

## **POGOJI UPORABE MOBILNIH PAKETOV IN UPORABE ENOT**

(Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni, Splozni pogoji uporabe enot, Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP, Splozni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov)

### **1.1. Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni**

#### **Uvodne določbe**

Društvo T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilne pakete Brez asni (S, Mini, M, L in XL) v skladu s Sploznimi pogoji poslovanja društva T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja.

Ti posebni pogoji so sestavni del Naročniške pogodbe za mobilne storitve T-2.

Informacije o vsebini mobilnih paketov Brez asni, o cenah, načinu naročanja, odpovedi in drugih s paketi Brez asni povezanih vprašanjih so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, na telefonski zveščilki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah T-2.

Ponudba mobilnih paketov Brez asni velja za zasebne in za poslovne uporabnike T-2.

Skladno s temi posebnimi pogoji lahko posamezni paket Brez asni naročijo novi in obstoječi T-2 naročniki.

#### **Opis mobilnih paketov Brez asni in uporaba storitev v okviru paketov Brez asni**

V osnovno mesečno naročnino Brez asni (S, M, L in XL) so vključeni klici v slovenska mobilna in fiksna omrežja in SMS/MMS-i. V okviru paketa Brez asni S se podatkovni promet zaračunava po porabi. V okviru paketov Brez asni M in Brez asni L je naročnikom zagotovljen zakup določene količine prenosa podatkov. Paket Brez asni XL pa vsebuje neomejeno količino prenosa podatkov.

V osnovno mesečno naročnino Brez asni Mini je vključena določena količina minut za klice v slovenska mobilna in fiksna omrežja, pri čemer količina minut pri klicih znotraj omrežja T-2 ni omejena. Paket Brez asni Mini vključuje tudi določeno količino SMS/MMS-ov v vsa slovenska mobilna omrežja. Prav tako pa je v okviru paketov Brez asni Mini naročnikom zagotovljen tudi zakup določene količine prenosa podatkov.

T-2 bo na območju z lastnim signalom T-2 naročnikom nudil storitve skladno s 29. členom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja. T-2 bo na območju kjer ni pokritosti z lastnim signalom T-2 naročnikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33.

členom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naročnikom nudil tudi možnost prenosa podatkov.

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vključeni klici na prejemniške zveščilke, telefonsko glasovanje ipd., ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2 oziroma cenikom ponudnika storitev vsebin (npr. prejemniških storitev).

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vključeni klici iz Slovenije v tujino.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi enkrat mesečno, in sicer skladno s Sploznimi pogoji poslovanja družbe T-2 in Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja.

Za pakete Brez asni ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako posamezni paket Brez asni ne zteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročnikom.

### **Uporaba paketov Brez asni v tujini v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)**

Skladno z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 (v nadaljevanju: Uredba) bo T-2 naročnikom, ki imajo Brez asne pakete, v katerih je vključena določena količina odhodnih klicev/SMS-ov/MB prenosa podatkov, le-te v Tujini EGP obračunaval na način, da se bo naročniku ob porabi posamezne enote v paketu (posamezne minute/SMS-a/MB prenosa podatkov) lahko obračunal pribitek. Dejanski znesek pribitka je določen z vsakokratnim veljavnim cenikom. Ko naročnik porabi vse enote v paketu (t.j. minute klicev/količino SMS-ov, MB podatkov) oz. paket določenih enot sploh nima vključenih, se minute/SMS-i/MB prenosa podatkov obračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom. Dohodni klici v Tujini EGP se obračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom.

T-2 bo naročnikom, ki imajo Brez asne pakete, v katerih je vključena določena količina MMS sporočil, le-te v Tujini EGP obračunaval kot prenos podatkov. Obračunski interval je določen z vsakokratnim veljavnim cenikom.

