

Obvestilo o uskladitvi cen storitev in spremembah pogojev

Obveščamo vas, da bo s 1. avgustom 2025 začel veljati posodobljen cenik naših storitev. Spremembe bodo zajele nekatere pakete iz aktualne ponudbe za rezidenčne in poslovne uporabnike, starejše naročniške pakete, naročnine za samostojni internet, dodatne TV-storitve ter določene druge storitve. Hkrati obveščamo tudi o spremembah splošnih pogojev ter o spremembah TV shem.

Tokratna prilagoditev je posledica rednega usklajevanja s spremenjenimi stroški poslovanja, med drugim zaradi višjih cen vhodnih vsebin, višjih stroškov in splošne rasti življenjskih stroškov. Hkrati vlagamo v nadaljnjo širitev in nadgradnjo omrežja, kar nam omogoča razvoj naprednih storitev ter še višjo kakovost uporabniške izkušnje.

Naša zaveza ostaja enaka – ponujati zanesljive, tehnološko napredne in kakovostne storitve, ob tem pa ohranjati čim bolj dostopne pogoje za vse naše naročnike.

Sprememba cen aktualnih mobilnih paketov in dvig količine prenosa podatkov v gostovanju v EU

Mobilnim paketom bomo s 1. 8. 2025 spremenili cene naročniških paketov in dodali količine prenosa podatkov v gostovanju v državah EU:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)	Stara količina	Nova količina
Oranžni Maxi	21,99 EUR	23,99 EUR	28 GB	31 GB
Oranžni Midi	12,99 EUR	14,99 EUR	17 GB	19 GB
Oranžni Mini	9,99 EUR	11,99 EUR	13 GB	16 GB
Nadgradnja na Oranžni Maxi	18,99 EUR	20,99 EUR	28 GB	31 GB
Nadgradnja na Oranžni Midi	9,99 EUR	11,99 EUR	17 GB	19 GB

Sprememba cen aktualnih naročniških paketov

V **redni paketni ponudbi** bomo s 1. 8. 2025 spremenili cene naročniških paketov:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
T2 TV+TEL	34,99 EUR	36,99 EUR
T2 TV+NET	39,99 EUR	41,99 EUR
T2 NET+MOBIL	49,99 EUR	51,99 EUR
T4	41,99 EUR	43,99 EUR
Oranžni Start	43,99 EUR	45,99 EUR
Oranžni Optimum	61,99 EUR	63,99 EUR
Oranžni Diamant HBO	85,99 EUR	87,99 EUR

Sprememba cen starejših naročniških paketov

Starejši naročniški paketi, katerim se bo s 1. 8. 2025 spremenila mesečna naročnina:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Telefon + Televizija	33,49 EUR	35,49 EUR
T-2 TV+TEL	33,49 EUR	35,49 EUR
T3 Mega	43,49 EUR	45,49 EUR
T3 Giga	46,49 EUR	48,49 EUR
T3 Tera	55,49 EUR	57,49 EUR
T3 Mini	35,40 EUR	37,40 EUR
T3 VDSL	62,00 EUR	63,50 EUR
T4 Start	42,99 EUR	44,99 EUR
T4 Mega	43,99 EUR	45,99 EUR

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
T4 Giga	47,99 EUR	49,99 EUR
T4 Tera	56,99 EUR	58,99 EUR
T4 King	69,90 EUR	71,90 EUR
T4 20M	42,99 EUR	44,99 EUR
T4 50M	44,90 EUR	46,90 EUR
T4 optika 100/10	42,99 EUR	44,99 EUR

