



**INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH
PODATKOV V DRUŽBI T-2 D. O. O.**

V Ljubljani, dne 12. 8. 2025

INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV V DRUŽBI T – 2 D. O. O.

Varnost vaših podatkov je naša temeljna skrb.

Z namenom zagotavljanja vrhunske kakovosti naših storitev, ki so prilagojene vašim potrebam, v podjetju T-2 skrbimo tudi za obdelavo vaših podatkov. Vaše osebne podatke obdelujemo z izjemno skrbnostjo, dosledno upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obdelave.

Varnost vaših podatkov zagotavljamo na vseh nivojih. Za zavarovanje vaših podatkov v T-2 med drugim skrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi, postopki dela in naprednimi tehnološkimi rešitvami. Z lastnimi in zunanjimi strokovnjaki izvajamo vse potrebne ukrepe, da ste lahko prepričani, da so vaši podatki zaščiteni

Bistvo naših aktivnosti v zvezi z upravljanjem vaših osebnih podatkov je, da vam omogočimo nadzor in informiranost o ravnanju z vašimi podatki v našem upravljanju ter vašimi pravicami v zvezi z njihovo obdelavo. Zato smo v T-2 pripravili Informacije o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 d. o. o. (v nadaljevanju: Informacije o obdelavi), kjer so popisani vsi vidiki ravnanja z vašimi podatki.

PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO

Med našim sodelovanjem nam zaupate obsežno količino podatkov, med katerimi je več kategoriziranih kot osebni podatki. S temi podatki ravnamo z izjemno skrbnostjo. Določen del podatkov se generira samodejno ob vaši uporabi naših storitev.

Podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov lahko razvrstimo v naslednje skupine:

- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe,
- obdelava za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za ponudnike storitev elektronskih komunikacij,
- obdelava na podlagi vaše prostovoljne privolitve in
- obdelava, ki jo izvajamo v skladu z zakonitim interesom naše družbe.

Obdelava vaših osebnih podatkov nam je dovoljena tudi v primerih, ko je potrebno zaščititi življenjske interese vas ali drugih posameznikov.

Kategorije posameznikov, katerih osebni podatki se obdelujejo

Te informacije o obdelavi so namenjene naslednjim kategorijam posameznikov:

- **Naročniki** so fizične (rezidenčni naročniki) in pravne osebe (poslovni naročniki), ki so s T-2 sklenili pogodbo o naročilu ene ali več storitev elektronskih komunikacij.
- **Uporabniki** so fizične in pravne osebe, ki uporabljajo eno ali več storitev elektronskih komunikacij T-2, ne glede na to, ali so sami sklenili pogodbo o naročilu storitev ali jo je za njih sklenil drug naročnik.
- **Člani programa zvestobe T-2 klub** (v nadaljevanju: klub zvestobe) so fizične in pravne osebe, ki pristopijo v T-2 klub s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja T-2 kluba. V klub zvestobe lahko pristopijo tako naročniki kot tudi drugi (ki niso naročniki).
- **Obiskovalci spletnih strani T-2** so posamezniki, ki so ob obisku spletne strani T-2 podali privolitev v obdelavo osebnih podatkov za določen namen, bodisi z uporabo piškotkov ali drugih podobnih aplikacij, tudi aplikacij namenjenih za remarketing,
- **Obiskovalci poslovalnic, lokala in drugih poslovnih prostorov** so posamezniki, ki:
 - vstopijo v poslovalnico T-2 z namenom (potencialne) sklenitve ali urejanja naročniškega razmerja za storitve T-2, urejanja članstva v programu zvestobe T-2 klub ali pridobitve drugih informacij, vezanih na ponudbo T-2 ali

- vstopijo v lokal T-2 z namenom koriščenja gostinskih storitev ali
 - vstopijo v druge poslovne prostore T-2 z namenom prisotnosti oziroma udeležbe na srečanju ali drugem dogodku, ki se izvede na lokaciji poslovnega prostora T-2 (npr. sestanek, izobraževanje, razgovor, izvajanje nadzora s strani pristojnega organa ipd.).
- **Uporabniki servisnih strani Moj T-2:** so vsi posamezniki, ki si ustvarijo uporabniški račun za dostop do portala Moj T-2. To vključuje tako naročnike telekomunikacijskih storitev T-2, kot tudi druge posameznike. Uporabniki lahko znotraj portala dostopajo do vsebin, funkcionalnosti in podatkov v obsegu, ki je določen glede na njihov uporabniški profil oziroma dodeljene pravice.
- **Drugi posamezniki** so vsi, ki so T-2 podali privolitev v obdelavo njihovih osebnih podatkov za določen namen oziroma so bili njihovi osebni podatki za določen namen pridobljeni iz javnih virov (na podlagi zakona ali zakonitega interesa T-2) oziroma na drug zakonit način (praviloma na podlagi zakonitega interesa T-2).

Te informacije o obdelavi so namenjene obveščanju o obdelavi osebnih podatkov le tistim subjektom, ki v zgoraj navedenih kategorijah predstavljajo fizične osebe, v primeru obiskovalcev poslovalnic, lokala in drugih poslovnih prostorov pa te informacije veljajo tudi za fizične osebe, ki v poslovalnice ali poslovne prostore T-2 vstopajo v imenu pravnih oseb (ti. naročnikov ali pogodbenih partnerjev T-2, bodisi obstoječih bodisi potencialnih).

1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem

V zvezi z naročniškim razmerjem se obdelujejo podatki o naročnikih. Zbrane osebne podatke o naročnikih obdelujemo za opravljanje obveznosti, h katerim smo se zavezali s sklenitvijo pogodbe z vami, vključno s skrbjo za brezhibno delovanje naših storitev.

Osebni podatki naročnikov, ki so posamezniki (rezidenčni naročniki), ki jih obdeluje T-2 **na podlagi zakona**, ki ureja elektronske komunikacije so naslednji: osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko, naslov naročnika, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do naročnika, na željo naročnika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov (npr. IM-naslov) ali njegov naslov e-pošte, davčno številko za fizično osebo ter na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb. Na podlagi zakona T-2 obdeluje tudi podatke o odzivih na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov naročnikov.

V predhodnem odstavku navedeni podatki naročnika se uporabijo za sklepanje, izvajanje, spremljanje in prekinitev naročniške pogodbe in za zaračunavanje storitev. V skladu z določili zakona, ki ureja elektronske komunikacije, se za namen dokazila o poslovni komunikaciji (sklenitvi, spremembi ali prenehanju naročniškega razmerja) ali tržni transakciji v okviru izvajanja naročniške pogodbe (na primer prijava napak, reklamacije) obdelujejo tudi podatki naročnika iz posnetkov govornih telefonskih in video klicev.

Na podlagi zakona, ki ureja elektronske komunikacije se podatki o naročnikih, ki s tem soglašajo, uporabijo tudi za pripravo in izdajanje imenikov. Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti se podatki naročnikov lahko obdelujejo za namen sledenja zlonamernim in nadležnim klicem ter za izpolnjevanje zahtev državnih organov v primeru zakonitega prestrezanja komunikacij, varovanja življenja in telesa posameznika in drugih primerih, ki jih določa zakon, ki ureja elektronske komunikacije ali drug zakon.