Več informacij glede obračunavanja mobilnih storitev in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnikom na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

### **Uporaba paketov Brez asni v tujini v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države)**

V storitve mobilne telefonije paketov Brez asni niso vključeni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih državah, ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### **Cene, načini obračunavanja storitev ter obvestila o porabi**

Naročnik posameznega paketa Brez asni plačuje mesečno naročnino, razvidno iz cenika paketov Brez asni. Naročniku se naročnina za posamezen mesec v vsakem primeru obračuna v celoti, tudi v primeru, če je dejanska poraba podatkovnega prometa ničla od zakupljene (v paketih Brez asni Mini, M in L). Neporabljena količina prenosa podatkov se ne prenaša v naslednje obračunsko obdobje, niti se ne izplačuje.

V primeru, ko gre za novega naročnika, se slednjemu dodeljene količine storitev, ki so del naročnega paketa Brez asni, v celoti dodelijo ob vklopu paketa in se za nejo obračunavati takoj (naročnik torej plača polno mesečno ceno paketa, tudi če paket naroči v zadnjem delu meseca).

V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v mesecu prehoda v celoti obračuna naročnina za dražji paket, saj je naročniku omogočeno tudi koriščenje vseh ugodnosti v dražjem paketu. V kolikor gre za prehod na paket Brez asni, ki je cenovno ugodnejši od

paketa, iz katerega naročnik prehaja, se do konca tistega meseca, v katerem je dana pisna zahteva za prehod, obračun naročnika za paket, ki se odpoveduje, nato pa se s prvim koledarskim dnevom naslednjega meseca za ne obračunavati cena za paket Brez asni.

Obračun prenosa podatkovnega prometa pri paketu Brez asni S oziroma pri paketih Brez asni Mini, M in L (pri slednjih le pri porabi nad zakupljeno količino prenosa podatkov) se opravi po enotni tarifi, in sicer v skladu z veljavnimi ceniki.

Do mesečne porabe 5 GB (navedeno je možno zgolj pri paketu Brez asni XL) v T-2 omrežju oziroma omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže porabo 5 GB bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval za prenos podatkov v T-2 omrežju in omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja je 10 kB.

Vsi ceniki, na katere se sklicujejo ti posebni pogoji in informacije glede obvezanja o porabi so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

### **Običajna uporaba storitev**

Mobilni paketi Brez asni so namenjeni običajni uporabi storitev. Za odstop od običajne uporabe se zateje uporaba, ki za ne bistveno odstopati od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne zateje uporaba, ki bi lahko zkodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja loveka, ipd.. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročnikovega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik presegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridruži pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketov Brez asni nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop posameznega paketa Brez asni, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

### **Končne določbe**

Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih, informacije, vezane na te pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), v poslovalnicah T-2 in na tel. št. za pomoč uporabnikom 080 64 64.

T-2 si pridruži pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil. Ti posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega

klica na telefonsko zvevilko za pomo uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo dolo ila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izro il ob obisku nara nika v poslovalnici.

Narolik z narilom storitve sprejme dolo ila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naronika subsidiarno urejajo tudi Splozni pogoji poslovanja druobe T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omreaja, dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketov Brez asni v nasprotju s sploznimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski zvevilki za pomo uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2.

Naroini lahko na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) pozljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 05.05.2015, dopolnjeno 30.04.2016.

## **2.2. Splojni pogoji uporabe enot**

### **Uvodne dolo be**

V okviru storitve uporabe enot lahko naroini Mobilnih paketov oziroma izbranih paketov oziroma opcij, ki to moonost dopuz ajo, uporabljajo enote, kot so opredeljene v teh pogojih.

