



**INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV
V DRUŽBI T – 2, D. O. O.**

KAZALO

PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO	3
1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem	4
2. Obdelava osebnih podatkov posameznikov, ki uporabljate storitve T-2	5
3. Obdelava osebnih podatkov članov kluba zvestobe	5
4. Obdelava osebnih podatkov drugih posameznikov	7
5. Obdelava osebnih podatkov za namen neposrednega trženja	7
6. Obdelava osebnih podatkov za osebno trženje	8
7. Obdelava osebnih podatkov za tržne raziskave	9
8. Obdelava osebnih podatkov udeležencev nagradnih iger	9
9. Obdelava osebnih podatkov obiskovalcev spletnih strani	10
10. Obdelava osebnih podatkov obiskovalcev poslovalnic, lokala ter drugih poslovnih in drugih delovnih prostorov	10
DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV	10
1. Omejitve posredovanja osebnih podatkov	10
2. Obdobje hrambe podatkov in revizijske sledi	10
3. Vaše pravice	11
4. Vaš nadzor nad obdelavo podatkov	13
PODATKI O UPRAVLJAVCU	13
KONČNE DOLOČBE	13

Varnost vaših podatkov je naša temeljna skrb.

V procesu zagotavljanja najvišje kakovosti naših storitev, namenjenih vam, ki z nami sodelujete, v T-2 obdelujemo tudi vaše podatke. Z vašimi osebnimi podatki upravljamo z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obdelave.

Varnost vaših podatkov zagotavljamo na vseh nivojih. Za zavarovanje vaših podatkov v T-2 med drugim skrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi, postopki dela in naprednimi tehnološkimi rešitvami. Z lastnimi in zunanjimi strokovnjaki izvajamo vse potrebne ukrepe, da ste lahko prepričani, da so vaši podatki zaščiteni.

Bistvo naših aktivnosti v zvezi z upravljanjem vaših osebnih podatkov je, da vam omogočimo nadzor in informiranost o ravnanju z vašimi podatki v našem upravljanju ter vašimi pravicami v zvezi z njihovo obdelavo. Zato smo v T-2 pripravili Informacije o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2, d. o. o. (v nadaljevanju: Informacije o obdelavi), kjer so popisani vsi vidiki ravnanja z vašimi podatki.

PODLAGE ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAVE IN PODATKI, KI JIH OBDELUJEMO

V procesu našega sodelovanja nam zaupate večje število podatkov, del njih je kategoriziran kot osebni podatek, in z njimi ravnamo še posebej skrbno. Del podatkov nastaja avtomatično s tem, ko uporabljate naše storitve.

Podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov lahko razvrstimo v naslednje skupine:

- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe,
- obdelava za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za ponudnike storitev elektronskih komunikacij,
- obdelava na podlagi vaše prostovoljne privolitve in
- obdelava, ki jo izvajamo v skladu z zakonitim interesom naše družbe.

Obdelava vaših osebnih podatkov nam je dovoljena tudi v primerih, ko je potrebno zaščititi življenjske interese vas ali drugih posameznikov.

Kategorije posameznikov, katerih osebni podatki se obdelujejo

Ti pogoji obdelave so namenjeni posameznim kategorijam posameznikov:

- **Naročniki** so fizične (rezidenčni naročniki) in pravne osebe (poslovni naročniki), ki so s T-2 sklenili pogodbo o naročilu ene ali več storitev elektronskih komunikacij.
- **Uporabniki**, so fizične in pravne osebe, ki uporabljajo eno ali več storitev elektronskih komunikacij T-2, ne glede na to, ali so sami sklenili pogodbo o naročilu storitev ali jo je za njih sklenil drug naročnik.
- **Člani programa zvestobe T-2 klub** (v nadaljevanju: klub zvestobe) so fizične in pravne osebe, ki pristopijo v T-2 klub s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja T-2 kluba. V klub zvestobe lahko pristopijo tako naročniki kot tudi drugi (ki niso naročniki).
- **Drugi posamezniki**, so vsi, ki so T-2 podali privolitev v obdelavo njihovih osebnih podatkov za določen namen oziroma so bili njihovi osebni podatki za določen namen pridobljeni iz javnih virov (na podlagi zakona ali zakonitega interesa T-2) oziroma na drug zakonit način (praviloma na podlagi zakonitega interesa T-2).
- **Obiskovalci spletnih strani T-2** so posamezniki, ki so ob obisku spletne strani T-2 podali privolitev v obdelavo osebnih podatkov za določen namen, bodisi z uporabo piškotkov ali drugih podobnih aplikacij, tudi aplikacij namenjenih za remarketing,
- **Obiskovalci poslovalnic, lokala in drugih poslovnih prostorov** so posamezniki, ki:
 - vstopijo v poslovalnico T-2 z namenom (potencialne) sklenitve ali urejanja naročniškega razmerja za storitve T-2, urejanja članstva v programu zvestobe T-2 klub ali pridobitve drugih informacij, vezanih na ponudbo T-2 ali

- vstopijo v lokal T-2 z namenom koriščenja gostinskih storitev ali
- vstopijo v druge poslovne prostore T-2 z namenom prisotnosti oziroma udeležbe na srečanju ali drugem dogodku, ki se izvede na lokaciji poslovnega prostora T-2 (npr. sestanek, izobraževanje, razgovor, izvajanje nadzora s strani pristojnega organa ipd.).

1. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V ZVEZI Z NAROČNIŠKIM RAZMERJEM

V zvezi z naročniškim razmerjem se obdelujejo podatki o naročnikih. Zbrane osebne podatke o naročnikih obdelujemo za opravljanje obveznosti, h katerim smo se zavezali s sklenitvijo pogodbe z vami, vključno s skrbjo za brezhibno delovanje naših storitev.

Osebni podatki naročnikov, ki so posamezniki (rezidenčni naročniki), ki jih obdeluje T-2 **na podlagi zakona**, ki ureja elektronske komunikacije so naslednji: osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko, naslov naročnika, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do naročnika, na željo naročnika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov (npr. IM-naslov) ali njegov naslov e-pošte, davčno številko za fizično osebo ter na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.

V predhodnem odstavku navedeni podatki naročnika se uporabijo za sklepanje, izvajanje, spremljanje in prekinitev naročniške pogodbe in za zaračunavanje storitev. V skladu z določili zakona, ki ureja elektronske komunikacije, se za namen dokazila o poslovni komunikaciji (sklenitvi, spremembi ali prenehanju naročniškega razmerja) ali tržni transakciji v okviru izvajanja naročniške pogodbe (na primer prijava napak, reklamacije) obdelujejo tudi podatki naročnika iz posnetkov govornih telefonskih in video klicev.

Na podlagi zakona, ki ureja elektronske komunikacije se podatki o naročnikih, ki s tem soglašajo, uporabijo tudi za pripravo in izdajanje imenikov. Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti se podatki naročnikov lahko obdelujejo za namen sledenja zlonamernim in nadležnim klicem ter za izpolnjevanje zahtev državnih organov v primeru zakonitega prestrezanja komunikacij, varovanja življenja in telesa posameznika in drugih primerih, ki jih določa zakon, ki ureja elektronske komunikacije ali drug zakon. Z uporabo storitev nastajajo tudi podatki o prometu (imenovani tudi elektronski komunikacijski metapodatki). Gre za podatke, ki so skladno z zakonom obdelani za namene prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja, vključno z zaračunavanjem medoperaterskih storitev in povezav.

Prometni podatki, ki jih lahko obdelujemo za namen obračuna in zaračunavanja so naslednji: (1) kličoča številka, klicana številka, čas začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih in v primeru, ki vključuje dodatne storitve, kot je skrita številka ali preusmeritev ali predaja klica, številko ali številke, na katere je klic preusmerjen in sicer za vsak stacionarni telefonski klic; (2) kličoča številka in klicana številka oz. IMEI in IMSI številki obeh terminalov, čas začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih in v primeru, ki vključuje dodatne storitve, kot je skrita številka ali preusmeritev ali predaja klica, številko ali številke, na katere je klic preusmerjen in sicer za vsak mobilni telefonski klic; (3) številka pošiljatelja, številka prejemnika, čas začetka prenosa, čas konca prenosa in velikost sporočila in sicer za vsako tekstovno sporočilo SMS in večpredstavnostno sporočilo MMS; (4) številka izvornega terminala oz. IMEI in IMSI številka terminala, izvorni IP naslov, časa začetka in konca povezave oz. trajanja povezave, količina prenesenih podatkov ter vrsta storitve in sicer za mobilne podatkovne storitve; (5) tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine, cena vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij pavza in stop in prevrtavanje vsebine s časom uporabe funkcije in sicer za vsako uporabo storitve videa na zahtevo posebej. V tem odstavku navedeni prometni podatki se lahko uporabijo tudi za namen trženja ali storitev z dodano vrednostjo, v kolikor je podano soglasje naročnika.

S podlago izvajanja pogodbe vaše podatke lahko obdelujemo za namene izvrševanja vaših in naših pravic in obveznosti (izvajanje storitev, izključitev storitev, dobava blaga, izvajanje tehnične podpore in drugih pogodbenih obveznosti), posredovanja novih pogodb (predvsem ob poteku veljavnih) in dodatkov oziroma aneksov k pogodbam, za namen vaše identifikacije, spremljanja zadovoljstva naročnikov in uporabnikov, obveščanja o stanju in kakovosti storitev, obračuna in zaračunavanja naročenih in porabljenih storitev ter kupljenega blaga, obveščanja o novih plačilnih metodah, o stanju plačil, opominjanja naročnikov v zvezi z neplačili, obveščanja o izklopu storitev, ter za namen zbiranja privolitve za obdelavo osebnih podatkov za druge namene.

Za potrebe izvajanja pogodbe obdelujemo: podatke o naročenih storitvah in kupljenem blagu, vaše statične in dinamične identifikacijske podatke za uporabo storitev, vaše dodatne kontaktne podatke, ki so telefonske številke in naslovi e-pošte, podatke za pošiljanje računa in za izvedbo plačila računa, podatke o morebitnih pooblaščenih osebah, ki namesto vas skrbijo za izvajanje pogodbe, vključno s plačili, podajanjem zahtev za spremembo pogodbe, podatke o izdaji računov in njihovem plačilu, opominjanju. Prav tako za namen izvajanja storitev, in sicer za namen odprave napak obdelujemo tudi podatke o vaših zahtevkih ter vrsti, tipu in statusu reševanja zahtevkov, podatke o vaših ugovorih in njihovem reševanju ter ostalo korespondenco, vezano na vaše naročniško razmerje, ki poteka med nami in vami (preko navadne pošte, preko elektronske pošte, spletni pogovori, klepetalni robot, Facebook zasebna sporočila, Instagram zasebna sporočila, Twitter zasebna sporočila).

