



T-2, d.o.o.
Streliška cesta 150
2000 Maribor

www.t-2.net

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

V Mariboru, dne 14.07.2008

T-2 d.o.o.

Direktor: Matevž Turk

Splošni pogoji poslovanja družbe T-2

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Družba T-2 d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti ustvarja, razvija in trži storitve elektronskih komunikacij in opreme.

Splošni pogoji za opravljanje telekomunikacijskih storitev v omrežju T-2 (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje in zagotavljanje tržnih telekomunikacijskih storitev v omrežju T-2, (v nadaljnjem besedilu: storitve T-2) in sicer:

- firmo in sedež operaterja,
- pogoje, postopke in roke za izgradnjo priključkov v omrežju T-2,
- pogoje, obseg in način opravljanja storitev T-2,
- pogoje in postopke za priključitev terminalske opreme naročnika na omrežje T-2,
- pogoje za sklenitev, spremembo in prekinitev naročniškega razmerja,
- način reševanja ugovorov in reklamacij,
- cene storitev in
- vzorčno naročniško pogodbo.

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način kot je določen z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji, naročniško pogodbo in dogovori.

Splošne pogoje lahko dopolnjujejo posebni dogovori med pogodbenikoma, ki morajo biti sklenjeni v pisni obliki. Če splošni pogoji in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori.

Splošni pogoji, posebni pogoji in dogovori glede uporabe posameznih storitev ter navodila smiselno veljajo tudi za uporabnike.

2. člen

Storitve T-2 so predvsem naslednje telekomunikacijske in informacijske storitve:

- širokopasovni dostop do interneta,
- javno dostopne telefonske storitve,
- distribucija signalov televizijskih in radijskih programov,
- navidezna zasebna omrežja,
- gostovanje aplikacij in strežnikov,
- elektronska pošta,
- videotelefonija in
- ostale telekomunikacijske, informacijske ter multimedijske storitve.

T-2 lahko zaradi vključevanja novih storitev in/ali opuščanja oziroma spreminjanja starih storitev spremeni njihov nabor. O spremembah bo T-2 obveščal naročnike na svojem spletnem naslovu in z drugimi komunikacijskimi sredstvi.

3. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- *Omrežje T-2* je javno dostopno omrežje v lasti T-2.
- *Krajevna zanka* je vod za povezavo omrežne priključne točke na objektu končnega uporabnika z glavnim delilnikom T-2.
- *Terminalska oprema* so naprave ali njihov ustrezen del, ki omogočajo uporabniku komuniciranje v omrežju T-2 in so namenjene za priključitev na vmesnike omrežja T-2.
- *Telekomunikacijska oprema* je oprema v lasti T-2, ki je nameščena v objektu naročnika in določa omrežni zaključek - standardiziran vmesnik, na katerega naročnik priključi terminalsko opremo.

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

- *Omrežna priključna točka* je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna napeljava.
 - *Hišna napeljava* je vod znotraj objekta uporabnika, ki je namenjen povezavi omrežne priključne točke do komunikacijske opreme, in vod, ki omogoča priključitev terminalske opreme na omrežni zaključek.
 - *Omrežni zaključek* predstavlja standardiziran vmesnik na komunikacijski opremi T-2 na katerega naročnik priključi svojo terminalsko opremo.
 - *Naročnik* je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z T-2 sklene pogodbo za uporabo storitev T-2, oziroma pogodbo za njihovo zagotavljanje s strani T-2.
 - *Naročniška pogodba* skupaj s splošnimi pogoji in morebitnimi pisnimi dogovori ureja razmerje med T-2 in naročnikom za uporabo storitev T-2.
 - *Uporabnik* je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2 kot končni uporabnik.
 - *Cenik* pomeni Cenik telekomunikacijskih in informacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu omrežja T-2«.
- Ostali izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo enak pomen kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 43/04 – v nadaljnjem besedilu: ZEKom) in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih predpisih.

