

# SPLOŠNI POGOJI DRUŽBE T-2 d.o.o. ZA OPRAVLJANJE PREMIJSKIH STORITEV ŠTEVILKE 090

## I. SPLOŠNE DOLOČBE

### 1. člen

(vsebina splošnih pogojev)

Splošni pogoji družbe T-2 d.o.o. za opravljanje premijskih storitev številke 090 urejajo pogoje za opravljanje premijskih storitev 090 (v nadaljnjem besedilu: storitve 090) in sicer:

- podatke o operaterju,
- pogoje, postopke in roke za vzpostavitev storitve 090,
- pogoje, obseg in način opravljanja storitve 090,
- cene in način zaračunavanja storitev 090, reklamacije in prijave napak,
- začasno izključitev, prekinitev ali prenehanje posredovanja vsebine, prenehanje veljavnosti pogodbe, trajno izključitev in ponovno vključitev storitev,
- zbiranje in varstvo osebnih podatkov ter
- končne določbe.

T-2 opravlja storitve pod pogoji in na način, kot je določeno z veljavnimi predpisi, temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, pogodbo za premijske storitve 090 (v nadaljevanju tudi pogodba) in morebitnimi posebnimi pogoji in dogovori.

Te splošni pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 in Splošnimi pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS se v nadaljevanju imenujejo tudi splošni pogoji.

Splošne pogoje lahko dopolnjujejo posebni pogoji in dogovori med pogodbenikoma, ki morajo biti sklenjeni v pisni obliki. Če splošni pogoji in posebni pogoji in dogovori niso usklajeni, veljajo posebni pogoji in dogovori, če le-ti niso v nasprotju z veljavno zakonodajo.

Splošni pogoji, posebni pogoji in dogovori glede uporabe posameznih storitev ter navodila smiselno veljajo tudi za uporabnike.

Naslovi poglavij in členov imajo le informativni značaj in niso pravno zavezujoči.

### 2. člen

(opredelitev pojmov)

**T-2** je izvajalec telekomunikacijskih storitev, ki na področju Republike Slovenije omogoča ponudnikom številke 090 izvajanje premijskih storitev preko telefonske številke 090 (v nadaljevanju: storitev 090), uporabnikom premijske storitve pa klicanje na številke 090. T-2 omogoča uporabnikom premijske storitve klice na ponudnikove številke 090 preko omrežja T-2 in preko omrežij drugih operaterjev na področju Republike Slovenije.

**Ponudnik premijske številke 090** (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) je lahko vsaka pravna ali fizična oseba - samostojni podjetnik, ki je registrirana oz. ima priglášeno dejavnost na področju Republike Slovenije in ima s T-2 sklenjeno pogodbo za opravljanje premijskih storitev. Ponudnik številke 090 uporabnikom premijskih storitev podaja vsebine z dodano vrednostjo preko številke 090. Ponudnik je lahko pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik. Ponudnik lahko dejavnost na premijskih številkah 090 opravlja le v skladu z registrirano dejavnostjo in mora imeti vsa dovoljenja, soglasja, pravice in koncesije, če to zahtevajo veljavni predpisi.

**Uporabnik premijskih storitev** (v nadaljevanju uporabnik) je pravna ali fizična oseba, ki uporablja omrežje T-2 ali druga omrežja za klicanje na ponudnikovo številko 090 in uporablja premijske storitve številke 090 kot končni uporabnik.

**Premijska storitev** je premijsko tarifirana storitev z dodano vrednostjo, ki jo ponudnik izvaja preko premijskih telefonskih števil 090 oziroma podajanje vsebin uporabnikom s strani ponudnika premijske številke 090.

**Premijske številke 090** so po teh splošnih pogojih številke iz številskih blokov, ki so dodeljene T-2 ali pa so prenesene v omrežje T-2, za izvajanje premijsko tarifiranih storitev in jih ta odda v uporabo ponudnikom. Klic je obračunan po posebni tarifi določeni v Ceniku premijskih storitev.

**Interaktivni odzivnik** je odzivnik, ki omogoča ponudnikom, da lahko preko svoje premijske številke 090 predvajajo različne vnaprej posnete glasovne vsebine uporabnikom.

**Cenik premijskih storitev** (v nadaljevanju cenik) pomeni cenik telekomunikacijskih in informacijskih storitev v notranjem prometu, v katerem je določena cena klica na premijsko številko 090, ki jo plača uporabnik premijskih storitev in jo ponudnik izbere iz nabora tarifnih razredov T-2.

Določila teh splošnih pogojev se smiselno uporabljajo tudi za klice iz nacionalnega gostovanja.

Ostali izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo enak pomen, kot je določen z veljavno zakonodajo.

