



NAVODILA ZA UPORABO

Moj T-2

Novi portal MOJ T-2 poleg grafične prenove prinaša tudi nove funkcionalnosti, s katerimi bo upravljanje naročnin bolj enostavno in hitrejše. Ključna razlika med starim portalom Horizont in novim portalom MOJ T-2 pa je v načinu prijave. Medtem, ko je za vpis v Horizont potrebno vpisati uporabniško ime in geslo, ki ju je uporabnik prejel ob sklenitvi naročniškega razmerja, je za prijavo v MOJ T-2 na voljo SSO način.

Kaj vse omogoča MOJ T-2?

Na splošno lahko naročnik na portalu Moj T-2 preveri naročene storitve, spremlja porabo mobilnih in fiksnih telefonskih števil, spreminja kontaktne podatke, način prejemanja računov, naroči e-poslovanje, kreira e-naslove, ureja napredne nastavitve pri telefoniji, spreminja PIN za zaklepanje, naročilo, odjavo TV programov in vsebin iz videoteke.

Kaj točno lahko ureja uporabnik Moj T-2?

- Ureja svoje podatke in soglasja T-2 ID-ja,
- spreminja svoje geslo in vklopi dvostopenjsko zaščito z SMS geslom,
- poveže vse svoje T-2 naročnine, upravlja s svojimi naročniškimi podatki in soglasji ter izbere načine komuniciranja s T-2,
- upravlja s svojimi naročniškimi podatki (kontakte za posamezen priključek),
- dodeli pravice za soupravljanje svoje naročnine družinskim članom,
- vidi zgodovino izdanih računov s strani podjetja T-2,
- pregleduje in upravlja s T-2 Klub profilom,
- vpogled v porabo za posamezno telefonsko številko,
- vklop ePoslovanja, spremembo načina prejemanja računov, vklop direktne obremenitve in vročanja računov v spletno banko,
- pregleduje izdane dokumente v povezavi z naročniškim razmerjem,
- upravlja s svojimi podanimi soglasji za posamezno naročniško razmerje in izbere načine komuniciranja s T-2,
- ima v pogled v dnevnik klicev (neodgovorjeni, klicane in sprejete številke) za zadnje tri mesece,
- nastavlja mejo Porabe za obveščanje, ko posamezna telefonska številka ali skupna poraba vseh števil doseže vrednost, ki jo uporabnik določi sam,
- spremlja zgodovino naročil v videoteki,
- ima v pogled v porabo prostora v oblaku Horizont in ga po potrebi lahko nadgradi,
- naroča ali spreminja samostojne storitve interneta, dodatne storitve, kot so Wi-Fi, Pametna mreža in varnostni paketi, tržne in mobilne pakete, vklopi dodatne TV programske sheme, programske pakete in TV storitve, naroča dodatne TV vmesnike ali druge naprave, ki jih želi uporabljati v omrežju T-2,
- naroča dodatne enote za telefonske storitve, eTelefon in naprave za uporabo T-2 telefonije.
- ureja nastavitve mrežne opreme, telefonije, ki vključuje možnosti preusmeritev, odzivnikov, blokad klicev in drugih blokad za fiksno ali mobilno številko, odda zahtevo ta objavo v telefonskem imeniku Slovenije,
- nastavi osebno PIN kodo za naročilo TV dodatnih paketov preko TV vmesnika,
- poveča prostor na elektronskih predalih, naroča dodatne elektronske predale in upravlja z nastavitvami elektronskih predalov,
- uporablja orodje SMS Pošiljatelj. Pogoji za uporabo je naročena mobilna številka + vklop dvostopenjske zaščite varnosti na nivoju T-2 ID-ja.

Povezovanje naročnin

Za dostop do vseh funkcionalnosti mora uporabnik v portalu MOJ T-2 najprej povezati T-2 ID s svojo T-2 naročnino. Ta možnost se nahaja v meniju MOJ T-2 - T-2 NAROČNINE/ Moje naročnine/Dodajanje naročnin.

Moje naročnine in priključki

Naročniški podatki Naročene storitve Dodajanje naročnin

Za dodajanje svojega naročniškega razmerja lahko uporabite obstoječe prijavne podatke, ki ste jih do sedaj uporabljali za prijavo v portal Horizont, ali se odločite za povezavo naročnine z novimi podatki.

Dodajanje naročnine z obstoječimi prijavnimi podatki

Uporabniško ime

Uporabniško geslo 


Potrjujem, da sem star/-a 18 let

DODAJ NAROČNINO

ALI

Dodajanje naročnine z novimi prijavnimi podatki

Številka kupca

 Številko kupca najдете na [mesečnem računu T-2](#).

Davčna številka

Potrjujem, da sem star/-a 18 let

DODAJ NAROČNINO

Potrebuje pomoč?
Imamo odgovore na pogosta vprašanja,
lahko nas tudi pokličete na 054 054 054.



