

PRAVILA PROMOCIJE „PREDPRODAJA SAMSUNG GALAXY S24 serije“

Pred nakupom naprave vas prosimo, da se seznanite s temi pravili promocije (v nadaljevanju „pravila“).

1. Organizator promocije

Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na Dunaju, na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija in matično številko FN 217924b, preko podružnice Samsung GmbH, Podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, matična številka: 6398774000 (v nadaljevanju: „Samsung“) organizira promocijo predprodaje naprav Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+ in Samsung Galaxy S24 Ultra. Model z 1 TB pomnilnika je izključen iz te promocije.

2. Obdobje promocije in naprave

Predmet promocije so naprave Samsung Galaxy S24 8/128* in Samsung Galaxy S24 8/256**, Samsung Galaxy S24+ 12/256*** in Samsung Galaxy S24+ 12/512****; Samsung Galaxy S24 Ultra 12/256*** in Samsung Galaxy S24 Ultra 12/512**** (v nadaljevanju posamezno „naprava“ in skupaj „naprave“).

Predprodaja je na voljo kupcem naprav na območju Republike Slovenije v obdobju od 17.01.2024 do 30.01.2024 (v nadaljevanju: „promocijsko obdobje“). Predmetna promocija se zaključi pred navedenim rokom v primeru izteka zaloga naprav, predvidenih za to promocijo. Samsung bo obvestilo o predčasni prekinitvi promocije, skupaj z ustrezno prilagojenimi pravili, brez odlašanja objavil na svoji spletni strani.

Udeleženci te promocije so lahko le fizične in pravne osebe s prebivališčem ali sedežem na ozemlju Republike Slovenije, ki napravo kupijo za lastne potrebe in ne za nadaljnjo prodajo. Nova naprava mora biti kupljena pri pooblaščenem Samsung prodajnem partnerju navedenem v 6. točki teh pravil.

* 8 GB RAM pomnilnika in 128 GB prostora za shranjevanje

** 8 GB RAM pomnilnika in 256 GB prostora za shranjevanje

*** 12 GB RAM pomnilnika in 256 GB prostora za shranjevanje

**** 12 GB RAM pomnilnika in 512 GB prostora za shranjevanje

3. Ugodnosti

3.1 Popusti

Ob izpolnjevanju vseh pogojev, navedenih v teh pravilih, ima kupec naprave pravico do nakupa naprave z dvakrat več pomnilnika za shranjevanje podatkov po ceni osnovnega modela naprave, tako da:

- ima pravico do nakupa Samsung Galaxy S24 8/256 po ceni Samsung Galaxy S24 8/128 (osnovni model), oziroma
- ima pravico do nakupa Samsung Galaxy S24+ 12/512 po ceni Samsung Galaxy S24+ 12/256 (osnovni model), oziroma
- ima pravico do nakupa Samsung Galaxy S24 Ultra 12/512 po ceni Samsung Galaxy S24 Ultra 12/256 (osnovni model).

OPOMBA:

Samsungovi prodajni partnerji, navedeni v 6. točki teh pravil, neodvisno določajo maloprodajno ceno naprav, zato se maloprodajne cene lahko razlikujejo glede na Samsungovega prodajnega partnerja, pri katerem je bila naprava kupljena.

3.2 Zvišanje ocenjene vrednosti stare naprave

Kupci naprav imajo možnost dodatnega prihranka v obliki zvišanja ocenjene vrednosti stare naprave ob nakupu naprave, če v odkup oddajo svoj rabljen mobilni telefon* (v nadaljevanju „**rabljen telefon**“), in sicer:

- v vrednosti 50,00 EUR (z DDV) za kupce Samsung Galaxy S24, oziroma
- v vrednosti 100,00 EUR (z DDV) za kupce Samsung Galaxy S24+, oziroma
- v vrednosti 100,00 EUR (z DDV) za kupce Samsung Galaxy S24 Ultra.

Navedenih zneskov ni mogoče izplačati v gotovini, niti ni mogoč prenos pridobljene pravice na tretjo osebo.

- Pogoji za pridobitev dodatne ugodnosti je, da je stara naprava ena od naprav, navedenih v 3.2.2 točki teh pravil. Stara naprava mora biti v delujočem stanju, zaslon mora delovati brezhibno in biti brez razpok in ne sme imeti zapečene slike. Ohišje mora biti brez razpok, stara naprava mora biti ponastavljena na tovarniške nastavitve in vsi uporabniški računi morajo biti izbrisani. V primeru, da je stara naprava v lastništvu pravne osebe, je v odkupno vrednost vključen DDV.
- Če so izpolnjeni vsi pogoji, določeni v teh pravilih, bo kupec nove naprave upravičen do:
 - odkupa stare naprave z ocenjeno vrednostjo, višjo za 50 ali 100 EUR, na podlagi ocene njene vrednosti s strani pooblaščenega prodajnega partnerja Samsung.
 - Odkup starih naprav izvajajo pooblaščen Samsung prodajni partnerji (navedeni v 6. točki teh pravil). Odkupna cena stare naprave bo določena s strani Samsung prodajnega partnerja glede na stanje, v katerem je naprava na dan nakupa, in njeno delovanje oziroma okvare. Na višino odkupne cene vpliva tudi starost mobilne naprave, torej model naprave, glede na cenovni razred, po katerem je bila nekoč v prodaji. Pred odločitvijo o predaji stare naprave v odkup lahko kupec odnese rabljeni telefon na oceno k pooblaščenim Samsung prodajnim partnerjem, medtem ko se je z nezavezujočo oceno nabavne vrednosti mogoče seznaniti na spletni strani <https://risajkl.com/>.
 - Če kupec želi, da se njegova stara naprava odkupi z ocenjeno vrednostjo, višjo za 50 ali 100 EUR, ob nakupu nove naprave, mora staro napravo izročiti Samsung prodajnemu partnerju ob nakupu nove naprave. Ocenjeno vrednost stare naprave Samsung prodajni partner obračuna v skladu s svojo poslovno odločitvijo. Način obračuna vrednosti stare naprave je treba preveriti pri Samsung prodajnem partnerju.
 - Kupec lahko odkup stare naprave v okviru te promocije opravi tudi po nakupu nove naprave prek spletne strani <https://risajkl.com/> najkasneje do 15.02.2024. Samsung prodajni partner oceni vrednost stare naprave s pomočjo aplikacije za odkup naprav. Kupec prejme odkupno vrednost na svoj TRR s strani podjetja Janus Trade d.o.o.. Pogoji je, da kupec ob predaji stare naprave predloži dokazilo o nakupu nove naprave (račun in pogodbo z operaterjem ter številko IMEI nove naprave), iz katerega je razvidno, da je novo napravo kupil pri pooblaščenem prodajnem partnerju v promocijskem obdobju. Kupec prejme znesek vrednosti stare naprave na svoj TRR v roku 30 delovnih dni od dneva potrditve odkupa stare naprave.
 - Če je kupec pravna oseba, mora odkup stare naprave opraviti prek spletne strani <https://risajkl.com/>

3.2.1 Pogoji za uveljavljanje pravice do ugodnosti

Ugodnosti predmetne promocije so na voljo kupcem naprav pod naslednjimi pogoji:

- uporabnik kupi napravo v promocijskem obdobju;
- uporabnik kupi napravo pri pooblaščenem prodajnem partnerju Samsung na ozemlju Republike Slovenije; seznam pooblaščenih partnerjev je opredeljen v 6. točki teh pravil;
- uporabnik kupi napravo kot končni uporabnik; končni uporabniki so fizične in pravne osebe z ozemlja Republike Slovenije, ki so napravo kupile za svoje potrebe in ne za nadaljnjo prodajo ali distribucijo;
- kupec naprave je lastnik stare naprave, ki je dana v odkup;
- če kupec želi, da se njegova stara naprava odkupi v okviru predmetne promocije, jo je dolžan do 15.02.2024 dostaviti z zahtevo za ovrednotenje in odkup Samsung prodajnemu partnerju, ki je opredeljen v 6. točki teh pravil;
- kupec pri dostavi rabljene naprave podjetju Samsung zagotovi naslednje podatke: natančen model kupljene naprave, številko IMEI kupljene naprave in dokazilo o nakupu naprave (račun ali pogodba z operaterjem, ki prikazuje datum in kraj nakupa). Stranke morajo predložiti popolne in točne podatke. Organizator ne bo odgovoren za napačne ali nepravočasno posredovane podatke;
- vse reklamacije v vezi registracijo se upoštevajo do 25.02.2024. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo in s tem stranka odstopa od prejema darila;
- kupec lahko tudi neodvisno preveri stanje registracije s poslanim e-sporočilom na e-poštni naslov: info@risajkl.com ali prek brezplačne številke klicnega centra 080 26 20 v času promocije vsak delovnik od 8h do 15h;
- ime in priimek registrirane osebe/kupca/naslovnika mora biti enaka nazivu, ki je viden v pogodbi/aneksu/računu. Če se ti podatki ne ujemajo, se registracija obravnava kot napačna in se zavrne. Če je naročnik podjetje/pravna oseba, lahko registracijo v njegovem imenu opravi pooblaščen oseba/zastopnik, pri čemer mora naročnik podati dokazilo o zastopanju/pooblastilo;
- kar zadeva obveščanje o dostavi paketa, ima podjetje Janus Trade d.o.o. s Pošto Slovenija d.o.o. sklenjeno pogodbo o opravljanju poštnih in drugih storitev. Pošta Slovenija že ob prevzemu pri pošiljatelju naslovnika obvesti in informira o poteku ter času dostave ter mu ponudi in predstavi vse alternativne možnosti prevzema in dostave;

3.2.2. Seznam starih naprav, za katere velja, da se jim ob vračilu odkupna cena poveča za 50 sli 100 EUR:

Proizvajalec	Model
Apple	iPhone 14 Pro Max 1028GB
Apple	iPhone 14 Pro Max 512GB
Apple	iPhone 14 Pro Max 256GB
Apple	iPhone 14 Pro 1028GB
Apple	lphone 13 PRO MAX 1024GB
Apple	iPhone 14 Pro 512GB
Apple	iPhone 14 Pro Max 128GB
Apple	iPhone 14 Pro 256GB
Apple	iPhone 14 Plus 512GB
Apple	iPhone 14 Pro 128GB
Apple	lphone 13 PRO MAX 512GB
Apple	iPhone 14 Plus 256GB
Apple	lphone 13 PRO MAX 256GB
Apple	iPhone 14 512GB

Apple	iPhone 14 Plus 128GB
Apple	Iphone 13 PRO MAX 128GB
Samsung	Galaxy Z Fold4 5G 512GB
Apple	iPhone 14 256GB
Apple	Iphone 13 PRO 1024GB
Samsung	Galaxy Z Fold4 5G 128GB
Apple	iPhone 14 128GB
Apple	Iphone 13 PRO 512GB
Apple	Iphone 13 PRO 256GB
Apple	Iphone 13 PRO 128GB
Apple	Iphone 13 512GB
Apple	iPhone 12 Pro 512GB
Samsung	Galaxy Z Flip4 5G 256GB
Apple	Iphone 13 256GB
Apple	iPhone 12 Pro Max 512GB
Apple	iPhone 12 Pro 256GB
Apple	iPhone 12 Pro 128GB
Apple	iPhone 12 Pro Max 256GB
Samsung	Galaxy Z Fold3 5G 512GB
Samsung	Galaxy S22 Ultra 5G 512GB
Samsung	Galaxy Z Fold3 5G 256GB
Apple	Iphone 13 128GB
Samsung	Galaxy S22 Ultra 5G 256GB
Apple	iPhone 12 Pro Max 128GB
Apple	Iphone 13 mini 512GB
Apple	iPhone 11 Pro Max 512GB
Apple	iPhone 12 256GB
Samsung	Galaxy Z Fold2 512GB
Apple	iPhone 11 Pro Max 256GB
Apple	Iphone 13 mini 256GB
Samsung	Galaxy S22 5G 256GB
Samsung	Galaxy S22+ 5G 256GB
Xiaomi	12T Pro 256GB
Apple	Iphone 13 mini 128GB
Samsung	Galaxy Z Fold2 256GB
Samsung	Galaxy S22 5G 128GB
Apple	iPhone 11 Pro Max 64GB
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 512GB
Xiaomi	12T 128GB
Apple	iPhone 11 Pro 512GB
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 256GB

Apple	iPhone 12 128GB
Samsung	Galaxy Note 20 ultra 512GB
Apple	iPhone 12 64GB
Apple	iPhone 11 Pro 256GB
Samsung	Galaxy S20+ 128GB
Apple	iPhone 12 mini 256GB
Xiaomi	12 256GB
Samsung	Galaxy Note 20 ultra 256GB
Samsung	Galaxy S20 ultra 5G 512GB
Apple	iPhone 11 Pro 64GB
Samsung	Galaxy Fold 5G 512GB
Apple	iPhone 11 256GB
Samsung	Galaxy S20 ultra 5G 256GB
Samsung	Galaxy Z Flip 256GB
Samsung	Galaxy Z Flip3 5G 256GB
Apple	iPhone 12 mini 128GB
Apple	iPhone 11 128GB
Samsung	Galaxy Z Flip3 5G 128GB
Samsung	Galaxy S21 PLUS 5G 256GB
Huawei	P50 Pro 256GB
Huawei	Mate 50 Pro 256GB
Apple	iPhone XS max 512GB
Apple	iPhone 11 64GB
Samsung	Galaxy S20 ultra 5G 128GB
Samsung	Galaxy S21 PLUS 5G 128GB
Apple	iPhone 12 mini 64GB
Xiaomi	12 Pro 256GB
Xiaomi	11T Pro 256GB
Apple	iPhone XS max 256GB
Apple	iPhone XS 512GB
Samsung	Galaxy S20 plus 5G 512GB
Samsung	Galaxy S21 5G 256GB
Samsung	Galaxy S21 FE 5G 128GB
Huawei	P50 Pro 128GB
Apple	iPhone XS max 64GB
Samsung	Galaxy Note 20 256GB
Samsung	Galaxy S21 5G 128GB
Apple	iPhone XR 256GB
Apple	iPhone XS 256GB
Apple	iPhone XR 128GB
Samsung	Galaxy S20+ 5G 128GB

Samsung	Galaxy S20 plus 5G 256GB
Huawei	P50 256GB
Apple	iPhone XR 64GB
Apple	iPhone XS 64GB
Samsung	Galaxy S20 128GB
Samsung	Galaxy S20 5G 128GB
Samsung	Galaxy S20FE 256GB
Huawei	P50 128GB
Huawei	P30 Pro 256GB
Samsung	Galaxy S10+ 512GB
Huawei	P30 Pro 128GB
Samsung	Galaxy Note 10 plus 512GB
Apple	iPhone X 256GB
Huawei	Mate 20 pro 256GB
Huawei	P30 128GB
Huawei	P30 256GB
Apple	iPhone X 64GB
Samsung	Galaxy S10 1024GB
Samsung	Galaxy Note 10 plus 256GB
Huawei	Mate 20 pro 128GB
Huawei	P30 64GB
LG	G8x 128GB
Samsung	Galaxy S20FE 128GB
Huawei	P50 pocket 256GB
Huawei	Nova 10 128GB
Huawei	Nova 10 SE 128GB
Samsung	Galaxy S10+ 256GB
Samsung	Galaxy S10 512GB
Samsung	Galaxy Note 10 256GB
Huawei	Mate 20 128GB
Samsung	Galaxy A52s 128GB
Huawei	Nova 9 128GB
Huawei	Nova 9 SE 128GB
Xiaomi	Redmi Note 11S 5G 128GB
Xiaomi	Redmi 10 5G 128GB
Apple	iPhone SE 2020 64GB
Samsung	Galaxy A42 5G 128GB
Apple	iPhone SE 2020 128GB
Samsung	Galaxy S10 128GB
Samsung	Galaxy S10 lite 512GB
Huawei	Mate 20 64GB