## II. PODATKI O OPERATERJU

### 3. člen

(operaterjevi podatki)

T-2 je gospodarska družba s celotnim imenom T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., s skrajšanim imenom: T-2 d.o.o., s sedežem v Ljubljani, s poslovnim naslovom na Verovškovi ulici 64A, 1000 Ljubljana, z matično številko: 1954598000, z identifikacijsko številko za DDV SI70764492, s TRR: Raiffeisen Banka d.d. 24100-9004664694, Banka Celje d.d. 06000-0949235606, NLB d.d. 02922-0256058946, z osnovnim kapitalom: 18.084.324,03 €, ki je registrirana dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100 in ima e-naslov: info@t-2.net ter telefon 0806464.

## III. POGOJI, POSTOPKI IN ROKI ZA VZPOSTAVITEV STORITVE 090

### 4. člen

(vloga za pridobitev telefonske številke 090)

T-2 s ponudnikom sklene pogodbo za premijske storitve 090 na podlagi pisne vloge za priključitev številke 090 (v nadaljevanju: vloga).

Pisni vlogi ponudnik, če tako zahteva T-2, priloži naslednje:

- podatke, ki so zahtevani v vlogi;
- potrdilo o boniteti podjetja, ki ne sme biti starejše od 90 dni, če je ponudnik pravna oseba, oziroma potrdilo o solventnosti oziroma izpis stanja na računu, če je ponudnik samostojni podjetnik posameznik;
- potrdilo o prijavi začasnega prebivališča in poroštveno izjavo poroka in plačnika, ki je solventen in ima stalno prebivališče ali sedež v Republiki Sloveniji, če je ponudnik samostojni podjetnik, ki nima prijavljenega stalnega prebivališča v Republiki Sloveniji;
- druge dokumente in informacije, ki bi lahko bile pomembne za opravljanje storitve.

T-2 ugodi vsem razumnim zahtevam ponudnika za priključitev ali spremembo številke 090 v skladu s tehničnimi možnostmi ter veljavnimi predpisi.

V primeru spremenjenih tehničnih ali drugih pogojev si T-2 pridržuje pravico do spremembe številke 090. O tem mora T-2, v kolikor je to mogoče, obvestiti ponudnika najmanj trideset (30) dni pred spremembo.

Ponudnik se strinja, da si T-2 pridržuje pravico, da dodelitev premijskih števil 090 ponudniku T-2 izvaja v skladu s pravili T-2.

Ponudnik ceno klicev na premijsko številko 090 za uporabnika storitev izbere iz tarifnih razredov T-2.

Če ponudnik brez utemeljenega razloga odstopi od pogodbe pred priključitvijo, je dolžan T-2-ju povrniti dejanske stroške za opravljeno delo.

## **5. člen**

(obrnava vloge za pridobitev telefonske številke 090)

T-2 obravnava le popolne vloge. Če je vloga nepopolna T-2 ponudnika pozove, da jo v roku petnajstih (15) dni dopolni. Kolikor vloga v zahtevanem roku ni dopolnjena, se šteje, da ni bila nikoli vložena.

T-2 lahko vlogo zavrne iz utemeljenih razlogov, kot na primer:

- zaradi tehnične ali tehnološke nezmožnosti vzpostavitve storitev,
- komercialnih zadržkov,
- če ponudnik nima poravnanih vseh zapadlih obveznosti do T-2 ali, če obstaja dvom o ponudnikovi plačilni sposobnosti ali
- če je ponudnik v stečajnem postopku, postopku prisilne poravnave ali v likvidacijskem postopku.

## **6. člen**

(čas veljavnosti pogodbe)

Pogodba za premijske storitve 090 se lahko sklene za določen ali nedoločen čas.

Pogodbo sklenjeno za nedoločen čas je mogoče odpovedati z enomesečnim odpovednim rokom. Pogodbeni stranki se lahko v pogodbi dogovorita tudi za drugačen odpovedni rok. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Pogodba sklenjena za določen čas preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, če jo katera izmed pogodbenih strank trideset (30) dni pred potekom pisno odpove. Kolikor takšna pisna odpoved ni podana, se pogodba avtomatsko podaljša za eno (1) leto, enak postopek odpovedi oziroma avtomatskega podaljšanja velja tudi za vsako nadaljnje leto. Odpovedni rok je enak kot pri pogodbi za nedoločen čas.

Ponudnik je zavezan v celoti izpolniti vse obveznosti iz pogodbe, ki so nastale do dneva prenehanja pogodbe in obveznosti, ki v skladu s temi pogoji in s pogodbo ter glede na svojo naravo ostanejo v veljavi tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe. Obveznosti ponudnika po pogodbi prenehajo z izpolnitvijo vseh pogodbeno dogovorjenih obveznosti.