Poleg v šestem odstavku naštetih prometnih podatkov se na podlagi pogodbe, za namen odprave napak, obdelujejo še naslednji prometni podatki: (1) podatki o storitvah dostopa do interneta: izvorni IP naslov, ponorni IP naslov, čas začetka in konca povezave ali trajanja, količina prenesenih podatkov in vrsta storitve; in (2) podatke o storitvi linearne televizije in televizije v časovnem zamiku: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, identifikator ali ime programa, tip vsebine, naziv vsebine, celotno trajanje vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij, pavza, stop in prevrtavanje s časom uporabe funkcije ter zakasnitev glede na dejansko predvajanje za televizijo v časovnem zamiku.

Na podlagi zakonitega interesa z namenom izvrševanja pogodbe ter sodne in izvensodne izterjave obdelujemo tudi podatek, ali je bila vaša identiteta preverjena ter s katerim dokumentom je bila preverba opravljena (potni list, osebna izkaznica, vozniško dovoljenje). Osebne podatke, ki smo jih zbrali na podlagi izvajanja pogodbe in podatke, ki nam jih posredujejo državni organi, na podlagi zakonitega interesa uporabljamo za namen sodne in izvensodne izterjave ter preverjanja plačilne sposobnosti.

Na podlagi vaše privolitve obdelujemo tudi podatke, ki ste nam jih v postopku izterjave posredovali sami za namen sodne in izvensodne izterjave (npr. odločbe Centra za socialno delo, stanje na bančnem računu ipd.) ali za namen preverjanja plačilne sposobnosti (npr. plačilne liste in izpiski iz bančnega računa).

Vaši osebni podatki (tudi prometni podatki) se na podlagi zakonitega interesa obdelujejo tudi za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev ali naročnin nanje ter v okviru zagotavljanja stabilnega delovanja omrežja, sistemov in storitev tudi izvajanje ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanje zahtev v zvezi s kakovostjo storitev in odkrivanje napak pri uporabi storitev s strani uporabnikov.

2. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV POSAMEZNIKOV, KI UPORABLJATE STORITVE T-2

Storitve T-2 uporabljate naročniki in uporabniki. Naročniki nam vaše osebne podatke zaupate ob sklenitvi naročniškega razmerja ali kasneje preko aplikacije Horizont in/ali druge posamezne oblačne aplikacije upravljavca. Drugi uporabniki nam vaše osebne podatke zaupate preko aplikacije Horizont in/ali druge oblačne aplikacije.

Uporaba osebnih podatkov uporabnikov, ki so hkrati naročniki, je pojasnjena v 1. točki. V nadaljevanju te točke bodo podane informacije o obdelavi osebnih podatkov uporabnikov, ki niso hkrati naročniki.

Uporabniki nam vaše osnovne osebne podatke torej lahko prostovoljno zaupate ob vaši registraciji v Horizont in/ali drugo oblačno aplikacijo, ki jih uporabljate za enostavnejše upravljanje z našimi storitvami in/ali sodelovanje v T-2 skupnosti. Kot uporabniki nam posredujete naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov bivanja, naslov e-pošte ter uporabniško ime in šifrirano geslo. Svoje uporabniške podatke lahko povežete z naročniškim razmerjem, kar pa mora potrditi naročnik. V primeru mladoletnih uporabnikov podatke o uporabnikih vnese naročnik, ki je nosilec starševske odgovornosti in soglaša z obdelavo osebnih podatkov mladoletne osebe.

Uporabniki nam prostovoljno lahko zaupate tudi vaše kontaktne podatke na socialnih omrežjih, podatke o datumu rojstva, podatke o vašem družinskem statusu, podatke o vašem gmotnem položaju, podatke o vašem bivališču, podatke o vaših interesih, zanimanjih in nakupnih navadah.

Osebni podatki iz predhodnih dveh odstavkov se obdelujejo za namen izvajanja storitev elektronskih komunikacij po pogodbi (ki jo je sklenil naročnik) oziroma drugih storitev, ki jih omogoča posamezna oblačna aplikacija.

Na podlagi vaše privolitve bomo vaše osebne podatke uporabili za zagotavljanje varnega dostopa do storitev, za upravljanje vaših vsebin in podatkov, ki med drugim vključujejo e-pošto, tekstovna sporočila SMS, multimedijška sporočila v obliki MMS, govora, glasbe, slike, videa oz. drugih oblik podatkov.

Na podlagi zakona obdelujemo podatke o prometu, kot je navedeno v poglavju 1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem.

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke (vključno s prometnimi podatki navedenimi v poglavju 1. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z naročniškim razmerjem) za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev ali naročnin nanje ter v okviru zagotavljanja stabilnega delovanja omrežja, sistemov in storitev tudi izvajanje ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanje zahtev v zvezi s kakovostjo storitev in odkrivanje napak pri uporabi storitev s strani uporabnikov.

3. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ČLANOV KLUBA ZVESTOBE

Člani kluba zvestobe ste lahko tudi uporabniki in naročniki storitev T-2. Kot naročniki ali uporabniki lahko članstvo v klubu zvestobe povežete tudi s podatki, ki so zbrani v zvezi z naročniškim ali uporabniškim razmerjem. Pojasnila o obdelavi osebnih podatkov naročnikov in uporabnikov so podana v 1. in 2. točki, v nadaljevanju te točke pa so podane le informacije o tisti obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo zgolj na članstvo v klubu zvestobe.

Za potrebe izvajanja pogodbe (članstva v klubu zvestobe in posamezne pogodbe o nakupu blaga ali storitev) obdelujemo naslednje podatke: osebno ime, vaš naslov (ulica, hišna številka, kraj, pošta, št. stanovanja), naslov e-pošte, davčna številka, podatke o nakupih in stanju točk, korespondenca med T-2 in vami (preko navadne pošte, elektronske pošte, spletni pogovori, klepetalni robot, Facebook zasebna sporočila, Instagram zasebna sporočila, Twitter zasebna sporočila), v kolikor je vezana na konkretna naročila ali članstvo.

Na podlagi vaše privolitve nam za namen prilagojenega ponujanja blaga in storitev člani kluba zvestobe lahko dodatno zaupate tudi: podrobnejše osebne podatke, vaše kontaktne podatke na socialnih omrežjih, podatke o vašem družinskem statusu, podatke o vaših interesih, zanimanjih in nakupnih navadah, vaš odziv na ankete, vezane na članstvo in nakupe v klubu zvestobe.

S podlago izvajanja pogodbe vaše podatke uporabljamo za obračun, zaračunavanje, dobavo in plačilo kupljenega blaga in storitev v programu zvestobe, za vašo identifikacijo, za obveščanje o stanju točk in obdobja uporabe, za opominjanje članov v zvezi z neplačili in za pridobivanje privolitve za obdelavo osebnih podatkov za druge namene. Enako podlago uporabljamo za izvajanje podpore vam kot članom programa zvestobe ter vrsti, tipu in statusu reševanja zahtevkov, podatke o ugovorih in njihovem reševanju.

Na podlagi zakonitega interesa z namenom izvrševanja pogodbe ter sodne in izvensodne izterjave lahko obdelujemo tudi podatek, ali je bila vaša identiteta preverjena ter s katerim dokumentom je bila preverba opravljena (potni list, osebna izkaznica, vozniško dovoljenje). Osebne podatke, ki smo jih zbrali na podlagi izvajanja pogodbe in podatke, ki nam jih posredujejo državni organi, na podlagi zakonitega interesa uporabljamo za namen sodne in izvensodne izterjave ter preverjanja plačilne sposobnosti.

Na podlagi vaše privolitve obdelujemo tudi podatke, ki ste nam jih v postopku izterjave posredovali sami za namen sodne in izvensodne izterjave (npr. odločbe Centra za socialno delo, stanje na bančnem računu ipd.) ali za namen preverjanja plačilne sposobnosti (npr. plačilne liste in izpiski iz bančnega računa).

Za potrebe odobritve posameznega nakupa blaga ali storitev v klubu zvestobe nam na podlagi zakonitega interesa na našo zahtevo na vpogled posredujete dokumentacijo, iz katere izhajajo podatki o vaši plačilni sposobnosti (plačilne liste oziroma bančni izpiski ipd.). V kolikor navedeno dokumentacijo pošljete v fizični ali elektronski obliki na lastno željo, slednjo hranimo zgolj do sprejema odločitve o (ne) odobritvi naročila (po sprejemu odločitve se kopije plačilnih list/bančnih izpisov izbrišejo).

4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV DRUGIH POSAMEZNIKOV

Osebni podatki drugih posameznikov (ki niso uporabniki ali naročniki T-2 in ne člani kluba zvestobe), so bili lahko pridobljeni ob različnih dogodkih (na primer s predajo poslovnih vizitk), iz javno dostopnih virov v skladu z zakonskimi omejitvami iz zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zakona, ki ureja elektronske komunikacije, od tretjih, ki so jim posamezniki dovolili posredovanje določenih osebnih podatkov T-2. O drugih posameznikih T-2 pridobi ime in priimek, naslov bivališča in podatke za namen elektronske komunikacije. Podatke uporabi izključno za vzpostavitev t. i. prvega stika, kar stori v zakonitem interesu, kadar zanj ni zakonske pravne podlage oziroma kadar ta namen ni vsebovan že v privolitvi posameznika za posredovanje podatkov T-2. V primeru vzpostavitve kontakta T-2 z namenom sklenitve pogodbe obdeluje tudi korespondenco, ki poteka med T-2 in drugim posameznikom (preko navadne, elektronske pošte, spletni pogovori, klepetalni robot, Facebook zasebna sporočila, Instagram zasebna sporočila, Twitter zasebna sporočila), v kolikor se le-ta nanaša na povpraševanje posameznika po storitvah T-2.