Mobilni paketi so XS, S, M, L, XL, XXL, XXXL. Paket XS vsebuje klice znotraj T-2 omreaja. Ostali mobilni paketi vsebujejo klice znotraj T-2 omreaja, prenos podatkov, SMS-e in MMS-se in klice v druga slovenska omreaja, ki se ne upoztevajo kot enote po tej ponudbi. Tevilo enot, vklju enih v posamezne pakete je dolo eno v skladu z vsakokratno veljavno ponudbo T-2, objavljeno na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

**Splojni pogoji uporabe enot (v nadaljevanju pogoji) veljajo za naroinike, ki zakupijo enote od vklju no dne 05.09.2012 dalje ali sklenejo naroiniko razmerje za pakete od vklju no 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo z Aneksom yt. O-01-FO k naroiniki pogodbi od vklju no dne 05.09.2012 dalje ali kupijo opremo na obroke od vklju no 01.01.2014 dalje. Za naroinike, ki so zakupili enote do vklju no dne 04.09.2012 ali so naroiniko razmerje za paket, ki opcijo enot vklju uje, sklenili do vklju no 04.09.2012, veljajo Splojni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov. Narolik po teh pogojih je lahko le fizi na oseba.**

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na na in kot je dolo en z veljavnimi predpisi, naroinizko pogodbo, Sploznimi pogoji poslovanja druobe T-2, Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omreaja in posebnimi dogovori.

### **Definicija in uporaba enote**

Vklju ene enote veljajo za:

- **klice** iz omreaja T-2 ali iz omreaja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omreaja **znotraj** Slovenije in odhodne klice v Tujini EGP\* (glej opombo spodaj . T-2 lahko zara una pribitek!), **razen** za klice na posebne in komercialne zvevilke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne klice v tujini . Tretje drOave. Klici znotraj T-2 omreaja se ne upoztevajo kot enota.
- **SMS-e** poslana iz omreaja T-2 ali iz omreaja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter SMS-e poslana v Tujini EGP\* (glej opombo spodaj . T-2 lahko

zara una pribitek!), **razen** za SMS-e poslane na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje dr0ave (enota prav tako ne velja za SMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne SMS-e v Tujini-Tretje dr0ave.

- **MMS-e** poslane iz omre0ja T-2 ali iz omre0ja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter MMS-e poslane v Tujini EGP\* (paziti: MMS v tujini se obravnavajo kot podatkovni promet), **razen** za MMS-e poslane na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje dr0ave (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne MMS-e v Tujini-Tretje dr0ave.

- **paketni prenos podatkov** opravljen v omre0ju T-2 ali omre0ju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

\*V primeru porabe enot v Tujini EGP veljajo smiselno enaka pravila v zvezi s pribitki, kot je navedeno v poglavju »Uporaba paketov Brez asni v tujini . v dr0avah Evropske unije, Norvezki, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)«, ki ga vsebujejo Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni.

Za vsako za eto minuto pogovora ali poslano SMS poro ilo ali poslano MMS sporo ilo, se odzeteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

Naro nik lahko enote porabi izmeni no oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del enot se upoztevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu enot do skupne koli ine enot, ki naro niku pripadajo. V enote vklju ene koli ine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so dolo ene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene koli ine odzetevajo kosovno, pri emer velja, da en kos predstavlja vsaka za eta minuta, vsak poslan SMS, vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote). Naro nik lahko enote porabi bodisi iz mobilnih bodisi iz stacionarnih ztevilk, ki so vezane na naro nikov ID stranke (identifikacijska ztevilka posameznega naro nika pri T-2, na katero so vezani posamezni priklju ki). V kolikor naro niku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obra unava skladno z vsakokratnim cenikom.

Obra un telefonskega prometa nad enotami se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. zt. za pomo uporabnikom 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah.

Dodeljene koli ine storitev, ki so del naro nizkega paketa, se naro niku v celoti dodelijo na za etku prvega dne teko ega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naro nizkega razmerja oz. storitve. Naro nik ima mo0nost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naro nina za posami en mesec v vsakem primeru obra una v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obra una naro nina za dra0ji paket, saj je naro niku omogo eno tudi koriz enje vseh ugodnosti v dra0jem paketu. Neporabljenih koli in enot ni mogo e koristiti po izteku posameznega obra unskega obdobja.