## **7. člen**

(neprenosljivost pogodbe)

Nobena pogodbeni stranka ne sme prenesti pogodbe ali njenega dela oziroma katerekoli svoje pravice ali obveznosti iz pogodbe na tretjo osebo, niti je kakorkoli drugače obremeniti brez pisnega soglasja druge stranke.

Ne glede na določilo iz predhodnega odstavka pa ima pogodba učinek tudi za univerzalne pravne naslednike pogodbenih strank.

#### **8. člen**

(vključitev telefonske številke 090)

Na podlagi sklenjene pogodbe in v skladu s splošnimi pogoji izvede T-2 praviloma v roku petnajstih (15) dni od dneva veljavnosti pogodbe oziroma v okviru tehničnih možnosti priključitev telefonske številke 090, o čemer obvesti ponudnika. Če priključitev ni izvedena v roku, T-2 obvesti ponudnika o razlogih za zamudo in predvidenem datumu vključitve.

#### **9. člen**

(preusmeritev klica iz telefonske številke 090)

T-2 na podlagi ponudnikove pisne zahteve omogoča možnost preusmeritve klica iz premijske telefonske številke 090 na drugo telefonsko številko, če je to v skladu s ponudbo in tehničnimi zmožnostmi T-2.

Lastnik druge telefonske številke mora biti ponudnik ali oseba, od katere ponudnik pridobi pisno soglasje.

#### **10. člen**

(spremembe)

Morebitna naknadna sprememba načina zaračunavanja, cene storitve ali vsebinskega sklopa lahko povzroči spremembo glede telefonske številke 090, kar se ponudniku zaračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku.

T-2 si pridržuje pravico do spremembe telefonske številke 090:

- če je to nujno potrebno zaradi tehničnih razlogov,
- če pride do spremembe številčenja,
- če to narekujejo drugi utemeljeni razlogi ali veljavni predpisi.

O spremembi telefonske številke 090, v kolikor je to mogoče, T-2 obvesti ponudnika v roku tridesetih (30) dni pred spremembo. Ponudnik se vnaprej odpoveduje ugovorom ali odškodninskimi zahtevkom v zvezi s spremembo telefonske številke 090.

Ponudnik lahko, v primeru če ne želi spremenjene telefonske številke in spremembe ni zahteval sam, pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka.

T-2 lahko spremeni telefonsko številko 090 tudi na pisno zahtevo ponudnika in sicer v okviru dodeljenih števil ter če za to obstajajo tehnične možnosti in po vsakokratnem veljavnem ceniku.

#### **11. člen**

(obveznost sporočanja sprememb podatkov)

Če pride do spremembe v pogodbi navedenih podatkov ali podatkov v zvezi z računi, prek katerih ponudnik posluje, ali spremembe drugih podatkov in pogojev, ki vplivajo na odločitev za sklenitev pogodbenega razmerja ali za ohranitev le-tega v veljavi, je ponudnik dolžan takoj o tem pisno ali po faksu obvestiti T-2.

Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, bremenijo ponudnika.

## **12. člen**

(omejitev dostopa do premijskih storitev 090)

Ponudnik je seznanjen, da lahko T-2 nekaterim klicateljem začasno ali stalno omeji dostop in uporabo storitev na premijskih številkah 090 in da lahko uporabnik storitev od T-2 zahteva, da se mu začasno ali stalno omeji dostop in uporabo do premijskih storitev 090.

## **13. člen**

(strinjanje ponudnika z objavo na spletni strani)

Ponudnik se strinja, da bo T-2 na svojih spletnih straneh na podlagi sklenjene pogodbe objavljati osnovne podatke o ponudnikovi premijski številki in sicer naziv ponudnika, premijsko telefonsko številko 090, tarifo in vsebino storitve, ki se opravlja preko premijske številke 090.

## **VI. POGOJI, NAČIN IN OBSEG OPRAVLJANJA STORITVE 090**

### **14. člen**

(terminalska oprema)

Ponudnik bo, v kolikor je to potrebno za opravljanje premijske storitve 090, prevzel namensko terminalsko opremo.

V primeru nedelovanja opreme je ponudnik zavezan T-2 vrniti terminalsko opremo, da jo T-2 lahko pregleda.

V primeru, da ponudnik uporablja storitev 090 v T-2 UMTS omrežju, se ponudnik zavezuje, da bo uporabljal le mobilne terminale, ki delujejo v T-2 UMTS omrežju, v skladu s predpisi, z navodili proizvajalca in v skladu s priporočili T-2. Terminalska oprema mora biti opremljena z ustreznimi listinami in oznakami. Mobilne terminale si na lastne stroške zagotovi ponudnik sam.

V primeru okvare terminalske opreme jo je ponudnik dolžan takoj prenehati uporabljati in terminalsko opremo zamenjati z brezhibno.

