



**Posebni dogovor – Pogoji uporabe storitev  
V aplikaciji T-2 tv2go**

V Ljubljani, 7. 7. 2023, veljavni od 10. 8. 2023

## I. Opis storitve tv2go

T - 2, d. o. o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti svojim naročnikom ponuja možnost naročila na storitev tv2go, tj. možnost uporabe aplikacije T-2 tv2go.

Aplikacija T-2 tv2go je mobilna aplikacija, s katero lahko naročnik naročene TV vsebine in druge naročene storitve spremlja oziroma uporablja preko svetovnega spleta z uporabo naprav, kot so računalniki, tablični računalniki in pametni mobilni telefoni (v nadaljevanju: naprave), ki ustrezajo vsakokratnim minimalnim tehničnim zahtevam aplikacije T-2 tv2go. Naročnik je pred naročilom dolžan sam preveriti tehnično ustreznost svojih naprav, s klicem na številko 064 064 064, ali z obiskom katere izmed poslovalnic T-2. Operacijski sistemi, na katerih je možno namestiti in uporabljati aplikacijo T-2 tv2go so navedeni v vsakokratni veljavni ponudbi, dostopni na naslovu <https://www.t-2.net/t-2-tv2go>.

Aplikacija T-2 tv2go naročnikom omogoča naslednje storitve:

- Spremljanje TV sporedov TV programov iz programske ponudbe T-2,
- Nastavljanje seznama priljubljenih TV programov iz programske ponudbe T-2,
- Pregled programske ponudbe T-2 po žanrih in jezikih TV programov,
- Nastavljanje opomnikov za posamezne oddaje TV programov iz programske ponudbe T-2 in
- Gledanje TV programov, vključenih v programsko ponudbo tv2go.

Naročniku bo preko storitve tv2go omogočeno spremljanje le tistih TV programov, ki so vključeni v programsko shemo, ki jo ima pri T-2 naročeno naročnik in ki so hkrati zagotovljeni v okviru storitve tv2go. T-2 ne jamči da so vsi programi, ki so vsebovani v naročeni programski shemi, prav tako vsebovani v storitvi tv2go. Vključenost TV programov v storitev tv2go je odvisna od pridobljenih pravic s strani izdajatelja TV programa. Programsko shemo programov, ki so zagotovljeni v okviru storitve tv2go, lahko T-2 kadarkoli spremeni.

V okviru storitve tv2go je naročnikom omogočena tudi uporaba TV časovnih funkcij, vendar le, če ima naročnik storitev TV časovnih funkcij pri T-2 naročeno.

T-2 lahko skladno s svojo poslovno politiko oblikuje različne vrste storitev (paketov) tv2go, ki poleg zgoraj navedenih storitev omogočajo tudi dodatne storitve, kot npr. sočasni ogled vsebin na več napravah. Morebitne različice storitve tv2go ter opis funkcij posamične različice je na voljo na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

## II. Pogoji naročila in uporabe storitve tv2go

Naročilo na storitev tv2go po tej ponudbi je omogočeno le tistim naročnikom T-2, ki imajo pri T-2 sklenjeno naročniško razmerje za storitev IP TV.

Za spremljanje programov, vključenih v storitev tv2go, se mora naročnik pred uporabo storitve tv2go v aplikaciji identificirati z uporabniškim imenom in geslom, ki sta enaka uporabniškemu imenu (elektronski naslov ali ID stranke) in geslu, s katerim naročnik vstopa na servisne strani T-2. Po uspešno opravljeni identifikaciji bo naročniku omogočeno spremljanje vsebin storitve tv2go, v kolikor je naročen na storitev tv2go.

Naročnik se uporabniško ime in geslo zavezuje varovati skrbno pred tretjimi osebami tako, da je tretjim osebam onemogočena nepooblaščen raba oziroma zloraba uporabniškega imena in gesla naročnika. Naročnik odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo zaradi zlorabe oziroma nepooblaščen uporabe teh podatkov in sicer v primerih, ko ni uporabil vseh razumnih ukrepov za zaščito teh podatkov.

Naročnik oziroma uporabnik je seznanjen, da storitev tv2go uporablja tehnologijo za zaščito vsebine storitve. V kolikor trenutna tehnologija ne more zaščititi vsebine, je potrebno navedeno tehnologijo nadgraditi. V času do ustrezne nadgradnje tehnologije lahko pride do omejene ali onemogočene dostave vsebine storitve na določene registrirane naprave. Naročnik oziroma uporabnik se zavezuje, da bo aplikacijo tv2go nadgradil ob vsakem pozivu za nadgradnjo, v nasprotnem primeru T-2 ne odgovarja za moten oziroma onemogočen dostop do storitve tv2go.

Storitve tv2go ni možno spremljati preko tehnologij, ki skrivajo izvorni IP naslov (VPN strežniki, Proxy strežniki ipd).