V primeru, da ima naro nik 0e vklju ene koli ine v paketu, se najprej rpajo vklju ene koli ine, zele nato pa vklju ene oziroma zakupljene enote.

## **Mo0nost zakupa dodatnih enot**

Zakup enot naro nik pla a skladno z veljavnim cenikom po ceni, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. zt. za pomo uporabnikom 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah.

### **Uporaba enot pri sklenitvi aneksa za opremo oziroma pri nakupu opreme na obroke**

Naro nik pridobi v primeru sklenitve veljavnega aneksa za opremo (Aneks zt. O-01-FO k naro nizki pogodbi) oziroma pri nakupu opreme na obroke dolo eno ztevilo enot, kot so opredeljene v aneksu za opremo oziroma v pogodbi o nakupu opreme na obroke. Enote so vzete v mese no dopla ilo. Enote vezane na aneks za opremo nara nika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

### **Uporaba enot v paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA**

Naro nik ima pri paketih T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA na voljo dolo eno ztevilo zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vklju ene v posamezni paket T-3 TERA, T-4 GIGA in T-4 TERA, lahko naro nik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov ali se mu odztejejo od poslanih SMS-ov in MMS-ov, ki so vezani na posamezen ID stranke. Enote se odztevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo. Enote vezane na pakete nara nika ne ovirajo pri zakupu dodatnih enot.

### **Kon ne dolo be**

Pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/> in so dostopni na prodajnih mestih na tel. zt. za pomo uporabnikom 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) in v poslovalnicah.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom druga e dogovorjeno se uporabljajo Splozni pogoji poslovanja dru0be T-2, Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja in ostali veljavni predpisi.

Ti pogoji pri nejo veljati 05.09.2012.

V Ljubljani, dne 04.09.2012, dopolnjeno 01.12.2013, 30.03.2016, 01.10.2016, 01.03.2017.

### **3Å Å .Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP**

#### **Sploýne dolo be**

Dru0ba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilni paket TOP v skladu s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja.

#### **Opis paketa**

Mobilni paket TOP (v nadaljevanju: paket TOP) nima mese ne nara nine. Naro nik pla uje storitve glede na porabo. Klici v slovenska fiksna in mobilna omre0ja se obra unavajo skladno s cenikom, pri emer je najvizji obra unani znesek 9,99 EUR/mesec. Poziljanje SMS in MMS sporo il znotraj Slovenije se obra una skladno s cenikom, pri emer je najvizji obra unani znesek 9,99 EUR/mesec. Prenos podatkov znotraj Slovenije se obra unava skladno s

cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Opravljene storitve bodo naročniku obračunane na mesečnem račun za storitve T-2.

Paket TOP lahko skladno s temi pogoji naročijo novi ter obstoječi T-2 naročniki. Obstoječi naročniki T3 in T4 paketov, ki vsebujejo mobilni paket XS lahko le-tega spremenijo na paket TOP, sprememba pa ne vpliva na osnovno mesečno naročnino T3 ali T4 paketa. Za paket TOP ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako paket TOP ne zeteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povlečal popust nadaljnjim mobilnim naročnikom. V kolikor ponudba T-2 zajema enote, le-teh ni mogoče koristiti v okviru paketa TOP.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi skladno s tem posebnim dogovorom enkrat mesečno. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pozlje lastnoročno podpisani dopis na naslov sedeža družbe T-2 d.o.o.. Vklop, preklic oziroma sprememba mobilnega paketa, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena prvi dan naslednjega koledarskega meseca.

Ponudba mobilnega paketa TOP velja od 01.09.2014 do preklica. Ponudba mobilnega paketa TOP ne velja za poslovne uporabnike T-2.

### **Cene in način obračunavanja storitev**

Paket TOP nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo.

a) **Klici** iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje v slovenski fiksni in mobilni omrežji se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za klice iz omrežja T-2 ali iz omrežja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v slovenski fiksni in mobilni omrežji, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjeni klici ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za klice v tujino, klice na premijske ztevilke, glasovanje ipd.. Ti se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev).

