



VZORČNA PONUDBA ZA VELEPRODAJNI DOSTOP DO STORITEV GOSTOVANJA

1.) PRAVNA PODLAGA

Družba T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju T-2) skladno z Uredbo EU 2022/612 Evropskega parlamenta in Sveta ter Smernic Organa evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC), določa pogoje za sklenitev pogodbe za dostop do veleprodajnih storitev gostovanja in njihove preprodaje.

Enaki pogoji in določila te Vzorčne ponudbe veljajo za vse operaterje (MNO, VMNO, preprodajalci).

T-2 in operater ponudnik storitev/preprodajalec medsebojna razmerja v zvezi z operatorskim dostopom uredita s pogodbo, pod pogoji iz Vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji in EU.

Vzorčna ponudba ureja pogoje za zagotovitev dostopa za preprodajo veleprodajnega gostovanja operaterjem ponudnikom storitev/preprodajalcem. Vse ostale storitve T-2 so predmet komercialnega dogovora med T-2 in operaterjem.

Pogodba za veleprodajni dostop ne more biti sklenjena v nasprotju z določili te Vzorčne ponudbe.

2.) DEFINICIJE

Upravičenec je oseba, ki je skladno s Uredbo upravičena do veleprodajnega dostopa po tej vzorčni ponudbi.

Prosilec za dostop je oseba, ki povprašuje po storitvi veleprodajnega dostopa po tej vzorčni ponudbi.

Uredba je Uredba EU 2022/612 Evropskega parlamenta in Sveta z vsemi dopolnitvami, naštetimi v poglavju 1 (Pravna podlaga).

Smernice so Smernice Organa evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) o uporabi Člena 3 Uredbe, BoR (22) 55.

Če ni drugače določeno, se za ostale definicije uporablja Uredba in referenčni dokumenti GSMA.

3.) STORITVE

T-2 nudi prosilec za dostop, ki imajo v relevantni državi članici EU/EEA ustrezno odobritev za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih omrežij oziroma storitev, na razumno zahtevo naslednje storitve:

- a) Uporabo vseh obstoječih storitev mobilnega gostovanja v omrežju T-2 ter v obsegu, kot jih omogočajo veleprodajne pogodbe T-2 z operaterji v EU/EEA,
- b) T-2 zagotavlja drugim operaterjem enako kakovostne storitve in informacije v zvezi z operatorskim dostopom, in sicer pod enakimi pogoji kot za svoje storitve.
- c) Dostop do tranzitnih storitev, kolikor sklenjene veleprodajne pogodbe to omogočajo in te kapacitete spadajo v okvir Člena 3 (3) Uredbe,
- d) Dostop do vseh podatkov o uporabi s strani končnih uporabnikov upravičenca,
- e) Dostop do vseh drugih storitev, ki jih T-2 uporablja za lastne maloprodajne potrebe, v kolikor so ti sistemi potrebni skladno s Členom 3 (3) Uredbe, vključno z naročniškim billingom, nadzorom nad ekscesno porabo (bill shock) in storitvami za implementacijo obveznosti transparentnosti v maloprodaji, zaključevanjem dohodnih klicev in odhodnih SMS sporočil, ter informacijami v zvezi s politiko poštene uporabe (Fair Usage Policy).
- f) Dostop do vseh ostalih sistemov, protokolov in tehnologij, brez katerih maloprodajne storitve mobilnega gostovanja v praksi ne delujejo, skladno s Členom 3 (3) Uredbe,
- g) Druge storitve, dogovorjene z upravičencem na komercialni osnovi.
- h) Brezplačno omogočanje klicev v sili in SMS sporočil on naravnih in drugih nesrečah.



T-2 določa cene skladno z dvema možnima oblikama indirektnega dostopa (preprodaje):

- dostop, pri katerem ima T-2 neposredno bilateralno pogodbo z operaterjem obiskanega omrežja;
- dostop v tranzitu preko vozlišč za mednarodno gostovanje;

Storitve po tem poglavju vsebujejo tudi storitve gostovanja zunaj EU/EEA, v kolikor so te del relevantnih veleprodajnih sporazumov T-2 in ti sporazumi to omogočajo na podlagi komercialnega dogovora s prosilcem za dostop.