Sprememba cen samostojnega interneta za rezidenčne uporabnike

Samostojne internetne hitrosti za fizične osebe, katerim bomo s 1. 8. 2025 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s	26,99 EUR	27,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 10 Mbit/s	32,99 EUR	33,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 20 Mbit/s	32,99 EUR	33,99 EUR
Naročnina 1Gbit/s - 200 Mbit/s	56,99 EUR	57,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 20 Mbit/s	33,99 EUR	34,99 EUR
Naročnina 200 Mbit/s - 20 Mbit/s	44,99 EUR	45,99 EUR
Naročnina 200 Mbit/s - 50 Mbit/s	44,99 EUR	45,99 EUR
Naročnina 50 Mbit/s - 20 Mbit/s	26,99 EUR	27,99 EUR
Naročnina 500 Mbit/s - 100 Mbit/s	44,99 EUR	45,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s xDSL + Wifi	27,99 EUR	28,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 5 Mbit/s xDSL + Wifi	37,99 EUR	38,99 EUR
Naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s xDSL + Wifi	47,99 EUR	48,99 EUR
Naročnina do 10 Mbit/s - 1 Mbit/s	25,99 EUR	26,99 EUR
Naročnina do 50 Mbit/s - 5 Mbit/s	30,99 EUR	31,99 EUR
Naročnina do 100 Mbit/s - 10 Mbit/s	35,99 EUR	36,99 EUR
Naročnina do 10 Mbit/s - 2 Mbit/s WP2MP	25,99 EUR	26,99 EUR
Naročnina do 20 Mbit/s - 10 Mbit/s WP2MP	32,99 EUR	33,99 EUR
Naročnina do 30 Mbit/s - 10 Mbit/s WP2MP	42,99 EUR	43,99 EUR
WiFi storitev	2,49 EUR	2,99 EUR
Najem WiFi Mesh opreme	2,49 EUR	2,99 EUR

Sprememba cen TV storitev

TV storitve, programske sheme in dodatni TV paketi, katerim bomo s 1. 8. 2025 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina TV2GO	2,49 EUR	2,99 EUR
Naročnina TV2GO Mini	1,49 EUR	1,99 EUR
Programska shema S	6,99 EUR	7,99 EUR
Programska shema M	15,99 EUR	16,99 EUR
Programska shema L	18,99 EUR	19,99 EUR
Programska shema XL HD	24,99 EUR	25,99 EUR
Šprtni paket	5,99 EUR	6,49 EUR
IP HDTV priključek	15,99 EUR	16,99 EUR
IP SDTV priključek	15,99 EUR	16,99 EUR
Kabelski TV priključek	11,99 EUR	14,99 EUR
Arena TV	3,99 EUR	4,49 EUR
TV paket - AmorX	5,99 EUR	6,49 EUR
TV paket - DaVinci VOD	3,99 EUR	4,49 EUR
TV paket - Duck TV	5,99 EUR	6,49 EUR
TV paket - FilmBox	4,99 EUR	5,49 EUR
TV paket - Eros	8,99 EUR	9,49 EUR
TV paket - Grand Slam X	8,99 EUR	9,49 EUR
TV paket - HUN 5+	4,99 EUR	5,49 EUR
TV paket - Mezzo	5,99 EUR	6,49 EUR
TV paket - Passion X	4,99 EUR	5,49 EUR
TV paket - RUS 5+	8,99 EUR	9,49 EUR
TV paket - Šport TV HD	3,99 EUR	4,49 EUR
TV paket - Venus X	6,99 EUR	7,49 EUR
TV paket - Yugo	9,99 EUR	10,49 EUR

Spremembe cenika telefonije

Uporabnike T-2 mobilne in fiksne telefonije obveščamo, da bo s 1. 8. 2025 začel veljati nov cenik za klice znotraj Republike Slovenije.

Spremembe cenika telefonije znotraj Slovenije

Klici v omrežje	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Telekom Slovenije - stacionarna številka	0,03 EUR	0,035 EUR
Telekom Slovenije - mobilna številka	0,17 EUR	0,18 EUR
Mega M - mobilna številka	0,17 EUR	0,18 EUR
Telemach - mobilna številka	0,17 EUR	0,18 EUR
A1 - mobilna številka	0,17 EUR	0,18 EUR

Klici v omrežje	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
HoT mobil	0,17 EUR	0,18 EUR
MEGA-M - mobilna številka	0,17 EUR	0,18 EUR
Softnet mobile	0,122 EUR	0,18 EUR
Voxbone	0,05 EUR	0,0732 EUR
IKT	0,05 EUR	0,0732 EUR
Novatel	0,122 EUR	0,18 EUR