Pri paketu TOP klici znotraj T-2 fiksne in/ali mobilne omrežje niso brezplačni in se zaračunavajo po tarifi 0,122 EUR z DDV. Cenik za klice znotraj T-2 fiksne in mobilne omrežje, kot tudi cenik v ostali slovenski fiksni in mobilni omrežji ter ceniki za klice v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

b.) **SMS/MMS** znotraj slovenskih omrežij

SMS in MMS sporočila znotraj Slovenije se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za poslana SMS in MMS sporočila, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjena sporočila ne obračunavajo več. Omenjeno ne velja za sporočila, poslana v tujino, SMS na premijske ztevilke, glasovanja ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Cenik za poslana SMS in MMS sporočila kot tudi cenik za sporočila v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

c.) Podatkovni prenos v T-2 in omrežju omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja Podatkovni prenos znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za opravljen

podatkovni prenos, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe podatkovni prenos ne obračunava več.

Do mesečne porabe 5 GB v T-2 omrežju in 500 MB v omrežju ponudnika storitev nacionalnega gostovanja se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže katerokoli količino prenosa podatkov, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval je 10 kB. Pri paketu TOP se podatkovni prenos v T-2 in omrežju omrežja ponudnika storitev nacionalnega gostovanja zaračunava po tarifi 1 MB = 0,10 EUR (z DDV). Cenik za podatkovni prenos znotraj T-2 in omrežja ponudnika storitev nacionalnega gostovanja je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net>.

### **Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini v državah Evropske unije, Norveški, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)**

T-2 bo naročnikom, ki bodo uporabljali mobilni paket TOP v Tujini EGP, klice, SMS-e in prenos podatkov do višine 9,99 EUR z DDV obračunal po porabi skladno z veljavnim cenikom. MMS-i se v Tujini EGP obračunavajo kot prenos podatkov. V primeru, da naročnik za posamezno od teh storitev doseže znesek 9,99 EUR z DDV, nadaljnja uporaba teh storitev v Tujini EGP ni brezplačna, kot to velja za uporabo teh storitev v Sloveniji, ampak bo T-2 naročniku za nadaljnjo uporabo storitev obračunal pribitek. Dejanski znesek pribitka, dohodni klici v Tujini EGP ter obračunski interval za klice in podatkovni prenos so določeni z vsakokratnim veljavnim cenikom.

Ve informacij glede obračunavanja mobilnih storitev v paketu TOP in opozarjanja v primeru prekomerne uporabe v Tujini EGP je naročnik na voljo na spletni strani T-2, na telefonski številki 0806464 oziroma v poslovalnicah T-2.

### **Uporaba mobilnega paketa TOP v tujini v državah, ki niso v Evropski uniji in niso Norveška, Islandija in Liechtenstein (v nadaljevanju: Tretje države)**

V storitve mobilne telefonije mobilnega paketa TOP niso vključeni klici, prenos podatkov, podatkovni klici, odhodni in dohodni SMS-i in MMS-i, opravljeni v Tretjih državah, ampak se te storitve zaračunavajo ločeno, skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom T-2.

### **Običajna uporaba storitev**

Mobilni paket TOP je namenjen običajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od običajne uporabe se zteje uporaba, ki značajno bistveno odstopa od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne zteje uporaba, ki bi lahko zkodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja loveka. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniške pogodbe.

T-2 si v primeru, da bo naročnik dosegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:



- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketa TOP nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključijo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali
- izklop paketa TOP, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

## **Način naročila paketa TOP:**

### **- Naročilo preko SMS sporočila:**

Naročilo preko SMS sporočila je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Paket TOP se lahko naroči s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »NAR MOBTOP« na zvevilko 6464. S poslanim SMS sporočilom naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o uspešno oddanem naročilu paketa TOP. Poslana SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

### **- Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):**

Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD) je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Naročnik vklopi paket tako, da preko mobilne zvevilke, za katero želi vklop paketa TOP, pošlje ukaz z vsebino \*881\*1\*3\*. S poslanim ukazom naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Naročnik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o naročilu paketa TOP.