II. FIRMA IN SEDEŽ OPERATERJA STORITEV

4. člen

Firma operaterja storitev se glasi: T-2 d.o.o. družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., skrajšana firma se glasi: T-2 d.o.o. Sedež operaterja storitev je: Streliška cesta 150, 2000 Maribor.

III. POGOJI, POSTOPKI IN ROKI ZA IZGRADNJO PRIKLJUČKOV V OMREŽJU T-2

5. člen

T-2 nastopa v Sloveniji in tujini kot ponudnik telekomunikacijskih storitev s področja elektronskih komunikacij, katerih naročnik je lahko fizična ali pravna oseba. T-2 bo sklenil naročniško pogodbo z vsako polnoletno fizično ali pravno osebo, če bodo to dopuščale tehnične možnosti, in če ne bo upravičenih komercialnih zadržkov.

Naročnik mora za sklenitev naročniškega razmerja predložiti v celoti in pravilno izpolnjeno naročniško pogodbo in potrebne priloge. Če v pogodbi niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za sklenitev naročniškega razmerja, jo T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Pogodba je sklenjena in začne veljati z dnem, ko je podpisana s strani naročnika in s strani T-2.

6. člen

T-2 ni lastnik bakrene krajevne zanke. Za izvedbo naročenih storitev na bakreni krajevni zanki mora T-2 na podlagi naročnikovega pooblastila naročiti razvezo krajevne zanke pri lastniku krajevne zanke in naročiti izvedbo dostopa do omrežne priključne točke. Vključitev naročnika je časovno pogojena z roki, ki so določeni za prej omenjene aktivnosti v pogodbi družbe T-2 z lastnikom krajevne zanke. Naročnik mora zagotoviti prostor z ustreznimi klimatskimi pogoji za namestitev komunikacijske opreme in ustrezno število napajalnih virov 230V/50Hz ter ustrezno hišno napeljavo.

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

Namestitev telekomunikacijske opreme lahko opravi naročnik sam na podlagi navodil T-2 ali jo naroči pri T-2. Naročnik mora zagotoviti T-2 ali njegovemu pooblaščenemu izvajalcu nemoten dostop do mesta namestitve telekomunikacijske opreme.

Telekomunikacijska oprema je last T-2, ki je upravičen z njo upravljati. Naročnik se zavezuje, da bo s telekomunikacijsko opremo ravnal kot dober gospodar. Naročnik je dolžan poravnati škodo, ki bi nastala na tej opremi po njegovi krivdi.

T-2 zagotavlja dogovorjeno kvalitetno svojih storitev pod pogojem, da naročnik uporablja s strani T-2 zagotovljeno telekomunikacijsko opremo.

Pogoj, da lahko uporabnik začne uporabljati storitve T-2, je izvedba dostopa do omrežne priključne točke, ki jo izvrši lastnik krajevne zanke, in vključitev naročnika na strani T-2 po prejemu podatkov o omrežni priključni točki.

T-2 bo obvestil naročnika o vklopu v roku treh dni. T-2 bo pričel obračunavati uporabo storitev z dnem vklopa in ne glede na to, kdaj je naročnik aktiviral uporabo storitev.

IV. POGOJI, NAČIN IN OBSEG OPRAVLJANJA STORITEV V OMREŽJU T-2

7. člen

T-2 zagotavlja na svojih spletnih straneh <http://www.t-2.net> informacije o:

- možnostih, vrstah in načinih uporabe storitev T-2,
- cenah storitev T-2 in o morebitnih popustih,
- vseh podatkih potrebnih za sklenitev naročniškega razmerja s T-2 in
- tehničnih parametrov potrebne terminalske opreme.

8. člen

T-2 lahko spremeni naročnikove nastavitve ali druge parametre na opremi v lasti T-2 na lokaciji uporabnika.

9. člen

T-2 je dolžan opraviti vključitev in aktiviranje z naročniško pogodbo dogovorjenih storitev T-2 najkasneje v 5 delovnih dneh po podpisu naročniške pogodbe s strani obeh pogodbenih strank, oziroma po preklopu bakrene parice v omrežje T-2.