Sprememba cen aktualne ponudbe samostojnega interneta za poslovne uporabnike:

Samostojne internetne hitrosti za poslovne uporabnike, katerim bomo s 1. 8. 2025 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (brez DDV)	Nova cena (brez DDV)
Naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s	29,81 EUR	31,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 10 Mbit/s	37,81 EUR	39,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 100 Mbit/s	113,81 EUR	115,99 EUR
Naročnina 50 Mbit/s - 50 Mbit/s	72,81 EUR	74,99 EUR
Naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s (BREZ TP)	69,66 EUR	70,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 1 Mbit/s (BREZ TP)	24,58 EUR	25,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 1 Mbit/s (S TP)	19,66 EUR	20,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 256 Kbit/s (BREZ TP)	22,12 EUR	23,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 256 Kbit/s (S TP)	17,20 EUR	18,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 1 Mbit/s (BREZ TP)	28,68 EUR	29,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 1 Mbit/s (S TP)	23,76 EUR	24,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 4 Mbit/s (BREZ TP)	31,96 EUR	32,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 4 Mbit/s (S TP)	27,04 EUR	28,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s (BREZ TP)	53,27 EUR	54,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s na xDSL	22,94 EUR	24,61 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s (BREZ TP)	30,32 EUR	31,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s (S TP)	25,40 EUR	26,99 EUR
Naročnina 2 Mbit/s - 2 Mbit/s (S TP)	22,94 EUR	24,61 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 1 Mbit/s (BREZ TP)	33,60 EUR	34,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 10 Mbit/s (BREZ TP)	54,91 EUR	55,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 4 Mbit/s (BREZ TP)	35,24 EUR	36,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 4 Mbit/s (S TP)	30,32 EUR	31,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 5 Mbit/s na xDSL	31,14 EUR	32,99 EUR
Naročnina 2 Mbit/s - 2 Mbit/s (BREZ TP)	28,68 EUR	29,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 512 Kbit/s (BREZ TP)	26,22 EUR	27,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 512 Kbit/s (S TP)	21,30 EUR	22,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 1 Mbit/s (BREZ TP)	27,04 EUR	28,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 1 Mbit/s (S TP)	22,12 EUR	23,99 EUR
Naročnina 40 Mbit/s - 15 Mbit/s (BREZ TP)	61,47 EUR	62,99 EUR
Naročnina 40 Mbit/s - 15 Mbit/s (S TP)	54,91 EUR	56,99 EUR

Storitev	Stara cena (brez DDV)	Nova cena (brez DDV)
Naročnina 40 Mbit/s - 8 Mbit/s (BREZ TP)	54,91 EUR	55,99 EUR
Naročnina 40 Mbit/s - 8 Mbit/s (S TP)	47,53 EUR	48,99 EUR
Naročnina 5 Mbit/s - 5 Mbit/s (BREZ TP)	35,24 EUR	36,99 EUR
Naročnina 5 Mbit/s - 5 Mbit/s (S TP)	29,50 EUR	30,99 EUR
Naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s (S TP)	63,93 EUR	64,99 EUR
Naročnina 8 Mbit/s - 1 Mbit/s (BREZ TP)	27,86 EUR	28,99 EUR
Naročnina 8 Mbit/s - 1 Mbit/s (S TP)	23,12 EUR	24,99 EUR
VPN naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s VDSL	59,99 EUR	61,79 EUR
VPN naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s optika	28,99 EUR	29,86 EUR
VPN naročnina 100 Mbit/s - 10 Mbit/s optika	34,99 EUR	36,04 EUR
VPN naročnina 100 Mbit/s - 100 Mbit/s optika	114,99 EUR	118,44 EUR
VPN naročnina 2 Mbit/s - 2 Mbit/s VDSL	30,99 EUR	31,92 EUR
VPN naročnina 20 Mbit/s - 20 Mbit/s optika	49,99 EUR	51,49 EUR
VPN naročnina 200 Mbit/s - 200 Mbit/s optika	226,99 EUR	233,80 EUR
VPN naročnina 50 Mbit/s - 50 Mbit/s optika	71,99 EUR	74,15 EUR
VPN naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s VDSL	86,99 EUR	89,60 EUR