Samsung	Galaxy A52 128GB
Samsung	Galaxy A52 256GB
Samsung	Galaxy A72 128GB
Samsung	Galaxy A72 256GB
Samsung	Galaxy A53 5G 128GB
Xiaomi	12 Lite 128GB
Xiaomi	Redmi Note 10 5G 128GB
Xiaomi	Redmi Note 11 64GB
Xiaomi	Redmi 10 5G 64GB
Apple	iPhone SE 2020 256GB
Samsung	Galaxy A51 128GB
Samsung	Galaxy A71 128GB
Huawei	P40 Pro 128GB
Huawei	P40 Pro 256GB
Google	Pixel 3 XL 64GB
Samsung	Galaxy S10 lite 128GB
Samsung	Galaxy S10e 256GB
Huawei	P40 128GB
Huawei	P40 256GB
Huawei	Nova 8i 128GB
Xiaomi	Mi 10T Lite 128GB
Xiaomi	Redmi Note 11 Pro+ 5G 128GB
Xiaomi	Redmi 10 64GB
Xiaomi	12X 128GB
Apple	iPhone 8 plus 128GB
Apple	iPhone 8 plus 256GB
Apple	iPhone 8 plus 64GB
Samsung	Galaxy A51 64GB
Samsung	Galaxy Note9 128GB
Samsung	Galaxy Note9 512GB
Samsung	Galaxy A80 128GB
Samsung	Galaxy Note 10 lite 128GB
Samsung	Galaxy S10e 128GB
Huawei	P20 pro 64GB
Huawei	P20 pro 128GB
Huawei	P20 pro 256GB
Samsung	Galaxy A32 128GB
Samsung	Galaxy Xcover Pro 64GB
Samsung	Galaxy A33 5G 128GB
Xiaomi	Redmi 10A 32GB
Apple	iPhone 8 256GB

Samsung	Galaxy A31 128GB
Samsung	Galaxy A70 128GB
Samsung	Galaxy Note 8 256GB
Apple	iPhone 8 128GB
Google	Pixel 4 64GB
Samsung	Galaxy A21s 128GB
Samsung	Galaxy Note 8 64GB
Samsung	Galaxy Note 8 128GB
Huawei	Mate 10 pro 128GB
Samsung	Galaxy A32 128GB
Samsung	Galaxy Xcover 5 64GB
Samsung	Galaxy A32 5G 64GB
Honor	50 128GB
Honor	X8 128GB
Honor	Magic4 lite 5G 128GB
Honor	Magic4 Pro 5G 256GB
Honor	70 128GB
Realme	9 Pro+ 5G 256GB
Realme	GT2 Pro 256GB
Realme	9 4G 128GB
Xiaomi	Redmi Note 11 Pro 5G 128GB
Xiaomi	Redmi 10C 64GB
Xiaomi	Poco X4 Pro 5G 256GB
Honor	X6 64GB
Realme	GT Neo 3 256GB
Realme	9 Pro 128GB
Realme	9 128GB
Xiaomi	Redmi Note 11 Pro 4G 128GB
Google	Pixel 4 XL 64GB
Apple	iPhone 8 64GB
Samsung	Galaxy A12 128GB
Samsung	Galaxy A30s 128GB
Samsung	Galaxy A41 64GB
Huawei	Mate 10 pro 64GB
Samsung	Galaxy A22 5G 128GB
Samsung	Galaxy A30s 64GB
Samsung	Galaxy A12 64GB
Samsung	Galaxy S9 128GB
Samsung	Galaxy S9+ 64GB
Samsung	Galaxy S9 256GB
Samsung	Galaxy S9+ 128GB

Samsung	Galaxy S9+ 256GB
Huawei	P30 Lite 128GB
Google	Pixel 3 64GB
Samsung	Galaxy A21s 64GB
Samsung	Galaxy A30s 32GB
Samsung	Galaxy A31 64GB
Huawei	Mate 9 64GB
Huawei	P10 64GB
Samsung	Galaxy S9 64GB
Samsung	Galaxy S23 128GB
Samsung	Galaxy S23 256GB
Samsung	Galaxy S23 plus 256GB
Samsung	Galaxy S23 plus 512GB
Samsung	Galaxy S23 ultra 256GB
Samsung	Galaxy S23 ultra 512GB
Samsung	Galaxy S23 ultra 1024GB
Samsung	Galaxy Z Flip5 256GB
Samsung	Galaxy Z Flip5 512 GB
Samsung	Galaxy Z Fold5 256GB
Samsung	Galaxy Z Fold5 512GB
Apple	iPhone 15 128GB
Apple	iPhone 15 256GB
Apple	iPhone 15 512GB
Apple	iPhone 15 Plus 128GB
Apple	iPhone 15 Plus 256GB
Apple	iPhone 15 Plus 512GB
Apple	iPhone 15 Pro 128GB
Apple	iPhone 15 Pro 256GB
Apple	iPhone 15 Pro 512GB
Apple	iPhone 15 Pro 1TB
Apple	iPhone 15 Pro Max 256GB
Apple	iPhone 15 Pro Max 512GB
Apple	iPhone 15 Pro Max 1TB

*Obveznost dostave rabljenega telefona, določena v skladu s temi pravili, je pogoj za pridobitev pravice do popusta, pod pogojem, da ima Samsungov prodajni partner možnost priznati pravico do popusta v zgoraj navedenih zneskih, pri čemer pa kupec ni dolžan v odkup oddati svoj rabljeni telefon in je zato v tem smislu bistveno, da se kupec pred nakupom naprave pri Samsungovem prodajnem partnerju seznaní z možnostjo in načinom uveljavljanja pravice do popusta.

3.3 Darilo

Kupci oziroma udeleženci predmetne promocije, ki v promocijskem obdobju od 17.01.2024 do 30.01.2024 kupijo Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+ ali Samsung Galaxy S24 Ultra izključno pri enem od Samsungovih prodajnih partnerjev, navedenih v 6. točki teh pravil, bodo upravičeni do darila, 65W trojnega polnilnega adapterja črne barve, oznaka modela EP-T6530NBEGEU, pod pogojem, da se bodo v obdobju od 03.01.2024 do 17.01.2024 prijavili za spremljanje dogodka "Samsung Galaxy Unpacked" v neposrednem prenosu prek uradnih Samsungovih kanalov in ob pogoju registracije v aplikaciji Samsung Members najpozneje do 26.02.2024 ter ob pogoju da so izpolnili vse druge pogoje, predpisane s temi pravili.

4. Pogoji nakupa za pridobitev pravice do ugodnosti iz 3 točke pravil

4.1. Pogoji nakupa za pridobitev pravice do ugodnosti iz 3.1 točke pravil

Nakup naprave je možen pri prodajnih partnerjih Samsung, navedenih v 6. točki teh pravil, pod naslednjimi kumulativnimi pogoji:

- a. Da kupec kupi napravo v promocijskem obdobju;
- b. Da kupec kupi napravo na spletni strani ali v maloprodaji pri pooblaščenem prodajnem partnerju Samsung na ozemlju Republike Slovenije; Seznam pooblaščenih partnerjev je opredeljen v 6. točki teh pravil;
- c. Da napravo kupi kot končni uporabnik; Končni uporabniki so fizične in pravne osebe z ozemlja Republike Slovenije, ki napravo kupijo za lastne potrebe in ne za potrebe nadaljnje prodaje ali distribucije;
- d. Če se kupec naprave odloči da bo rabljeni telefon dal v odkup, v skladu s mora biti kupec lastnik rabljenega telefona, ki se ponuja v odkup.