V primeru tehničnih ovir, ki onemogočajo vključitev v dogovorjenem roku, je T-2 dolžan naročniku sporočiti kdaj bo priključen in tehnični razlog zakaj je do zamude prišlo.

Če T-2 uspe vzpostaviti povezavo do naročnika, vendar krajevna zanka in/ali hišna napeljava ne zagotavljata zahtevanih parametrov za priključitev, T-2 naročniku ponudi priključitev z dejansko možnimi parametri. Če se naročnik s ponujenimi parametri strinja, ga T-2 obvesti o dejanskih parametrih. Če naročnik ne sprejme priključitve z dejansko možnimi parametri, se šteje, da je od zahteve za priključitev odstopil.

10. člen

Če pride do spremembe podatkov, navedenih v naročniški pogodbi, ali podatkov v zvezi z računi, prek katerih naročnik posluje, ali spremembe drugih podatkov in pogojev, ki vplivajo na odločitev za sklenitev naročniškega razmerja, je naročnik dolžan o tem pisno ali po faksu obvestiti T-2 najkasneje v roku 15 dni po nastanku spremembe.

Splošni pogoji poslovanja družbe T-2

11. člen

Če naročnik brez utemeljenega razloga odstopi od pogodbe pred priključitvijo, je dolžan T-2-ju povrniti dejanske stroške za opravljeno delo.

12. člen

T-2 je dolžan:

- zagotavljati storitve T-2 v predpisani oziroma dogovorjeni kakovosti,
- preprečiti izgubo, spremembo ali dostop do podatkov v svojem omrežju s strani nepooblaščenih oseb glede na razpoložljivo tehnologijo in dejanske možnosti,
- objavljati cene svojih storitev in njihove spremembe na predpisan način in sicer na spletni strani T-2 ter na prodajnih mestih pooblaščenih za sklepanje naročniških razmerij tako, da se ima vsakdo možnost seznaniti z njihovo vsebino,
- odpraviti napake v najkrajšem možnem času, pri čemer mora začeti z njihovim odpravljanjem v dnevu prijave motnje,
- na zahtevo naročnika in na njegove stroške izvesti vključitev terminalske opreme, pri čemer mora le-ta ustrezati pogojem iz 21. člena teh pogojev.

T-2 je upravičen:

- zaračunavati mesečno naročnino in opravljeni promet ter vse ostale storitve T-2 po veljavnem ceniku,
- po predhodnem opozorilu od naročnika zahtevati takojšen umik informacij, servisov in storitev, ali omejiti dostop do njih, če so v nasprotju s prisilnimi predpisi ali dobrimi poslovnimi običaji,
- po predhodnem opozorilu v primeru zaznane možnosti zlorabe začasno preprečiti dostop do nekaterih ali do vseh storitev,
- po predhodnem opozorilu preprečiti dostop do nekaterih ali vseh storitev, če naročnik moti funkcionalnost omrežja T-2,
- ob pisnem soglasju naročnika brezplačno objaviti njegove podatke v imeniku in jih posredovati tretjim osebam zaradi sestave in tiska imenikov,
- prekiniti dobavo storitev T-2 oziroma odpovedati pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi in veljavnimi splošnimi pogoji.

T-2 ni odgovoren za:

- prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, če je le-to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,
- nepravilnosti nastale zaradi uporabe neustrezne telekomunikacijske opreme ali ravnanja naročnika,
- škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe telekomunikacijske opreme,
- vsebino in obliko informacij, ki jih tretje osebe objavljajo na internetu,
- zagotavljanje zaščite in zasebnosti podatkov, prenesenih preko njegovega omrežja,
- varnost naročnikovih datotek, ki se shranjujejo na računalnikih T-2 (za shranjevanje varnostnih kopij nosi odgovornost izključno naročnik).

13. člen

Naročnik je upravičen uporabljati storitve T-2 v dogovorjenem obsegu in kakovosti.

