

Posebni pogoji uporabe mobilnega paketa TOP

I. Splošne določbe

Družba T-2 v okviru svojih dejavnosti ponuja mobilni paket TOP v skladu s Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

II. Opis paketa

Mobilni paket TOP (v nadaljevanju: paket TOP) nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo. Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Pošiljanje SMS in MMS sporočil znotraj Slovenije se obračuna skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Prenos podatkov znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom, pri čemer je najvišji obračunani znesek 9,99 EUR/mesec. Opravljene storitve bodo naročniku obračunane na mesečnem računu za storitve T-2.

Paket TOP lahko skladno s temi pogoji naročijo novi ter obstoječi T-2 naročniki. Obstoječi naročniki T3 in T4 paketov, ki vsebujejo mobilni paket XS lahko le-tega spremenijo na paket TOP, sprememba pa ne vpliva na osnovno mesečno naročnino T3 ali T4 paketa. Za paket TOP ne veljajo popusti iz akcije »Več nas je, ceneje je« in se tako paket TOP ne šteje kot dodatni mobilni paket, ki bi povečal popust nadaljnjim mobilnim naročninam. V kolikor ponudba T-2 zajema enote (npr. paket T4 TERA z 200 enotami), le-teh ni možno koristiti v okviru paketa TOP.

Sprememba paketa (vklop/izklop) se lahko opravi skladno s tem posebnim dogovorom enkrat mesečno. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisan dopis na naslov sedeža družbe T-2 d.o.o.. Vklop, preklic oziroma sprememba mobilnega paketa, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena prvi dan naslednjega koledarskega meseca.

Ponudba mobilnega paketa TOP velja od 01.09.2014 do preklica. Ponudba mobilnega paketa TOP ne velja za poslovne uporabnike T-2.

III. Cene in načini obračunavanja storitev

Paket TOP nima mesečne naročnine. Naročnik plačuje storitve glede na porabo.

a) Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja

Klici v slovenska fiksna in mobilna omrežja se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za klice v slovenska fiksna in mobilna omrežja, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjeni klici ne obračunavajo več.

Omenjeno ne velja za klice v tujino, klice na premijske številke, glasovanj ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev).

Pri paketu TOP klici znotraj T-2 fiksne in/ali mobilne omrežja niso brezplačni in se zaračunavajo po tarifi 0,122 EUR z DDV. Cenik za klice znotraj T-2 fiksne in mobilne omrežja, kot tudi cenik v ostala slovenska fiksna in mobilna omrežja ter ceniki za klice v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

b) SMS / MMS znotraj slovenskih omrežij

SMS in MMS sporočila znotraj Slovenije se obračunavajo skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za poslana SMS in MMS sporočila, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe omenjena sporočila ne obračunavajo več.

Omenjeno ne velja za sporočila poslana v tujino, SMS na premijske številke, glasovanja ipd.. Te se obravnavajo ločeno in se naročniku obračunavajo skladno z vsakokratnim cenikom T-2, oziroma cenikom ponudnika storitev in vsebin (npr. premijskih storitev). Cenik za poslana SMS in MMS sporočila kot tudi cenik za sporočila v tujino so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net>.

c) Podatkovni prenos v T-2 in Simobil mobilnem omrežju

Podatkovni prenos znotraj Slovenije se obračunava skladno s cenikom. V kolikor naročnik omenjeno storitev koristi, se mu ta v posamičnem obračunskem obdobju obračuna vse do zneska 9,99 EUR. Znesek 9,99 EUR je torej najvišji mesečni obračunani znesek za opravljen podatkovni prenos, kar pomeni, da se v primeru nadaljnje uporabe podatkovni prenos ne obračunava več.

Omenjeno ne velja za podatkovni prenos v tujini in se ta obračunava ločeno, skladno z vsakokratnim cenikom T-2.

Do mesečne porabe 5 GB v T-2 omrežju in 500 MB v Simobil omrežju se hitrost prenosa podatkov ne omejuje. V primeru, da naročnik v obračunskem obdobju doseže katerokoli količino prenosa podatkov, bo T-2 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost prenosa podatkov na 64/64 Kbit/s. V naslednjem obračunskem obdobju se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v okviru enega obračunskega obdobja. Obračunski interval je 10 kB.

Pri paketu TOP se podatkovni prenos v T-2 in Simobil omrežju zaračunava po tarifi 1 MB = 0,10 EUR (z DDV). Cenik za podatkovni prenos znotraj T-2 in Simobil omrežja, kot tudi cenik za podatkovni prenos v tujini je dostopen na spletni strani <http://www.t-2.net>.