4.2 Pogoji nakupa za pridobitev pravice do ugodnosti iz 3.3 točke pravil

Da lahko uporabnik naprave uveljavlja pravico do sodelovanja v predmetni promociji in do ugodnosti promocije (darila 65W trojnega polnilnega adapterja črne barve, oznaka modela EP-T6530NBEGEU), morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- Da uporabnik kupi napravo v promocijskem obdobju;
- Da uporabnik kupi napravo na spletni strani ali v maloprodaji pooblaščenega prodajnega partnerja Samsung na območju Republike Slovenije; Seznam pooblaščenih partnerjev je opredeljen v 6. točki teh pravil;
- Da napravo kupi kot končni uporabnik; Končni uporabniki so fizične in pravne osebe z ozemlja Republike Slovenije, ki napravo kupijo za lastne potrebe in ne za potrebe nadaljnje prodaje ali distribucije;
- Da se je uporabnik v obdobju od 03.01.2024 do 17.01.2024 na način, določen v teh pravilih, prijavil za spremljanje dogodka "Samsung Galaxy Unpacked", ki bo potekal 17.1.2024 ob 19:00;
- Da uporabnik po prejemu kupljene naprave prek aplikacije Samsung Members uspešno odda prijavo za sodelovanje v zadevni promociji najpozneje do 26.02.2024, pri čemer navede svoj elektronski naslov, ki ga je predhodno registriral za spremljanje dogodkov "Samsung Galaxy Unpacked".

OPOMBA:

- Nepravočasne zahteve za registracijo nakupa se štejejo za samodejno zavrjene.
- Sodelovanje v tej promociji ne omejuje uporabnikov pri sodelovanju v drugih promocijah, ki so organizirane v povezavi s promocijo naprav.
- Eden od pogojev za pridobitev pravice do darila, določenega v teh pravilih, je registracija na kupljeni napravi znotraj aplikacije Samsung Members. Pod zavihkom UGODNOSTI je potrebno izbrati Registracija za fizične/pravne osebe in izpolniti podatke. Za uspešno izvedbo omenjene registracije je potrebno, da so nastavitve kupljene naprave, preko katere se izvaja aplikacija, izključno v slovenskem jeziku in je v napravi

vstavljeni SIM kartici. Po uspešno zaključeni registraciji kupec takoj dobi povratno e-sporočilo, da je bila registracija uspešna in čaka na odobritev.

- Če uporabnik ob prijavi za sodelovanje v predmetni promociji navede elektronski naslov, ki se razlikuje od tistega, ki ga je predhodno registriral za spremljanje dogodkov "Samsung Galaxy Unpacked", bo prijava zavrnjena.
- Pravico do darila, določenega v teh pravilih, pridobi oseba, ki prva uspešno in popolno opravi registracijo prek istega e-poštnega naslova, s katerim se je prijavila za spremljanje dogodkov Galaxy Unpacked, in ki predloži dokazilo o nakupu naprave v skladu s temi pravili. Kasnejše prijave se ne bodo upoštevale pri uresničevanju pravice do darila.

Postopek prijave vključuje vnos podatkov, potrebnih za uspešno prijavo.

Da bi kupec pridobil pravico do darila 65W trojnega polnilnega adapterja črne barve, oznaka modela EP-T6530NBEGEU, se mora registrirati preko aplikacije Samsung Members, ki je prednameščena na kupljeni napravi. Registracija mora biti opravljena preko kupljene naprave. Registracija se izvede po prevzemu/prejemu kupljene naprave.

Registracija prek aplikacije Samsung Members na kupljeni napravi mora biti uspešno zaključena najpozneje do 26.02.2024. Prepozne prijave bodo samodejno zavrnjene.

Postopek registracije vključuje vnos podatkov, ki so potrebni za uspešno registracijo. Podatki, ki se bodo zbirali za namene sodelovanja pri promociji in dostavi daril, so naslednji:

- ime in priimek uporabnika oz. naziv pravne osebe,
- elektronski naslov uporabnika,
- telefonska številka uporabnika,
- natančen domači naslov uporabnika na območju Republike Slovenije (za namen dostave darila),
- IMEI in serijska številka kupljene naprave,
- prikaz (sken) fiskalnega računa ali dobavnice za kupljeno napravo.

S klikom na gumb za pošiljanje podatkov, uporabnik posreduje podatke podjetju Samsung in njegovim prodajnim partnerjem, ki bodo preverili, ali so vneseni podatki skladni s temi pravili. Če so podatki, vneseni ob registraciji, v skladu s temi pravili, bo uporabnik upravičen do ustreznega darila, na način in v roku, določenem v teh pravilih. Hkrati uporabnik daje tudi izrecno soglasje za uporabo njegovih osebnih podatkov v skladu z določili teh pravil. Za uspešen postopek registracije je potrebno soglasje uporabnika.

V primeru uspešne in pravilne prijave bo darilo 65W trojni polnilni adapter črne barve, oznaka modela EP-T6530NBEGEU, poslano uporabniku najpozneje do 15.04.2024 na naslov, ki ga je vnesel med prijavo. Darilo bo dostavljeno pod pogojem, da je uporabnik navedel pravi naslov, ki se nahaja na ozemlju Republike Slovenije. Stroške dostave darila krije organizator.

5. Prevzem naprave in dostava darila

Vsi uporabniki, ki bodo kupili napravo v promocijskem obdobju, jo bodo lahko prevzeli pri prodajnem partnerju Samsung od 31.1.2024 naprej.

Dostava darila uporabnikom, pod pogojem, da so se uspešno registrirali v skladu s temi pravili, bo izvedena do 15.04.2024 na naslov, naveden ob registraciji v aplikaciji Samsung Members, na ozemlju Republike Slovenije. Dostava darila bo izvedena na stroške organizatorja.

Redna prodaja naprave se začne 31.1.2024.

6. Pooblašчени Samsung partnerji

Predprodaja naprav Samsung je možna samo pri naslednjih pooblaščenih prodajnih partnerjih Samsung:

- Telekom Slovenija; Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana
- A1; A1 Slovenija, d.d., Šmartinska 134b, SI-1000 Ljubljana
- Telemach; Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče
- T2; T-2 d.o.o., Verovškova 64A, 1000 Ljubljana
- Samsung center; SGERM d.o.o. Beloruska ulica 7, Maribor, 2000 Maribor
- Big Bang; Big Bang, trgovina in storitve, d.o.o., Šmartinska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija
- Mimovrste; MIMOVSTE d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana
- Harvey Norman; Harvey Norman Trading družba za trgovino d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana
- Merkur; MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, Naklo, 4202 Naklo
- ECE; ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2A, Celje, 3000 Celje
- Mtehnika; Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, Ljubljana, 1000 Ljubljana
- Enterpoint; ENTERPOINT d.o.o., Poslovna cona A 10, Šenčur, 4208 Šenčur
- Shopster; SHOPSTER, spletna trgovina, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče
- Samsung spletna trgovina Slovenija (www.samsung.com/si)

V kolikor pooblaščen partner podjetja Samsung nima možnosti odkupa stare naprave, se odkup stare naprave v okviru te akcije opravi prek spletne strani <https://risajkl.com/> najkasneje do 15.02.2024.

Če je kupec pravna oseba, mora odkup stare naprave opraviti prek spletne strani <https://risajkl.com/>.

7. Seznam pooblaščenih Samsung odkupnih partnerjev

- A1; A1 Slovenija, d.d., Šmartinska 134b, SI-1000 Ljubljana
- Samsung center; SGERM d.o.o. Beloruska ulica 7, Maribor, 2000 Maribor
- Big Bang; Big Bang, trgovina in storitve, d.o.o., Šmartinska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija
- Harvey Norman; Harvey Norman Trading družba za trgovino d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana
- Janus Trade d.o.o., Koroška cesta 53c, 4000 Kranj (preko pošte oz. spletne strani www.risajkl.com)

8. Pravica do spremembe pravil

Samsung si pridržuje pravico ta pravila kadarkoli spremeniti iz upravičenih razlogov pod pogojem, da te spremembe nemudoma objavi.