Z uporabo storitev nastajajo tudi podatki o prometu (imenovani tudi elektronski komunikacijski metapodatki).

Gre za podatke, ki so skladno z zakonom obdelani za namene prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja, vključno z zaračunavanjem medoperaterskih storitev in povezav.

S podlago izvajanja pogodbe vaše podatke lahko obdelujemo za namene izvrševanja vaših in naših pravic in obveznosti (izvajanje storitev, izključitev storitev, dobava blaga, izvajanje tehnične podpore in drugih pogodbenih obveznosti), posredovanja novih pogodb (predvsem ob poteku veljavnih) in dodatkov oziroma aneksov k pogodbam, za namen vaše identifikacije, spremljanja zadovoljstva naročnikov in uporabnikov, obveščanja o stanju in kakovosti storitev, obračuna in zaračunavanja naročenih in porabljenih storitev ter kupljenega blaga, obveščanja o novih plačilnih metodah, o stanju plačil, opominjanja naročnikov v zvezi z neplačili, obveščanja o izklopu storitev, ter za namen zbiranja privolitve za obdelavo osebnih podatkov za druge namene.

Za potrebe izvajanja pogodbe obdelujemo: podatke o naročenih storitvah in kupljenem blagu, vaše statične in dinamične identifikacijske podatke za uporabo storitev, vaše dodatne kontaktne podatke, ki so telefonske številke in naslovi e-pošte, podatke za pošiljanje računa in za izvedbo plačila računa, podatke o morebitnih pooblaščenih osebah, ki namesto vas skrbijo za izvajanje pogodbe, vključno s plačili, podajanjem zahtev za spremembo pogodbe, podatke o izdaji računov in njihovem plačilu, opominjanju, podatke o opremi. Prav tako za namen izvajanja storitev, in sicer za namen odprave napak obdelujemo tudi podatke o vaših zahtevkih ter vrsti, tipu in statusu reševanja zahtevkov, podatke o vaših ugovorih in njihovem reševanju ter ostalo korespondenco, vezano na vaše naročniško razmerje, ki poteka med nami in vami (preko navadne pošte, preko elektronske pošte, spletni pogovori, klepetalni robot, Facebook zasebna sporočila, Instagram zasebna sporočila, Twitter, TikTok zasebna sporočila ali drugih komunikacijskih kanalov).

Na podlagi zakonitega interesa z namenom izvrševanja pogodbe obdelujemo tudi podatek, ali je bila vaša identiteta preverjena ter s katerim dokumentom je bila preverba opravljena (potni list, osebna izkaznica, vozniško dovoljenje). Osebnosti podatke, ki smo jih zbrali na podlagi izvajanja pogodbe in podatke, ki nam jih posredujejo državni organi, na podlagi zakonitega interesa uporabljamo za namen preverjanja plačilne sposobnosti. Na podlagi zakonitega interesa zaradi zagotavljanja varnosti, revizije dostopov in preprečevanja zlorab beležimo zgodovino dostopov do spletnega vmesnika za elektronsko pošto (webmail).

V kolikor ste podali privolitev:

- za izvedbo plačila računa preko SEPA direktne obremenitve in/ali
- za prejemanje e-računov v vašo spletno oziroma mobilno banko

ter je bila banka, kjer ste imeli odprt transakcijski račun pripojena k drugi banki, na podlagi zakonitega interesa obdelujemo tudi podatek o vašem novem transakcijskem računu pri banki prevzemnici.

Na podlagi zakonitega interesa obdelujemo tudi vašo telefonsko številko, in sicer za pošiljanje enkratne kode preko SMS, z namenom dodatnega preverjanja vaše identitete v postopku povezovanja vaše naročnine na T-2 ID v servisnih straneh Moj T-2.

Na podlagi vaše privolitve obdelujemo tudi podatke, ki ste nam jih v postopku izterjave posredovali sami za namen preverjanja plačilne sposobnosti (npr. plačilne liste in izpiski iz bančnega računa). V kolikor ste izpolnili obrazec za izvedbo SEPA direktne obremenitve ali za prejemanje e-računov v vašo spletno oziroma mobilno banko na podlagi privolitve obdelujemo tudi podatek o vašem transakcijskem računu.

Vaši osebni podatki (tudi prometni podatki) se na podlagi zakonitega interesa obdelujejo tudi za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev ali naročnin nanje ter v okviru zagotavljanja stabilnega delovanja omrežja, sistemov in storitev tudi izvajanje ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanje zahtev v zvezi s kakovostjo storitev in odkrivanje napak pri uporabi storitev s strani uporabnikov.

1.1 Obdelava prometnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem

V T-2 skladno z veljavno zakonodajo za namene prenosa podatkov, obračunavanja, medomrežnega povezovanja in drugih zakonskih primerih obdelujemo podatke o prometu. Podatki o prometu so kateri koli podatki, obdelani za namen prenosa komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja. Vaše podatke o prometu hranimo le toliko časa kolikor so potrebni za prenos razen v nadaljevanju besedila naštetih izjemah.

Podatki o prometu, ki se nanašajo na naročnike in uporabnike ter jih je naša družba obdelala in shranila, so izbrisani ali spremenjeni tako, da jih ni mogoče povezati z določeno ali določljivo osebo takoj, ko niso več potrebni za prenos sporočil, razen v primerih podatkov, pri katerih je po veljavni zakonodaji določen daljši rok hrambe to so npr.: hramba glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, glede javnega obveščanja in alarmiranja, glede notranjih postopkov, glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa, glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij. Vaše podatke o prometu, ki jih potrebujemo za obračun in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, hranimo in obdelujemo ne glede na prej navedeno, do popolnega plačila storitve, vendar najdlje do preteka zastaralnega roka.

Vaše prometne podatke obdelamo in agregiramo tudi za namene izvajanja Uredbe Komisije (EU) 2016/2286 z dne 15. decembra 2016, ki ureja uporabo politike poštene uporabe in metodologijo za oceno trajnosti odprave maloprodajnih pribitkov za gostovanje v EU (Uredba RLAH). Med agregacijo teh podatkov nastanejo podatki RLAH, ki jih uporabljamo za izvajanje Uredbe RLAH. To nam omogoča spremljanje prisotnosti posameznega uporabnika v tujem omrežju ter porabo posameznega uporabnika v tujem omrežju. Omenjeni podatki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnjevanje obveznosti po Uredbi RLAH.