4.) CENE

V tej vzorčni ponudbi zapisane cene ne vključujejo davka na dodano vrednost in jim ga je treba skladno s predpisi prišteti.

Maksimalne veleprodajne cene storitev so vedno omejene z maksimalnimi maloprodajnimi cenami, določenimi s predpisi EU. Na podlagi obsega (volumna) in drugih dejavnikov se je mogoče z upravičencem dogovoriti za nižje cene.

STORITEV	ENOTA	CENA (v EUR brez DDV)
Odhodni gostujoči klic (MOC) ¹	minuta	0,022 EUR (od 1.7.2022 do 31.12.2024) 0,019 EUR (od 1.1.2025 do 30.6.2032) ²
Poslano SMS gostujoče sporočilo	SMS	0,004 EUR (od 1.7.2022 do 31.12.2024) 0,003 EUR (od 1.1.2025 do 30.6.2032) ³
Podatkovno gostovanje	GB	2,00 EUR (od 1.7.2022 do 31.12.2022) 1,80 EUR (od 1.1.2023 do 31.12.2023) 1,55 EUR (od 1.1.2024 do 31.12.2024) 1,30 EUR (od 1.1.2025 do 31.12.2025) 1,10 EUR (od 1.1.2026 do 31.12.2026) 1,00 EUR (od 1.1.2027 do 30.6.2032) ⁴
Nadomestilo za zaključevanje klicev v drugih omrežjih	minuta	Strošek medomrežnega povezovanja po ceniku drugih omrežij

¹ Sekundni obračunski interval in 30-sekundni ob vzpostavitvi klica.

² Velja v primeru, da se ne posega v člen 21 Uredbe.

³ Velja v primeru, da se ne posega v člen 21 Uredbe.

⁴ Velja v primeru, da se ne posega v člen 21 Uredbe.

Vse druge storitve po tej Vzorčni ponudbi, vključno z dostopom do protokolov, tehnologij, tranzita in vsemi potrebnimi elementi indirektnega dostopa se zaračunajo po dogovoru, upoštevajoč zahteve Uredbe glede cenovnih kapic za posamezne storitve ter poštenih in razumnih cen. Prav tako se pri zaračunavanju zaključevanja klicev upoštevajo določila Uredbe (EU) 2021/654.

Omejitve glede določanja cen po tem poglavju ne veljajo za cene storitev gostovanja zunaj EU/EEA. Prav tako bo T-2 za vzpostavitev operaterskega dostopa operaterju zaračunal stroški upoštevaje dogovorjeno tehnično izvedbo.



5.) POSTOPEK SKLENITVE POGODBE ZA VELEPRODAJNI DOSTOP

Postopek sklenitve pogodbe poteka po naslednjih korakih:

- Prošilec za dostop pošlje T-2 pisno zahtevo za dostop do storitev mednarodnega gostovanja in hkrati predloži vso potrebno dokumentacijo, vključno s potrdilom o odobritvi za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev v relevantni državi članici EU ter dokazili o pravici do uporabe potrebnih elementov oštevilčenja za predvideno obliko dostopa;
- T-2 si bo prizadeval podati prosilcu za dostop prvi odgovor na poizvedbo v roku dveh tednov od prejema vloge;
- Če je vloga popolna, bo T-2 upravičencu hkrati z odgovorom na popolno vlogo poslal v podpis pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti (NDA);
- T-2 v roku enega meseca od prejema popolne vloge ob pogoju sklenjenega NDA upravičencu posreduje osnutek pogodbe v pisni obliki; ta začne veljati s podpisom obeh operaterjev.

Vloga se šteje za popolno, ko T-2 prejme vso zahtevano dokumentacijo. Upravičenec mora T-2 posredovati vse potrebne tehnične informacije, ki so potrebne za ugotavljanje tehnične kompatibilnosti s storitvami, ki jih ponuja T-2. Upravičenec mora T-2 posredovati podatke o predvidenem številu naročnikov, zato da lahko T-2 predvidi potrebne kapacitete. Operater mora pravočasno obvestiti T-2 o morebitnih dodatnih zahtevah, da se T-2 lahko na te zahteve ustrezno pripravi in odzove.