Ta pravila so objavljena dne 17.1.2024 na strani www.samsung.com/si/offer/preorder-galaxy-s24 in se od takrat naprej uporabljajo.

9. Kontakt

E-poštni naslov za kontakt v zvezi s predmetno promocijo: preorder@janustrade.si

Telefonska številka: 080 26 20

v času promocije vsak delovnik od 8h do 15h

OBVESTILO O ZBIRANJU IN UPORABI OSEBNIH PODATKOV

Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija (v nadaljevanju: „**upravljavec**“) vas s tem obvestilom obvešča o informacijah v zvezi z zbiranjem in obdelavo vaših osebnih podatkov.

1. Upravljavec

Upravljavec podatkov je Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija prek svoje podružnice Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani (v nadaljevanju: „**upravljavec**“).

2. Osebni podatki, ki se zbirajo

Upravljavec bo zbiral in obdeloval naslednje osebne podatke:

- Ime in priimek,
- Elektronski naslov kupca,
- Naslov kupca na ozemlju Republike Slovenije,
- IMEI in serijska številka kupljene naprave,
- Ostale podatke, ki jih morebiti vsebuje pogodba z operaterjem ali dobavnica za kupljeno napravo,

(v nadaljevanju skupno: **osebni podatki**).

3. Namen zbiranja osebnih podatkov

Upravljavec bo navedene Osebnne podatke zbiral in obdeloval izključno za namene ugotavljanja izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v promociji „**PREDPRODAJA SAMSUNG GALAXY S24 serije**“, in za dostavo daril v primeru, da je uporabnik / kupec pridobil pravico do darila.

4. Način uporabe osebnih podatkov

Osebnni podatki bodo uporabljeni izključno za prej omenjene potrebe upravljavca, v skladu z veljavno zakonodajo in pravilnikom o zasebnosti.

5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Osebnne podatke upravljavec zbira in obdeluje za izvajanje pogodbenega razmerja, katerega pogodbeni stranka je posameznik (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR).

6. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebnni podatki se bodo hranili le toliko časa, kot je potrebno za izpolnitev navedenega namena, vendar največ 6 mesecev od datuma nakupa.

7. Vaše pravice

Upravljavec na zahtevo posameznika

- omogoči dostop do osebnih podatkov,
- dopolni, spremeni, posodobi ali izbriše osebnne podatke, če so podatki nepopolni, netočni ali zastareli in če njihova obdelava ni v skladu z zakonom ali če je izpolnjen namen zbiranja podatkov,
- omeji obdelavo v zvezi z njimi in
- zagotovi pravico v zvezi s prenosom podatkov.

Za več informacij pogledjte naš Pravilnik o zasebnosti ali nas kontaktirajte po e-pošti na dataprotection.sead@samsung.com.

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši vašo zasebnost, se lahko obrnete na pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov (dataprotection.sead@samsung.com) in zahtevate pojasnilo.

Če menite, da vaše pravice niso bile spoštovane, imate tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskemu pooblaščenju (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

8. Ostale informacije

Za podrobnejše informacije o ukrepih, sprejetih za zaščito osebnih podatkov, pa tudi o morebitnem razkritju osebnih podatkov preberite naš Pravilnik o zasebnosti.

POLITIKA VARSTVA PODATKOV

Datum začetka veljavnosti: Maj 2018

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani in naše podružnice (v nadaljevanju besedila: »Samsung«, »mi«, »nas«, »naše«) se zavedamo, koliko je zasebnost pomembna našemu osebju, dobaviteljem, kupcem in drugim odjemalcem, zato se trudimo zagotoviti jasnost glede tega, kako zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, prenašamo in hranimo osebne podatke.

Spodaj so navedena bistvena vprašanja, ki so zajeta z našo Politiko varstva podatkov. Za podrobnejše informacije prosimo, da kliknete na naslove spodaj.

1. Delovno področje in namen
2. Odgovornost za usklajenost
3. Naše obveznosti
4. Definicije
5. GDPR načela
6. Posebne kategorije osebnih podatkov
7. Deljenje osebnih podatkov (vključujoč transferje izven EEP)
8. Profiliranje in samodejno sklepanje
9. Posamezne pravice subjektov, na katere se nanašajo podatki
10. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov
11. Pooblastila za dostop do podatkov

12. Koristni podatki za kontakt

1. Delovno področje in namen

Ta politika določa pravila varstva podatkov ter pravnih pogojev, ki morajo biti izpolnjeni, ko gre za pridobivanje, ravnanje, obdelavo, shranjevanje, prenos in uničenje osebnih podatkov.

Vrste informacij, s katerimi bomo ravnali, zajemajo podrobnosti o trenutnih, predhodnih in morebitnih zaposlenih, dobaviteljnih, kupcih in drugih osebah, s katerimi komuniciramo. Podatki, ki se hranijo na papirju ali računalniku, so podvrženi določenim ukrepom pravnega varstva, ki so navedeni v Splošni uredbi o varstvu podatkov (General Data Protection Regulation - »GDPR«) in veljavnem(-ih) zakonu(-ih) o varstvu podatkov, ki predvideva(-jo) omejitve v zvezi z načinom, na katerega lahko uporabljamo te podatke.

Vzdrževanje najvišjih standardov pri našem ravnanju z osebnimi podatki je kolektivna in osebna odgovornost, za politika pa se uporablja na to, kako pridobivamo, uporabljamo, hranimo in na druge načine obdelujemo osebne podatke, ki jih uporabljamo v okviru svojega poslovanja. Ona zajema prikaz bistvenih obveznosti v zvezi s podatki, ki se uporabljajo za nas kot organizacijo in ki zajemajo tudi pričakovanje od Vas, da igrate svojo vlogo v zvezi z usklajevanjem.

Ta politika varstva podatkov se uporablja za vsakega zaposlenca podjetja Samsung in za drugo osebje, ki podjetju Samsung nudi storitve (vključno, vendar ne omejujoč se na izvajalce in agencijsko osebje) (skupno ime v nadaljevanju besedila: »osebje«). Od celotnega osebja se zahteva, naj poskrbi za razumevanje te politike in naj jo spoštuje glede katerih koli osebnih podatkov, katerim dostopajo pri opravljanju svojega dela.

Od osebja se bo prav tako zahtevalo opravljeno usposabljanje v zvezi to in povezanimi politikami, kot to zahteva Samsung.

Ta politika ni del pogodbe o zaposlitvi ali najemu katere koli osebe in je lahko spremenjena kadar koli. Vsaka kršitev te politike bo resno obravnavana in lahko povzroči disciplinski postopek, kar lahko pripelje do odpovedi pogodbe o zaposlitvi.

2. Odgovornost za usklajenost

Odgovornost za nadzor usklajenosti varstva podatkov, vključno s spoštovanjem te politike, je na našem uslužbencu za varstvo podatkov, njegove kontaktne podatke pa najdete na koncu te politike.

Posamezni menedžerji za poslovanje so odgovorni za usklajenost varstva podatkov v okviru svojih timov.

V primeru, da menite, da politika ni bila upoštevana, ko gre za Vaše ali osebne podatke drugih oseb, morate to vprašanje rešiti s svojim neposrednim vodjo ali z oddelkom za človeške vire ali pravne zadeve.

3. Naše obveznosti

GDPR predvideva kazni z visokimi zneski za organizacije, ki kršijo določila te uredbe. Odvisno od vrste kršitve so organizacijam lahko izrečene kazni v višini, ki je večja od 20 milijonov EUR ali 4 % skupnega letnega prometa na globalni ravni v prejšnjem finančnem letu. Te kazni z visokimi zneski povečujejo izpostavljenost tveganjem v zvezi z usklajenostjo varstva podatkov.