Sprememba cen ostalih storitev za poslovne uporabnike:

Ostale storitve za poslovne uporabnike, katerim bomo s 1. 8. 2025 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (brez DDV)	Nova cena (brez DDV)
Naročnina poslovni paket P2 KLASIK	39,00 EUR	48,00 EUR
BIZNIS standardni tel. priključek	3,29 EUR	3,59 EUR
BIZNIS DECT 2+	3,49 EUR	3,99 EUR
BIZNIS analogni vmesnik	2,99 EUR	3,99 EUR

Prilagoditev ponudbe programskih shem

Obveščamo vas, da z dnem 31. 12. 2024 televizijski program **ePosavje** ne oddaja več, zato je bil umaknjen iz vseh programskih shem. Prav tako je bil s strani dobavitelja dne 27. 2. 2025 ukinjen televizijski program **Elta 2**, ki je bil del programskega paketa Yugo 55.

Z dnem 31. 3. 2025 iz programske sheme XL umaknili televizijski program **Extreme Sports**. Z dnem 30. 4. 2025 smo iz programskih shem M, L in XL umaknili televizijski program **Fashion TV** ter iz programske sheme XL televizijski program **Mezzo Live**.

Z dnem 1. 4. 2025 smo v programsko shemo XL dodali televizijski program **Motorvision +**. Z dnem 1. 5. 2025 smo v programsko shemo

M, L in XL dodali televizijski program **Fashion & Style HD**, v programsko shemo XL televizijski program **Fashion & Style 4K** ter v programske sheme M, L in XL televizijski program **Classic Music**. Poleg tega smo v programski shemi L in XL z dnem 24. 2. 2025 prav tako že dodali programa **NickToons** in **Nick Music**.

Z dnem 1. 8. 2025 v programski shemi L in XL dodajamo televizijski program **MTV Live**. Televizijska programa **Cartoon Network HD** ter **CNN International** bosta z dnem 1. 8. 2025 dodatno na voljo tudi naročnikom sheme M. Iz programskih shem s tem dnem umikamo televizijski program **KIC TV** in **Channel One** ter obenem iz programskih shem S, M in L umikamo televizijske programe **Funbox 4K**, **Festival 4K**, **Travelxp 4K** ter **Eurosport 4K**.

Z dnem 1. 1. 2026 bosta iz programskih shem umaknjena programa **Trace Sport Stars** ter **Trace Urban**. Slednji bo prav tako umaknjen iz programskega paketa Gran Slam X

Sprememba splošnih in posebnih pogojev ter dogovorov z dnem 1. 8. 2025

Z dnem 1. 8. 2025 začnejo veljati spremenjeni **Splošni pogoji poslovanja družbe T-2**. Spremembe se nanašajo na jasnejšo opredelitev obveznosti družbe T-2 glede zagotavljanja posameznih TV programov, dopolnjene so navedbe glede možnosti naročnikov o načinu prejemanja obvestil o spremembah pogodbenih pogojev, posodobljeno je ime uporabniškega portala, hkrati pa je zaradi prenehanja delovanja Evropske platforme za spletno reševanje sporov, skladno z Uredbo (EU) 2024/3228, črtana povezava do te platforme.

Spreminjajo se tudi **Splošni pogoji za uporabo storitev IPTV**, v katerih je natančneje definirana IPTV programska shema ter jasneje opredeljena obveznost družbe T-2 glede zagotavljanja posameznih TV programov. Prav tako smo dodatno pojasnili, kateri dejavniki vplivajo na pogoje uporabe določenih IPTV storitev.

Pričnejo veljati tudi spremenjeni **Splošni pogoji uporabe storitev »T-2 TV v tujem omrežju«**, in sicer v delu, ki se nanaša na storitev tv2go, ki je odvisna od izbranega paketa ter z določbo, da je postopek naročila odvisen od vrste sklenjenega razmerja med naročnikom in T-2. Dodali smo pojasnilo glede obveze nekomercialne uporabe storitve tv2go.