Če želi prošilec za dostop začeti poslovna pogajanja za vključitev dodatnih komponent, ki niso zajete v referenčni ponudbi, se T-2 na tovrstne zahteve odzove v razumnem času, ki ni daljši od 2 mesecev po prejemu prvotnega zahtevka.

6.) ZAVRNITEV ZAHTEVE ZA SKLENITEV POGODBE ZA VELEPRODAJNI DOSTOP

T-2 ima pravico zavrniti zahtevo za sklenitev pogodbe za veleprodajni dostop s prosilcem za dostop, kadar ugotovi, da je zahteva nerazumna, kot na primer takrat, kadar bi njena implementacija povzročila nesorazmerno visoke stroške, če na primer zahtevana storitev ali oblika dostopa v omrežju ni implementirana oziroma niti ni dostopna lastnim končnim uporabnikom T-2. Prav tako lahko zavrne zahtevo za dostop do storitev, sistemov, naprav, tehnologij ali protokolov, ki ne sodijo v okvir Uredbe, razen če je tak dostop posebej naložen skladno s slovenskim pravnim redom.

Dostop bo T-2 zavrnil s pisno obrazložitvijo v roku, ki ne bo daljši od enega meseca od prejema zahteve za sklenitev pogodbe za Veleprodajni dostop.

7.) POSTOPEK VZPOSTAVITVE POVEZAVE

Veleprodajni dostop T-2 odobri v razumnem času, ki ni daljši od 3 mesecev od sklenitve pogodbe. Ne glede na ta rok lahko T-2 odobritev dostopa zadrži, če prošilec za dostop T-2 najkasneje do podpisa pogodbe tudi po pozivu ni dal bančne garancije prvovrstne banke, plačljive na prvi poziv, v višini 100.000 EUR, za primer neplačila pogodbenih obveznosti, ki mora ostati v veljavi za ves čas veljavnosti pogodbe.

V primeru direktnega dostopa stranki izvedeta testiranje po naslednjem postopku:

- a) T-2 in upravičenec izmenjata certifikata (TCC) in s tem potrdita uspešen zaključek IREG testiranja, ki vključuje testiranje TAP postopkov v skladu z ustreznimi referenčnimi dokumenti (PRD) GSMA. T-2 in upravičenec potrdita uspešen zaključek TADIG testiranja.
- b) T-2 in upravičenec soglašata z izvajanjem relevantnih testov za ugotavljanje dostopnosti storitev v skladu z IREG in TADIG specifikacijami vsakokrat, ko bo kateri izmed njiju naznanil večjo sistemsko spremembo, ki bi lahko imela vpliv na zagotavljanje nemotenega dostopa do storitev mednarodnega gostovanja.
- c) T-2 in upravičenec si bosta medsebojno izmenjala dogovorjeno število SIM kartic z vsemi podatki (t.i. SIM details), potrebnimi za testiranje in si ne bosta zaračunala aktivacije ali naročnine zanje.
- d) SIM kartice ostanejo last operaterja domačega javnega mobilnega omrežja.
- e) SIM kartice v obiskanem omrežju se uporabljajo zgolj za potrebe testiranja funkcionalnosti mednarodnega gostovanja.



- f) TAP podatki o prometu, generiranem na omenjenih SIM karticah se vključijo v normalen postopek zaračunavanja samo kadar je presežen pogodbeno dogovorjeni mesečni prag za testiranje. Plačilo storitev se izvede v skladu s pogodbo.

V primeru indirektno oblike dostopa (preprodaja) posebnega testiranja ni potrebno izvajati.

8.) NAPOVEDOVANJE

T-2 bo od upravičenca občasno zahteval ustrezne napovedi števila naročnikov in prometa skladno s pogodbo.

9.) SPORAZUM O KAKOVOSTI ZAGOTAVLJANJA STORITVE (SLA)

T-2 ponuja storitve po tej Vzorčni ponudbi v enaki kakovosti, kot se ta zagotavlja za potrebe lastnih končnih uporabnikov, razen v primerih, ko je kakovost odvisna od storitev tretjih operaterjev.