Naročnik je dolžan:

- pravočasno poravnati svoje obveznosti do T-2 po izdanih računih,
- s priporočeno pošto ali po faksu v roku osmih dni od prejema računa poslati pisno reklamacijo,

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

- tekoče spremljati svojo porabo na servisnih straneh T-2 in obvestila poslana preko elektronske pošte oziroma objavljena na spletnih straneh T-2,
- skrbeti za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel,
- preprečiti tretjim osebam nedopustne posege preko omrežnega zaključka v omrežje T-2 ali druga omrežja
- vzdržati se vseh dejanj in posegov v omrežje T-2, ki bi lahko imeli za posledico njegovo nepravilno delovanje ali okrnitev njegove integritete,
- skrbeti za nadzor in varnost terminalske in komunikacijske opreme v svojih prostorih,
- pri uporabi omrežja T-2 upoštevati predpise v zvezi z avtorskopравnim varstvom.

14. člen

Čas razpoložljivosti storitev T-2 je od 00.00 do 24.00, sedem dni v tednu, vse dni v letu.

15. člen

V primeru načrtovane prekinitve daljše od dveh ur bo T-2 najmanj sedem dni pred tem na svojem spletnem naslovu ali po elektronski pošti obvestil naročnika.

16. člen

T-2 nudi v omrežju T-2 javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji naročnika, ki zajemajo:

- oddajanje in sprejemanje notranjih oziroma mednarodnih klicev,
 - dostop do omrežij in storitev drugih operaterjev,
 - dostop do števil 112 in 113,
 - tonsko izbiranje v primeru analogne priključne točke,
 - preusmeritev ob neodgovorjenem klicu (CFNR), ob zasedeni številki naročnika (CFB) in brezpogojno preusmeritev klica (CFU),
 - omejitev identifikacije klicočega (CLIR),
 - čakajoči klic (CW),
 - klicanemu naročniku identifikacijo klicočega (CLIP),
 - tri točkovno konferenčno zvezo,
 - prijavo napak na tel. številko 0590 00 000,
- ter druge dopolnilne telefonske storitve v okviru ponudbe telekomunikacijskih storitev T-2.

V času izpada javnega električnega omrežja ali izpada elektronsko komunikacijskega omrežja ter vzdrževalnih del na omrežju, storitev klica na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« in storitev klica na telefonsko številko policije »113«, nista dostopni. Naročnik oz. uporabnik si dostopnost storitev ob izpadu javnega električnega omrežja lahko zagotovi sam, z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje (UPS) omrežnih elementov in terminalske opreme.

17. člen

T-2 nudi naročnikom distribucijo signalov radijskih in televizijskih programov v skladu z veljavnimi standardi in priporočili. T-2 ne odgovarja za slabo kvaliteto signalov radijskih in televizijskih programov, če so vzroki na strani njihovih producentov.

O programski shemi radijskih in televizijskih programov v omrežju T-2 odločata T-2 in programski svet. Mesečna naročnina RTV Slovenije ni vključena v mesečno naročnino za storitev distribucije signalov radijskih in televizijskih programov, ki jo naročnik plačuje T-2.

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

18. člen

Če bo T-2 načrtoval uporabo novih oziroma spremembo obstoječih storitev, bo o tem obvestil naročnika na svojem spletnem naslovu ali po elektronski pošti najmanj 15 dni pred spremembo.

19. člen

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je širokopasovni dostop do interneta osnovna storitev in zagotavlja uporabo javno dostopnih telefonskih storitev in storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov.

V. POGOJI IN POSTOPEK ZA PRIKLJUČITEV TERMINALSKE OPREME NAROČNIKA NA OMREŽJE T-2

20. člen

Naročnik mora za priključitev terminalske opreme na omrežje T-2 zagotoviti tehnično ustrezno in brezhibno hišno napeljavo in sme uporabljati terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski in terminalski opremi (Ur. l. RS št. 77/01), ter jo mora vzdrževati v ustreznem stanju, ki ne povzroča motenj v omrežju T-2, oziroma nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja in ne ogroža delovanje omrežja T-2.