Pregled hrambe prometnih podatkov

Vrste telekomunikacijske storitve	Prometni podatki potrebni samo za prenos sporočil	Prometni podatki potrebni za obračun	
		Prometni podatki potrebni za zaračunavanje ¹	Dodatni prometni podatki potrebni za odpravljanje napak v zvezi z obračunom
Internet v fiksni omrežju		V fiksni mreži ni zaračunavanja glede na prometne podatke	Izvorni IP naslov za dostop do interneta Ponorni IP naslov za dostop do interneta Količina prenesenih podatkov (v B) Hitrost prenesenih podatkov (v bps) Vrsta storitve (TCP/UDP vrata)
Internet v mobilni omrežju	Podatki potrebni za registracijo terminala v omrežje SAI (Send Authentication Info), LU (Location Update), Registration,	Številka izvornega terminala oz. IMSI številka terminala, časa začetka in konca povezave oz. trajanja povezave, količina prenesenih podatkov ter vrsta storitve	IMEI številka, izvorni IP naslov

¹Navedeni podatki se obdelujejo tudi za namen odpravljanje napak

Telefonija - fiksna	Podatki potrebni za registracijo terminala v omrežje SIP (Session Initiation Protocol),	kličoča številka, klicana številka, čas začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih in v primeru, ki vključuje dodatne storitve, kot je skrita številka ali preusmeritev ali predaja klica, številko ali številke, na katere je klic preusmerjen in sicer za vsak stacionarni telefonski klic;	
Telefonija - mobilna	Podatki potrebni za registracijo terminala v omrežje SAI (Send Authentication Info), LU (Location Update), Registration,)	kličoča številka in klicana številka oz. IMSI številki obeh terminalov, čas začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih in v primeru, ki vključuje dodatne storitve, kot je skrita številka ali preusmeritev ali predaja klica, številko ali številke, na katere je klic preusmerjen in sicer za vsak mobilni telefonski klic;	IMEI številki
SMS/MMS	Podatki potrebni za registracijo terminala v omrežje SAI (Send Authentication Info), LU (Location Update), Registration,)	številka pošiljatelja, številka prejemnika, čas začetka prenosa, čas konca prenosa in velikost sporočila in sicer za vsako tekstovno sporočilo SMS in večpredstavnostno sporočilo MMS;	
TV		čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine, cena vsebine	tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, podatek o uporabi funkcij pavza in stop in prevrtavanje vsebine s časom uporabe funkcije in sicer za vsako uporabo storitve videa na zahtevo posebej

2. Obdelava osebnih podatkov posameznikov, ki uporabljate storitve T-2

Storitve T-2 uporabljate naročniki in uporabniki. Naročniki nam vaše osebne podatke zaupate ob sklenitvi naročniškega razmerja ali kasneje preko servisnih strani (Moj T-2) in/ali druge

posamezne oblačne aplikacije. Drugi uporabniki nam vaše osebne podatke zaupate preko aplikacije servisnih strani in/ali druge oblačne aplikacije.

Uporaba osebnih podatkov uporabnikov, ki so hkrati naročniki, je pojasnjena v 1. točki. V nadaljevanju te točke bodo podane informacije o obdelavi osebnih podatkov uporabnikov, ki niso hkrati naročniki.

Uporabniki nam vaše osnovne osebne podatke torej lahko prostovoljno zaupate ob vaši registraciji v servisne strani in/ali drugo oblačno aplikacijo, ki jih uporabljate za enostavnejše upravljanje z našimi storitvi in/ali sodelovanje v T-2 skupnosti. Kot uporabniki nam posredujete naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov bivanja, naslov e-pošte ter uporabniško ime in šifrirano geslo. Svoje uporabniške podatke lahko povežete z naročniškim razmerjem, kar pa mora potrditi naročnik. V primeru mladoletnih uporabnikov podatke o uporabnikih vnese naročnik, ki je nosilec starševske odgovornosti in soglaša z obdelavo osebnih podatkov mladoletne osebe.

Uporabniki nam prostovoljno lahko zaupate tudi vaše kontaktne podatke na socialnih omrežjih, podatek o datumu rojstva, podatke o vašem družinskem statusu, podatke o vašem gmotnem položaju, podatke o vašem bivališču, podatke o vaših interesih, zanimanjih in nakupnih navadah.

Osebni podatki iz predhodnih dveh odstavkov se obdelujejo za namen izvajanja storitev elektronskih komunikacij po pogodbi (ki jo je sklenil naročnik) oziroma drugih storitev, ki jih omogoča posamezna oblačna aplikacija.

Na podlagi vaše privolitve bomo vaše osebne podatke uporabili za zagotavljanje varnega dostopa do storitev, za upravljanje vaših vsebin in podatkov, ki med drugim vključujejo e-pošto, tekstovna sporočila SMS, multimedijška sporočila v obliki MMS, govora, glasbe, slike, videa oz. drugih oblik podatkov.

Na podlagi zakona obdelujemo podatke o prometu, kot je navedeno v poglavju 1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem. Na podlagi zakona T-2 obdeluje tudi podatke o odzivih na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov.

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke (vključno s prometnimi podatki navedenimi v poglavju 1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem) za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev ali naročnin nanje ter v okviru zagotavljanja stabilnega delovanja omrežja, sistemov in storitev tudi izvajanje ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanje zahtev v zvezi s kakovostjo storitev in odkrivanje napak pri uporabi storitev s strani uporabnikov.

3. Obdelava osebnih podatkov članov kluba zvestobe

Člani kluba zvestobe ste lahko tudi uporabniki in naročniki storitev T-2. Kot naročniki ali uporabniki lahko članstvo v klubu zvestobe povežete tudi s podatki, ki so zbrani v zvezi z naročniškim ali uporabniškim razmerjem. Pojasnila o obdelavi osebnih podatkov naročnikov in uporabnikov so podana v 1. in 2. točki, v nadaljevanju te točke pa so podane le informacije o tisti obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo zgolj na članstvo v klubu zvestobe.

Za potrebe izvajanja pogodbe (članstva v klubu zvestobe in posamezne pogodbe o nakupu blaga ali storitev) obdelujemo naslednje podatke: osebno ime, vaš naslov (ulica, hišna številka, kraj, pošta, št. stanovanja), naslov e-pošte, davčna številka, podatke o nakupih in stanju točk, korespondenca med T-2 in vami (preko navadne pošte, elektronske pošte, spletni pogovori, klepetalni robot, Facebook zasebna sporočila, Instagram zasebna sporočila, Twitter zasebna sporočila in druge komunikacijske kanale), v kolikor je vezana na konkretna naročila ali članstvo. posamezne oblačne aplikacije. Drugi uporabniki nam vaše osebne podatke zaupate preko aplikacije servisnih strani in/ali druge oblačne aplikacije.

Na podlagi vaše privolitve nam za namen prilagojenega ponujanja blaga in storitev člani kluba zvestobe lahko dodatno zaupate tudi: podrobnejše osebne podatke, vaše kontaktne podatke na socialnih omrežjih, podatke o vašem družinskem statusu, podatke o vaših interesih, zanimanjih in nakupnih navadah, vaš odziv na ankete, vezane na članstvo in nakupe v klubu zvestobe.

S podlago izvajanja pogodbe vaše podatke uporabljamo za obračun, zaračunavanje, dobavo in plačilo kupljenega blaga in storitev v programu zvestobe, za vašo identifikacijo, za obveščanje o stanju točk in obdobja uporabe, za opominjanje članov v zvezi z neplačili in za pridobivanje privolitve za obdelavo osebnih podatkov za druge namene. Enako podlago uporabljamo za izvajanje podpore vam kot članom programa zvestobe ter vrsti, tipu in statusu reševanja zahtevkov, podatke o ugovorih in njihovem reševanju.