### **- Naročilo s poslanim obrazcem za naročilo:**

Naročnik v celoti izpolni in podpiše Obrazec za naročilo paketa TOP, ki mu ga na podlagi podane zahteve posameznega naročnika posreduje T-2 ter ga pošlje na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh Posebnimi pogoji. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V kolikor na Obrazcu za naročilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop paketa, ga T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Naročnik lahko paket prekliče tako, da na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovzkova ulica 64a, 1000 Ljubljana, pošlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi željo o izklopu paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih zvevilk z vklopljenim paketom TOP, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno zvevilko objavlja paket, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih zvevilkah.

### **- Naročilo v poslovalnici:**

Naročnik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po vklopu paketa TOP. Naročnik podpiše in odda Obrazec za naročilo paketa TOP. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določenimi ali teh posebnimi pogoji. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Naročnik lahko v poslovalnici prejme določila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Naročnik lahko paket prekliče oz. spremeni tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi željo po preklicu oziroma spremembi mobilnega paketa. V primeru da ima naročnik več mobilnih zvevilk z vklopljenim paketom, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno zvevilko objavlja paket TOP, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih zvevilkah. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisano dopis na naslov sedeža družbe T-2.

Z izjemo naročila paketa TOP v poslovalnicah T-2, veljajo za naročilo paketa TOP določila Zakona o varstvu potrožnikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naročnik, ki je potrožnik, lahko v roku ztirinajst (14) dni od dneva sklenitve naročila storitve T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel strožkov, z izjemo strožkov opravljenih storitev. Naročnik od naročila odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje

lastnoro no podpisano sporo ilo za odstop od naro ıla, s priporo eno poztno poziljko ali po elektronski pozti na naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), vse skladno s Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2. Ÿteje se, da je sporo ilo pravo asno, e je poziljka oddana v roku.

## **Kon ne dolo be**

Cene so v EUR in vklju ujejo DDV. T-2 si pridru0uje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naro nika o tem predhodno obvestil. Ti Posebni pogoji so naro niku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naro nik lahko prejme dolo ıla teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pozlje po pozti, po faksu ali po elektronski pozti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko ztevilko za pomo uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo dolo ıla teh posebnih pogojev poslal po pozti ali izro il od obisku naro nika v poslovalnici.

Naro nik z naro ilom storitve sprejme dolo ıla teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naro nika urejajo tudi Splozni pogoji poslovanja dru0be T-2 ter Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja, dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketa TOP v nasprotju s sploznimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski ztevilki za pomo uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2. Naro niki lahko na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) pozljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

V Ljubljani, dne 01.09.2014, dopolnjeno 30.03.2016, 01.03.2017.

## **4Å Å ..Splojni pogoji uporabe T-2 mobilnih paketov**

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na na in kot je dolo en z veljavnimi predpisi, naro nizko pogodbo, Sploznimi pogoji poslovanja dru0be T-2, Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omre0ja in posebnimi dogovori.

T-2 Mobilni paketi omogo ajo porabo izbranih storitev v skupni vizini 100/200/300/500 enot, storitve uporabnik sam izbere izmed klicev, SMS-ov in MMS-ov, prenos podatkov kot dolo eno spodaj. Paketi 100, 200, 300, 500 vklju ujejo tudi izbrano koli ino podatkovnega prometa, kar je podrobneje dolo eno z vsakokratno ponudbo.

