

Posebni dogovor – Naročilo na programski paket VOYO Z VEZAVO (3+3)

I. Splošne določbe

T-2, d. o. o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju T-2) je v okviru svoje gospodarske dejavnosti v sodelovanju s televizijsko mrežo POP TV pripravil novo ponudbo, v okviru katere bodo naročniki na programski paket lahko spremljali vsebine v živo na Voyo ter video na zahtevo Voyo (v nadaljevanju: Programski paket *Voyo z vezavo 3+3*).

Bistvene lastnosti storitev, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Glavne značilnosti storitve so opredeljene na spletni strani www.t-2.net, naročniškem portalu Horizont, IP TV vmesniku ter naročniku predstavljene preko telefonskega naročila. Cenik storitev je naročnikom na voljo na spletni strani. Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom storitev so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je naročnik o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.

Podatki o družbi T-2 so naslednji:

Skrajšana firma: T-2 d. o. o.

Sedež družbe: Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana

Matična številka: 1954598000

Davčna številka: SI 70764492

Telefonska številka klicnega centra: 064 064 064

Spletna stran: <http://www.t-2.net/>

Elektronska pošta: info@t-2.net

Vpis v sodni register: dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100

Pristojni nadzorni organ: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Ta posebni dogovor dopolnjuje posebne in druge pogoje, ki veljajo za ponudbo določenih telekomunikacijskih storitev ponudnika in veljajo ob hkratni uporabi le-teh ter ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, ZVPot ter ostale veljavne zakonodaje.

II. Pogoji naročila na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)*

Na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* se lahko naroči le naročnik, ki še ni bil naročen na programski paket *Voyo z vezavo* (v nadaljevanju: naročnik). Naročnik lahko naroči programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* po tej ponudbi in tako sklene Pogodbo o naročilu Programskega paketa *Voyo z vezavo (3+3)* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na več načinov, natančneje opredeljenih v točki III., in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, z naročilom preko servisnih strani T-2 in z naročilom preko klicnega centra.

T-2 bo naročnikom, kot so opredeljeni zgoraj, v obdobju prvih treh (3) mesecev od sklenitve Pogodbe o naročilu Programskega paketa *Voyo z vezavo (3+3)* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) dalje omogočil spremljanje vsebin, ki so vključeni v Programski paket *Voyo z vezavo (3+3)*, brez obveznosti plačila mesečne naročnine (tj. 100% popust) na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)*.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, s šest (6) mesečno vezavo, pri čemer ima naročnik programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* prve tri (3) mesece od sklenitve pogodbe dalje možnost spremljati na način, kot je določen v prejšnjem odstavku, nadaljnje (3) mesece pa se zavezuje plačevati naročnino na *Voyo z vezavo (3+3)* po ceni 7,00 EUR/mesec. Cena vključuje DDV.

Naročnik lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način, skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe programskega paketa *Voyo z vezavo (3+3)*.

V kolikor naročnik v roku štirinajst (14) dni od sklenitve Pogodbe o naročilu programskega paketa *Voyo z vezavo (3+3)* ne odstopi, velja, da je programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* naročil za nedoločen čas, s šest (6) mesečno vezavo, ki teče od sklenitve pogodbe dalje.

Naročnina na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* bo po preteku tri (3) mesečnega obdobja kot je opredeljeno zgoraj, obračunana na mesečnem računu za storitve T-2.

V kolikor naročnik prekine Pogodbo oziroma prekine naročniško razmerje za storitve v omrežju T-2 po poteku štirinajst (14) dnevne obdobja za odstop od pogodbe in pred iztekom šest (6) mesečne vezave, se zaveže T-2 poravnati izgubo posebne ugodnosti v višini razlike med mesečno naročnino po akcijski ceni in mesečno naročnino po ceni na rednem ceniku v akcijskem obdobju za vse mesece, za katere je bila naročniku priznana akcijska cena.

Dogovorjeno plačilo izgube posebne ugodnosti velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani T-2, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj) ipd.

Po izteku šest (6) mesečne vezave lahko naročnik pogodbo brez obveznosti plačila izgube posebne ugodnosti odpove kadarkoli. Odpoved pogodbe oziroma naročila na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* se poda pisno, in sicer skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, ali preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika ali preko servisnih strani T-2.