Na podlagi zakonitega interesa z namenom izvrševanja pogodbe lahko obdelujemo tudi podatek, ali je bila vaša identiteta preverjena ter s katerim dokumentom je bila preverba opravljena (potni list, osebna izkaznica, vozniško dovoljenje). Osebne podatke, ki smo jih zbrali na podlagi izvajanja pogodbe in podatke, ki nam jih posredujejo državni organi, na podlagi zakonitega interesa uporabljamo za namen preverjanja plačilne sposobnosti. V kolikor ste podali privolitev:

- za izvedbo plačila računa preko SEPA direktne obremenitve in/ali
- za prejemanje e-računov v vašo spletno oziroma mobilno banko

ter je bila banka, kjer ste imeli odprt transakcijski račun pripojena k drugi banki, na podlagi zakonitega interesa obdelujemo tudi podatek o vašem novem transakcijskem računu pri banki prevzemnici. Na podlagi zakonitega interesa obdelujemo tudi vašo telefonsko številko, in sicer za pošiljanje enkratne kode preko SMS, z namenom dodatnega preverjanja identitete v postopku izvedbe nakupa izdelka ali storitve iz ponudbe kluba zvestobe.

Na podlagi vaše privolitve obdelujemo tudi podatke, ki ste nam jih v postopku izterjave posredovali sami za namen preverjanja plačilne sposobnosti (npr. plačilne liste in izpiski iz bančnega računa). V kolikor ste izpolnili obrazec za izvedbo SEPA direktne obremenitve ali za prejemanje e-računov v vašo spletno oziroma mobilno banko na podlagi privolitve obdelujemo tudi podatek o vašem transakcijskem računu.

Za potrebe odobritve posameznega nakupa blaga ali storitev v klubu zvestobe nam na podlagi zakonitega interesa na našo zahtevo na vpogled posredujete dokumentacijo, iz katere izhajajo podatki o vaši plačilni sposobnosti (plačilne liste oziroma bančni izpiski ipd.). V kolikor navedeno dokumentacijo pošljete v fizični ali elektronski obliki na lastno željo, slednjo hranimo zgolj do sprejema odločitve o (ne)odobritvi naročila (po sprejemu odločitve se kopije plačilnih list/bančnih izpisov izbrišejo).

4. Obdelava osebnih podatkov drugih posameznikov

Osebni podatki drugih posameznikov (ki niso uporabniki ali naročniki T-2 in ne člani kluba zvestobe), so bili lahko pridobljeni ob različnih dogodkih (na primer s predajo poslovnih vizitk), iz javno dostopnih virov v skladu z zakonskimi omejitvami iz zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zakona, ki ureja elektronske komunikacije, od tretjih, ki so jim posamezniki dovolili posredovanje določenih osebnih podatkov T-2. O drugih posameznikih T-2 pridobi ime in priimek, naslov bivališča in podatke za namen elektronske komunikacije. Podatke uporabi izključno za vzpostavitev t. i. prvega stika, kar stori v zakonitem interesu, kadar zanj ni zakonske pravne podlage oziroma kadar ta namen ni vsebovan že v privolitvi posameznika za posredovanje podatkov T-2. V primeru vzpostavitve kontakta T-2 z namenom sklenitve pogodbe obdeluje tudi korespondenco, ki poteka med T-2 in drugim posameznikom (preko navadne, elektronske pošte, spletni pogovori, klepetalni robot, Facebook zasebna sporočila, Instagram zasebna sporočila, Twitter zasebna sporočila, TikTok zasebna sporočila in drugih komunikacijskih kanalih), v kolikor se le-ta nanaša na povpraševanje posameznika po storitvah T-2.

5. Obdelava podatkov za namen neposrednega trženja

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo za namen neposrednega trženja, ki je lahko nesegmentirano in segmentirano. Neposredno trženje vključuje obveščanje o nagradnih igrah, aktualni ponudbi storitev, multimedijskih vsebin in blaga v naši ponudbi T-2 in ponudbi drugih ponudnikov, ki z nami poslovno sodelujejo.

V primerih, ko se osebni podatki obdelujejo za namen neposrednega trženja s pošiljanjem oziroma posredovanjem enake ponudbe vsem naslovnikom je takšno trženje nesegmentirano. V primerih, ko je ponudba prilagojena določeni širši množici posameznikov, na podlagi posameznega enotnega kriterija (npr. po kraju priključka, vrsti naročenih storitev ipd.), gre za segmentirano trženje.

Za namen neposrednega trženja obdelujemo naslednje osebne podatke: osebno ime, naslov osebe (ulica, hišna številka, mesto, poštna številka), kontaktne telefonske številke, naslovi e-pošte, spletni piškotki in vtičniki, vsi ostali statični osebni podatki, vključenost v tržne akcije (datum zajema v segment akcije in vrsta akcije), podatki vezani na izvajanje pogodbe (npr. vrsta storitve), oglaševalski identifikatorji mobilnih naprav (MAIDS) in podatki, ki so bili pridobljeni v okviru programa zvestobe, soglasje za izvajanje trženja in morebiten umik soglasja za trženje po posameznih kanalih. V primerih, ko se segmentirano trženje izvaja na podlagi obdelave prometnih podatkov, se predmet obdelave tisti prometni podatki, ki so navedeni v točki 6 te Informacije o obdelavi.

Trženje se lahko izvaja preko več poti, in sicer preko navadne pošte, e-pošte, SMS / MMS, telefonskih klicev, trženje preko IPTV, aplikacij (npr. Viber) ali kot napredno spletno oglaševanje, vse ob upoštevanju zakonskih omejitev. Neposredno trženje se opravlja preko vseh kanalov, razen, če posameznik trženje po posameznem kanalu prepove. Za obiskovalce spletnih strani se neposredno trženje izvaja zgolj preko internetnih strani.

Neposredno trženje se izvaja na podlagi:

- **privolitve za naročnike in uporabnike,**
- **zakonitega interesa za druge posameznike** (če so vaši podatki pridobljeni iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, ali drugih organizacij),
- **privolitve za člane kluba zvestobe, druge posameznike** (ki ste ob posredovanju podatkov podali privolitev) **ter obiskovalce spletnih strani.**

V primeru, ko se trženje izvaja na podlagi zakonitega interesa, takšnemu trženju lahko ugovarjate ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naša sporočila, ob klicu ali kadarkoli kasneje.

V kolikor se trženje izvaja preko naslova e-pošte, vam kot naročniku ali članu kluba zvestobe omogočimo, da brezplačno in enostavno zavrnete uporabo svojega naslova e-pošte za namen neposrednega trženja takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, če kot naročnik ali član kluba zvestobe niste zavrnili takšne uporabe že na začetku.