T-2 nima nikakršnih obveznosti glede terminalske opreme, ki ni v lasti T-2, in glede internetnih povezav, preko katerih ponudnik sprejema klice na premijsko telefonsko številko 090.

T-2 opozarja, da pri klicanih številkah iz omrežij drugih operaterjev T-2 ne jamči za delovanje sistemov ali omrežij drugih operaterjev.

T-2 ima pravico, da na osnovi meritev dohodnega prometa na terminalskih napravah, od ponudnika zahteva uporabo postopkov ter opreme na način in v obsegu, da prometne izgube ne presegajo 1% dohodnega prometa.

### **15. člen**

(oglaševanje storitev ponudnika)

Ponudnik oglašuje svoje storitve sam, v svojem imenu in za svoj račun. Ponudnik v celoti sam odgovarja za vsebino in način oglaševanja. Oglaševanje ne sme biti v nasprotju z veljavnimi predpisi ali v nasprotju z načeli etike in morale.

Ponudnik mora pri oglaševanju navesti svojo firmo oziroma ime, pregledno in nedvoumno predstaviti svoje storitve ter jasno in ustrezne velikosti in barve navesti ceno minute klica ali ceno posameznega klica, ki velja za klicatelje iz omrežja T-2 in za ostale klicatelje.

V primeru kršitev določb tega člena lahko T-2 ponudniku po predhodnem opozorilu odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za škodo.

#### **16. člen**

(odgovornosti in obveznosti ponudnika)

Ponudnik je v celoti sam odgovoren za vsebino, točnost, kakovost in način posredovanja informacij uporabnikom na številki 090 in v celoti sam odgovarja za morebitne reklamacije vezane na storitve in njihovo vsebino. Ponudnik je dolžan na primeren način (npr. pisno) končnega uporabnika obvestiti o naslovu ter načinu podajanja reklamacij.

Ponudnik se zavezuje, da bo izvajal le storitve, ki so opredeljene v pogodbi in zagotavlja T-2-ju, da bo izvedel vse svoje storitve transparentno in pošteno, brez zavajanja klicateljev, in v skladu z veljavnimi predpisi ter prevzema vso civilno in kazensko odgovornost za svoje storitve in za vse obveznosti, ki iz njih sledijo. Ponudnik se tudi zavezuje, da klicateljem ne bo posredoval nobenih netočnih, moralno spornih in/ali grozljivih vsebin oziroma vsebin, ki kršijo ali bi lahko kršile pravice tretjih oseb.

T-2 tako ne prevzema nobene odgovornosti za storitve, ki jih ponuja ponudnik.

Ponudnik odgovarja za pridobitev vseh avtorskih in sorodnih pravic ter za plačila iz naslova avtorskih in sorodnih pravic na vsebinah, ki jih posreduje preko številke 090.

Ponudnik je dolžan v prvih dvajset (20) sekundah vzpostavljenega klica v slovenskem jeziku oziroma v jeziku manjšin, ki živijo na ozemlju Republike Slovenije, seznaniti uporabnika:

- s svojim imenom oziroma firmo,
- z vrsto storitve, ki jo ponuja preko klicane številke 090,
- s ceno klica na minuto ali na klic in
- da ceno klica iz drugih omrežij določajo drugi operaterji.

Ponudnik je dolžan zagotoviti omejitev trajanja posameznega klica na številko 090 na 30 minut ter nato opozoriti uporabnika. V primeru, da T-2 ugotovi, da ponudnik omogoča posamezne klice, ki so daljši od 30 minut, ima T-2 pravico, da čas trajanja klica nad 30 minut ne upošteva pri obračunu.

Ponudnik je zavezan T-2 takoj sporočiti, če pridobi vpogled v številke končnih uporabnikov.

V primeru kršitev določb tega člena lahko T-2 ponudniku po predhodnem opozorilu odpove pogodbo brez odpovednega roka.

#### **17. člen**

(odgovornosti in obveznosti ponudnika pri storitvah za odrasle)

Ponudnik, ki prek premijskih števil 090 izvaja storitve za odrasle, se izrecno zavezuje:

- da bo vsakega klicatelja, preden mu bo omogočil dostop do vsebin za odrasle, opozoril, da vsebine za odrasle niso primerne za osebe, ki so mlajše od osemnajstih (18.) let,
- da bo ponujal le vsebine za odrasle, ki niso v nasprotju z veljavnimi predpisi in
- da bo na zahtevo T-2 takoj prekinil in umaknil vse sporne vsebine ter da jih bo brez morebitnih odškodninskih zahtevkov takoj prenehal izvajati.