5. OBDELAVA PODATKOV ZA NAMEN NEPOSREDNEGA TRŽENJA

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo za namen neposrednega trženja, ki je lahko nesegmentirano in segmentirano. Neposredno trženje vključuje obveščanje o nagradnih igrah, aktualni ponudbi storitev, multimedijskih vsebin in blaga v naši ponudbi T-2 in ponudbi drugih ponudnikov, ki z nami poslovno sodelujejo.

V primerih, ko se osebni podatki obdelujejo za namen neposrednega trženja s pošiljanjem oziroma posredovanjem enake ponudbe vsem naslovnikom je takšno trženje nesegmentirano. V primerih, ko je ponudba prilagojena določeni širši množici posameznikov, na podlagi posameznega enotnega kriterija (npr. po kraju priključka, vrsti naročenih storitev ipd.), gre za segmentirano trženje. V primerih, ko se segmentirano trženje izvaja na podlagi obdelave prometnih podatkov, se predmet obdelave tisti prometni podatki, ki so navedeni v točki 6 te Informacije o obdelavi.

Trženje se lahko izvaja preko več poti, in sicer preko navadne pošte, e-pošte, SMS / MMS, telefonskih klicev, trženje preko IPTV, aplikacij (npr. Viber) ali napredno spletno oglaševanje, vse ob upoštevanju zakonskih omejitev.

Neposredno trženje se izvaja na podlagi:

- **zakonitega interesa za naročnike, uporabnike in druge posameznike** (če so vaši podatki pridobljeni iz javno dostopnih virov, vključno z javnimi imeniki, ali drugih organizacij), vse skladno z omejitvami veljavnih predpisov, pri čemer se obdelava osebnih podatkov za vse v tej alineji navedene posameznike izvaja na podlagi privolitve, če se trženje izvaja na podlagi obdelave prometnih podatkov in/ali glede storitev, vsebin in blaga, ki so del ponudbe drugih ponudnikov, ki z nami poslovno sodelujejo,

- **privolitve za člane kluba zvestobe, druge posameznike** (ki ste ob posredovanju podatkov podali privolitev) **ter obiskovalce spletnih strani**, pri čemer se neposredno trženje članom kluba zvestobe preko naslova e-pošte in poštne pošiljke izvaja tudi v primeru nepodane privolitve za namen neposrednega trženja, in sicer na podlagi zakonitega interesa, pri čemer se trženje preko:

- poštne pošiljke izvaja skladno z zakonom o varstvu osebnih podatkov,
- naslova e-pošte izvaja skladno z zakonom, ki ureja elektronske komunikacije, pod pogojem, da je tak član kluba zvestobe že kupil katerega od izdelkov ali storitev iz ponudbe T-2 ter gre za trženje podobnih izdelkov ali storitev iz ponudbe T -2.

V primeru, ko se trženje izvaja na podlagi zakonitega interesa, takšnemu trženju lahko ugovarjate ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naša sporočila, ob klicu ali kadarkoli kasneje. V kolikor se trženje izvaja skladno z zakonom, ki ureja elektronske komunikacije, in sicer preko naslova e-pošte, vam kot naročniku ali članu kluba zvestobe omogočimo, da brezplačno in enostavno zavrnete uporabo svojega naslova e-pošte za namen neposrednega trženja takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, če kot naročnik ali član kluba zvestobe niste zavrnili takšne uporabe že na začetku.

V primeru, ko se trženje izvaja na podlagi privolitve, privolitev v obdelavo osebnih podatkov lahko prekličete kadarkoli, in sicer na enak način kot ste jo podali, s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T - 2, d. o. o., ali preko Horizonta in/ali druge posamezne oblačne aplikacije, v okviru katere ste soglasje podali. Preko Horizonta lahko izberete tudi tržne kanale ali prekličete privolitev v izvajanje trženja zgolj preko posameznih kanalov.

6. OBDELAVA PODATKOV ZA OSEBNO TRŽENJE

T-2 osebno trženje izvaja na podlagi osebne privolitve za naročnike, uporabnike in člane kluba zvestobe.

Na podlagi vaše privolitve lahko uporabljamo vaše podatke za vam prilagojeno osebno trženje storitev, vsebin in blaga iz ponudbe T-2 in/ali ponudbe drugih ponudnikov, ki z nami poslovno sodelujejo in lahko vključuje tudi vam prilagojena priporočila le-teh. Osebno trženje se lahko izvaja z avtomatično obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov ob upoštevanju vaših preteklih navad. Namen prilagajanja vsebin in ponudbe je, da jih čim bolj približamo vašim zanimanjem in jim s tem povečamo uporabno vrednost za vas. Osebno trženje se lahko izvaja preko več poti. Osebno trženje se lahko kadarkoli prekliče. Pravico preklica privolitve obdelave uveljavljate na enak način, kot ste podali privolitev obdelavi osebnih podatkov ali pa s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T - 2, d. o. o.

