



**SPLOŠNI POGOJI UPORABE  
T-2 CLOUD**

## **1. UVODNE DOLOČBE**

Podatki o ponudniku:

T - 2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d. o. o., Verovškova ulica 64 A, Ljubljana;

Matična številka: 1954598000

Identifikacijska številka za DDV: SI 70764492

E-pošta: info@t-2.net

Telefonska številka: 064 064 064

(v nadaljevanju: T-2)

T-2 v okviru svoje gospodarske dejavnosti ponuja tudi storitve v oblaku – T-2 Cloud, tj. infrastrukturno izvajalno platformo za masovno virtualizacijo (v nadaljevanju: storitve).

Določbe teh Splošnih pogojev uporabe T-2 Cloud (v nadaljevanju: splošni pogoji) opredeljujejo pogoje in načine naročanja, dostopne pravice, cene ter pravice in obveznosti, ki veljajo za vso informacijsko opremo in produkte ter informacijske storitve, ki jih ponudnik T-2 ponuja in trži pod blagovno znamko T-2 Cloud.

Ti splošni pogoji se uporabljajo ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, Splošnih pogojev poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo ter ob hkratni uporabi veljavne zakonodaje.

Storitev je namenjena vsem fizičnim in pravnim osebam, ki izpolnjujejo pogoje za sklenitev pogodbe in pogoje za uporabo storitve (v nadaljevanju: uporabniki).

Vse dodatne informacije, ceniki ter splošni pogoji so dostopni na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

## **2. NAROČNIŠKA POGODBA**

Naročniško razmerje za uporabo storitev se vzpostavi z veljavno sklenjeno naročniško pogodbo, ki jo podpiše uporabnik oziroma zakoniti zastopniki uporabnika ter T-2.

Nabor storitev, ki jih naroča uporabnik se vpišejo v naročniško pogodbo.

Naročniška pogodba vsebuje pravice in obveznosti pogodbenih strank. V primeru neskladja med določili teh splošnih pogojev ter določili pogodbe, veljajo določila pogodbe.

Uporabnik s sklenitvijo pogodbe ne pridobi nikakršnega lastništva na storitvi.

Uporabnik s podpisom pogodbe jamči, da je seznanjen ter da se strinja z določili teh splošnih pogojev.

### **3. CENE IN ZARAČUNAVANJE**

Uporabnik plačuje storitve na podlagi in v skladu z vsebino naročniške pogodbe, ki jo je sklenil s T-2.

Uporabniku se storitve zaračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom. V kolikor sta uporabnik in kupec v pogodbi izrecno opredelila višino in vrsto cene, se pri zaračunavanju uporabljajo cene, določene v naročniški pogodbi.

T-2 si pridržuje pravico, da se cena storitev tekom naročniškega razmerja lahko spremeni. V primeru spremembe cene storitev bo T-2 uporabnika obvestil vsaj 30 dni pred tako spremembo. V kolikor se uporabnik s spremembo cene ne strinja, lahko od naročniške pogodbe odstopi brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja. Odstop mora biti podan pred uveljavitvijo sprememb. V kolikor uporabnik naročniške pogodbe ne odpove pravočasno ter storitve uporablja po uveljavitvi novih cen se šteje, da se s spremembo cene storitev strinja.

Storitve se začnejo zaračunavati z dnem dejanskega aktiviranja storitev po naročniški pogodbi.

Storitve se obračunavajo mesečno za pretekli mesec.

V primeru, da uporabnik spreminja (dodatno naroča ali odpove) naročene konfiguracije in storitve, se mu te zaračunajo z dnevom aktivacije take spremembe.

### **4. ONEMOGOČANJE DOSTOPA DO STORITEV**

T-2 je uporabniku upravičen omejiti ali onemogočiti uporabo storitve v primeru:

- Neporavnanih obveznosti uporabnika do T-2,

Za neporavnane obveznosti do T-2 se štejejo neporavnane obveznosti po katerikoli pogodbi, ki jo ima uporabnik sklenjeno z družbo T-2, d.o.o. T-2 je v primeru neporavnanih zapadlih postavk po izdanem računu upravičen onemogočiti dostop do vseh storitev, ki jih zagotavlja uporabniku. Začasni in trajni izklop se izvede skladno z določili Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

- Kršitve teh splošnih pogojev ali Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2,
- Kršitve veljavne zakonodaje oziroma v primerih, ko to določa veljavna zakonodaja.

T-2 si pridružuje pravico, da omeji oziroma onemogoči le del storitve oziroma le določenih vsebin uporabnika na storitvi (npr. skripte, aplikacije), in sicer predvsem iz razloga prekomerne obremenitve opreme T-2, varnostnih groženj ali ogrožanja stabilnosti delovanja opreme T-2. Ponavljajoče izključitve dela storitve oziroma določenih vsebin uporabnika imajo lahko za posledico začasen ali trajen izklop storitve in odpoved naročniškega razmerja.

V primeru začasnega izklopa uporabnik izgubi pravico do dostopa do storitve. T-2 je v času trajanja začasnega izklopa upravičen do znižanje pasovne širine dostopa do storitve. S trajnim izklopom prenehajo delovati vse funkcionalnosti, ki jih T-2 zagotavlja v okviru storitve. Vsebina, ki jo je uporabnik vnesel v okviru uporabe storitev se hrani še 30 dni po trajnem izklopu. Izvoz podatkov je možen le v navedenem roku, pri čemer je T-2 uporabniku storitev izvoza podatkov upravičen zaračunati.

## **5. OBVEZE UPORABNIKA**

Uporabnik sme uporabljati storitev za zakonite, moralne in s T-2 dogovorjene namene in na način, skladen z določbami veljavne zakonodaje, temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji, ki veljajo subsidiarno.