21. člen

Priključitev hišne napeljave na omrežno priključno točko izvede T-2 ali njegov pooblaščen izvajalec.

VI. SPREMEMBA IN PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

22. člen

Naročniško razmerje se lahko prenese na drugo osebo:

- če naročnik, ki je fizična oseba, zahteva prenos naročniškega razmerje na svojega družinskega člana ali na drugo osebo, ki živi z njim v skupnem gospodinjstvu,
- če naročnik, ki je fizična oseba, umre, se naročniško razmerje prenese na osebo, ki jo določijo njegovi dediči,
- ko pravna oseba preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve ali pridružitve in drugih statusnih sprememb, o čemer morata stari in novi naročnik pisno obvestiti T-2.

O vseh spremembah iz tega člena je naročnik oziroma njegov naslednik dolžan obvestiti T-2 v roku in na način, kot je določen v 10. členu teh splošnih pogojev.

23. člen

T-2 je dolžan na zahtevo naročnika in na njegove stroške po veljavnem ceniku začasno izključiti javno dostopno telefonsko storitev, vendar največ za dobo treh mesecev v posameznem koledarskem letu. V tem času naročniku vse pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja za javno dostopno telefonsko storitev mirujejo. Zahtevo po začasni izključitvi lahko naročnik poda pisno ali po faksu najmanj mesec dni pred datumom začasne izključitve.

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

Naročnik lahko kadarkoli pisno odpove naročniško razmerje, pri čemer odpoved učinkuje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podana. Naročnik mora v primeru prenehanja naročniškega razmerja T-2 poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja naročniškega razmerja.

Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, bremenijo naročnika oziroma njegove naslednike.

T-2 lahko ob predhodnem opozorilu odpove naročniško razmerje, če ugotovi, da naročnik kljub opozorilu še naprej krši določila teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali veljavnih predpisov.

24. člen

T-2 je dolžan naročnika o razlogih za začasno ali trajno izključitev pisno obvestiti. V primeru začasne ali trajne izključitve naročnik ni upravičen do povrnitve mesečne naročnine, ali nadomestitve škode, ki bi jo z izključitvijo utrpel.

VII. REKLAMACIJE, NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IN NJIHOVEGA PLAČEVANJA

25. člen

T-2 izdaja svojim naročnikom za uporabo storitev T-2 mesečne račune. Za obračun storitev T-2 se uporabljajo podatki družbe T-2.

Cene storitve T-2 so določene v ceniku.

Informacije o cenah in storitvah so dostopne na sedežu družbe T-2, na telefonski številki 0590 00 000 in spletnih straneh družbe T-2 <http://www.t-2.net>.

Naročnina se obračuna in plačuje za preteklo obračunsko obdobje. Naročnina se obračuna od dneva vklopa do zadnjega dne obračunskega obdobja. T-2 lahko naročnino zaračuna tudi za čas ko je naročnik začasno izklopljen.

26. člen

Osnovne in druge (dodatne) storitve se obračunajo za preteklo obračunsko obdobje.

T-2 bo račun izstavljal zbirno po skupinah storitev.

Na pisno zahtevo naročnika bo T-2 naročniku pisno ali v elektronski obliki sporočil podatke o opravljenih storitvah iz naročniške kartice (razčlenjen račun), vendar največ za zadnje tri izstavljene račune.

T-2 je dolžan naročniku zagotoviti razčlenjen račun za javno dostopne telefonske storitve po stopnji razčlenjenosti, ki vsebuje:

- datum vzpostavitve posameznega klica,
- čas vzpostavitve posameznega klica,
- trajanje posameznega klica,
- številko klicanega za odhodni klic in številko klicočega za dohodni klic,
- skupno število obračunskih enot med trajanjem klica in
- plačilo za storitve.

Če naročnik v 15 dneh po zaključku obračunskega obdobja (koledarski mesec), ne prejme računa, je o tem dolžan nemudoma pisno obvestiti T-2, sicer se šteje, da je račun prejel 15. dan v mesecu za pretekli mesec.

Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v 10 dneh od datuma izstavitve računa.

