

Posebni dogovor – Naročilo na programski paket *HBO ON DEMAND Z VEZAVO (3+9)*

I. Splošne določbe

T – 2 d.o.o., Streliška cesta 150, 2000 Maribor (v nadaljevanju T-2) je v okviru svoje gospodarske dejavnosti v sodelovanju s televizijsko mrežo HBO pripravil novo ponudbo, v okviru katere bodo naročniki na programski paket lahko spremljali naslednje programe: HBO, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2 ter video na zahtevo HBO On Demand (v nadaljevanju: Programski paket *HBO On Demand z vezavo 3+9*).

II. Pogoji naročila na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)*

Na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* se lahko naroči le naročnik, ki še ni naročen na programski paket *HBO On Demand z vezavo* (v nadaljevanju: naročnik). Naročnik lahko naroči programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* po tej ponudbi in tako sklene Pogodbo o naročilu Programskega paketa *HBO On Demand z vezavo (3+9)* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na več načinov, natančneje opredeljenih v točki III., in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, z naročilom preko servisnih strani T-2 in z naročilom preko klicnega centra.

T-2 bo novim naročnikom, kot so opredeljeni zgoraj, v obdobju treh (3) mesecev od sklenitve Pogodbe o naročilu Programskega paketa *HBO On Demand z vezavo (3+9)* (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) dalje omogočil spremljanje štirih programov in videa na zahtevo, ki so vključeni v Programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)*, brez obveznosti plačila mesečne naročnine na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)*.

Pogodba se sklepa z dvanajst (12) mesečno vezavo, pri čemer ima naročnik programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* prve tri (3) mesece od sklenitve pogodbe dalje možnost spremljati na način, kot je določen v prejšnjem odstavku, nadaljnjih devet (9) mesecev pa se zavezuje plačevati naročnino na *Programski paket HBO z vezavo (3+9)* po ceni 9,90 EUR/mesec.

Naročnik lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način, skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe programskega paketa *HBO On Demand z vezavo (3+9)*.

V kolikor naročnik v roku štirinajst (14) dni od sklenitve Pogodbe o naročilu programskega paketa *HBO On Demand z vezavo (3+9)* ne odstopi, velja, da je programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* naročil dvanajst (12) mesečno vezavo, ki teče od sklenitve pogodbe dalje. Najkrajši rok trajanja Pogodbe je torej dvanajst (12) mesecev.

Naročnina na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* (9,90 EUR/mesec) bo po preteku tri (3) mesečnega obdobja kot je opredeljeno zgoraj, obračunana na mesečnem računu za storitve T-2. V kolikor naročnik prekine Pogodbo oziroma prekine naročniško razmerje za storitve v omrežju T-2 po poteku tri (3) mesečnega obdobja za odstop od pogodbe in pred iztekom dvanajst (12) mesečne vezave, se zaveže T-2 poravnati razliko med celotno devet (9) mesečno naročnino na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* in vsoto naročnin na Programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)*, zaračunanih do dneva izvedbe prekinitve.

Dogovorjena pogodbeni kazen velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani T-2, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj) ipd.

Po izteku dvanajst (12) mesečne vezave lahko naročnik pogodbo odpove kadarkoli, tako, da pošlje T-2 odpoved naročila na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, da odpove pogodbo preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika ali preko servisnih strani T-2.

Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* s tri (3) mesečnim promocijskim obdobjem pri T-2 naroči le enkrat. V kolikor želi naročnik programski paket *HBO On Demand* naročiti ponovno, lahko naroči le programski *HBO On Demand brez vezave*.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na programski paket HBO On Demand z vezavo (3+9)

Naročnik se lahko na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* naroči na tri načine, in sicer:

1. ko ga bo T-2 kontaktiral preko klicnega centra,
2. preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
3. preko servisnih strani.

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

1. Naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* preko klicnega centra:

- a) T-2 bo preko svojega klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo. Oseba, ki bo v imenu T-2 vzpostavila telefonski stik z naročnikom (v nadaljevanju: klicatelj), bo na začetku pogovora z naročnikom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. Klicatelj bo naročniku predstavil programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* in določila tega posebnega dogovora. Naročniki, ki bodo predstavljeno ponudbo sprejeli, bodo naročeni na Programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)*.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik ustno potrdi naročilo tega paketa pod pogojem, da mu T-2 predstavi vse obligatorne sestavine. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma po pošti s priporočeno pošto pošiljko, če naročnik elektronskega naslova nima. T-2 se zaveže Programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* naročniku vklopiti v 24 urah od sklenitve pogodbe.

V kolikor bo naročnik v telefonskem pogovoru izjavil, da ne želi več spremljati sporočil na takšen način, mu T-2 ne bo več pošiljal nobenih sporočil, ki so namenjena sklenitvi pogodbe za dobavo katerekoli blaga ali katerekoli storitve.

- b) V kolikor se naročnik sam ne more naročiti na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* in zaradi tega pokliče v klicni center T-2, mu programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* na izrecno željo naročnika lahko vklopi T-2, pri tem da T-2 to stori v imenu in za račun naročnika.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti.

2. Naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:

Naročnik se lahko na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:

- a) Postopek naročila na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* iz menija:

- naročnik pritisne tipko Meni/Portal,
- v meniju se pomakne na zadnjo možnost »Možnosti« in to potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Naročnine« pod zaporedno številko 2 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »TV programi in programski paketi« pod zaporedno številko 1 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Dodatni programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- s seznama izbere želen programski paket (*HBO On Demand z vezavo (3+9)*) in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »naroči« in pritisne tipko OK,

- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.
- b) Postopek naročila na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* s seznama programov:
 - na programu, za katerega ni sklenjena naročnina (v tem primeru za programe, ki so vključeni v programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)*), se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«. Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - izbere možnost »skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK,
 - naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »naroči« in pritisne tipko OK,
 - prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

3. Naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* preko servisnih strani:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek naročila na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* sledeči:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »sprememba storitev«,
- nato izbere možnost »televizija«,
- iz seznama programskih paketov izbere programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* in klikne okence z besedno zvezo »naroči«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* z obvestilom o tem, kje v na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. *HBO On Demand z vezavo (3+9)*. T-2 bo nato naročniku naročilo na programski paket *HBO On Demand z vezavo (3+9)* potrdil preko servisnih strani T-2 in ga hkrati obvestil o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko servisnih strani T-2, na servisnih straneh T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, Splošnimi pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

Mag. Jože Zrimšek,
Član posloводства T-2 d.o.o.