Za dejavnost osebnega trženja (poleg podatkov, ki jih uporabljamo za izvajanje neposrednega trženja) obdelujemo vaše lokacijske podatke in vaše naslednje prometne podatke: (1) podatke o stacionarnih telefonskih klicih: kličoča številka, klicana številka, časa začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih; (2) podatke o mobilnih telefonskih klicih: kličoča številka in klicana številka oz. IMEI in IMSI številke obeh terminalov, časa začetka klica, trajanje klica, tip zveze, podatek o operaterjih; (3) podatke o tekstovnih sporočilih SMS in večpredstavnostnih sporočilih MMS: številka pošiljatelja, številka prejemnika, čas začetka prenosa, čas konca prenosa in velikost sporočila; (4) podatke o storitvah dostopa do interneta: izvorni IP naslov, ponorni IP naslov, čas začetka in konca povezave ali trajanja, količina prenesenih podatkov in vrsta storitve; (5) podatke o mobilnih podatkovnih storitvah: številka izvirnega terminala oz. IMEI in IMSI številka terminala, izvorni IP naslova, časa začetka in konca povezave oz. trajanja povezave, količine prenesenih podatkov in vrste storitve; (6) podatke o storitvi linearne televizije in televizije v časovnem zamiku: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, identifikator ali ime programa, tip vsebine, naziv vsebine, trajanje vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij, pavza, stop in prevrtavanje s časom uporabe funkcije ter zakasnitev glede na dejansko predvajanje za televizijo v časovnem zamiku; (7) podatke o plačljivih televizijskih storitvah: tip naročnikove naprave, identifikator naročnikove naprave, čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine, cena vsebine, čas od začetka predvajanja vsebine, podatek o uporabi funkcij pavza in stop in prevrtavanje

vsebine s časom uporabe funkcije; (8) podatke o priporočilih: poleg podatkov iz točk 6 in 7 še identifikator stranke, podatki o naročeni programski shemi in ostalih naročenih storitvah, povratne informacije o primernosti priporočenih vsebin, preklopi na različne kanale, metoda preklopa (preko številčnice, kanala), čas preklopa, identifikator programske vsebine, ukazi, ki jih prejme naročnikova naprava, ocena priporočenih vsebin (če je funkcija na voljo). (9) Podatki o aplikacijah na televiziji: Youtube (beleženje odprtja aplikacije – STB naprava, uporabnik), RTVAPP (beleženje uporabe aplikacije - naložene strani/zavihki, uporabnik, STB naprava), Microsties (beleženje odprtja/ogleda/akcije oglasa - uporabnik, naprava), T-2 Klub aplikacija (beleženje uporabe aplikacije - naložene strani/zavihki, ogled izdelkov in storitev, nakupi, - uporabnik, STB naprava), ter beleženje uporabe aplikacije (naprava, uporabnik) za STB GUI, tv2go WEB vmesnik in aplikacijo in T-2 TV aplikacijo.

Zgoraj navedeni podatki se lahko obdelujejo za namen zagotavljanja in izvajanja storitve preko katere se izvaja osebno trženje; izvajanja pogodbenega odnosa v razmerju do morebitnega uporabnika storitve, preko katere se izvaja osebno trženje; personalizacije ponudbe ter oglaševalskih vsebin in profiliranja uporabnikov, izvajanja marketinških raziskav, statističnih in tržnih analiz - o uporabi naročenih storitev in storitve, preko katere se izvaja osebno trženje.

V primeru osebnega trženja, vezanega na storitve IPTV, ne obdelujemo podatkov o ogledih vsebin, umeščenih v programe za odrasle.

Osebnne podatke o uporabi storitve, preko katere se izvaja osebno trženje in rezultate analiz, oboje obdelane na način, ki onemogoča identifikacijo uporabnika, lahko posredujemo v nadaljnjo trajno obdelavo morebitnemu pogodbenemu partnerju, ki zagotavlja navedeno storitev, in sicer za namen optimizacije storitev ter razvoja novih storitev tega pogodbenega partnerja.

7. OBDELAVA PODATKOV ZA TRŽNE RAZISKAVE

T-2 izvaja tržne raziskave, ki vključujejo telefonske ankete, spletne ankete in spletno analitiko z namenom, da bolj natančno spoznamo vas kot stranke. Rezultate tržnih raziskav uporabljamo, da izboljšamo svoje procese, ponudbo storitev, vsebin in blaga v smeri vašega zadovoljstva z našimi storitvami. Če le mogoče, za slednje uporabljamo anonimizirane podatke. Tržne raziskave se izvajajo preko naslovljene pošte, e-pošte, IPTV ali z uporabo telefonskih števil in spletne analitike.

V kolikor pri izvajanju tržnih raziskav prihaja do obdelave osebnih podatkov, se ta izvaja na podlagi:

- **zakonitega interesa za naročnike, uporabnike in druge posameznike**, in sicer vse ob upoštevanju zakonskih omejitev,
- **privolitve za člane kluba zvestobe**.

V primeru obdelave osebnih podatkov za namen tržnih raziskav na podlagi zakonitega interesa lahko posamezniki, navedeni v prvi alineji predhodnega odstavka, takšni obdelavi ugovarjate, in sicer ob posredovanju osebnih podatkov, kot tudi z odgovorom na naše elektronske ankete, ob klicu ali kadarkoli kasneje. V primeru obdelave osebnih podatkov za namen tržnih raziskav na podlagi privolitve lahko člani kluba zvestobe privolitev prekličete na enak način, kot ste jo podali, s pisno zahtevo na naslov sedeža T – 2, d. o. o. ali preko Horizonta, pri čemer lahko preko Horizonta izberete kanale ali prekličete privolitev v izvajanje tržnih raziskav zgolj preko posameznih kanalov.