Naročnino lahko povežemo na dva načina:

1. Povezava z obstoječimi prijavnimi podatki:

a. Podatki, ki jih je do sedaj uporabljal za prijavo v servisne strani Horizont + geslo, ki ga dobi na kontaktno številko naročnika, ki je vpisana na pogodbi.

2. Povezava z novimi prijavnimi podatki:

a. SAP + Davčna + geslo, ki ga dobi na kontaktno številko naročnika, ki je vpisana na pogodbi.

Pomembno!

- Naročnik moram označiti, da je polnoleten, če želi povezati naročniško razmerje.
- Ob povezavi naročnine, prejme naročnik obvestilo o povezavi naročnine na kontaktni elektronski naslov.
- Ko uporabnik doda naročnino, se v sistem povežejo vsi ID-ji priključkov (če ima uporabnik več priključkov).
- Naročnina na T-2 TV je privzeto povezana v portal MOJ T-2.

Soupravljanje naročnin

T-2 naročnik lahko na portalu MOJ T-2 omogoči soupravljanje naročnine s preostali člani gospodinjstva ali podjetja z zaposlenimi v podjetju. Pravice omogočajo dostop samo do posameznih funkcionalnosti na portalu Moj T-2. Pogoji za dodelitev oz. sprejem pravic je ustvarjen T-2 ID.

Trenutno je omogočeno soupravljanje naslednjih pravic:

- **Ogled tv2go:** dostop do vseh naročenih TV vsebin v sklopu naročnine in vseh ustvarjenih profilov ter drugih nastavitvev preko spletne in mobilne aplikacije tv2go.
- **Ogled porabe:** ogled porabe za posamezno telefonsko številko.
- **Urejanje elektronskih predalov:** povečanje velikosti in upravljanje z elektronskim predalom.
- **SMS Pošiljatelj:** pošiljanje SMS sporočil preko orodja SMS Pošiljatelj.
- **Nastavitve telefonije:** urejanje vseh nastavitvev, ki so na voljo za posamezno stacionarno ali mobilno številko (upravljanje preusmeritev, blokad, omejitev posameznih storitev, objavo v telefonskem imeniku, začasno blokado SIM kartice ..).
- **Pregled in urejanje računov:** ogled vseh izdanih računov in ustvarjanje ali upravljanje z obstoječimi stroškovnimi nosilci.
- **Upravljanje ePoslovanja:** vklop ali izklop ePoslovanja, izbiro načina prejemanja računov, vklop ali izklop vročanja računov v spletno banko in direktne obremenitve (SEPA).

Potek dodeljevanja pravic

Ta možnost se nahaja v meniju MOJ T-2 - T-2 NAROČNINE/Uporabniki in pravice/Dodaj pravice.

Za dodelitev pravice je potrebno opraviti naslednje korake:

- Vpis elektronskega naslova uporabnika (prejemnika pravice)
- Izbor naročnine in priključka, ki ga želiš deliti z ostalimi uporabniki
- Izbor pravice
- Uporabnik sprejme pravico

The screenshot shows the MOJ T-2 website interface. At the top, there is a navigation bar with the T2 logo and links for MOJ T-2, TVZGO, T-2 KLUB, AVDTORIJ, and ePOSTA. On the right, there is a '24/7 POMOČ 064 064 064' button. A dark sidebar on the left contains a menu with items like DOMOV, MOJ T-2 ID, T-2 NAROČNINE, and POSLOVALNICE. The main content area is titled 'Uporabniki in pravice' and has three tabs: 'Dodeljene pravice', 'Dodaj pravice' (which is active), and 'Sprejete pravice'. Below the tabs, there are three numbered steps: 1. E-naslov uporabnika (E-mail address of the user), 2. Izberite naročnino in priključek (Select service and connection), and 3. Izberite nabor pravic in trajanje posamezne (Select the set of rights and duration of individual). Step 1 includes a text input field for 'Vpišite elektronski naslov'. Step 2 includes dropdown menus for 'Naročnina' (selected as MOJ T2 T2) and 'Priključek' (selected as Mucherjeva ulica 11). Step 3 includes a table with columns 'Tip', 'Opis', and 'Izberi'. The table lists three rights: 'Urejanje elektronskih predalov', 'Upravljanje eposlovanja', and 'Pregled in urejanje računov'. Each row has a corresponding dropdown menu for selection.

Tip	Opis	Izberi
Urejanje elektronskih predalov	Pravica omogoča povečanje velikosti in upravljanje z elektronskim predalom.	Izberite elektronski pred
Upravljanje eposlovanja	Pravica omogoča vklop ali izklop ePoslovanja.	Izberite naročnino
Pregled in urejanje računov	Pravica omogoča ogled vseh izdanih računov in ustvarjanje ali upravljanje z obstoječimi stroškovnimi nosilci.	Izberite naročnino

Pomembno!

- Veljavnost posamezne pravice (obdobje, do kdaj lahko uporabnik sprejme pravico) je 7 dni od pošiljanja pravice.
- Naročnik lahko pravico kadarkoli prekliče.
- Uporabnik, ki mu je bila dodeljena pravica, lahko izbrano pravico kadarkoli prekliče.