



**POGOJI UPORABE DODATNIH
PAKETOV ZA GOSTOVANJE**

1. Uvodne določbe

Družba T - 2, d. o. o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, matična številka: 1954598000, davčna številka: SI 70764492 (v nadaljevanju: T-2) v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilne pakete, podatkovne pakete in dodatne pakete za gostovanje, v skladu z vsakokratno ponudbo, objavljeno na spletni strani <http://www.t-2.net> ter skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošnimi pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja ter Splošnimi pogoji uporabe mobilnih paketov in uporabe enot in politika poštene uporabe (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Ti pogoji določajo dodatne lastnosti, pravice ter obveznosti v primeru naročila dodatnih paketov za gostovanja in naročnika zavezujejo poleg splošnih pogojev. V primeru neskladja med temi pogoji in splošnimi pogoji, veljajo določila pogojev.

2. Splošno o dodatni paketih za gostovanje

Naročilo dodatnih paketov za gostovanje je možno le kot dodatna storitev oziroma dodatna količina storitev k že naročenim mobilnim paketom ali podatkovnim paketom z mesečno naročnino. Dodatnih paketov za gostovanje ni možno naročiti kot samostojno storitev ali kot dodatno storitev k mobilnemu paketu, kjer se opravljanje storitve obračunavajo po porabi.

Ponudba dodatnih paketov za gostovanje velja za zasebne in za poslovne uporabnike T-2.

Dodatni paketi za gostovanje so paketi, ki ponujajo v ponudbi določene količine za koriščenje storitev na določenem območju izven Republike Slovenije.

Vsebina dodatnih paketov za gostovanje je določena z vsakokratno ponudbo. Ponudba za vsak paket določa ceno paketa, območje koriščenja storitve, navedbo storitev, vključenih v paket (npr. podatkovni promet) ter količine v paketu.

Vsakokratna veljavna ponudba je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije pa so prav tako dostopne na tel. št. za pomoč uporabnikom 064 064 064, na naslovu info@t-2.net ter v T-2 poslovalnicah.

3. Običajna uporaba storitev

Dodatni paketi za gostovanje so namenjeni običajni uporabi storitev. Za odstop od običajne porabe se šteje uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika odstopa za tri standardne odklone. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka, ipd.. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik presegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- odpovedati naročniško razmerje.

4. Posebna določila dodatnih paketov za gostovanje

PAKET BALKAN

Paketi Balkan omogočajo zakup določenih količin podatkovnega prenosa v izbranih državah: Črna Gora, Bosna in Hercegovina, Severna Makedonija, Srbija in Kosovo. Vključene količine za prenos podatkov veljajo le pri partnerskih operaterjih:

Država	Operater
Bosna in Hercegovina	RS Telecommunications JSC Banja Luka (Mtel)
Bosna in Hercegovina	BH Telecom, Joint Stock Company. Sarajevo
Bosna in Hercegovina	Eronet- Public Enterprise Croatian Telecom Ltd.
Srbija	A1 Srbija
Srbija	Yettel d.o.o
Črna Gora	MTEL d.o.o. Podgorica
Črna Gora	One Crna Gora d.o.o.
Severna Makedonija	ONE.Vip
Kosovo	IPKO Telecommunications LLC

Za pravilno delovanje je potrebna ročna izbira operaterja v izbrani državi.

Seznam držav in/ali posamičnih operaterjev se lahko spremeni. Naročnik se je dolžan pred vsakim naročilom seznaniti s pogoji uporabe v kateri je naveden vsakokrat veljaven seznam držav in partnerskih operaterjev, ki so vključeni v paketu gostovanja.

Količina podatkovnega prenosa v paketu je odvisna od naročenega paketa Balkan. Obračunski interval za prenos podatkov je 100 kB.

Vključene količine podatkovnega prenosa veljajo znotraj enega obračunskega obdobja, in sicer za tekoči mesec, ne glede na datum naročila. Naročnik bo o potrditvi naročila ter o času pričetka vklopa storitve obveščen z SMS sporočilom. Paket Balkan se aktivira najkasneje 30 minut po potrditvi naročila. Po poteku obračunskega obdobja se paket samodejno izklopi.

Naročnik lahko znotraj enega obračunskega obdobja paket Balkan naroči samo enkrat.