### **Klici, SMS-i, MMS-i skupaj do višine 100/200/300/500 enot**

Vklju ene **enote veljajo za:**

- **klice** iz omre0ja T-2 ali iz omre0ja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje, v ostala mobilna in stacionarna omre0ja **znotraj** Slovenije in odhodne klice v Tujini EGP\* (glej opombo spodaj . T-2 lahko zara una pribitek!), **razen** za klice na posebne in komercialne ztevilke, za klice v tujino in za odhodne in dohodne klice v tujini . Tretje dr0ave. Klici znotraj T-2 omre0ja se ne upoztevajo kot enota.
- **SMS-e** poslana iz omre0ja T-2 ali iz omre0ja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter SMS-e poslana v Tujini EGP\* (glej opombo spodaj . T-2 lahko zara una pribitek!), **razen** za SMS-e poslana na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje dr0ave (enota prav tako ne velja za SMS-e poslana na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na

Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne SMS-e v Tujini-Tretje drOave.

- **MMS-e** poslane iz omreOja T-2 ali iz omreOja operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje ter MMS-e poslane v Tujini EGP\* (paziti: MMS v tujini se obravnavajo kot podatkovni promet), **razen** za MMS-e poslane na telefonske ztevilke s klicno ztevilko tuje drOave (enota prav tako ne velja za MMS-e poslane na klicno ztevilko +386, ki se uporablja na Kosovem), za SMS-e poslane na posebne in komercialne ztevilke ter za odhodne in dohodne MMS-e v Tujini-Tretje drOave.

- **paketni prenos podatkov** opravljen v omreOju T-2 ali omreOju operaterja, pri katerem ima T-2 sklenjeno nacionalno gostovanje. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

\*V primeru porabe enot v Tujini EGP veljajo smiselno enaka pravila v zvezi s pribitki, kot je navedeno v poglavju »Uporaba paketov Brez asni v tujini . v drOavah Evropske unije, Norvezki, Islandiji in Liechtensteinu (v nadaljevanju: Tujina EGP)«, ki ga vsebujejo Posebni pogoji uporabe mobilnih paketov Brez asni.

Za vsako za eto minuto pogovora ali poslano SMS sporo ilo ali poslano MMS sporo ilo, se odzeteje ena (1) enota. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).

Uporabnik lahko enote porabi izmeni no oziroma neodvisno med tipi enot (klici, MMS, SMS, prenos podatkov), kot del paketa se upoztevajo tiste enote, ki so prve opravljene po vklopu paketa do skupne koli ine 100/200/300/500. V pakete vklju ene koli ine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so dolo ene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene koli ine odztevajo kosovno, pri emer velja, da en kos predstavlja vsaka za eta minuta, vsak poslan SMS, vsak poslan MMS. V primeru prenosa podatkov se enota porabi sorazmerno glede na koli ino prenosa podatkov (npr. 300kB = 0.29 enote).V kolikor naro niku ostane manj kot 1 enota, se vsak nadaljnji klic, MMS ali SMS obra unava skladno z vsakokratnim cenikom. Preostali del enot pa je tako na voljo le za prenos podatkov.

V primeru, da ima naro nik Oe vklju ene koli ine v paketu, se najprej rpajo vklju ene koli ine, zele nato pa vklju ene oziroma zakupljene enote.

## **Podatkovni promet in SMS-i iz servisnih strani**

Paketom poleg zakupljenih 100/200/300/500 izbranih enot kot navedeno zgoraj pripada tudi ustrezna koli ina podatkovnega prometa in brezpla nih SMS sporo il iz servisnih strani. Paket **T-2 Mobilni 100** vklju uje 1GB podatkovnega prometa izklju no v T-2 omreOju, 100MB podatkovnega prometa v nacionalnem gostovanju in Tujini EGP pod pogoji Uredbe ter 100 brezpla nih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 200** vklju uje 2GB podatkovnega prometa izklju no v T-2 omreOju, 200MB podatkovnega prometa v nacionalnem gostovanju in Tujini EGP pod pogoji Uredbe ter 200 brezpla nih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 300** pa 3GB podatkovnega prometa izklju no v T-2 omreOju, 300MB podatkovnega prometa v nacionalnem gostovanju in Tujini EGP pod pogoji Uredbe ter 300 brezpla nih SMS-ov iz servisnih strani, paket **T-2 Mobilni 500** pa 5GB podatkovnega prometa izklju no v T-2 omreOju, 500MB podatkovnega prometa v nacionalnem gostovanju in Tujini EGP pod pogoji Uredbe ter 500 brezpla nih SMS-ov iz servisnih strani.