Pogodbena določila tega dogovora so naročniku dostopna v Horizontu, v meniju servisnih strani v zavihku »Obrazci«. Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* s tri (3) mesečnim promocijskim obdobjem pri T-2 naroči le enkrat. V kolikor želi naročnik programski paket *Voyo* naročiti ponovno, lahko naroči le programski paket *Voyo brez vezave*.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)*

Naročnik se lahko na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* naroči na tri načine, in sicer:

1. preko klicnega centra,
2. preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
3. preko servisnih strani.

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

1. Naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* preko klicnega centra:

- a) T-2 bo preko svojega klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo. Oseba, ki bo v imenu T-2 vzpostavila telefonski stik z naročnikom (v nadaljevanju: klicatelj), bo na začetku pogovora z naročnikom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. Klicatelj bo naročniku predstavil programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* in določila tega posebnega dogovora. Naročniki, ki bodo predstavljeno ponudbo sprejeli, bodo naročeni na Programski paket *Voyo z vezavo (3+3)*.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik ustno potrdi naročilo tega paketa pod pogojem, da mu T-2 predstavi vse obligatorne sestavine. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če naročnik elektronskega naslova nima. T-2 se zaveže Programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* naročniku vklopiti v 24 urah od sklenitve pogodbe.

V kolikor bo naročnik v telefonskem pogovoru izjavil, da ne želi več spremljati sporočil na takšen način, mu T-2 ne bo več pošiljal nobenih sporočil, ki so namenjena sklenitvi pogodbe za dobavo katerekoli blaga ali katerekoli storitve.

- b) V kolikor se naročnik sam ne more naročiti na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* in zaradi tega pokliče v klicni center T-2, mu programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* na izrecno željo naročnika lahko vklopi T-2, pri tem da T-2 to stori v imenu in za račun naročnika.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski

pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti.

- 2. Naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:**
Naročnik se lahko na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:
- a) Postopek naročila na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* iz menija:
- naročnik pritisne tipko Meni/Portal,
 - v meniju se pomakne na zadnjo možnost »Možnosti« in to potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - izbere možnost »Naročnine« pod zaporedno številko 2 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - izbere možnost »TV programi in programski paketi« pod zaporedno številko 1 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - izbere možnost »Dodatni programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - s seznama izbere zelen programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK
 - naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »naroči« in pritisne tipko OK,
 - prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.
- b) Postopek naročila na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* s seznama programov:
- na programu, za katerega ni sklenjena naročnina (v tem primeru za programe, ki so vključeni v programski paket *Voyo z vezavo (3+3)*, se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«. Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »naroči« in pritisne tipko OK,
 - prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

- 3. Naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* preko servisnih strani:**
Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek naročila na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* sledeči:
- naročnik med možnostmi na servisnih izbire »sprememba storitev«,
 - nato izbere možnost »televizija«,
 - iz seznama programskih paketov izbere programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* in klikne okence z besedno zvezo »naroči«
 - prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
 - za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »naroči«,
 - po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* z obvestilom o tem, kje v na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom *Voyo z vezavo (3+3)*. T-2 bo nato naročniku naročilo na programski paket *Voyo z vezavo (3+3)* potrdil preko servisnih strani T-2 in ga hkrati obvestil o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko servisnih strani T-2, na servisnih straneh T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošni pogoji za uporabo storitev IPTV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

Posebni dogovor je objavljen na spletni strani www.t-2.net. Dostopen je tudi na spletni strani www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji, v T-2 poslovalnicah ter na portalu Horizont. Informacije, vezane na te splošne pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net in na telefonskih številkah klicnega centra 064 064 064.

O spremembah splošnih pogojev, posebnega dogovora ali pogojev naročniške pogodbe, bo družba T-2 naročnika obvestila z objavo na uradni spletni strani hwww.t-2.net ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo, ima naročnik pravico roku 30 dni odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni, če se s predlaganimi spremembami ne strinja.

V Ljubljani, dne 24. 06. 2020

~~m~~Mag. Jure Valjavec,
~~p~~Predsednik posloводства T-2, d.o.o.