#### **18. člen**

(odgovornost ponudnika v primeru kontaktnih oddaj)

V primeru, da se premijska telefonska številka 090 uporablja v kontaktni oddaji, je ponudnik zavezan pred pričetkom klicanja in tudi med oddajo gledalce nedvoumno in jasno seznaniti s pogoji in pravili sodelovanja in s ceno klica oziroma s tarifo, ki se zaračuna po telefonski številki 090.

#### **19. člen**

(odgovornost ponudnika v primeru večjega števila klicev hkrati in v primeru glasovanj)

V primeru, če ponudnik izvaja storitve v okviru radijskih postaj ali v okviru TV, ki generirajo več kot dvajset (20) klicev hkrati, je ponudnik zavezan vsaj sedem (7) dni vnaprej posredovati T-2 celotni terminski plan za vsako takšno posamezno storitev posebej, ter mora imeti zmogljivejši T-2 stacionarni priključek. Tovrstne storitve v UMTS omrežju niso možne.

V primeru, če ponudnik izvaja storitev glasovanja, mora biti glasovanje daljše od tridesetih (30) minut. Prav tako mora ponudnik klicatelje nedvoumno in jasno seznaniti z časovnim razporedom glasovanja, ki je relevanten za štetje klicev. Ponudnik prav tako prevzema odgovornost za obdelavo in objavo rezultatov glasovanja.

V primeru, če ponudnik ne izpolni zavez iz prvega in drugega odstavka tega člena, T-2 ne prevzema odgovornosti za brezhibno izvedbo in potek glasovanja.

#### **20. člen**

(odgovornost ponudnika za hrambo in obdelavo podatkov)

Če ponudnik izvaja premijske storitve telefonske številke 090 na način, da pri ponujanju ali pri izvedbi storitve pridobi in obdeluje klicno številko klicatelja, je ponudnik zavezan o tem obvestiti klicatelja in ga seznaniti z namernom obdelavo in časom hranjenja podatkov ter za hrambo in varovanje podatkov prevzame vso odgovornost skladno z veljavno zakonodajo.

#### **21. člen**

(zagotavljanje storitve 090)

T-2 bo izvedel priključitev številke 090 v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi pod pogoji, na način, v rokih in v obsegu, ki so določeni s splošnimi pogoji ter s pogodbo za premijske storitve 090. Storitve bo zagotavljal 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

#### **22. člen**

(zagotavljanje kakovosti storitve 090)

T-2 se zavezuje zagotavljati komunikacijo ponudnikov in klicateljev v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi ter v skladu s splošnimi pogoji in pogodbo.

T-2 je dolžan:

- zagotavljati pogoje za ponudnikovo izvajanje storitev 090 v predpisani oziroma dogovorjeni kakovosti,
- odstraniti vse okvare v svojem telekomunikacijskem omrežju v najkrajšem možnem času,
- obvestiti ponudnika o izvajanju in pogojih preverjanja kakovosti storitve 090,
- v kolikor je to mogoče o načrtovanih vzdrževalnih posegih ali prekinitvah obvestiti ponudnika vsaj 24 ur pred nameravanimi vzdrževalnimi deli,
- reševati zahteve ponudnika v zvezi z izvajanjem pogodbe za premijske storitve 090 strokovno in v najkrajšem možnem času v okviru pristojnih strokovnih služb,
- seznanjati ponudnika o tehničnih novostih in izboljšavah, ki jih izvaja na področju storitve 090,
- izvesti spremembe iz pogodbe v obojestransko dogovorjenih rokih.

T-2 se zavezuje, da ne bo izključeval storitve 090 brez predhodnega obvestila ponudniku, razen, če tako določa pogodba ali splošni pogoji ali v primeru višje sile ali v primeru odločbe pristojnega organa.

### **23. člen**

(omejitve pri opravljanju storitve 090)

T-2 na priključkih, ki se uporabljajo za opravljanje storitve 090, ponudniku ne omogoča:

- izpisa identifikacije kličočega, razen če za to obstajajo komercialni zakoniti pogoji izbranega ponudnika,
- ugotavljanja zlonamernih klicev.

T-2 ponudniku omogoča odhodne klice, pri katerih končnemu uporabniku številka ponudnika ni vidna.

V kolikor se storitev 090 zagotavlja preko fiksnega omrežja drugih operaterjev, se pri odhodnih klicih iz številke 090 na številki 112 in 113 organom, ki obravnavajo klic, ne posreduje podatek o lokacijo kličočega, te klici pa se ne usmerjajo na najbližji klicni center (112, 113), ampak skladno z zahtevo zavoda za zaščito in reševanje v klicni center v Slovenj Gradec.

T-2 ima pravico blokirati uporabo premijskih telefonskih števil 090, če končni uporabnik doseže limit 50 EUR.