Ob tem novo načelo odgovornosti pomeni, da je za nas bolj pomembno kot kadar koli prej, da lahko demonstriramo in evidentiramo usklajenost z vodenjem ustrezne evidence, procedurami in sistemi (videti oddelek »Hramba evidence« pod 10. točko v nadaljevanju).

4. Definicije

Definicije v nadaljevanju so vam lahko v pomoč pri branju te politike:

Podatki o kazenski evidenci so informacije v zvezi s kaznivimi dejanji in sodbami zoper posamezno osebo.

Kontrolorji podatkov so osebe ali organizacije, ki določajo namen in način obdelave osebnih podatkov. Oni so odgovorni za vzpostavljanje praks in politik v skladu z GDPR. Mi smo kontrolor vseh osebnih podatkov, ki se uporabljajo v našem poslovanju. Naši dobavitelji, svetovalci in izvajalci so prav tako lahko kontrolorji podatkov.

Izraz **Subjekti podatkov** za potrebe te politike zajema vse žive posameznike, čigar osebne podatke hranimo, kar vključuje trenutne, prejšnje in morebitne kupce, dobavitelje, agente, investitorje in naše osebe. Subjekt podatkov ne more biti državljan ali rezident Slovenije. Vsi subjekti podatkov imajo določene zakonske pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki.

Izraz osebni podatki zajema podatke, ki se nanašajo na živo osebo, ki se lahko identificira na podlagi teh podatkov (ali na podlagi teh podatkov in drugih informacij, ki jih imamo). Osebni podatki so lahko dejstveni (kot so ime, naslov ali datum rojstva) ali gre lahko za mnenje (kot je ocena učinka). Definicija »osebnih podatkov«, ki se uporablja v GDPR in v veljavnem zakonu o varstvu podatkov je zelo široka in dovoljuje označevanje širokega obsega osebnih identifikatorjev kot osebnih podatkov. To zajema ime, identifikacijsko številko in podatke o lokaciji.

Obdelava je katera koli aktivnost, ki zajema uporabo osebnih podatkov. Ona vključuje pridobivanje, uporabo, opazovanje, beleženje ali hrambo podatkov, ali izvajanje katerega koli dejanja ali skupine dejanj, vključno z organizacijo, spreminjanjem vračilom, uporabo, razkrivanjem, brisanjem ali uničenjem podatkov. Obdelava prav tako zajema prenos osebnih podatkov tretjim osebam.

Podatki posebne kategorije (prej znani kot občutljivi osebni podatki) zajemajo informacije o rasnem ali etničnem poreklu osebe, njenih političnih prepričanjih, verskih ali podobnih prepričanjih, sindikalnem članstvu, fizičnemu ali mentalnemu zdravju ali stanju ali spolnem življenju, ter genetske in biometrične podatke, ko se le-ti uporabljajo za identifikacijo posameznikov.

5. GDPR načela

Katera koli oseba, ki obdeluje osebne podatke, mora ravnati v skladu z uporabnimi načeli dobre prakse, ki so določena v GDPR in ki jih Samsung mora spoštovati.

- Osebne podatke bomo obdelovali v skladu z zakonom, pošteno in transparentno (videti oddelek »zakonitost, poštenje in transparentnost«).
- Osebne podatke bomo zbirali za označene, eksplicitne in legitimne namene; le-teh ne bomo obdelovali na način, ki bi bil v nasprotju s temi nameni (videti oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Obdelovali bomo osebne podatke, ki so ustrezni, relevantni in omejeni na tisto, kar je nujno v zvezi z nameni obdelave (videti oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).

- Zagotovili bomo, da so osebni podatki pravilni in, kjer je to nujno, posodobljeni; kjer podatki niso pravilni, bomo nemudoma storili vse, kar je treba, za njihov izbris ali spremembo, upoštevajoč namene, za katere se podatki obdelujejo (videti oddelek »Pravilnost«).
- Vzdržali se bomo hrambe osebnih podatkov v obliki, ki dovoljuje identifikacijo posameznika, na katerega se nanaša, dlje, kot je potrebno za namene, za katere se obdelujejo (videti oddelek »Omejitev hrambe«).
- Uporabili bomo ustrezne tehnične ali organizacijske ukrepe z namenom zagotavljanja varnosti osebnih podatkov, kar bo zajemalo njihovo zaščito pred nepooblaščen ali nezakonito uporabo ali pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo (videti poglavje »Integriteta in zaupnost«).

Sledijo dodatni podatki o vsakem izmed teh načel.

5.1. Zakonitost, poštenje in transparentnost

Veljavni zakon(i) o varstvu podatkov ima(jo) za cilj ne preprečevanje obdelave osebnih podatkov, temveč zagotavljanje, da se to izvaja pošteno in brez škodljivega vpliva na pravice subjektov podatkov.

Eden izmed zakonskih pogojev za obdelavo mora biti izpolnjen, da bi se osebni podatki obdelovali v skladu z zakonom. Ti pogoji vključujejo naslednje: subjekt podatkov mora eksplicitno in prostovoljno sprejeti obdelavo; obdelava se zahteva v skladu z zakonom, obdelava je nujna zaradi izvajanja pogodbe, ki jo imamo sklenjeno s subjektom podatkov; ali je obdelava nujna zaradi legitimnih interesov podjetja Samsung ali oseb, ki jim se razkrivajo podatki (razen če so od teh interesov močnejši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika). Preden začnemo z obdelavo osebnih podatkov (na primer, preden zberemo osebne podatke od posameznika/ce), obravnavamo svoje podatke za zbiranje podatkov ter vprašanje, zakaj potrebujemo te podatke. Prav tako identificiramo tudi pravno podlago, ki nam omogoča pridobivanje in obdelavo teh podatkov na zakonit način.

Subjektu podatkov morajo v skladu z zakonom biti predstavljene določene informacije, vključujoč (brez omejevanja na) kdo je kontrolor podatkov (v tem primeru smo to mi, Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29a, Ljubljana, Slovenija), namen(i), za katerega(-e) se podatki obdelujejo, zakonska podlaga za obdelavo podatkov, identitete vsake osebe, ki ji se lahko razkrijejo ali prenesejo podatki, ter pravice subjektov podatkov v zvezi z njegovimi osebnimi podatki. Te informacije se lahko posredujejo v ustreznih obvestilih o zasebnosti ali obvestilih o pošteni obdelavi podatkov.

Osebne podatke lahko obdelujete le v skladu s smernicami Podjetja in navodili Uslužbenca za varstvo podatkov. Prav tako se morate uskladiti z vsemi navodili in smernicami, ki Vam se posredujejo v zvezi z dajanjem obvestil o zasebnosti podatkov, vključno v zvezi s časovnimi roki, v katerih se podatki morajo posredovati.

5.2. Omejitev namena in minimizacija podatkov

Osebni podatki se lahko obdelujejo le za specifične namene, o katerih je subjekt podatkov obveščen pri prvem zajemu podatkov, ali za katere koli druge namene, ki so izrecno dovoljeni z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov. To pomeni, da se osebni podatki ne morejo zbirati za en namen, potem pa uporabiti za drugi. V primeru potrebe za spremembo namena, za katerega se obdelujejo podatki, subjekt podatkov bo obveščen o novem namenu pred kakršno koli obdelavo.

Kateri koli podatki, ki niso nujni za namen(-e), za katerega je podano obvestilo subjektu podatkov, naj se predvsem sploh ne bi zbirali. Ne smete pridobivati katerih koli osebnih informacij od posameznika/ce, razen tistih, ki jih potrebujete v zvezi s svojim delom.

5.3. Pravilnost

Osebni podatki morajo biti pravilni in posodobljeni. Informacije, ki so napačne, so nepravilne, zato je treba sprejeti ukrepe z namenom preverjanja pravilnosti katerih koli osebnih podatkov na kraju zbiranja le-teh, pozneje pa to početi redno v določenih časovnih intervalih. Nepravilni ali zastarani podatki morajo biti uničeni. Ko spoznate, da so osebni podatki, ki jih obdelujemo, nepravilni, morate obvestiti svojega vodjo/osebo za kontakt za obdelavo podatkov, in sprejeti ustrezne ukrepe za uničenje ali spremembo le-teh, pri tem pa paziti na zahteve naše politike hrambe podatkov, kjer je to potrebno.

