

Posebni dogovor - Naročilo na programski paket HBO ON DEMAND BREZ VEZAVE

I. Splošne določbe

T – 2 d.o.o. , Verovškova 064A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju T-2) je v okviru svoje gospodarske dejavnosti v sodelovanju s televizijsko mrežo HBO za svoje naročnike pripravil ponudbo novih televizijskih programov. V okviru novo oblikovanega programskega paketa bodo naročniki na programski paket lahko spremljali naslednje programe: HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2 ter video na zahtevo HBO On Demand (v nadaljevanju: Programski paket *HBO On Demand brez vezave*).

II. Pogoji naročila na programski paket HBO On Demand brez vezave

Naročnik bo lahko naročil programski paket *HBO On Demand brez vezave* in tako sklenil Pogodbo o naročilu Programskega paketa *HBO On Demand brez vezave* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na dva, v točki III. natančneje opredeljena načina, in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in z naročilom preko servisnih strani T-2.

Ob naročilu na programski paket *HBO On Demand brez vezave* naročnik ni upravičen do tri (3) mesečnega spremljanja programskega paketa *HBO On Demand brez obveznosti plačila mesečne naročnine*, kot je to določeno za programski paket *HBO On Demand brez vezave*, in je skladno s tem dogovorom naročnino na programski paket dolžan plačevati od sklenitve pogodbe dalje.

Naročnina na programski paket *HBO On Demand brez vezave* znaša 9,99 EUR/mesec in bo obračunana na mesečnem računu za storitve T-2.

Naročnik lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Naročnik lahko za odstop uporabi tudi obrazec, ki se nahaja na spletni strani <https://www.t-2.net/obrazci-brosure>, katerega naročnik izpolni s svojimi podatki in ga pošlje družbi T-2 d.o.o. s priporočeno pošiljko na naveden naslov oziroma posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov: info@t-2.net. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavih zaračuna polna naročnina za čas uporabe programskega paketa *HBO ON Demand brez vezave*.

Naročnik lahko pogodbo odpove kadarkoli, tako da pošlje T-2 odpoved naročila na programski paket *HBO On Demand brez vezave* skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2.

Naročnik lahko prejme določila tega dogovora na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti, tudi na papirju. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko spremembo programskega paketa *HBO On Demand brez vezave* ureja enkrat na mesec.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na programski paket HBO On Demand brez vezave

Naročnik se lahko na programski paket *HBO On Demand brez vezave* naroči na dva načina, in sicer:

1. preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
2. preko servisnih strani.

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

1. Naročilo na programski paket HBO On Demand brez vezave preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:
Naročnik se lahko na programski paket *HBO On Demand brez vezave* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:
 - a) Postopek naročila na programski paket HBO On Demand brez vezave iz menija:
 - naročnik pritisne tipko Meni/Portal.
 - v meniju se pomakne na zadnjo možnost »Možnosti« in to potrdi s pritiskom na tipko OK.
 - izbere možnost »Naročnine« pod zaporedno številko 2 in potrdi s pritiskom na tipko OK.

- izbere možnost »TV programi in programski paketi« pod zaporedno številko 1 in potrdi s pritiskom na tipko OK.
- izbere možnost »Dodatni programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK.
- s seznama izbere zelen programski paket (*HBO On Demand brez vezave*) in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK.
- izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK.
- vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK.
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »naroči« in pritisne tipko OK.
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *HBO On Demand brez vezave* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

b) Postopek naročila na programski paket *HBO On Demand brez vezave* s seznama programov:

- na programu, za katerega ni sklenjena naročnina, se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«. Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK.
- izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK.
- naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK.
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »naroči« in pritisne tipko OK.
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *HBO On Demand brez vezave* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku dokončno potrdi, da se želi naročiti na programski paket *HBO On Demand brez vezave*. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

T-2 se zaveže Programski paket *HBO On Demand brez vezave* naročniku vklopiti v 24 urah od potrditve naročila.

2. Naročilo na programski paket *HBO On Demand brez vezave* preko servisnih strani:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek naročila na programski paket *HBO On Demand brez vezave* sledeči:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »sprememba storitev«,
- nato izbere možnost »televizija«,
- iz seznama programskih paketov izbere programski paket *HBO On Demand brez vezave* in klikne okence z besedno zvezo »naroči«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na programski paket *HBO On Demand brez vezave* z obvestilom o tem, kje v na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na servisnih straneh T-2 dokončno potrdi naročilo na programski paket *HBO On Demand brez vezave*. T-2 bo nato naročniku naročilo na programski paket *HBO On Demand brez vezave* potrdil preko servisnih strani T-2 in ga hkrati obvestil o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko servisnih strani T-2, na servisnih straneh T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

Ko bo na servisnih spletnih straneh T-2 mogoč dostop do tega posebnega dogovora v trajni obliki, bo naročnik po pošti prejel le potrditev naročila z navodili dostopa do trajne oblike.

T-2 se zaveže Programski paket *HBO On Demand brez vezave* naročniku vklopiti v 24 urah od potrditve naročila.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnimi pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 31.03.2016, dopolnjeno 01.03.2017, 15.06.2017.

Gregor Štampohar,
Član posloводства družbe T-2 d.o.o.