

Posebni dogovor – Neomejen prenos podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška

I. Splošne določbe

T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti svojim naročnikom ponuja možnost naročila na storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška na območju Hrvaške (v nadaljevanju: storitev).

II. Opis storitve

Storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška lahko sklenejo vsi T-2 naročniki, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo, ki vsebuje storitev mobilne telefonije in sicer preko servisnih strani T-2, preko T-2 klicnega centra, v poslovalnicah T-2, z Obrazcem za naročilo storitve neomejenega prenosa podatkov v omrežju Tele2 Hrvaška, poslanim T-2, preko SMS sporočila ali preko poslanega ukaza preko telefona (t.i. USSD). Postopek naročila je opisan v točki III.

Storitev zajema neomejen prenos podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška. Mesečna naročnina za omenjeno storitev znaša 9,99 EUR (z DDV) ter se obračuna za celotno obračunsko obdobje (koledarski mesec), ne glede na datum vklopa ali izklopa storitve in ne glede na dejansko uporabo storitve. Pred vklopom storitve se prenos podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška zaračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku, ne glede na to, da je v istem obračunskem obdobju kasneje morebiti sklenjena naročnina na storitev. V kolikor se naročnik storitve od le-te odjavi pred potekom obračunskega obdobja, ostane storitev vklopljena do konca obračunskega obdobja, prenos podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška pa se do izklopa zaračuna le v okviru mesečne naročnine. Po vklopu se storitev obračunava do preklica, oziroma najdlje do 30.09.2016. V primeru, da se trajanje akcije podaljša, bo T-2 naročnike o tem predhodno obvestil.

Do mesečne porabe 1 GB podatkov se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže količino 1 GB prenosa podatkov, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 64 Kbit/s. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval je 1 kB.

Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala mobilnemu omrežju, npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam oz. kakršnakoli druga zloraba storitve, ni dovoljena. T-2 bo v primeru kršitve naročnika opozoril in/ali mu onemogočil nadaljnjo uporabo storitve. Storitve ni namenjena prenašanju večjih podatkovnih datotek (npr. filmov) s spleta.

Storitev neomejenega prenosa podatkov velja le v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška na območju Hrvaške. T-2 naročnikom svetuje, da pri gostovanju na Hrvaškem ročno izberejo navedeno omrežje. Vse ostale storitve (npr. klici, SMSi...) v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška in vse storitve, opravljene v drugih omrežjih, se obračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom.

Naročnik lahko naročilo na storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška kadarkoli izklopi, pri čemer je storitev izklopljena s potekom obračunskega meseca v katerem je naročnik podal zahtevo za izklop. Naročnik storitev izklopi na načine, navedene pod posamičnimi možnostmi naročila v točki III. Naročnik lahko storitev izklopi na katerikoli spodaj naveden način, ne glede na to, kako je storitev vklopil.

T-2 ne odgovarja za kakovost storitve v omrežju Tele2 Hrvaška. Storitve je na voljo skladno s tehničnimi možnostmi mobilnega telefona, s katerim naročnik uporablja storitev ter skladno s tehničnimi razmerami in lastnostmi omrežja Tele2 Hrvaška in drugimi okoliščinami, ki vplivajo na delovanje storitve.

Naročniki lahko na elektronski naslov info@t-2.net pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave.

Veljavnost ponudbe je od 01.07.2014 do 30.09.2016.

III. Načini naročila (vklopa/izklopa) storitve

Naročnik se lahko naroči na storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška na naslednje načine, in sicer:

1. preko servisnih strani T-2
2. preko T-2 klicnega centra
3. v poslovalnicah družbe T-2
4. s poslanim Obrazcem za naročilo storitve neomejenega prenosa podatkov v omrežju Tele2 Hrvaška
5. preko SMS sporočila
6. s poslanim ukazom preko telefona (USSD)

Naročilo poteka na sledeč način:

1. Naročilo preko servisnih strani T-2:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek vklopa na storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška sledeč:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »Mobilna telefonija«,
- nato izbere možnost »Dodatne storitve«,
- v primeru, da ima naročnik več mobilnih telefonskih števil, naročnik iz seznama izbere telefonsko številko, za katero želi vklop storitve in pritisne gumb »Vključi«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in vklopi storitev tako, da pritisne na gumb »Da«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi vklop na storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška ter ga obvesti o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo,
- po vklopu storitve prejme naročnik potrditveni SMS, z obvestilom o vklopu.

Za izklop storitve se naročnik s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek izklopa od storitve neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška sledeč:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »Mobilna telefonija«,
- nato izbere možnost »Dodatne storitve«,
- V primeru, da ima naročnik več mobilnih telefonskih števil, z vklopljeno storitvijo, naročnik iz seznama izbere telefonsko številko, za katero želi izklop storitve in pritisne gumb »Izključi«,
- prikaže se dodatno okno v katerem naročnik dokončno potrdi izklop tako, da klikne okence »Da«,

- V kolikor naročnik ne želi izklopa, klikne okence »Ne« in storitev ostane vklopljena,
- po izklopu storitve prejme naročnik potrditveni SMS, z obvestilom o izklopu;
 - V primeru da naročnik izklopi storitev, pa ta še ni izklopljena ker obračunski/koledarski mesec še ni potekel, lahko naročnik storitev ponovno vklopi tako, da pritisne na gumb »Ponovni vklop«, s čimer bo storitev ponovno vklopljena do preklica.