Uporabnik v nobenem primeru storitve ne sme uporabljati na način, da na opremo T-2 prenaša ali namešča kakršnihkoli škodljive vsebine, predvsem:

- zlonamerne skripte in podatke, ki take skripte ali programe vsebujejo (virusi, trojanski konji, ipd.), skripte in vsebine, ki zavajajo uporabnike (phishing sites) ali so kako drugače v nasprotju z veljavno zakonodajo;
- pornografske ali nasilne vsebine, vsebine, ki vsebujejo sovražni, žaljivi ali drugače prepovedan govor oziroma vsebine;
- vsebine, glede katerih uporabnik nima ustreznih avtorskih in drugih pravic.

Uporabnik lahko uporablja storitve izključno za lastne potrebe in se zaveže, da ne bo dopuščal preprodaje in uporabe storitev tretjim osebam, razen če ni s pogodbo določeno drugače.

Uporabnik se uporabniško ime in geslo za dostop do storitve zavezuje varovati skrbno pred tretjimi osebami tako, da je tretjim osebam onemogočena nepooblaščen raba oziroma zloraba uporabniškega imena in gesla uporabnika. Uporabnik odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo zaradi zlorabe oziroma nepooblaščen uporabe teh podatkov in sicer v primerih, ko ni uporabil vseh razumnih ukrepov za zaščito teh podatkov.

Uporabnik je za uporabo storitev dolžan uporabljati vso opremo v skladu z navodili, predpisi in dovoljenji proizvajalcev oz. T-2. Uporaba storitev se mora izvajati na način, da ne povzroča motenj ali ne ogroža delovanja opreme T-2 ter da ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi ali premoženja.

Uporabnik je odgovoren za vso vsebino ter podatke, ki jih ustvari, naloži oziroma hrani na opremi T-2.

Uporabnik je odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na opremi T-2.

Uporabnik, ki pri uporabi storitve povzroči škodo ponudniku ali tretjim osebami, jo je dolžan povrniti po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

## **6. OBVEZE T-2**

T-2 se obvezuje, da bo:

- na svojih spletnih straneh objavil vse informacije o delovanju storitve, spremembah splošnih pogojev, navodilih za uporabo, tehnični dokumentaciji in novih funkcionalnostih produkta in storitve in ostalih spremembah, ki vplivajo na delovanje in uporabo produktov in storitev;
- po izdaji novih splošnih pogojev v zvezi z uporabo storitve uporabnika obvestil o spremembi splošnih pogojev;
- obdeloval in varoval osebne podatke uporabnikov skladno z veljavno zakonodajo in drugimi predpisi s tega področja;
- izvajal storitve skrbno, kot ga k temu zavezujejo področni predpisi.

## **7. OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

T-2 ni odgovoren za:

- nepravilnosti ali škodo, ki so posledica uporabe aplikacij oziroma katerihkoli vsebin uporabnika, gostujočih na IKT opremi uporabnika;
- zaščito in osebno podatke, ki so shranjeni v datotekah na IKT opremi uporabnika ali preneseni v omrežju T-2,
- vsakršno škodo, ki nastane uporabniku ali končnim uporabnikom zaradi nedelovanja IKT opreme uporabnika ali omrežja T-2 oziroma drugih storitev, če je le to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo ali na njih ne more vplivati oziroma posledica višje sile.

T-2 ni odgovoren za škodo, ki bi pri uporabi njegovih storitev ali v zvezi z njimi nastala uporabniku, če je škoda neposredno ali posredno posledica:

- ravnanja naročnika ali osebe, za katero uporabnik odgovarja oziroma ki deluje po uporabnikovem pooblastilu;
- ravnanja tretjih oseb, vključno z osebami, ki same ali skupaj s ponudnikom zagotavljajo delovanje posamezne storitve ali dela storitve;
- nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njeno kontrolo oziroma na katere ne more vplivati;
- višje sile.

T-2 uporabniku odškodninsko odgovarja le v primeru utemeljeno očitane in dokazane krivde, ki je posledica naklepne ravnanja ali hude malomarnosti T-2, in sicer le za dejansko škodo, ki je nastala uporabniku. T-2 v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček.

T-2 v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo, poškodbo ali spremembo uporabnikove vsebine, ki se shranjujejo na opremi T-2. Uporabnik je sam odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na strežnikih T-2.

T-2 v nobenem primeru ni odgovoren za škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi okužbe z virusi ali drugo zlonamerno kodo ali zaradi vdora v računalniki oziroma informacijski sistem.

T-2 ne odgovarja za škodo, ki je posledica nedelovanja storitev, če izpad nedelovanja storitev traja manj kot 24 ur. V primeru nedelovanja storitev bo T-2 k odpravljanju napak pristopil v najkrajšem možnem času.

## **8. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

Obdelava osebnih podatkov s strani T-2 kot upravljavca poteka v skladu s Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T - 2, d. o. o., dostopnih na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>.

## **9. KONČNE DOLOČBE**

Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, veljavni v času nakupa, uporabnik pa jih prejme v postopku oprave nakupa.

T-2 lahko spreminja splošne pogoje ter cenike. O spremembah splošnih bodo uporabniki obveščeni na ponudnikovih spletnih straneh najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo. V kolikor se uporabnik s spremembo ne strinja, lahko od naročniške pogodbe odstopi brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja. Odstop mora biti podan pred uveljavitvijo sprememb. V kolikor uporabnik naročniške pogodbe ne odpove pravočasno ter storitve uporablja po uveljavitvi novih cen se šteje, da se s spremembo cene storitev strinja.

Uporabnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 064 064 064. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku uporabnika v poslovalnici T-2.

V Ljubljani, dne 1. 2. 2022

T - 2, d. o. o.