

# Obvestilo o napaki pri najavi prehoda storitev Telesat Jesenice na T-2

Uporabnike, ki storitve uporabljajo preko kabelskega omrežja Telesat Jesenice obveščamo, da je pri napovedi prehoda storitev na T-2, objavljenim 31. marca 2023, prišlo do neljube napake pri najavi prehoda na primerljive storitve T-2. Iz obvestila je bil pomotoma izpuščen P0 Začetni paket/priključek.

**P0 začetni paket/priključek** tako nadomeščata storitvi **Kabelski televizijski priključek** z mesečno naročnino 9,99 EUR z DDV ter **Programska shem M** z mesečno naročnino 13,99 EUR z DDV.

Obveščamo še, da bodo **vsi uporabniki s samostojnim kabelskim priključkom**, na katere se nanaša zgornje obvestilo, v mesecu maju upravičeni do brezplačne naročnine na storitev **Kabelski priključek** v vrednosti 9,99 € z DDV. Storitve bo od 1. 6. 2023 naprej obračunana po veljavnem ceniku.

Obvestilo, ki je bilo objavljeno 31. marca si lahko preberete tukaj: <https://www.t-2.net/novice/obvestilo-o-prehodu-storitev-telesat-jesenice...>

Za napako se iskreno opravičujemo.

*Naročniki, na katere se navedene spremembe nanašajo in ki se s spremembami ne strinjajo, imajo v skladu s prvim odstavkom 192. člena ZEKom-2 pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od naročniške pogodbe brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti. Če se naročniki odločijo obdržati prejeto terminalsko opremo, so v primeru odstopa od naročniške pogodbe dolžni plačati tudi nadomestilo za terminalsko opremo, ki so jo prejeli po akcijski ceni. Če se odločijo, da bodo operaterju terminalsko opremo vrnili, jo lahko vrnejo v stanju, v kakršnem jim je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe. V tem primeru so operaterju dolžni plačati uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa jim bo vrnil kupnino. Več informacij lahko dobite na telefonski številki 064 064 064 ali v naših poslovalnicah.*