### **24. člen**

(izključitev odgovornosti)

T-2 ne odgovarja:

- za napake in okvare, ki so posledica naravne ali druge nesreče ali naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati (višja sila),
- za prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, zaradi rednih ali izrednih nadgradenj in vzdrževanj,
- za nepravilnosti nastale zaradi uporabe neustrezne telekomunikacijske opreme ali ravnanja ponudnika,
- za sprejem klicev na interaktivne odzivnike prek telefonske številke 090, tudi če ponudnik uporabi tehnološko platformo T-2 ali če ponudnik sam ali kdo tretji na tehnološki platformi razvije storitev 090 (npr. aplikacije, oprema, ponudnikove povezave),
- za škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe telekomunikacijske opreme,
- za nepravočasno vključitev ponudnika, ki je posledica naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,
- za posredno ali neposredno izgubo prihodka ali kakršnekoli škode, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja omrežja,
- za posredno ali neposredno izgubo prihodka ali kakršnekoli škode, ki bi nastala zaradi izgube ali odtujitve ponudnikovih podatkov ali parametrov,
- za posredno ali neposredno izgubo prihodka ali kakršnekoli škode, ki bi nastala zaradi nepravočasne vključitve ponudnika, ki je posledica naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,
- za napake ali motnje v delovanju premijskih števil 090, do katerih bi prišlo zaradi tehničnih posegov s strani ponudnika ali drugih operaterjev,
- neustrezno delovanje ali nedelovanje širokopasovnega priključka drugega operaterja, ki ima za posledico nedelovanje ali moteno delovanje storitve 090.

T-2 v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljenih dobiček oziroma izgubljeni prihodek.

### **25. člen**



(odškodninska odgovornost ponudnika)

Ponudnik se zavezuje, da bo svoje storitve, ki jih izvaja preko telefonskih števil 090, izvajal v skladu z veljavnimi predpisi, v skladu z moralnimi in etičnimi načeli. Ponudnik se zavezuje, da T-2 ne bo povzročal nobene škode.

V primeru kršitev pogodbe, splošnih pogojev in veljavnih predpisov je ponudnik T-2 zavezan povrniti vsakršno škodo.

## **V. CENE, NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV, REKLAMACIJE IN PRIJAVA NAPAK**

### **26. člen**

(cene storitve 090)

Cene storitev so opredeljene v veljavnem ceniku in se spremenijo, če se spremeni cenik. Sprememba cen bo objavljena na spletni strani T-2 in sicer na <http://www.t-2.net>.

### **27. člen**

(obračunavanje in plačevanje storitve 090)

T-2 praviloma enkrat mesečno izstavi račune za premijske telefonske številke 090 za mesečno naročnino in odhodne klice. Ostale storitve T-2 zaračuna skladno s pogodbo ali veljavnim cenikom.

Če ponudnik v petnajstih (15) dneh po zaključku obračunskega obdobja ne prejme računa, je o tem nemudoma dolžan obvestiti T-2, sicer se šteje, da je račun prejel petnajsti (15) dan po zaključku obračunskega obdobja.

Ponudnik je zavezan plačati račun v roku tridesetih (30) dni od zadnjega dneva v mesecu, za katerega se storitev obračuna, razen, če ni s pogodbo ali s predpisom določeno drugače. V primeru zamude je ponudnik dolžan plačati zakonske zamudne obresti in stroške opomina, če je opomin ponudniku poslan.

T-2 do desetega (10) dne v mesecu posreduje ponudniku podatke o opravljenih storitvah na številki 090. Za obračun prometa se uporabljajo podatki, ki jih pripravi T-2. Na podlagi prejetih podatkov ponudnik v roku desetih (10) dni izstavi družbi T-2 račun pod pogoji, ki so dogovorjeni v pogodbi. T-2 prejeti račun plača v roku 30 –ih dni od prejema računa.

DDV se zaračuna skladno z veljavno zakonodajo.

Ne glede na ostale določbe ima T-2, v primeru suma zlorabe ali povečanja poslovnega tveganja na premijske telefonske številke 090, pravico do delnega plačila ponudnikovega računa v višini nespornih in plačanih storitev s strani klicateljev oziroma naročnikov in drugih operaterjev, o čemer T-2 ponudnika obvesti s pisnim obvestilom.

### **28. člen**

(reklamacije klicateljev)

Vse reklamacijske postopke glede telefonskih števil 090 s klicatelji vodi ponudnik, ki bo v ta namen zagotovil telefonsko številko, ki ni hkrati premijska telefonska številka, elektronski naslov, številko faksa ali poštni naslov.

Ponudnik se zavezuje v roku enega (1) delovnega dne o vsakem pozitivnem rešenem reklamacijskem ugovoru obvestiti T-2, in mora T-2-ju povrniti višino nastale škode.