5.4. Omejitev hrambe

Osebne podatke je treba hraniti v obliki, ki ne dopušča identifikacije subjektov podatkov dlje, kot je to potrebno za namene, za katere se zbirajo podatki. To pomeni, da je podatke treba uničiti ali izbrisati iz naših sistemov, ko jih več ne potrebujete, ali je osebne podatke treba urediti.

Po poteku obdobja hrambe, razen če obstaja dober poslovni razlog za hrambo tudi po poteku tega obdobja (na primer, v primeru, da je subjekt podatkov sprožil pravdo zoper nas, shranjeni osebni podatki pa so bistveni za takšno pravdo), bodo zapisi, ki vsebujejo osebne podatke, odstranjeni na varen način in učinkovito uničeni.

Od Vas se zahteva spoštovanje zahtev naše politike hrambe dokumentov in sprejemanje vseh utemeljenih ukrepov za uničenje ali izbris iz naših sistemov vseh osebnih podatkov, ki jih več ne potrebujete v skladu z našimi politikami hrambe podatkov, o katerih Vas bo občasno obveščal Vaš vodja/oseba za kontakt v zvezi z varstvom podatkov.

5.5. Integriteta in zaupnost

Moramo zagotoviti sprejetje ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito pred nezakonito ali nepooblaščenno obdelavo podatkov ter pred naključno izgubo ali poškodbo osebnih podatkov. Subjekti podatkov lahko preko sodišč zahtevajo nadomestilo škode v primeru, da jim je povzročena določena škoda zaradi takšne izgube.

Vzdrževanje varnosti podatkov pomeni zagotavljanje zaupnosti, integritete in dostopnosti osebnih podatkov, v skladu z naslednjimi definicijami:

- a) Zaupnost pomeni, da do podatkov lahko dostopajo le osebe, ki so pooblaščene za uporabo podatkov.
- b) Integriteta pomeni, da osebni podatki morajo biti pravilni in ustrezni za namen, za katerega se obdelujejo, ter zanesljivi med trajanjem njihove življenjske dobe (oz. nepooblaščene osebe jih ne morejo spreminjati).
- c) Dostopnost pomeni, da pooblaščeni uporabniki lahko dostopijo do podatkov le v primeru, da le-te potrebujejo za dovoljene namene. Zato je osebne podatke treba hraniti v našem centralnem računalniškem sistemu namesto na posameznih osebnih računalnikih.

Varnostne procedure zajemajo:

- a) **Kontrole vstopa.** Treba je sporočiti vsako tujo osebo, ki se opazi v področjih s kontrolo vstopa.
- b) **Zagotavljanje miz in omaric z zaklepanjem.** Mize in omarice naj bodo zaklenjene v primeru, da v le-teh hranite kakršne koli zaupne podatke. (Osebne informacije se vedno štejejo za zaupne.)
- c) **Metode za uničenje** Papirne dokumente je treba razrezati. Diskete in zgoščenke je treba fizično uničiti, ko jih več ne potrebujete.

- d) **Oprema** Osebjem podjetja Samsung mora zagotoviti, da se na posameznih zaslonih mimoidočim ne prikazujejo zaupni podatki ter da se odjavijo iz svojega osebnega računalnika, ko je le-ta puščen brez nadzora.

Morate spremljati vse procedure in tehnologije, ki jih uporabljamo z namenom vzdrževanja varnosti vseh osebnih podatkov od kraja zbiranja do kraja uničenja. V praksi to pomeni, da morate:

- a) Dostopati le do osebnih podatkov, za katere imate dovoljenje za dostop in le za tiste namene, za katere ste pooblaščen.
- b) Ne dovolite kateri koli drugi osebi (vključno z drugim osebjem podjetja Samsung) dostopa do osebnih podatkov, razen če veste, da ta oseba ima ustrezna dovoljenja.
- c) Zagotavljati varnost osebnih podatkov (na primer, z namenom uskladitve s pravili pristopa v prostore), dostopa do računalnika, zaščite gesla, kodiranja in zaščite hrambe in uničenja datotek ter drugih previdnostnih ukrepov, ki so navedeni v politiki varnosti informacij podjetja Samsung.
- d) Ne odstranjevati osebnih podatkov (vključno z osebnimi podatki v datotekah) ali naprav, ki vsebujejo osebne podatke (ali ki se lahko uporabljajo za dostop do takšnih podatkov) iz prostorov podjetja Samsung, razen če se uporabijo ustrezni varnostni ukrepi (kot je psevdonimizacija, kodiranje ali zaščita gesel) z namenom varstva informacij in naprav.
- e) Ne hraniti osebnih podatkov na lokalnih trdih diskih ali na osebnih napravah, ki se uporabljajo za delo, in postopati v skladu z BYOD (prinesi lastno napravo) politiko podjetja Samsung.

6. Posebne kategorije osebnih podatkov

Občasno je lahko potrebno obdelati posebne kategorije osebnih podatkov.

Posebne kategorije osebnih podatkov obdelujemo le tedaj, ko imamo zakonsko podlago za obdelavo osebnih podatkov (videti oddelek 5 te politike) in ko se uporablja eden izmed posebnih pogojev za obdelavo podatkov posebne kategorije. Ti posebni pogoji zajemajo, niso pa omejeni na naslednje primere:

- a) Subjekt podatkov je podal izrecno soglasje.
- b) Obdelava je nujna za potrebe uveljavljanja pravic ali obveznosti podjetja Samsung ali subjekta podatkov v skladu z zakonom o delovnih razmerjih.
- c) Obdelava je nujna zaradi zaščite vitalnih interesov subjekta podatkov, on pa fizično ne more podati soglasja.
- d) Obdelava se nanaša na osebne podatke, ki jih je subjekt podatkov razkril.
- e) Obdelava je nujna zaradi vzpostavljanja, uveljavljanja ali zagovora zakonitih zahtevkov.
- f) Obdelava je nujna zaradi bistvenega javnega interesa.
- g) Obdelava je nujna zaradi ocene delovne sposobnosti zaposlenca.

Pred obdelavo katerih koli posebnih kategorij osebnih podatkov, kjer obdelava že ni zajeta z obstoječo politiko ali pisno utemeljitvijo, morate obvestiti svojega Vodjo in/ali uslužbenca za obdelavo podatkov o predlagani obdelavi, da bi se lahko opravila ocena, ali je obdelava usklajena z zahtevami oddelka 5 te politike, ali je uporabljen poseben pogoj, naveden zgoraj, ter ali je treba upoštevati katere koli relevantne kriterije. Posebne kategorije osebnih podatkov ne bodo obdelane, dokler:

- a) Se ne izvede zgoraj omenjena ocena; in

- b) Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ni na ustrezen način obveščena (z obvestilom o zasebnosti ali na drugi način) o naravi obdelave, namenih, za katere se obdelujejo, ter o pravni podlagi).

7. Deljenje osebnih podatkov (vključujoč transferje izven EEP)

Osebnne podatke lahko prenesete le tistim tretjim ponudnikom storitev, ki sprejemajo obveznost spoštovanje zahtevanih politik in procedur ter katerih koli relevantnih pogodbenih določil, ki jih zahtevamo, in ki se strinjajo s sprejetjem ustreznih ukrepov, v skladu z zahtevami.

Osebnne podatke lahko delite z drugim članom naše skupine (kar zajema tudi naše podružnice ter naše končno holding podjetja, skupaj z njegovimi podružnicami) v primeru, da prejemnik ima potrebo glede informacij, zaradi razloga, ki je povezan z delom in v primeru, da je prenos v skladu z veljavnimi omejitvami čezmejnega prenosa podatkov (videti spodaj).