Naročniku se cena paketa Balkan za posamičen koledarski mesec v vsakem primeru obračuna v celoti, in sicer tudi v primeru, če je dejanska poraba podatkovnega prometa nižja od zakupljene. Naročniku so dodeljene količine storitev, ki so del paketa Balkan, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se začnejo obračunavati takoj (naročnik torej plača polno mesečno ceno paketa, tudi če paket naroči v zadnjem delu meseca). V primeru prenehanja naročniškega razmerja se naročniku naročnina za paket vedno obračuna v celoti, in sicer tudi v primeru, če naročniško razmerje ni trajalo cel mesec (cena paketa Balkan se torej nikoli ne obračuna v sorazmernem znesku).

Neporabljena količina prenosa podatkov se ne prenaša v naslednje obračunsko obdobje, niti se ne izplačuje.

Opravljenе storitve nad vključeno količino se obračunajo po porabi, po ceniku gostovanja: <https://www.t-2.net/cenik-mobilnega-gostovanja>).

PAKET SVET

Paketa Svet omogočata zakup določenih količin podatkovnega prenosa v izbranih državah: Egipt, Turčija, Kitajska, Švica, Šrilanka, Vietnam in Belorusija. Vključene količine za prenos podatkov veljajo le pri partnerskih operaterjih:

Država	Operater
Belorusija	Unitary enterprise A1
Egipt	Orange Egypt
Kitajska	China Mobile International Limited
Šrilanka	Hutchison Telecommunications Lanka Pvt Ltd
Švica	Sunrise Communications AG
Turčija	Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S.
Vietnam	Vietnamobile Vietnam

Za pravilno delovanje je potrebna ročna izbira operaterja v izbrani državi.

Seznam držav in/ali posamičnih operaterjev se lahko spremeni. Naročnik se je dolžan pred vsakim naročilom seznaniti s pogoji uporabe v kateri je naveden vsakokrat veljaven seznam držav in partnerskih operaterjev, ki so vključeni v paketu gostovanja.

Količina podatkovnega prenosa v paketu je odvisna od naročenega paketa Svet. Obračunski interval za prenos podatkov je 100 kB.

Vključene količine podatkovnega prenosa veljajo znotraj enega obračunskega obdobja, in sicer za tekoči mesec, ne glede na datum naročila. Naročnik bo o potrditvi naročila ter o času pričetka vklopa storitve obveščen z SMS sporočilom. Paket Svet se aktivira najkasneje 30 minut po potrditvi naročila. Po poteku obračunskega obdobja se paket samodejno izklopi.

Naročnik lahko znotraj enega obračunskega obdobja paket Svet naroči samo enkrat.

Naročniku se cena paketa Svet za posamičen koledarski mesec v vsakem primeru obračuna v celoti, in sicer tudi v primeru, če je dejanska poraba podatkovnega prometa nižja od zakupljene. Naročniku so dodeljene količine storitev, ki so del paketa Svet, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se začnejo obračunavati takoj (naročnik torej plača polno mesečno ceno paketa, tudi če paket naroči v zadnjem delu meseca). V primeru prenehanja naročniškega razmerja se naročniku naročnina za paket vedno obračuna v celoti, in sicer tudi v primeru, če naročniško razmerje ni trajalo cel mesec (cena paketa Svet se torej nikoli ne obračuna v sorazmernem znesku).

Neporabljena količina prenosa podatkov se ne prenaša v naslednje obračunsko obdobje, niti se ne izplačuje.

Opravljenе storitve nad vključeno količino se obračunajo po porabi, po ceniku gostovanja: <https://www.t-2.net/cenik-mobilnega-gostovanja>).

Podatkovnega paketa Svet ni mogoče naročiti v primeru vključene blokade prenosa podatkov v tujini. Blokada podatkovnega prenosa v tujini tekom naročene storitve Svet paketa bo povzročila nezmožnost koriščenja paketa Svet. V takšnem primeru se paket Svet v vsakem primeru naročniku obračuna v celoti.

5. Končne določbe

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh pogojev.

Ti pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih, informacije, vezane na te pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net, v poslovalnicah T-2 in na tel. št. za pomoč uporabnikom 064 064 064.

T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil, skladno z veljavno zakonodajo.

Ti pogoji stopijo v veljavo 23. 5. 2023 in veljajo do spremembe.