Omrežje UMTS/3G T-2 omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 21,6 Mbit/s v smeri k uporabniku (HSDPA) in do 5,76 Mbit/s v smeri od uporabnika (HSUPA).

Omrežje LTE/4G T-2 omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 300 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 30 Mbit/s v smeri od uporabnika.

Omrežje 5G T-2 omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 250 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 30 Mbit/s v smeri od uporabnika.

T-2 zagotavlja storitve na naslednjih frekvenčnih pasovih: 2100 MHz in 2300 MHz.

Kadar gre za storitve na njegovem lastnem javnem mobilnem omrežju, T-2 določa naslednje standarde za:

- Naročanje dodatnih storitev iz nabora Uredbe: prvi odgovor na poizvedbo v dveh tednih
- Dobavo storitev: 3 meseci po sklenitvi aneksa k pogodbi
- Običajno delovanje: enako kot za lastne naročnike
- Vzdrževanje: T-2 bo občasno prekinil zagotavljanje storitev zaradi nujnih vzdrževalnih del na omrežju. Razen v primeru višje sile oziroma drugih nepredvidenih okoliščin sme prekinitev trajati maksimalno štiri (4) ure v nočnem času od 00-06h po lokalnem času, predhodna najava 3 dni prej
- Odprava napak: skladno s spodnjo klasifikacijo

Vsaka prijava napake bo klasificirana po dvostopenjski klasifikacijski lestvici:

Kritična napaka je napaka, ki znatno vpliva na kvaliteto izvajanja storitev in zahteva takojšnje ukrepanje:

- Prekinitev delovanja storitev, ki je primerljiva s popolno izgubo funkcionalnosti celotnega sistema
- Ponavljajoče prekinjeno delovanje storitev ali nezmožnost ponovne vzpostavitve funkcionalnosti

Manjša napaka je napaka, ki ni klasificirana kot kritična.

Tip napake	Opis napake	Odzivni čas	Čas za odpravo napake
kritična	prekinjena storitev	2 uri	< 3 ure
manjša	težave s kvaliteto storitve	5 ur	< 72 ur

T-2 bo upravičenca na zahtevo redno obveščal o identifikaciji in poteku odprave napake.

Kompenzacija za kršitev rokov za naročanje in dobavo znaša 1 EUR za vsak dan zamude, vendar skupno ne več kot 30 EUR. Kompenzacija za kršitev rokov za odpravo napake znaša 1 EUR na uro, vendar skupno ne več kot 50 EUR.

T-2 bo redno pripravljala poročila o zagotavljanju kakovosti storitev.



10.) REŠEVANJE SPOROV

Kolikor za reševanje sporov v zvezi z veleprodajnim dostopom po tej vzorčni ponudbi ni pristojen AKOS ali skladno z regulativnim okvirom EU drug nacionalni regulativni organ oziroma organi, je zanj pristojno sodišče v Ljubljani.

11.) SPREMEMBE VZORČNE PONUDBE

T-2 bo občasno ažuriral vzorčno ponudbo z novimi storitvami, cenami in drugimi tehničnimi ali komercialnimi pogoji, oziroma zaradi implementacije sprememb v veljavni evropski ali slovenski regulativi. O tem bodo ustrezno obveščeni vsi upravičenci s sklenjenimi pogodbami za veleprodajni dostop po tej vzorčni ponudbi ter vsi upravičenci in prosilci za dostop v fazi pogajanj. Spremembe cen in pogojev poslovanja T-2 v vzorčni ponudbi se neposredno uporabljajo za že podpisane pogodbe z upravičenci. Spremembe in dopolnitve bo T-2 objavil trideset (30) dni pred uveljavitvijo na spletnem mestu <http://www.t-2.net/>.

12.) KONTAKTNI NASLOV T-2

Oddelek za medoperatersko poslovanje

Tel.: +38659002514

E-mail: roaming@t-2.com

V Ljubljani, 15.06.2023

mag. Jožef Zrimšek

Član posloводства

mag. Jure Valjavec

Predsednik posloводства

Jurij Krč

Prokurist