8. UDELEŽENCI NAGRADNIH IGER

V primeru udeležbe v nagradnih igrah ali promocijskih akcijah se na podlagi vaše privolitve zbirajo vaši naslednji osebni podatki: ime, priimek, naslov stalnega/začasnega prebivališča, telefonska številka, elektronski naslov, davčna številka in izpostava (v primeru, da je potrebna za odvedbo DDV), morebitna fotografija, ki je nastala v času prejema ali koriščenja nagrade. Navedeni osebni podatki se obdelujejo z

namenom izvedbe nagradne igre ali promocijske akcije, obveščanja nagrajencev o rezultatu žrebanja in podelitvi nagrad, objave nagrajencev na spletni strani nagradne igre in družbenih omrežjih upravljavca in zaradi davčnih razlogov.

9. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OBISKOVALCEV SPLETNIH STRANI

Z informacijami o obdelavi osebnih podatkov obiskovalcev spletnih strani se lahko seznanite v Politiki piškotkov, objavljeni na spletni strani <https://www.t-2.net/piskotki>.

10. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OBISKOVALCEV POSLOVALNIC, LOKALA TER DRUGIH POSLOVNIH IN DELOVNIH PROSTOROV

V primerih, ko to določajo veljavni predpisi, sprejeti z namenom preprečevanja širjenja okužb z virusom SARS-Cov-2, se na vstopnih točkah v poslovalnice, lokal in druge poslovne prostore obdelujejo vaši osebni podatki, vezani na izpolnjevanje pogoja PCT (pogoj prebolewnosti, cepljenosti ali testiranja), in sicer se ti osebni podatki zahtevajo le na vpogled (z uporabo aplikacije za preverjanje EU digitalnih COVID potrdil in/ali z neposrednim vpogledom v potrdilo oziroma dokazilo o izpolnjevanju pogoja PCT in v osebni dokument).

Receptorji in druge pooblašene osebe upravljavca (nadzornik v NOC) popišejo vaše osebne podatke ob vstopu v delovne in poslovne prostore upravljavca, ki niso poslovalnice, pri čemer vpogledajo v vaš osebni dokument.

DODATNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

1. OMEJITVE POSREDOVANJA OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi skrbno izbranim zunanjim obdelovalcem, ki so z nami sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument (v nadaljevanju: Pogodba o obdelavi). Obdelovalec osebne podatke obdeluje za namene, ki so določeni v tej Informaciji o obdelavi, ter skladno z vsakokratnimi določili Pogodbe o obdelavi, pri čemer izpolnjuje najmanj vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja.

Na podlagi obrazložene zahteve lahko vaše osebne podatke posredujemo tudi pristojnim državnim organom, ki imajo za to zakonsko podlago.

V kolikor je zaradi sodelovanja s partnerji za potrebe izvajanja storitev potreben tudi iznos v tretje države, se ta izvede skladno s pogoji, ki jih določa Splošna uredba o varstvu podatkov (npr. odločba Evropske komisije o ustreznosti varstva v tretji državi, zagotovitev ustreznih zaščitnih ukrepov). Do prenosa vaših podatkov v tretje države lahko pride tudi zaradi same narave storitve, ki jo uporabljate (klici v tretje države, mobilno gostovanje v tretjih državah idr.).

T-2 ni odgovoren za morebitno razkritje osebnih podatkov ter njihovo zlorabo s strani tretjih oseb, do katerih je prišlo zaradi neustreznega ravnanja ali neustreznega varovanja terminalske opreme s strani posameznika.

2. OBDOBJE HRAMBE PODATKOV IN REVIZIJSKE SLEDI

Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na kategorijo posameznih podatkov. Podatke hranimo največ toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega smo jih zbrali ali nadalje obdelali, do poteka roka, določenega v splošnih ali posebnih pogojih uporabe posamezne storitve, oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti ali drugega zakonsko predpisanega roka hrambe.

Podatke v zvezi z naročniškim razmerjem po prenehanju naročniškega razmerja hranimo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka za svoje terjatve za izvajanje storitev, razen, ko je z zakonom določen daljši rok hrambe. Podatke o prometu obdelujemo dokler so potrebni za prenos sporočil, razen v primerih podatkov, pri katerih zakon izrecno določa daljši rok hrambe. Podatke o prometu, ki jih potrebujemo za obračun, zaračunavanje in v zvezi z medomrežnim povezovanjem, lahko hranimo in obdelujemo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka, pri čemer se v primeru plačila storitev podatki o prometu hranijo do poteka obdobja, ko lahko s strani pristojnih organov prejmemo zahtevek za posredovanje teh podatkov v postopkih reševanja potrošniških sporov, zlasti sporov v zvezi z medsebojnim povezovanjem ali zaračunavanjem.

Podatke članov kluba zvestobe, ki jih pridobimo na podlagi in za namen izvajanja pogodbe hranimo in obdelujemo za čas trajanja poslovnega razmerja oziroma do popolnega plačila blaga in storitev oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti. Podatke članov kluba zvestobe, ki jih pridobimo na podlagi privolitve za namen trženja in tržnih raziskav, hranimo in obdelujemo za čas trajanja poslovnega razmerja in še 2 leti po prenehanju, pri čemer te podatke brišemo pred potekom navedenega obdobja, če pred potekom prejmemo zahtevo za izbris vaših osebnih podatkov in presodimo, da je slednja utemeljena. V primeru povezave podatkov, ki so zbrani v zvezi z naročniškim ali uporabniškim razmerjem, se ti podatki hranijo do poteka obdobja hrambe podatkov, kot le-to izhaja iz predhodnih povedi tega odstavka.