V primeru, ko se trženje izvaja na podlagi privolitve, privolitev v obdelavo osebnih podatkov lahko prekličete kadarkoli, in sicer na enak način kot ste jo podali, lahko pa dodatno tudi na naslednje načine:

- zaposlenemu v poslovalnici T-2,
- na servisnih straneh Moj T-2,
- s pisnim dopisom, poslanim na poslovni naslov T-2,
- z elektronskim sporočilom, poslanim na info@t-2.net,
- telefonsko v kontaktni center T-2.

Na način iz predhodnega odstavka lahko podate tudi izbiro tržnih kanalov oziroma prepovedi trženja po posameznih kanalih.

6. Obdelava podatkov za osebno trženje

T-2 osebno trženje izvaja na podlagi osebne privolitve za naročnike, uporabnike in člane kluba zvestobe.

Na podlagi vaše privolitve lahko uporabljamo vaše podatke za vam prilagojeno osebno trženje storitev, vsebin in blaga iz ponudbe T-2 in/ali ponudbe drugih ponudnikov, ki z nami poslovno sodelujejo in lahko vključuje tudi vam prilagojena priporočila le-teh. Osebno trženje se lahko izvaja z avtomatično obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov ob upoštevanju vaših preteklih navad. Namen prilagajanja vsebin in ponudbe je, da jih čim bolj približamo vašim zanimanjem in jim s tem povečamo uporabno vrednost za vas. Osebno trženje se lahko izvaja preko več poti, kot to izhaja iz četrtega odstavka točke 5. ter zadnjega odstavka v poglavju Posredovanje osebnih podatkov teh Informacij o obdelavi osebnih podatkov.. Osebno trženje se lahko kadarkoli prekliče. Pravico preklica privolitve obdelave uveljavljate na enak način, kot ste podali privolitev obdelavi osebnih podatkov ali pa s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T – 2, d. o. o.

Za dejavnost osebnega trženja (poleg podatkov, ki jih uporabljamo za izvajanje neposrednega trženja in so že navedeni v točki 5 teh Informacij o obdelavi osebnih podatkov) obdelujemo vaše lokacijske podatke in vaše naslednje prometne podatke: (1) podatke o stacionarnih telefonskih klicih: kličoča številka, klicana številka, časa začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih; (2) podatke o mobilnih telefonskih klicih: kličoča številka in klicana številka oz. IMEI in IMSI številke obeh terminalov, časa začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih; (3) podatke o tekstovnih sporočilih SMS in večpredstavnostnih sporočilih MMS: številka pošiljatelja, številka prejemnika, čas začetka prenosa, čas konca prenosa in velikost sporočila; (4) podatke o storitvah dostopa do interneta: izvorni IP naslov, ponorni IP naslov, čas začetka in konca povezave ali trajanja, količina prenesenih podatkov in vrsta storitve; (5) podatke o mobilnih podatkovnih storitvah: številka izvirnega terminala oz. IMEI in IMSI številka terminala, izvorni IP naslova, časa začetka in konca povezave oz. trajanja povezave, količine prenesenih podatkov in vrste storitve; (6) podatke o storitvi linearne televizije in televizije v časovnem zamiku: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, identifikator ali ime programa, tip vsebine, naziv vsebine, trajanje vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij, pavza, stop in prevrtavanje s časom uporabe funkcije ter zakasnitev glede na dejansko predvajanje za televizijo v časovnem zamiku; (7) podatke o plačljivih televizijskih storitvah: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine, cena vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij pavza in stop in prevrtavanje vsebine s časom uporabe funkcije; (8) podatke o priporočilih: poleg podatkov iz točk 6 in 7 še identifikator stranke, podatki o naročeni programski shemi in ostalih naročenih storitvah, povratne informacije o primernosti priporočenih vsebin, preklopi na različne kanale, metoda preklopa (preko številčnice, kanala), čas preklopa, identifikator programske vsebine, ukazi, ki jih prejme naročnikova naprava, ocena priporočenih vsebin (če je funkcija na voljo). (9) Podatki o aplikacijah na televiziji: Youtube (beleženje odprtja aplikacije – STB naprava, uporabnik), RTVAPP (beleženje uporabe aplikacije - naložene strani/zavijki, uporabnik, STB naprava), Microsties (beleženje odprtja/ogleda/akcije oglasa - uporabnik, naprava), T-2 Klub aplikacija (beleženje uporabe aplikacije - naložene strani/zavijki, ogled izdelkov in storitev, nakupi, - uporabnik, STB naprava), ter beleženje uporabe aplikacije (naprava, uporabnik) za STB GUI, tv2go WEB vmesnik in aplikacijo in T-2 TV aplikacijo.

Zgoraj navedeni podatki se lahko obdelujejo za namen zagotavljanja in izvajanja storitve preko katere se izvaja osebno trženje; izvajanja pogodbenega odnosa v razmerju do morebitnega uporabnika storitve, preko katere se izvaja osebno trženje; personalizacije ponudbe ter oglaševalskih vsebin in profiliranja uporabnikov, izvajanja marketinških raziskav, statističnih in tržnih analiz - o uporabi naročenih storitev in storitve, preko katere se izvaja osebno trženje.

V primeru osebnega trženja, vezanega na storitve IPTV, ne obdelujemo podatkov o ogledih vsebin, umeščenih v programe za odrasle.

Osebnostne podatke o uporabi storitve, preko katere se izvaja osebno trženje in rezultate analiz, oboje obdelane na način, ki onemogoča identifikacijo uporabnika, lahko posredujemo v nadaljnjo trajno obdelavo morebitnemu pogodbenemu partnerju, ki zagotavlja navedeno storitev, in sicer za namen optimizacije storitev ter razvoja novih storitev tega pogodbenega partnerja.

7. Obdelava podatkov za tržne raziskave

T-2 izvaja tržne raziskave, ki vključujejo telefonske ankete, spletne ankete in spletno analitiko z namenom, da bolj natančno spoznamo vas kot stranke. Rezultate tržnih raziskav uporabljamo, da izboljšamo svoje procese, ponudbo storitev, vsebin in blaga v smeri vašega zadovoljstva z našimi storitvami. Če le mogoče, za slednje uporabljamo anonimizirane podatke. Tržne raziskave se izvajajo preko naslovljene pošte, e-pošte, IPTV ali z uporabo telefonskih števil in spletne analitike.

V kolikor pri izvajanju tržnih raziskav prihaja do obdelave osebnih podatkov, se ta izvaja na podlagi:

- **zakonitega interesa za naročnike, uporabnike in druge posameznike**, in sicer vse ob upoštevanju zakonskih omejitev,
- **privolitve za člane kluba zvestobe**.

V primeru obdelave osebnih podatkov za namen tržnih raziskav na podlagi zakonitega interesa lahko posamezniki, navedeni v prvi alineji predhodnega odstavka, takšni obdelavi ugovarjate, in sicer ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naše elektronske ankete, ob klicu ali kadarkoli kasneje. V primeru obdelave osebnih podatkov za namen tržnih raziskav na podlagi privolitve lahko člani kluba zvestobe privolitev prekličete na enak način, kot ste jo podali, s pisno zahtevo na naslov sedeža T – 2, d. o. o. ali preko servisnih strani, pri čemer lahko preko servisnih strani izberete kanale ali prekličete privolitev v izvajanje tržnih raziskav zgolj preko posameznih kanalov.