Za delovanje storitev v aplikaciji T-2 tv2go je potrebna internetna povezava s hitrostjo prenosa podatkov min. 512 kbit/s. Naročnik si je za delovanje storitev v aplikaciji T-2 tv2go dolžan sam in na lastne stroške zagotoviti dostop do svetovnega spleta. Naročnik je s sklenitvijo tega dogovora seznanjen s tem, da je za uporabo storitev v aplikaciji T-2 tv2go prenos podatkov v mobilnem omrežju plačljiv in da se obračunava skladno s cenikom mobilnega operaterja.

Aplikacijo T-2 tv2go lahko uporabljate v katerem koli internetnem omrežju v Sloveniji ter v slovenskih mobilnih omrežjih. V primeru potovanja v tujino, pa T-2 skladno z Uredbo o čezmejni prenosljivosti omogoči naročnikom dostop do storitve tv2go tudi zunaj Slovenije, ampak še vedno znotraj EU in/ali EGP.

Aplikacijo T-2 tv2go, lahko naročnik uporablja zgolj za privatno uporabo, predvajanih vsebin pa ne sme izročati ali priobčiti javnosti, prav tako s primerki del ne sme dosegati neposredne ali posredne gospodarske koristi. V primeru kršitve naročnik zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za kršitve pravic imetnikov ali pravic tretjih oseb.

Naročnik z naročilom storitve tv2go ne pridobi nikakršnega lastništva na storitvi tv2go. S sklenitvijo naročniškega razmerja naročniki pridobijo zgolj pravico do dostopa in pravico do zasebne ter nekomercialne uporabe storitve tv2go. Pravica do dostopa in uporabe storitve tv2go je osebna in neprenosljiva. Dostop in uporaba storitve tv2go ne pomeni

prenosa kakršnihkoli ostalih pravic intelektualne lastnine ali drugih pravic v zvezi s storitvijo tv2go na naročnika ali uporabnika.

Naročnik sme uporabljati storitev T-2 TV v tujem omrežju za zakonite, moralne in s temi splošnimi pogoji opredeljene namene in na način, skladen z določbami veljavne zakonodaje, temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji, ki veljajo subsidiarno. V nasprotnem primeru je naročnik oziroma uporabnik odgovoren za vso škodo, ki nastane družbi T-2, njenim pogodbenim partnerjem ali tretjim osebam, T-2 pa je upravičen preprečiti uporabo storitev oz. odpovedati naročniško razmerje.

### **III. Mesečna naročnina**

Uporaba storitve tv2go je plačljiva. Višina mesečne naročnine je odvisna od izbranega paketa tv2go oziroma ponudbe T-2, in je opredeljena v vsakokratnem veljavnem ceniku T-2, ki je objavljen na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

V mesečni naročnini uporabe storitve tv2go ni zajeta naročnina na TV programsko shemo ter storitev časovnih funkcij (časovni zamik), ki se zaračunavata skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom, dostopnim na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

Prenos podatkov, ki je potreben za uporabo storitve tv2go, ni vključen v mesečno naročnino.

### **IV. Varovanje osebnih podatkov**

Obdelava osebnih podatkov s strani T-2 kot upravljavca poteka v skladu z Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T - 2, d. o. o., ki je na voljo na povezavi <https://www.t-2.net/varnost-osebnih-podatkov>.

### **V. Zagotavljanje storitev**

T-2 ponuja storitev tv2go od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu. V primeru nedelovanja storitev bo T-2 k odpravljanju napak pristopil v najkrajšem možnem času.

Družba T-2 ni dogovorna za prekinitve in napake oziroma nedelovanje, če je le-to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njeno kontrolo oziroma na katere ne more vplivati (v teh primerih lahko družba T-2 onemogoči uporabo storitve T-2 TV v tujem omrežju tudi brez opozorila). Prav tako družba T-2 ne odgovarja za nepravilnosti, nastale zaradi uporabe neustreznih naprav ali ravnanja naročnika ali uporabnika; za škodo, ki nastane zaradi neprimerne naprave, oziroma nepravilne ali neustrezne uporabe naprave; varovanje in ravnanje z uporabniškim imenom in/ali geslom

in/ali za posledično zlorabo uporabniškega imena in gesla, za naročnikovo oziroma uporabnikovo nezakonito ali protipredpisno uporabo storitve T-2 TV v tujem omrežju ter v vseh drugih primerih, ko lahko v poštev pride smiselna uporaba zadnjega odstavka 11. člena Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 d.o.o.

Družba T-2 v primerih, navedenih v predhodnem odstavku, ne jamči za kakršnokoli morebitno nastalo škodo.

## **VI. Končne določbe**

T-2 si pridržuje pravico, da v skladu z 31. členom Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 spremeni splošne pogoje in pogoje naročniške pogodbe.

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 064 064 064. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

T-2 ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. T-2 kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS): <http://ec.europa.eu/odr>.

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošni pogoji za uporabo storitev IP TV ter Splošni pogoji uporabe storitev T-2 TV v tujem omrežju.

Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 7. 7. 2023

T - 2, d. o. o.