Obra un nad zakupljenimi enotami oz. nad paketnim podatkovnim prometom se opravi po rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije o cenah pa so uporabniku dostopne tudi na tel. zt. za pomo uporabnikom 059-000-000, 0806464, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah. Morebitne neporabljene enote se ne prenazajo v naslednje

obra unsko obdobje niti se ne izpla ujejo. T-2 bo na obmoju z lastnim signalom T-2 naronikom nudil storitve skladno s 29. lenom Sploznih pogojev uporabe storitev preko lastnega omreaja. T-2 bo na obmoju kjer ni pokritosti z lastnim signalom T-2 naronikom nudil storitve v nacionalnem gostovanju skladno s 33. lenom Sploznih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omreaja, dodatno pa bo v nacionalnem gostovanju naronikom nudil tudi moonost prenosa podatkov. Naronik si okvirno pokritost z lastnim signalom T-2 ter signalom nacionalnega gostovanja lahko ogleda na spletni strani <http://www.t-2.net/>, informacije pa so uporabniku dostopne tudi na tel. št. za pomo uporabnikom 059 000 000, 080 64 64, na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ter v poslovalnicah.

Dodeljene koli ine storitev, ki so del naronizkega paketa se naroniku v celoti dodelijo na za etku prvega dne teko ega meseca po aktivaciji storitve oz. ob aktivaciji naronizkega razmerja oz. storitve. Naronik ima moonost uporabe vseh dodeljenih enot ne glede na obdobje trajanja storitve v posameznem mesecu, zato se mu naronina za posami en mesec v vsakem primeru obra una v celoti. V primeru prehoda med T-2 mobilnimi paketi, se v celoti obra una naronina za draaji paket, saj je naroniku omogo eno tudi koriz enje vseh ugodnosti v draajem paketu.

### **Moynost zakupa dodatnih enot**

Uporabnik ima pri paketih T-2 Mobilni 100 in T-2 Mobilni 200 moonost zakupa dodatnih 50 enot, v paketih T-2 Mobilni 300 in T-2 Mobilni 500 pa moonost zakupa dodatnih 100 enot. Zakup dodatnih enot uporabnik pla a skladno z veljavnim cenikom. V primeru naronenega zakupa dodatnih enot z vezavo za 24 mesecev in hkratne sklenitve T-2 Mobilnega paketa z vezavo le-tega za 24 mesecev, lahko naronik kupi mobilni telefon po posebno ugodni akcijski ceni.

### **Uporaba enot v paketih T3 Mini in T4 King**

Uporabnik ima pri paketih T3 Mini in T4 King na voljo dolo eno ztevilo zakupljenih enot. Število zakupljenih enot, ki so vklju ene v posamezni paket T3 Mini ali T4 King, lahko uporabnik porabi bodisi iz stacionarnih telefonov, bodisi iz mobilnih telefonov, ki so vezani na posamezen ID stranke (identifikacijsko ztevilko posameznega naronika pri T-2, na katero so vezani posamezni priklju ki). Enote se odztevajo zaporedno ne glede na uporabljeno napravo.

Za vse, kar ni s tem posebnim dogovorom druga e dogovorjeno se uporabljajo Splozni pogoji poslovanja druobe T-2, Splozni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omreaja ter Pogoji nakupa telefonskega aparata po akcijski ceni.

V Ljubljani, dne 01.03.2011, dopolnjeno 01.06.2011, 22.09.2011, 12.03.2012, 09.04.2012, 25.11.2013, 30.03.2016, 01.10.2016.

Danica uk,  
Ste ajna upraviteljica