8. Udeleženci nagradnih iger

V primeru udeležbe v nagradnih igrah ali promocijskih akcijah se na podlagi vaše privolitve zbirajo vaši naslednji osebni podatki: ime, priimek, naslov stalnega/začasnega prebivališča, telefonska številka, elektronski naslov, davčna številka in izpostava (v primeru, da je potrebna za odvedbo DDV), morebitna fotografija, ki je nastala v času prejema ali koriščenja nagrade. Navedeni osebni podatki se obdelujejo z namenom izvedbe nagradne igre ali promocijske akcije, obveščanja nagrajencev o rezultatu žrebanja in podelitvi nagrad, objave nagrajencev na spletni strani nagradne igre in družbenih omrežjih upravljavca in zaradi davčnih razlogov.

9. Obdelava osebnih podatkov obiskovalcev spletnih strani

Z informacijami o obdelavi osebnih podatkov obiskovalcev spletnih strani se lahko seznanite v Politiki piškotkov, objavljeni na spletni strani <https://www.t-2.net/piskotki>.

10. Obdelava osebnih podatkov v okviru storitve T-2 VARUH

V okviru storitve T-2 Varuh obdelujemo naslednje osebne podatke naročnika:

- podatke, ki so navedeni v točki 1. teh Informacij o obdelavi osebnih podatkov v družbi T – 2 d. o. o., pri čemer v okviru podpoglavja 1.1 obdelujemo prometne podatke, ki so v tabeli »Pregled hrambe prometnih podatkov« navedeni v rubriki »Telefonija – mobilna«,
- druge tehnične podatke: podatke o uporabi storitve, lokaciji opreme, podatke o delovanju tehnične rešitve in tehnične podatke, ki so posredovani ob dogodkih.

O oskrbovalcu obdelujemo le telefonsko številko, ki jo oprema uporablja za vzpostavitev kontakta v sili.

Obdelava osebnih podatkov, ki se izvaja preko mobilne aplikacije Varuh, je opisana v Politiki o zasebnosti za mobilno aplikacijo Varuh in je objavljena v sami aplikaciji.

Osebnih podatkov uporabnika ne obdelujemo. Osební podatki, vezani na opremo uporabnika in opravljene aktivnosti storitve, se obdelujejo kot osebni podatki naročnika.

11. Obdelava osebnih podatkov za potrebe sodne in izvensodne izterjave ter uveljavljanja pravic, vodenja in obrambe v pravnih postopkih

Osebni podatki naročnikov:

Na podlagi zakonitega interesa z namenom sodne in izvensodne izterjave obdelujemo:

- podatek, ali je bila vaša identiteta preverjena ter s katerim dokumentom je bila preverba opravljena (potni list, osebna izkaznica, vozniško dovoljenje),
- osebne podatke iz drugega, petega in sedmega odstavka točke 1. (Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem),
- in podatke, ki nam jih o vas posredujejo državni organi.

Na podlagi vaše privolitve obdelujemo tudi podatke, ki ste nam jih v postopku izterjave posredovali sami za namen sodne in izvensodne izterjave (npr. odločbe Centra za socialno delo, stanje na bančnem računu ipd.).

Na podlagi zakonitega interesa za namen uveljavljanja pravic, vodenja in obrambe v pravnih postopkih obdelujemo vaše osebne podatke iz točke 1. (Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem), in sicer osebne podatke iz drugega in sedmega odstavka točke 1.

Osebni podatki članov kluba zvestobe:

Na podlagi zakonitega interesa z namenom sodne in izvensodne izterjave lahko obdelujemo:

- podatek, ali je bila vaša identiteta preverjena ter s katerim dokumentom je bila preverba opravljena (potni list, osebna izkaznica, vozniško dovoljenje),
- osebne podatke iz drugega in četrtega odstavka točke 3. (Obdelava osebnih podatkov članov kluba zvestobe)
- in podatke, ki nam jih o vas posredujejo državni organi.

Na podlagi vaše privolitve obdelujemo tudi podatke, ki ste nam jih v postopku izterjave posredovali sami za namen sodne in izvensodne izterjave (npr. odločbe Centra za socialno delo, stanje na bančnem računu ipd.).

Na podlagi zakonitega interesa za namen uveljavljanja pravic, vodenja in obrambe v pravnih postopkih obdelujemo vaše osebne podatke iz drugega in četrtega odstavka točke 3. (Obdelava osebnih podatkov članov kluba zvestobe).

12. Obdelava osebnih podatkov uporabnikov servisnih strani Moj T-2

Osebnne podatke uporabnikov servisnih strani Moj T-2 obdelujemo na podlagi:

- pogodbe za naslednje namene: omogočanje registracije in prijave uporabnikov v portal Moj T-2 (vključno z uporabo zunanjih ponudnikov, kot so Google, Apple, Facebook); upravljanje uporabniškega profila in nastavitve; pregled naročnin, porabe storitev, računov, soglasij ter drugih funkcionalnosti, povezanih z uporabo portala Moj T-2,
- zakonitega interesa (zagotavljanje višje ravni informacijske varnosti, zaščita uporabniških računov pred nepooblaščenim dostopom, preprečevanje zlorab, varna identifikacija uporabnikov pri dostopu do spletnih storitev) za naslednji namen: omogočanje varne prijave uporabnikov v portal Moj T-2 z zagotavljanjem dvostopenjske zaščite in informacijske varnosti.

Na podlagi pogodbe se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov: osnovni identifikacijski in kontaktni podatki uporabnika, podatki o naročinah in storitvah, nastavitve profila, podatki o porabi in izstavljenih računih, podatki o tržnih soglasjih ter druge funkcionalnosti, ki so uporabniku na voljo znotraj portala Moj T-2.

Na podlagi zakonitega interesa se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov: telefonska številka uporabnika (za pošiljanje enkratne kode), podatki o dostopu in prijavah (vključno z IP naslovom, datumom in časom dostopa), status dvofaktorske zaščite ter podatki o neuspešnih poskusih prijave (datum, IP naslov, razlog zavrnitve).

Uporabniki lahko svoje podatke kadarkoli urejajo znotraj portala Moj T-2 in imajo dostop do informacij o obdelavi svojih osebnih podatkov.

DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

1. Posredovanje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi skrbno izbranim zunanjim obdelovalcem, ki so z nami sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument (v nadaljevanju: Pogodba o obdelavi). Obdelovalec osebne podatke obdeluje za namene, ki so določeni v tej Informaciji o obdelavi, ter skladno z vsakokratnimi določili Pogodbe o obdelavi, pri čemer izpolnjuje najmanj vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja.

Na podlagi obrazložene zahteve lahko vaše osebne podatke posredujemo tudi pristojnim državnim organom, ki imajo za to zakonsko podlago.

