šteje, da z njimi soglaša.

V Ljubljani, dne 16.05.2017

T-2 d.o.o.  
Gregor Štampohar, član poslovodstva