2. Naročilo preko T-2 klicnega centra:

Naročnik storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška vklopi tako, da pokliče v klicni center T-2, kjer mu željeno storitev na izrecno željo naročnika lahko vklopi T-2, pri tem, da T-2 to stori v imenu in za račun naročnika. Za vklop se mora naročnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi T-2. V kolikor ima naročnik pri T-2 naročenih več mobilnih števil, mora opredeliti za katero mobilno številko želi vklop storitve. V pogovoru z agentom T-2 klicnega centra (v nadaljevanju: agent) mora naročnik nedvoumno izraziti svojo voljo za vklop storitve. Agent bo naročniku predstavil storitev neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška in določila tega posebnega dogovora. Naročniki, ki bodo predstavljeno ponudbo sprejeli, bodo imeli storitev vključeno, pri čemer po vklopu naročnik prejme potrditveni SMS.

Naročnik lahko storitev izklopi tako, da pokliče na klicni center T-2, kjer mu storitev na izrecno željo naročnika izklopi T-2. Za izklop se mora naročnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi T-2. V kolikor ima naročnik pri T-2 naročenih več mobilnih števil z vključeno storitvijo, mora opredeliti za katero mobilno številko želi izklop storitve, sicer se storitev izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah. Po izklopu storitve prejme naročnik potrditveni SMS, z obvestilom o izklopu.

3. Naročilo v poslovalnici družbe T-2:

Naročnik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po vklopu storitve. Naročnik podpiše in odda Obrazec za naročilo storitve neomejenega prenosa podatkov v omrežju Tele2 Hrvaška, prodajalec pa v naročnikovem imenu aktivira storitev. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določili tega Posebnega dogovora. Posebni dogovor je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Naročnik lahko v poslovalnici prejme določila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Po podpisu Obrazca za naročilo ter po aktivaciji storitve naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o vklopu storitve. Naročnik lahko storitev izklopi tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi željo o izklopu storitve. V primeru, da ima naročnik več mobilnih števil z vklopljeno storitvijo, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja storitev, sicer se storitev izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah. Prodajalec v naročnikovem imenu izklopi storitev. Po izklopu storitve prejme naročnik potrditveni SMS, z obvestilom o izklopu.

4. Naročilo s poslanim obrazcem za naročilo

Naročnik v celoti izpolni in podpiše Obrazec za naročilo storitve neomejenega prenosa podatkov v omrežju Tele2 Hrvaška (dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net/>) ter ga pošlje na elektronski naslov narocniska@t-2.com, po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, ali na fax številko 0590 00001. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrди, da je prebral in se strinja z določili tega Posebnega dogovora. Posebni dogovor je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V kolikor na Obrazcu za naročilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop storitve, ga T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Storitve je vklopljena, ko naročnik prejme

potrditveni SMS, ki ga obvesti o vklopu storitve. Naročnik lahko storitev izklopi tako, da na elektronski naslov narocniska@t-2.com, po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, ali na fax številko 0590 00001 s pošlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi željo o izklopu storitve. V primeru, da ima naročnik več mobilnih števil z vklopljeno storitvijo, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja storitev, sicer se storitev izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah. Po izklopu storitve prejme naročnik potrditveni SMS, z obvestilom o izklopu.

5. Naročilo preko SMS sporočila:

Naročnik vklopi storitev tako, da preko mobilne številke, za katero želi vklop storitve neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška, pošlje SMS z vsebino »**DATA HR TELE2**« na številko **6464**. S poslanim SMS sporočilom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili tega Posebnega dogovora. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o vklopu storitve. Za izklop storitve naročnik pošlje SMS z vsebino »**DATA HR TELE2 STOP**«. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, z obvestilom o izklopu.

Poslana SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

6. Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):

Naročnik vklopi storitev tako, da preko mobilne številke, za katero želi vklop storitve neomejenega prenosa podatkov v mobilnem omrežju Tele2 Hrvaška, pošlje ukaz z vsebino ***881*222#**. S poslanim ukazom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili tega Posebnega dogovora. Naročnik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o vklopu storitve. Za izklop storitve mora naročnik poslati ukaz z vsebino ***882*222#**. Po uspešnem oddanem ukazu naročnik prejme potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, z obvestilom o izklopu.

Po vklopu storitve na zgoraj navedene načine, je zaradi pravilnega delovanja storitve potrebno prekiniti in ponovno vzpostaviti podatkovno povezavo.

Z izjemo naročila storitve v poslovalnicah T-2, veljajo za naročilo storitve določila Zakona o varstvu potrošnikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naročnik, ki je potrošnik, lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva naročila storitve T-2 na način skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov.

Naročnik od naročila odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od naročila, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od naročila z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina na storitev.

IV. Končne določbe

Cene so v EUR in vključujejo DDV. T-2 si pridržuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil.

Ta Posebni dogovor je naročniku dostopen na trajnem nosilcu v meniju servisnih strani <https://servis.t-2.net/obrazci/splosni-pogoji> ter na spletni strani <http://www.t-2.net>

[2.net/podpora/splosni-pogoji](http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji). Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila tega posebnega dogovora. Poleg posebnega dogovora pravice in obveznosti T-2 in naročnika urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 30.06.2014

Mag. Jožef Zrimšek,
Član poslovodstva T-2 d.o.o.