V kolikor je zaradi sodelovanja s partnerji za potrebe izvajanja storitev potreben tudi iznos v tretje države, se ta izvede skladno s pogoji, ki jih določa Splošna uredba o varstvu podatkov (npr. odločba Evropske komisije o ustreznosti varstva v tretji državi, zagotovitev ustreznih zaščitnih ukrepov). Do prenosa vaših podatkov v tretje države lahko pride tudi zaradi same narave storitve, ki jo uporabljate (klici v tretje države, mobilno gostovanje v tretjih državah idr.).

T-2 ni odgovoren za morebitno razkritje osebnih podatkov ter njihovo zlorabo s strani tretjih oseb, do katerih je prišlo zaradi neustreznega ravnanja ali neustreznega varovanja terminalske opreme s strani posameznika.

V okviru naprednega spletnega oglaševanja lahko vaše podatke posredujemo zunanjim oglaševalskim platformam, ki nam omogočajo ciljno oglaševanje oziroma ponovno trženje (t. i. remarketing).

Celoten seznam oglaševalskih platform, s katerimi sodelujemo, je dostopen tukaj: <https://www.t-2.net/seznam-oglasovalskih-platform>

Vse obdelave izvajamo izključno v skladu z veljavno zakonodajo in ob ustrezni zaščiti vaših podatkov.

2. Obdobje hrambe podatkov in revizijske sledi

Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na kategorijo posameznih podatkov. Podatke hranimo največ toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega smo jih zbrali ali nadalje obdelali, do poteka roka, določenega v splošnih ali posebnih pogojih uporabe posamezne storitve, oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti ali drugega zakonsko predpisanega roka hrambe.

Za potrebe plačila storitev ter sodne in izvensodne izterjave podatke v zvezi z naročniškim razmerjem po prenehanju naročniškega razmerja hranimo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje eno leto po poteku leta, v katerem je terjatev zapadla v plačilo. V primeru izdanih računov zaradi nevrnjene opreme, se za v predhodni povedi naveden namen osebni podatki hranijo pet let od prenehanja naročniškega razmerja. Za potrebe uveljavljanja pravic, vodenja in obrambe v pravnih postopkih iz naslova zaračunanih storitev in opreme, ki se je uporabljala za koriščenje storitev, se vaši osebni podatki hranijo pet let od prenehanja naročniškega razmerja. Roki hrambe, navedeni predhodno v tem odstavku, se podaljšajo v primeru vložene tožbe ali vsakega drugega dejanja T-2 zoper naročnika ali dejanja naročnika zoper T-2 pred sodiščem ali drugim pristojnim organom, da bi se ugotovila, zavarovala ali izterjala terjatev. V primerih, ko je rok hrambe, naveden predhodno v tem odstavku, pretrgan z vložitvijo tožbe ali s kakšnim drugim pravnim sredstvom pred sodiščem ali drugim pristojnim organom, da bi se ugotovila, zavarovala ali izterjala terjatev, ali z uveljavljanjem pobota terjatev v sporu oziroma s priglasitvijo terjatve v kakšnem drugem postopku, začne znova teči od dneva, ko je spor končan ali kako drugače poravnan. Podatke o zgodovini dostopov do spletnega vmesnika za elektronsko pošto (webmail) hranimo do 1 leta od posamezne prijave oziroma poskusa prijave.

Ne glede na navedeno v predhodnem odstavku je hramba naročniških podatkov drugačna v naslednjih primerih:

- za namen nadzora porabe podatkovnih storitev ter glede javnega obveščanja in alarmiranja se hramba podatkov zagotavlja skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah,
- podatke o odzivih na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov hranimo osem let,
- podatke glede posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa hranimo deset let,
- podatke glede sledenja zlonamernih in nadležnih klicev hranimo tri leta od izročitve naročniku,
- podatke o zakonitem prestrezanju komunikacij hranimo trideset let.

Podatke o prometu obdelujemo dokler so potrebni za prenos sporočil, razen v primerih podatkov, pri katerih zakon izrecno določa daljši rok hrambe (roki hrambe v teh primerih so enaki rokom hrambe naročniških podatkov, ki so navedeni v predhodnem odstavku). Podatke o prometu, ki jih potrebujemo za obračun, zaračunavanje in v zvezi z medomrežnim povezovanjem, lahko hranimo in obdelujemo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka, pri čemer se v primeru plačila storitev podatki o prometu hranijo do poteka obdobja, ko lahko s strani pristojnih organov prejmemo zahtevek za posredovanje teh podatkov v postopkih reševanja potrošniških sporov, zlasti sporov v zvezi z medsebojnim povezovanjem ali zaračunavanjem.

Podatke članov kluba zvestobe, ki jih pridobimo na podlagi izvajanja pogodbe za namen izvajanja pogodbe hranimo in obdelujemo za čas trajanja poslovnega razmerja oziroma do popolnega plačila blaga in storitev oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti. Navedene podatke članov kluba zvestobe za namen uveljavljanja in obrambe v postopkih, vezanih na odškodninske zahteve, hranimo 5 let od prenehanja pogodbenega razmerja. Roki hrambe, navedeni predhodno v tem odstavku, se podaljšajo v primeru vložene tožbe ali vsakega drugega dejanja T-2 zoper naročnika ali dejanja naročnika zoper T-2 pred sodiščem ali drugim pristojnim organom, da bi se ugotovila, zavarovala ali izterjala terjatev. V primerih, ko je rok hrambe, pretrgan z vložitvijo tožbe ali s kakšnim drugim pravnim sredstvom pred sodiščem ali drugim pristojnim organom, da bi se ugotovila, zavarovala ali izterjala terjatev, ali z uveljavljanjem pobota terjatev v sporu oziroma s priglasitvijo terjatve v kakšnem drugem postopku, začne znova teči od dneva, ko je spor končan ali kako

drugače poravnan. Podatke članov kluba zvestobe, ki jih pridobimo na podlagi privolitve za namen trženja in tržnih raziskav, hranimo in obdelujemo za čas trajanja poslovnega razmerja in še 2 leti po prenehanju, pri čemer te podatke brišemo pred potekom navedenega obdobja, če pred potekom prejmemo zahtevo za izbris vaših osebnih podatkov in presodimo, da je slednja utemeljena. V primeru povezave podatkov, ki so zbrani v zvezi z naročniškim ali uporabniškim razmerjem, se ti podatki hranijo do poteka obdobja hrambe podatkov, kot le-to izhaja iz predhodnih povedi tega odstavka.

V kolikor ste podali privolitev za obdelavo osebnih podatkov, pa kasneje niste vstopili v poslovno razmerje z nami, podana privolitev v obdelavo osebnih podatkov velja do njenega preklica, vendar najdlje 2 leti od njene podaje.

Za namen neposrednega trženja se osebni podatki:

- naročnikov in uporabnikov obdelujejo dokler je podana privolitev,
- drugih posameznikov, katerih podatki so pridobljeni iz javno dostopnih virov, obdelujejo do podaje prepovedi trženja,
- članov kluba zvestobe obdelujejo dokler je podana privolitev za trženje, vendar največ dve leti od prenehanja članstva v klubu zvestobe,
- drugih posameznikov, ki ste ob posredovanju podatkov podali privolitev, ter za obiskovalce spletnih strani, obdelujejo dokler je podana privolitev za trženje.