IV. Običajna uporaba storitev

Mobilni paket TOP je namenjen običajni uporabi storitev znotraj Slovenije. Za odstop od običajne uporabe se šteje uporaba, ki začne bistveno odstopati od običajnih vzorcev uporabe povprečnega T-2 naročnika. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

T-2 si v primeru, da bo naročnik dosegel dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridržuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru paketa TOP nudi brez dodatnega plačila in/ali
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven T-2 omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali

- izklop paketa TOP, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

V. Načini naročila paketa TOP:

- Naročilo preko SMS sporočila:

Naročilo preko SMS sporočila je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Paket TOP se lahko naroči s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo „NAR MOBTOP“ na številko 6464. S poslanim SMS sporočilom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Po uspešno poslanem SMS sporočilu naročnik prejme potrditveni SMS, ki ga obvesti o uspešno oddanem naročilu paketa TOP

Poslana SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratno veljavnim cenikom.

- Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD):

Naročilo s poslanim ukazom preko telefona (USSD) je mogoče samo za obstoječe naročnike T-2 mobilne telefonije. Naročnik vklopi paket tako, da preko mobilne številke, za katero želi vklop paketa TOP, pošlje ukaz z vsebino *881*1*3*. S poslanim ukazom naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Naročnik bo po uspešni oddaji ukaza prejel potrditveno USSD sporočilo ter potrditveni SMS, ki ga obvesti o naročilu paketa TOP.

- Naročilo s poslanim obrazcem za naročilo

Naročnik v celoti izpolni in podpiše Obrazec za naročilo paketa TOP, ki mu ga na podlagi podane zahteve posameznega naročnika posreduje T-2 ter ga pošlje na elektronski naslov info@t-2.net ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh Posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V kolikor na Obrazcu za naročilo niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za vklop paketa, ga T-2 vrne naročniku v dopolnitev. Naročnik lahko paket prekliče tako, da na elektronski naslov info@t-2.com ali po pošti na naslov T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana pošlje pisno in podpisano izjavo, v kateri izrazi željo o izklopu paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih števil z vklopljenim paketom TOP, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja paket, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah.

- Naročilo v poslovalnici družbe T-2

Naročnik se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom in izrazi željo po vklopu paketa TOP. Naročnik podpiše in odda Obrazec za naročilo paketa TOP. S podpisom Obrazca za naročilo naročnik potrdi, da je prebral in se strinja z določili teh posebnih pogojev. Posebni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. Naročnik lahko v poslovalnici prejme določila tega dogovora tudi na papirju, v pisni obliki. Naročnik lahko paket prekliče oz. spremeni tako, da se v poslovalnici T-2 identificira z osebnim dokumentom ter s pisno in podpisano izjavo izrazi željo o preklicu oziroma spremembi mobilnega paketa. V primeru, da ima naročnik več mobilnih števil z vklopljenim paketom, mora naročnik jasno napisati za katero mobilno številko odjavlja paket TOP, sicer se paket izklopi na vseh naročnikovih mobilnih številkah. Za preklic paketa TOP oziroma spremembo mobilnega paketa naročnik pošlje lastnoročno podpisan dopis na naslov sedeža družbe T-2.

Z izjemo naročila paketa TOP v poslovalnicah T-2, veljajo za naročilo paketa TOP določila Zakona o varstvu potrošnikov, ki urejajo sklepanje pogodb na daljavo. Naročnik, ki je potrošnik, lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva naročila storitve T-2 na način skladen s posebnim

dogovorom sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov, z izjemo stroškov opravljenih storitev. Naročnik od naročila odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od naročila, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

VI. Končne določbe

Cene so v EUR in vključujejo DDV. T-2 si pridržuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil.

Te Posebni pogoji so naročniku dostopni na trajnem nosilcu na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji> ter v T-2 poslovalnicah. Naročnik lahko prejme določila teh posebnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila teh posebnih pogojev poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici.

Naročnik z naročilom storitve sprejme določila teh posebnih pogojev. Poleg posebnih pogojev pravice in obveznosti T-2 in naročnika urejajo tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, dostopni na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>. V delih, v katerih so posebni pogoji paketa TOP v nasprotju s splošnimi pogoji, veljajo ti posebni pogoji. Vse dodatne informacije so dostopne na spletni strani <http://www.t-2.net/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 64 64, na servisnih straneh ter v poslovalnicah T-2.

Naročniki lahko na elektronski naslov info@t-2.net pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave.

V Ljubljani, dne 01.09.2014

Mag. Jožef Zrimšek,
Član poslovodstva T-2 d.o.o.