

## **Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji ZNAN OBRAZ IMA SVOJ GLAS (za uporabnike T2)**

Sprememba: V točki 1. se doda nagrada Telekoma Slovenije.

### **1. SPLOŠNE DOLOČBE**

Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji ZNAN OBRAZ IMA SVOJ GLAS so del splošnih pogojev poslovanja sistema USSD (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

### **OPIS STORITVE**

Znan obraz ima svoj glas je zvezdniški šov, kjer bodo osrednjo vlogo na odru zavzeli nastopajoči, ki jih lahko poleg strokovne komisije in sotekmovalcev ocenjujete tudi gledalci s svojimi glasovi. Ista skupina osmih znanih tekmovalcev bo vsako nedeljo prevzela nove identitete glasbenih ikon, tako tujih kot domačih. V oddaji ne bo izpadanj, ampak bo vsako nedeljo potekal sistem točkovanja, ki bo na koncu določil zmagovalca.

Glasuješ tako, da **pošlješ SMS** s pravilno ključno besedo na kratko številko **6446**

**GLAS1** na kratko številko **6446**

**GLAS2** na kratko številko **6446**

**GLAS3** na kratko številko **6446**

**GLAS4** na kratko številko **6446**

**GLAS5** na kratko številko **6446**

**GLAS6** na kratko številko **6446**

**GLAS7** na kratko številko **6446**

**GLAS8** na kratko številko **6446**

**kjer so številke od 1 - 8 številke nastopajočih**

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb vsako nedeljo, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel/-a **vrednostno kartico v višini 1.000 EUR, ki jo podarja Lidl.**

**Od 17. 11. vsako oddajo pokličemo tudi gledalca/ko, ki je glasoval tekom oddaje, za nagrado Telekoma Slovenije. Gledalec/ka odgovori na nagradno vprašanje in prejme vrednostni bon v višini 250 EUR, ki ga podarja Telekom Slovenije.**

Vsi glasovi pa se **uvrstijo v žreb za avtomobil novi Renault Clio**, ki ga bomo podelili v zadnji, finalni oddaji **ZNAN OBRAZ IMA SVOJ GLAS.**

Nagrajenec, ki prejme Lidlovo vrednostno kartico za 1.000 EUR, bo objavljen po koncu oddaje v živo, in sicer v drugem oglasnem bloku vsebine, ki sledi, in najpozneje do torka prihodnjega tedna na straneh **znanobrazimasvojpglas.si.**

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

### **PRAVILA SODELOVANJA**

Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu najkasneje naslednji drugi delovni dan po zaključku telefonskega glasovanja. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Nagrajenec bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, številko TRR ter davčno številko.

Vrednostno kartico v višini 1.000 EUR podarja LIDL SLOVENIJA D.O.O., Pod lipami 1, Poslovna cona Žeje pri Komendi, 1218 Komenda. Akontacijo dohodnine po 105. členu (3. odstavek) in 131. členu zakona o dohodnini bo poravnal PRO PLUS. Prejemnik nagrade izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani – za izročitev nagrade. Prejemniku se vrednostna kartica aktivira naslednji delovni dan in je aktivna 365 dni.

Vrednostni bon za 250 EUR podarja Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, Ljubljana. Akontacijo dohodnine po 105. členu (3. odstavek) in 131. členu zakona o dohodnini bo poravnal PRO PLUS. Prejemnik nagrade izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani – za izročitev nagrade.

Srečni dobitnik finalnega žreba prejme Novi Renault Clio ZEN TCe 100, modre barve, ki ga podarja podjetje Renault Nissan Slovenija, d.o.o., mora po 105. členu (3. odstavek) in 131. členu zakona o dohodnini pred prevzemom avtomobila plačati akontacijo dohodnine.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z glasovanjem, vključno z njihovimi družinskimi člani, v glasovanju ne smejo sodelovati.

### **DEFINICIJE POJMOV**

**Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je PRO PLUS, d.o.o.**

**Ponudnik poti je družba T-2 d.o.o.**

Prenos glasovanja poteka prek omrežja T-2 GSM / UMTS.

**Uporabnik storitev** je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je naročnik T2 oz. njegov predplačniški uporabnik, ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se številko posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika. Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe T-2 d. o. o. se pri uporabi sistema uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

## **2. UPORABA STORITEV ITV**

### **OBVEZNOST UPORABNIKA**

Uporabnik se z uporabo storitve strinja, da je seznanjen z omenjenimi Splošnimi pogoji. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu uporabo storitve odsvetujemo.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

### **STAROST IN ODGOVORNOST**

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

### **PLAČILO STORITEV**

Storitve so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

**Plačilo se izvede skladno z uporabnikovim izbranim komunikacijskim kanalom (SMS, USSD). Ponudnik poti izstavi račun s primerno postavko za opravljeno storitev za preteklo obračunsko obdobje:**

USSD - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Pogovori na posebne številke“.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja T-2 d. o. o. Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

### **CENIK**

Cena oddanega glasu je **1,99 EUR** z DDV.

Predplačniški uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

### **BREZPLAČNA SMS SPOROČILA**

Uporabnikom glasovanja lahko izvajalec glasovanja vsak teden pošlje brezplačno SMS sporočilo kot zahvalo za glasovanje in/ali obvestilo, ki služijo kot pomoč pri izvajanju glasovanja.

## **3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Ponudnik storitev je upravljavec osebnih podatkov. Vsak udeleženec glasovanja upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Izvajalec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen

pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene obdelave podatkov.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke (telefonsko številko) obdeloval izključno za namena izvedbe glasovanja in izvedbe žrabanja nagrad kot opisano v teh pravilih sodelovanja. Z uporabo storitve glasovanja sodelujoči prostovoljno poda svojo privolitve, ki velja do preklica oziroma največ 5 let.

Z uporabo storitve sodelujoči izrecno soglaša, da v zvezi z glasovanjem dovoljuje uporabo telefonske številke za tedenski žreb in žreb v finalu. Od izžrebanega sodelujočega bo upravljavec pridobil dodatne osebne podatke, potrebne za podelitev nagrade (ime, priimek, naslov, davčno številko, številko TRR) v skladu s pravili sodelovanja.

Udeleženci imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri izvajalcu nagradne igre lahko udeleženci zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov [dpo@pop-tv.si](mailto:dpo@pop-tv.si), (kontaktni naslov pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu). Privolitev k uporabi osebnih podatkov lahko udeleženec kadarkoli preklic s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve pomeni, da ne bo sodeloval v žrebu za nagrado. Podatki o telefonski številki se zaradi narave izvajanja storitve hranijo 5 let od finalne oddaje zaradi zakonitega interesa upravljavca (dokazovanje rezultatov žreba), vendar pa ne bodo obdelovani v dodatne namene.

#### **4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

#### **5. REKLAMACIJE**

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) in po telefonu na številki **080 44 44, vsak delovni dan med 9.00 in 17.00**.

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, to posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa. Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

#### **6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM**

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

#### **7. KRŠENJE POGOJEV**

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

**Uporabnik storitev** se ob uporabi storitev **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) ali pisno na naslov PRO PLUS d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom T2 glasovanje.

#### **8. SPREMEMBE**

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 18. 11. 2019