Za namen osebnega trženja se osebni podatki obdelujejo dokler je podana privolitev.

Osebni podatki, ki se za namen tržnih raziskav obdelujejo na podlagi:

- privolitve, se obdelujejo dokler je podana privolitev za tržne raziskave,
- zakonitega interesa, se obdelujejo do podaje ugovora obdelavi za ta namen.

Osebni podatki, ki jih pridobimo v okviru nagradnih iger ali promocijskih akcij se hranijo do zaključka nagradne igre oziroma promocijske akcije oziroma še deset let po koncu nagradne igre ali promocijske akcije, v kolikor gre za podatke nagrajenca.

Kot davčni zavezanec po zakonu, ki ureja o davek na dodano vrednost, ter predpisi in standardi vodenja poslovnih knjig, računovodenja in hrambe dokumentacije moramo zagotoviti hrambo računov in z njimi povezano dokumentacijo (dokumenti o naročnikih in članih T-2 Kluba ter obračunski podatki) še 10 let po poteku leta, na katerega se računi nanašajo

Osebni dokumenti obiskovalcev poslovalnic ter drugih poslovnih in delovnih prostorov T-2 so za namen preverjanja točnosti osebnih podatkov le predmet vpogleda s strani pooblaščen osebe T-2 ter se ne shranjujejo.

Naročniki in člani kluba zvestobe nam osebni dokument, potrdilo o davčni številki, plačilne liste ter bančne izpiske predložite le na vpogled. V kolikor nam pošljete elektronske ali fizične kopije navedenih dokumentov slednje brišemo neposredno po vpogledu v dokumente.

V okviru storitve T-2 VARUH se osebni podatki obdelujejo in hranijo, kot sledi:

- podatek o telefonski številki oskrbovalcev oziroma kontaktih v sili ter vseh nastavitvah v zvezi s temi telefonskimi številkami: podatek se obdeluje do izbrisa telefonske številke v aplikaciji,
- podatek o napolnjenosti baterije opreme (obeska): podatek se obdeluje do naslednjega povpraševanja po podatkih,
- drugi tehnični podatki (podatki o uporabi storitve, lokaciji opreme, podatki o delovanju tehnične rešitve in tehnični podatki, ki so posredovani ob dogodkih): hranijo se 6 mesecev od nastanka,
- Ostali podatki, ki se obdelujejo v okviru storitve T-2 VARUH: hranijo se skladno s predhodno navedenim v tem poglavju

Osební podatki, ki nam jih zaupate v komunikaciji s klepetalnim robotom se, v kolikor ne vklopíte funkcionalnosti izbrisa celotnega pogovora takoj po zaključku pogovora, hranijo 14 dni od zaključka pogovora.

Čas hrambe podatkov vezan na servisne strani Moj T-2:

- Če imate račun povezan z vsaj eno naročnino: podatki se hranijo ves čas trajanja povezave z vsaj eno naročnino, nato še 2 leti od zadnje prijave v Moj T-2 oziroma do izbrisa računa, če do tega pride prej.
- Če računa nimate povezanega z nobeno naročnino: podatki se izbrišejo 2 leti po zadnji prijavi v Moj T-2.

Če obstaja dolg do naše T-2 vaše podatke hranimo kljub deaktivaciji računa, skladno z drugim odstavkom tega poglavja. Podatki o prijavah v Moj T-2 in dvostopenjski zaščiti (npr. IP-ji, čas prijave, neuspele prijave, status dvostopenjske zaščiteMFA) se hranijo do 1 leta od posamezne prijave oziroma poskusa prijave.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

Skladno z zakonodajo zagotavljamo revizijske sledi vseh obdelav vaših osebnih podatkov.

3. Vaše pravice

Posamezniki lahko od T-2 zahtevate dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, lahko ugovarjate obdelavi in zahtevate prenos vaših osebnih podatkov. Pravico uveljavljate s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T – 2, d. o. o., ali oddate v poslovalnici T-2 oziroma preko elektronske pošte na naslov info@t-2.net. O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. V primeru zapletenosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca, o čemer boste obveščeni. Kadar zahtevo predložite z elektronskimi sredstvi, vam informacije, kadar je mogoče, zagotovimo z elektronskimi sredstvi, razen če ne zahtevate drugače.

Kadar so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko T-2: (a) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali (b) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Pravica do seznanitve: Vedno imate pravico do seznanitve ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: (a) namene obdelave; (b) vrste zadevnih osebnih podatkov; (c) uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah; (d) kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; (e) obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi vami, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi; (f) pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu; (g) kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom; (h) obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za vas kot posameznika.

Pravica do popravka: Pravico imate, da v skladu z vašo zahtevo popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa: Pravico imate doseči, da vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (a) osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; (b) kadar prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena

druga pravna podlaga; (c) kadar obdelavi ugovarjate, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi; (d) osebni podatki so bili obdelani nezakonito.

Pravica do omejitve obdelave Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja en od naslednjih primerov: (a) kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov; (b) je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe; (c) vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; (d) če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih T-2, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov smo vas o tem dolžni obvestiti.

Pravica do prenosljivosti podatkov: Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Na vašo zahtevo, kadar je to tehnično izvedljivo, se lahko osebni podatki neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu.

Pravica do ugovora: Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, za namene trženja, vključno z oblikovanjem profilov, lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate.

Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču: V kolikor o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnamo, imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

4. Vaš nadzor nad obdelavo podatkov

Omogočamo vam, da imate nadzor nad obdelavo vaših podatkov, zato imate na servisnih straneh in nekaterih drugih oblačnih aplikacijah ves čas dostop do zapisa vaših podatkov. Preko servisnih strani ter ostalih oblačnih aplikacij, v okviru katerih lahko podate privolitev za obdelavo osebnih podatkov, lahko s podanimi privolitvami tudi upravljate.

Za uspešno sodelovanje je pomembno, da so vaši podatki točni, zato priporočamo, da nas o morebitnih spremembah (npr. naslova ali kontaktnih podatkov) obvestite ali jih spremenite sami v oblačni aplikaciji.

PODATKI O UPRAVLJAVCU

Vaše osebne podatke zbira in obdeluje družba T – 2 d. o. o., s sedežem Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, matična št.: 1954598000.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov, določena s strani upravljalca, je dostopna preko naslova e-pošte: dpo@t-2.com

KONČNE DOLOČBE

Pridržujemo si pravico do spremembe teh Informacij o obdelavi osebnih podatkov, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>. Spremembe pričnejo veljati s pričetkom naslednjega dne, ki sledi dnevu objave spremenjenega dokumenta. Dodatne informacije o spremembi lahko dobite na brezplačni telefonski številki 064 064 064, kot tudi v vseh poslovalnicah T-2.

Predmetne Informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo in se uporabljajo od 12. 8. 2025 dalje.

T – 2 D. O. O.