Naročnik je dolžan poravnati tudi vse stroške, ki so nastali zaradi nepooblaščenega rabe njegovega gesla ali opreme.

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

Naročnik je T-2 dolžan poravnati tudi stroške opomina.

Če bo naročnik med obračunskim obdobjem bistveno presegel povprečno mesečno porabo in če bo obstajal sum, da je prišlo do zlorabe, bo T-2 o tem obvestil naročnika.

27. člen

T-2 bo na vsak pisni ugovor pisno odgovoril v roku 15 dni. Ugovor zoper izstavljeni račun ne zadrži obveznosti plačila njegovega nespornega dela.

Če T-2 ne ugotovi naročnikovemu ugovoru, ali če o njem ne odloči v 15 dneh po od njegovega prejema, lahko naročnik vložiti pritožbo na Agencijo za pošto in elektronske komunikacije.

T-2 se zavezuje, da v primeru vložitve ugovora ali pritožbe ne bo izklopil naročnika iz omrežja T-2 oziroma mu ne bo prenehal zagotavljati storitve, če bo naročnik v naknadno določenem roku poravnal sporni račun.

VIII. ZAČASNA IZKLJUČITEV, PRENEHANJE POGODBE IN REŠEVANJE SPOROV

28. člen

T-2 lahko naročnika začasno izključi v naslednjih primerih:

- če v omrežju T-2 povzroča tehnične motnje,
- če s svojim delovanjem onemogoča ali ovira normalno delo ostalim naročnikom,
- če poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja T-2 ali kateregakoli drugega sistema,
- če poskuša priti do podatkov, za katere ni pooblaščen,
- če ne poravna svojih obveznosti iz naročniškega razmerja niti po izdaji opomina,
- če naročnik, ki trži storitve v omrežju T-2, kljub opozorilu ne upošteva splošnih pogojev in odredb T-2, dobrih poslovnih običajev ali veljavnih predpisov,
- če naročnik brez soglasja T-2 proti plačilu nudi storitve T-2 drugim uporabnikom,
- če ne sporoči sprememb podatkov v skladu z 10. členom teh splošnih pogojev.

29. člen

T-2 lahko naročnika trajno izključi:

- če namerno ali iz hude malomarnosti povzroča tehnične motnje v omrežju T-2,
- če po ponovni vključitvi v sistem kljub predhodnemu opozorilu zopet povzroča tehnične motnje,
- če po ponovni vključitvi kljub predhodnemu opozorilu s svojim delovanjem v omrežju T-2 onemogoča ali ovira normalno delo ostalim naročnikom,
- če kljub predhodnemu opozorilu poskuša razbiti zaščitne sisteme T-2 in s tem priti do podatkov za katerih posedovanje ni pooblaščen,
- če kljub opominu v 30 dneh po začasni izključitvi ne poravna svojih obveznosti,
- če izpolni pogodbo z lažnimi oziroma neresničnimi podatki.

IX. ZBIRANJE IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

30. člen

Podatki, ki se nanašajo na naročniško razmerje predstavljajo poslovno skrivnost T-2.

Splošni pogoji poslovanja družbe T- 2

T-2 bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov. Pridobljene podatke bo uporabljal le za nemoteno izvajanje naročniškega razmerja.

T-2 zbira o naročnikih naslednje podatke:

- ime in priimek oziroma firmo/naziv pravne osebe,
- naslov/sedež naročnika,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko,
- davčno in/ali matično številko in
- druge informacije in podatke, pod pogojem, da bo naročnik za to podal izrecno predhodno soglasje.

X. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

31. člen

T-2 lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni splošne pogoje o čemer mora pisno ali v elektronski obliki seznaniti naročnika. Če naročnik uporablja storitve T-2 tudi po tem, ko je bil obveščen o spremembah splošnih pogojev, oziroma ko so bile spremembe objavljene na spletnem naslovu T-2, se predpostavlja, da z njimi soglaša.

V Mariboru, dne 14.7.2008

T - 2 d.o.o.

Direktor: Matevž Turk