Zakoni, ki se nanašajo na varstvo podatkov, omejujejo prenos državam izven Evropskega ekonomskega prostora (v nadaljevanju besedila: »EEP«), z namenom zagotavljanja, da nujna raven varstva podatkov ni ogrožena. Osebnne podatke, ki so nastali v eni državi, prenašate čez mejo, ko prenašate, pošiljate, pregledate, ali dostopate do teh podatkov v drugo ali v drugi državi. Treba je zaprositi za posebno dovoljenje od lokalnega oddelka za pravne zadeve/pisarne za varstvo podatkov pred prenosom osebnih podatkov čez mejo, da bi lahko bilo preverjeno, ali so izpolnjeni nujni pogoji.

8. Profiliranje in samodejno sklepanje

Obstajajo bistvene omejitve okoliščin, v katerih se lahko sprejemajo samodejni sklepi o posameznikih (kjer se sklep sprejme izključno samodejno, brez kakršnega koli sodelovanja ljudi). Takšen primer je, ko gre za profiliranje (to je samodejna obdelava osebnih podatkov z namenom vrednotenja določenih stvari v zvezi s posamezniki, na primer, ali bi mu lahko bil všeč določeni izdelek).

Ta vrsta odločanja je lahko uporabljena le tam, kjer je to potrebno zaradi realizacije pogodbe, kjer je to dovoljeno z zakonom ali v primeru, ko posameznik poda svoje izrecno soglasje. Ob tem posamezniki/ce imajo pravico do prejema informacij o sprejemanju sklepov, imajo pa tudi določene pravice, o katerih morajo biti obveščeni, vključno s pravico zahtevati človeški poseg ali ugovor zoper sklep, veljajo pa tudi stroge omejitve v zvezi z uporabo podatkov posebne kategorije za to vrsto odločanja.

Ko ste vključeni v dejavnost, ki zajema samodejno sklepanje ali profiliranje, morate postopati v skladu z navodili, ki Vam jih posreduje vodja ali s katero koli politiko/smernico, ki vam jo mi posredujemo. V vsakem primeru se bo vsaka dejavnost profiliranja izvajala le popolnoma skladno vsakemu veljavnemu zakonu

9. Posamezne pravice subjektov, na katere se nanašajo podatki

Podatke je treba obdelovati v skladu s pravicami subjektov podatkov. Subjekti podatkov imajo pravico:

- a) v primeru, da soglašajo z obdelavo podatkov, kadar koli umakniti soglasje za obdelavo podatkov (to pa mora biti enako enostavno, kot je bila podaja soglasja).
- b) prejeti jasne, transparentne in lahko razumljive informacije o tem, kako se njihovi osebni podatki uporabljajo (zato posredujemo obvestilo o zasebnosti podatkov).

- c) zahtevati dostop do katerih koli podatkov, ki jih o njih ima kontrolor podatkov.
- d) zahtevati spremembo in popravek nepravilnih podatkov.
- e) zahtevati izbris podatkov, ki jih o njih ima kontrolor podatkov, ko so izpolnjeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- f) zahtevati omejitev obdelave, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- g) zahtevati posredovanje osebnih podatkov drugemu kontrolorju, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- h) vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- i) ne upoštevati sklepa, ki je utemeljen le v samodejni obdelavi, vključno s profiliranjem, ko to povzroča zakonske ali druge bistvene posledice zanje, razen če so izrecno soglašali s tem ali kjer je to nujno za sklenitev ali realizacijo pogodbe z njimi.
- j) vložiti pritožbo Informacijski pooblaščenec, v zvezi z našo obdelavo podatkov in pri tem navesti podrobnosti, ki sledijo, čeprav mi spodbujamo subjekta podatkov, naj nas obvesti o vseh skrbah, ki jih ima, da bi to poskušali skupaj rešiti.

Ko zveste, da subjekt podatkov želi uveljaviti katero koli izmed svojih pravic, se morate obrniti na Pisarno za varstvo osebnih podatkov. Lahko se zgodi, da bo treba sprejeti ustrezne ukrepe z namenom identifikacije osebe, ki vlaga zahtevo.

Formalna zahteva za dostop do podatkov s strani subjekta podatkov (vlagatelja zahteve) za informacije, ki jih Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, ima o njem, se lahko vloži v pisni obliki. Vendar, ni nujno, da so zahteve subjekta za dostop do podatkov formalne ali v pisni obliki (npr. lahko se vložijo preko družbenih medijev ali po telefonu). Vsak član osebja, ki prejme zahtevo, mora to zahtevo nemudoma posredovati uslužbencu za varstvo podatkov in/ali timu za pravne zadeve in usklajenost. V primeru dvoma, ali je zahteva vložena, se posvetujte z njimi.

Uslužbenec za varstvo podatkov bo odgovoril na vsako zahtevo v roku 30 dni po prejemu, s posameznimi izjemami. V primeru, da Samsung ne more posredovati zahtevanih osebnih podatkov, razlogi za to bodo dokumentirani v celoti in subjekt podatkov bo o tem obveščen v pisni obliki. Subjektu podatkov bodo prav tako posredovane podrobnosti ustreznega nadzornega organa, pri katerem se lahko vloži pritožba, kot je predvideno z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov.

10. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov

Kršitve varnosti podatkov so »kršitve varnosti, ki povzročajo naključno ali namensko uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščenno razkrivanje ali druge obdelave«. Kršitev ne pomeni nujno, da so osebni podatki eksterno razkriti brez ustreznega pooblastila, temveč lahko pomeni, da je nekdo dostopil do njih brez ustreznega dovoljenja.

Mi imamo obveznost o posameznih kršitvah varnosti podatkov obvestiti ustrezni regulatorni organ, v omejenih primerih pa tudi samega subjekta podatkov.

Imperativ je, da o vsaki kršitvi podatkov, za katero veste ali sumite, nemudoma obvestite EHQ tim za varnost, uslužbenca za varstvo podatkov regije SEAD, in/ali tim za pravne zadeve in usklajenost, da bi oni lahko sprejeli potrebne ukrepe in, če je treba, dvigniti to zadevo na višjo raven. Časovni okviri za poročanje regulatornemu organu o kršitvah varnosti podatkov je 72 ur (vključno z vikendi) od trenutka, ko ste zvedeli za kršitev, pomembno pa je, da nemudoma obvestite ustrezne osebe, celo če ste negotovi, ali je prišlo do kršitve ali ne, da bi oni lahko ocenili to ter vse obveznosti, ki lahko nastanejo v zvezi s tem

11. Pooblastila za dostop do podatkov

Pooblastilo za dostop do osebnih podatkov, ki jih zbira in/ali uporablja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, se dodeli le naslednjim osebam:

- Za dostop do osebnih podatkov zaposlencev in kandidatov za zaposlenca, ki so vsebovani v sistemih človeških virov:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem v oddelku za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki osebja in kandidatov za zaposlitev
 - neposredno nadrejenim vodjam posameznih zaposlencev (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)

- Za osebne podatke, zbrane preko sistema video nadzora:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - IT serviserjem (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, zbranimi preko sistema video nadzora

- Za evidenco prijave/odjave obiskovalcev:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem v info desku (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z evidenco prijav in odjav obiskovalcev

- Za osebne podatke kupcev, zbrane preko spletnih strani, ki so ustanovljene za specifične marketinške namene
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani

- menedžerjem za marketing, ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, ki se zbirajo za specifične marketinške namene
- Za osebne podatke kupcev, vsebovane v GCIC sistemu:
- pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, vsebovanimi v GCIC sistemu

12. Koristni podatki za kontakt

Na Službo za varstvo podatkov se lahko obrnete na:

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani

Letališka cesta 29 a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Elektronska pošta: Prosimo, da se obrnete na nas s pošiljanjem sporočila na naslov elektronske pošte **dataprotection.sead@samsung.com**