V kolikor ste podali privolitev za obdelavo osebnih podatkov, pa kasneje niste vstopili v poslovno razmerje z nami, podana privolitev v obdelavo osebnih podatkov velja do njenega preklica, vendar najdlje 2 leti od njene podaje.

Za namen neposrednega trženja in tržnih raziskav se osebni podatki hranijo skladno z navedenim v predhodnih odstavkih te točke.

Osebni podatki, ki jih pridobimo v okviru nagradnih iger ali promocijskih akcij se hranijo do zaključka nagradne igre oziroma promocijske akcije oziroma še deset let po koncu nagradne igre ali promocijske akcije, v kolikor gre za podatke nagrajenca.

Kot davčni zavezanec po zakonu, ki ureja o davek na dodano vrednost, moramo zagotoviti hrambo računov še 10 let po poteku leta, na katero se računi nanašajo.

Osebni podatki obiskovalcev poslovalnic, lokala ter drugih poslovnih in delovnih prostorov T-2, in sicer osebni dokument (za namen preverjanja točnosti osebnih podatkov) ter potrdilo o izpolnjevanju pogoja PCT, so le predmet vpogleda in preverbe ob vstopu v prostor s strani pooblaščenih oseb T-2 ter se ne shranjujejo.

Naročniki in člani kluba zvestobe nam osebni dokument, potrdilo o davčni številki, plačilne liste ter bančne izpiske predložite le na vpogled. V kolikor nam pošljete elektronske ali fizične kopije navedenih dokumentov slednje brišemo neposredno po vpogledu v dokumente.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

Skladno z zakonodajo zagotavljamo revizijske sledi vseh obdelav vaših osebnih podatkov.

3. VAŠE PRAVICE

Posamezniki lahko od T-2 zahtevate dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, lahko ugovarjate obdelavi in zahtevate prenos vaših osebnih podatkov. Pravico uveljavljate s pisno zahtevo, ki jo posredujete na naslov sedeža T – 2, d. o. o., ali oddate v poslovalnici T-2 oziroma preko elektronske pošte na naslov info@t-2.net. O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po

prejemu vaše zahteve. V primeru zapletenosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca, o čemer boste obveščeni. Kadar zahtevo predložite z elektronskimi sredstvi, vam informacije, kadar je mogoče, zagotovimo z elektronskimi sredstvi, razen če ne zahtevate drugače.

Kadar so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko T-2: (a) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali (b) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Pravica do seznanitve: Vedno imate pravico do seznanitve ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: (a) namene obdelave; (b) vrste zadevnih osebnih podatkov; (c) uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah; (d) kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; (e) obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi vami, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi; (f) pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu; (g) kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom; (h) obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za vas kot posameznika.

Pravica do popravka: Pravico imate, da v skladu z vašo zahtevo popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov. Pravica do izbrisa: Pravico imate doseči, da vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (a) osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; (b) kadar prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga; (c) kadar obdelavi ugovarjate, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi; (d) osebni podatki so bili obdelani nezakonito.

Pravica do omejitve obdelave: Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja en od naslednjih primerov: (a) kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov; (b) je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe; (c) vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; (d) če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih T-2, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov smo vas o tem dolžni obvestiti.

Pravica do prenosljivosti podatkov: Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Na vašo zahtevo, kadar je to tehnično izvedljivo, se lahko osebni podatki neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu.

Pravica do ugovora: Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, vključno z oblikovanjem profilov, lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate.

Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenju: V kolikor o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnamo, imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenju.

4. VAŠ NADZOR NAD OBDELAVO PODATKOV

Omogočamo vam, da imate nadzor nad obdelavo vaših podatkov, zato imate v spletni in mobilni aplikaciji Horizont in nekaterih drugih oblačnih aplikacijah ves čas dostop do zapisa vaših podatkov. Preko Horizonta ter posameznih oblačnih aplikacij, v okviru katerih lahko podate privolitve za obdelavo osebnih podatkov, lahko s podanimi privolitvami tudi upravljate.

Za uspešno sodelovanje je pomembno, da so vaši podatki točni, zato priporočamo, da nas o morebitnih spremembah (npr. naslova ali kontaktnih podatkov) obvestite ali jih spremenite sami v oblačni aplikaciji.

PODATKI O UPRAVLJAVCU

Vaše osebne podatke zbira in obdeluje družba T – 2, d. o. o., s sedežem Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, matična št.: 1954598000.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov, določena s strani upravljavca, je dostopna preko naslova e-pošte: dpo@t-2.com

KONČNE DOLOČBE

Pridržujemo si pravico do spremembe teh Informacij o obdelavi osebnih podatkov, ki je objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>. Dodatne informacije o spremembi lahko dobite na brezplačni telefonski številki 064 064 064, kot tudi v vseh poslovalnicah T-2.

Predmetne Informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo in se uporabljajo od 9. 7. 2022 dalje.

T – 2, d. o. o.