S tem dnem se spreminjata tudi **Posebni dogovor – Naročilo na programski paket HBO PREMIUM BREZ VEZAVE** in **Posebni dogovor Naročilo na programski paket HBO Premium Z VEZAVO (4+20)**, in sicer zaradi uskladitve besedila z veljavno ponudbo,

različnimi možnostmi naročanja paketa, besedilom Splošnih pogojev za uporabo storitev IPTV in veljavno zakonodajo.

V **Posebnem dogovoru – Naročilo na programski paket VOYO Z VEZAVO (3+3)** se je popravil naziv uporabniškega portala ter dodal način možnosti naročanja programskega paketa. Cena programskega paketa se sedaj sklicuje na veljavni cenik.

S tem dnem se prav tako spreminjajo **Splošni pogoji poslovanja T-2 Kluba**, in sicer je v poglavju »Varstvo osebnih podatkov« dopolnjeno besedilo glede seznanitve z informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 ter preklica podanih privolitve, v poglavju »Zbiranje točk v Klubu T-2« pa smo prilagodili pogoje zbiranja točk v skladu s spremembami ponudbe. Poglavje »Obročno odplačevanje« sedaj vsebuje bolj jasno določbo, da se čas trajanja obročnega odplačevanja šteje kot obdobje vezave, prav tako pa je v poglavju »Privolitve članov T-2 Kluba« jasneje opredeljeno, katere privolitve in dokumenti štejejo kot sestavni del Splošnih pogojev.

V **Posebnih pogojih funkcionalnosti Ponavljajoči nakup**, ki veljajo v okviru nakupov preko spletne trgovine T-2 Klub, smo razločneje pojasnili razliko med funkcionalnostjo ponavljajočega nakupa in samo storitvijo. V ta namen smo podali ilustrativni primer, ter jasneje pojasnili posledice izklopa navedene funkcionalnosti.

V **Pogojih akcije T-2 Ambassador** smo bolj jasno opredelili, kdo so obstoječi naročniki in kdo je novi naročnik oziroma prijatelj ter dopolnili določbe, ki urejajo omejitve pri koriščenju bonusa.

Vse spremembe splošnih in posebnih pogojev oziroma dogovorov, si lahko ogledate na spodnji tabeli, pri čemer sta na voljo različica z vidnimi spremembami in čistopis.

Naziv pogojev	Povezava na spremembe	Povezava na čistopis
Splošni pogoji poslovanja družbe T-2	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Splošni pogoji za uporabo storitev IPTV	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Splošni pogoji uporabe storitev »T-2 TV v tujem omrežju	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Posebni dogovor - Naročilo na programski paket HBO Premium BREZ VEZAVE	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Posebni dogovor Naročilo na programski paket HBO Premium Z VEZAVO (4+20)	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis

Naziv pogojev	Povezava na spremembe	Povezava na čistopis
Posebni dogovor – Naročilo na programski paket VOYO Z VEZAVO (3+3)	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Splošni pogoji poslovanja T-2 Kluba	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Posebni pogoji funkcionalnosti Ponavljajoči nakup	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis
Pogoji akcije T-2 Ambassador	Dokument z vidnimi spremembami	Čistopis

Naročniki, na katere se navedene spremembe nanašajo in ki se s spremembami ne strinjajo, imajo v skladu s prvim odstavkom 192. člena ZEKom-2 pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od naročniške pogodbe brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti. Naročniki morajo izrecno navesti, da od naročniške pogodbe odstopajo zaradi spremembe pogodbenih pogojev. Če se naročniki odločijo obdržati prejeto terminalsko opremo, so v primeru odstopa od naročniške pogodbe dolžni plačati tudi nadomestilo za terminalsko opremo, ki so jo prejeli po akcijski ceni. Če se odločijo, da bodo operaterju terminalsko opremo vrnil, jo lahko vrnejo v stanju, v kakršnem jim je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe. V tem primeru so operaterju dolžni plačati uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa jim bo vrnil kupnino. Več informacij lahko dobite na telefonski številki 064 064 064 ali v naših poslovalnicah.