T-2 ne rešuje reklamacij, ki se nanašajo na vsebino storitev ponudnika. V kolikor bi T-2 tako reklamacijo prejel, bo klicatelj obvestil, da je za to pristojen ponudnik.

T-2 je pristojen le za reševanje reklamacij, ki se nanašajo na motene ali prekinjene glasovne zveze ali ko klicatelj trdi, da posamezne številke ni klical oziroma, da zveza ni bila vzpostavljena po postopku, ki je natančneje opredeljen v Splošnih pogojih za opravljanje telekomunikacijskih storitev v omrežju T-2 in Splošnih pogojih uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS.

### **29. člen** (prijava napak)

Vse morebitne napake in motnje bo ponudnik javljal na javno objavljeno telefonsko številko (prijava napak) in sicer 24 ur na dan, 7 dni na teden. Ponudnik mora pri prijavi napake natančno navesti, na kateri priključek oziroma storitev se napaka nanaša.

V čas odprave napake se ne všteje čas, v katerem T-2-ju ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali terminalske opreme, ki je v lasti T-2.

T-2 ne odgovarja za napake drugih operaterjev, ki imajo za posledico nedelovanje ali slabše delovanje premijskih storitev 090.

## **VI. ZAČASNA IZKLJUČITEV, PREKINITEV ALI PRENEHANJE POSREDOVANJA VSEBINE, PRENEHANJE VELJAVNOSTI POGODBE IN TRAJNA IZKLJUČITEV TER PONOVA PRIKLJUČITEV**

### **30. člen**

(začasna izključitev storitve 090)

T-2 lahko ponudniku začasno izključi storitev 090 v primeru, če:

- ponudnik v omrežju T-2 povzroča tehnične ali druge motnje in jih ne odpravi kljub opozorilu,
- ponudnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja, ovira ali drugače moti druge ponudnike ali naročnike,
- ponudnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja T-2 in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
- ponudnik ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
- ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu s strani T-2 po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne prilagodi telekomunikacijskih signalov na terminalski opremi v skladu z veljavnimi predpisi,
- ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu ne prilagodi zmogljivosti telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu,
- ponudnik ne poravnava svojih obveznosti niti po izdaji pisnega opomina,
- ponudnik, ki trži storitve v omrežju T-2, kljub opozorilu ne upošteva splošnih pogojev in navodil T-2, dobrih poslovnih običajev in veljavnih predpisov,
- ponudnik brez soglasja T-2 proti plačilu nudi storitve T-2 drugim uporabnikom,
- ponudnik ne sporoči sprememb podatkov v skladu z 11. členom teh splošnih pogojev.
- nastopijo tehnične motnje v javnem telekomunikacijskem omrežju,
- ponudnik ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja T-2 ali drugih operaterjev,
- tako določa pogodba za premijske storitve številke 090,
- nastopijo izredne razmere ali višja sila,
- ponudnik krši določbe splošnih pogojev, pogodbe, posebnih pogojev in dogovorov ali veljavne zakonodaje.

V primeru začasne izključitve ponudnik ni upravičen do povrnitve mesečne naročnine ali nadomestitve kakršnekoli oblike škode ter izgubljenega dobička, ki bi ju z izključitvijo utrpel.

### **31. člen**

(prekinitev ali prenehanje posredovanja vsebine)

T-2 si pridržuje pravico odkloniti ali prekiniti posredovanje vsebine klicateljem prek odzivnika, če oceni, da je vsebina ali način posredovanja neprimerna ali je v nasprotju s predpisi, pogodbo, splošnimi pogoji, posebnimi pogoji ali vsebina klica posega v poslovni interes T-2. O odklonitvi oziroma prekinitvi se T-2 zaveže pisno obvestiti ponudnika.

### **32. člen**

(prenehanje veljavnosti pogodbe in trajna izključitev)

T-2 lahko odpove pogodbo za storitev 090 ter trajno izključi storitev brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršnokoli škodo v primerih, če:

- ponudnik tudi po pisnem opozorilu še vedno krši določila splošnih pogojev, pogodbe, posebnih pogojev in dogovorov ali veljavne zakonodaje,
- ponudnik huje krši določila splošnih pogojev, pogodbe, posebnih pogojev in dogovorov ali veljavne zakonodaje,
- namerno ali iz hude malomarnosti povzroča tehnične motnje v omrežju T-2,
- po ponovni vključitvi v sistem kljub predhodnemu opozorilu zopet povzroča tehnične motnje,
- po ponovni vključitvi s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja, ovira ali drugače moti druge ponudnike ali naročnike,
- kljub opominu v tridesetih (30) dneh po začasni izključitvi ne poravnava svojih obveznosti,
- ima ponudnik neporavnane zapadle obveznosti z zapadlostjo dveh (2) mesecev ali več,
- ponudnik ne poravnava obveznosti in neizpolnitev ponudnika pomeni večje poslovno tveganje za T-2 (tudi v primeru zapadlosti terjatve, ki je krajše od dveh (2) mesecev),
- ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu tudi po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne prilagodi telekomunikacijskih signalov na terminalski opremi v skladu z veljavnimi predpisi,
- ponudnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak in drugih del, ki jih opravljajo pooblaščenec osebe T-2 in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
- ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu v roku tridesetih (30) dni od posredovanja opozorila ne prilagodi zmogljivosti telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu ali ne vloži zahteve za povečanje zmogljivosti telekomunikacijske opreme,
- se začasne izključitve ponovijo najmanj dvakrat v enem (1) letu,
- ponudnik pisno ne sporoči vseh sprememb podatkov v skladu s 11. členom Splošnih pogojev,
- ponudnik izpolni pogodbo z lažnimi oziroma neresničnimi podatki ali kadarkoli posreduje take podatke,
- ponudnik zlorabi ali reprogramira sistem premijskih telefonskih števil 090,
- T-2 meni, da vsebina in način izvajanja storitev nista v skladu s pogodbo, splošnimi pogoji, veljavno zakonodajo, moralnimi načeli ali s poslovno politiko T-2
- ponudnik krši določila 34. člena splošnih pogojev (zbiranje in varstvo osebnih podatkov ter poslovna skrivnost).

### **33. člen**

(ponovna priključitev izključenih števil 090)

T-2 izključenih števil 090 ne sme dodeliti novemu ponudniku pred potekom treh (3) mesecev od izključitve, razen v primeru, če se novi ponudnik izrecno pisno strinja in izrecno prevzema obveznosti iz preteklega pogodbenega razmerja med prejšnjim ponudnikom in T-2.

Ponudnikom, katerim je prenehala veljati pogodba zaradi kršitve splošnih pogojev, pogodbe, posebnih pogojev in dogovorov ali veljavne zakonodaje, T-2 praviloma ne priključi novih števil 090 pred potekom šestih (6) mesecev od prenehanja veljavnosti pogodbe. T-2 ima pravico, da s takim ponudnikom nikoli več ne sklene pogodbe za uporabo premijskih storitev 090.

## **VII. ZBIRANJE IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### **34. člen**

(zbiranje in varstvo osebnih podatkov ter poslovna skrivnost)

Podatki, ki se nanašajo na pogodbo za premijske storitve številke 090, predstavljajo poslovno skrivnost T-2. Dolžnost varovanja poslovne skrivnosti velja ves čas trajanja pogodbenega razmerja in še tri (3) leta po njenem prenehanju.

Ponudnik in T-2 sta zavezana spoštovati predpise, ki se nanašajo na varovanje osebnih podatkov.

Ponudnik in T-2 sta zavezana, da podatke o klicateljih obravnavata kot zaupne in da bosta podatke uporabljala izključno za potrebe izvedbe storitev.

Ponudnik se zavezuje, da bo podatke o telefonskih številkah klicatelja uporabljal le v primeru, če jih nujno potrebuje za zagotavljanje storitev ter za reševanje ugovorov klicateljev in da jih bo izbrisal takoj, ko jih ne bo več potreboval. Ponudnik se prav tako zavezuje, da podatke o klicateljih ne bo uporabljal za kontaktiranje klicateljev, brez predhodnega soglasja klicateljev.

T-2 bo podatke klicateljev zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju podatkov in v skladu s splošnimi pogoji.

## **VIII. KONČNE DOLOČBE**

### **35. člen**

(uporaba določil pogodbe in ostalih splošnih pogojev)

Ostala določila, pogoji, pravice in obveznosti so opredeljeni v pogodbi. V primeru neskladja imajo določila pogodbe prednost pred splošnimi pogoji.

### **36. člen**

(uporaba predpisov in pristojnost za reševanje sporov)

Za reševanje ugovorov in reklamacij ponudnika se smiselno uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 in Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in določila zakona, ki ureja elektronske komunikacije.

Za druge morebitne spore, razen, če pogodba ali splošni pogoji ne določajo drugače, je pristojen APEK ali stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

### **37. člen**

(sprememba Splošnih pogojev)

T-2 lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni splošne pogoje. Postopek spremembe je opredeljen v Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 in Splošnih pogojev uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS in se smiselno uporablja tudi za spremembo teh splošnih pogojev.

**38. člen**

(veljavnost in dostopnost Splošnih pogojev)

Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani <http://www.t-2.net>.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net> in so dostopni v poslovalnicah T-2.

T - 2 d.o.o.

Mag. Jožef Zrimšek  
član posloводства