



**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA  
ZA SKLEPANJE POGODB NA DALJAVO  
IN POGODB, KI SE SKLEPAJO ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV**

# KAZALO

I.	SPLOŠNE DOLOČBE	3
II.	NAČINI IN POSTOPEK SKLEPANJA POGODB NA DALJAVO IN POGODB, SKLENJENIH ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV	4
III.	PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE	8
IV.	GARANCIJA IN ODGOVORNOST PODJETJA ZA STVARNE NAPAKE	9
V.	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	9
VI.	PRITOŽBENI POSTOPEK PRI PODJETJU IN MOŽNOST IZVENSODNEGA REŠEVANJA SPOROV	9
VII.	KONČNE DOLOČBE	10

# I. SPLOŠNE DOLOČBE

## 1. člen

(opredelitev vsebine splošnih pogojev)

Splošni pogoji poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov določajo vsebino, pogoje, način sklepanja pogodb na daljavo, katerih vsebina so zagotavljanje telekomunikacijskih storitev ponudnika ter pravice in obveznosti naročnika storitev, kot prve pogodbene stranke in ponudnika T-2 družbe za ustavarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o. (v nadaljevanju: družba T-2) kot druge pogodbene stranke. S temi splošnimi pogoji družba opredeljuje obveznosti, ki ji jih nalaga Zakon o varstvu potrošnikov (Ur. list RS, št. 20/1998, s spremembami in dopolnitvami, ZVPot).

Podatki o družbi T-2 so naslednji:

Skrajšana firma: T-2 d.o.o.

Sedež družbe: Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana

Matična številka: 1954598000

Davčna številka: SI70764492

Telefonska številka klicnega centra: 064 064 064

Spletna stran: <http://www.t-2.net/>

Elektronska pošta: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net)

Vpis v sodni register: dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100

Pristojni nadzorni organ: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

## 2. člen

(veljavnost in hkratna ter subsidiarna uporaba ostalih splošnih, posebnih in drugih pogojev)

Ti splošni pogoji veljajo za zasebne in poslovne naročnike in so sestavni del pogodb oziroma aneksov o zagotavljanju telekomunikacijskih storitev, ki jih kupec oziroma naročnik sklene z družbo T-2.

S sklenitvijo pogodbe o zagotavljanju telekomunikacijskih storitev, se kupec oziroma naročnik strinja, da je seznanjen in da se strinja s temi splošnimi pogoji.

Posebni in drugi pogoji, ki veljajo za posamezno ponudbo (telekomunikacijske storitve), ki je predmet pogodbe na daljavo oziroma pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, lahko podrobneje določajo način sklepanja teh pogodb. V kolikor se ti pogoji in posebni pogoji ne ujemajo, veljajo slednji.

Ti splošni pogoji dopolnjujejo posebne in druge pogoje, ki veljajo za ponudbo določenih telekomunikacijskih storitev ponudnika in veljajo ob hkratni uporabi le-teh ter ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 in Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, ZVPot ter ostale veljavne zakonodaje.

### 3. člen (opredelitev pojmov)

Zasebni naročnik oziroma kupec oziroma naročnik – fizična oseba, ki je naročnik telekomunikacijskih storitev, pri čemer se takšne storitve uporabljajo za nepoklicne in nepridobitne namene.

Poslovni naročnik – naročnik, ki ni zasebni naročnik.

Telekomunikacijske storitve – storitve interneta, mobilne in stacionarne telefonije in televizije.

Pogodba o zagotavljanju telekomunikacijskih storitev – pogodba, na podlagi katere družba T-2 zagotavlja naročene telekomunikacijske storitve, vključno z pogodbami, s katerimi se spreminja hitrost prenosa podatkov, programske sheme na televiziji, ipd.

Aneks o zagotavljanju telekomunikacijskih storitev – dodatek k pogodbi o zagotavljanju telekomunikacijskih storitev kot npr. aneksi, s katerimi se naročnikom zagotovijo popusti pri naročnini ob pogoju vezave ipd.

Pogodba, sklenjena na daljavo – pogodba (oziroma aneks), ki je sklenjena med družbo T-2 in naročnikom na podlagi prodaje na daljavo ali sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti pogodbenih strank, ki ga vodi družba T-2, ki za namen sklenitve uporablja izključno enega ali več sredstev za komuniciranje na daljavo vse do takrat in vključno s trenutkom, ko je pogodba sklenjena.

Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov – pogodba, ki je sklenjena med družbo T-2 in naročnikom zunaj poslovnih prostorov družbe T-2:

- ki se sklene ob istočasni prisotnosti družbe T-2 in naročnika zunaj poslovnih prostorov družbe T-2;
- za katero je naročnik dal ponudbo za sklenitev v okoliščinah iz prejšnje alineje;
- ki je sklenjena v poslovnih prostorih družbe T-2 ali z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo takoj za tem, ko je bil naročnik s strani družbe T-2 ob njuni istočasni prisotnosti osebno obravnavan v prostorih, ki niso poslovni prostori družbe T-2;

ki se sklene med izletom, ki ga organizira podjetje z namenom ali učinkom trženja in prodaje blaga ali storitev.

Ostali v teh splošnih pogojih uporabljeni izrazi, ki v predhodnem odstavku tega člena niso definirani, imajo enak pomen, kot je opredeljen v posebnih pogojih, ki veljajo za določeno telekomunikacijsko storitev oziroma v splošnih pogojih oziroma v ZVPot ter ostali za veljavni zakonodaji.

## **II. NAČINI IN POSTOPEK SKLEPANJA POGODB NA DALJAVO IN POGODB, SKLENJENIH ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV**

### 4. člen (pogodbe, ki se lahko sklepajo na daljavo)

Pogodbe o nakupu storitev oziroma pogodbe in aneksi o zagotavljanju telekomunikacijskih storitev se lahko sklepajo na vse ali na nekatere izmed načinov, navedenih v nadaljevanju, in sicer če je za konkretno telekomunikacijsko storitev predviden tak način sklepanja pogodb oziroma oddaje naročil.

Bistvene lastnosti storitev, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Glavne značilnosti storitve so opredeljene na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net) ter naročniku predstavljene preko telefonskega naročila oziroma pooblaščenca za sklepanje naročniških razmerij. Cenik storitev je naročnikom na voljo na spletni strani, in sicer <https://www.t-2.net/administrativne-storitve-zasebni>. Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom storitev so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je naročnik o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.

Prodajna ponudba, pogoji nakupa in ceniki za posamezno storitev so objavljeni na vidnem mestu oziroma dostopni tudi v vsaki T-2 poslovalnici, pooblaščenca za sklepanje naročniških razmerij, in na spletnih straneh družbe T-2, tako da se ima vsak možnost seznaniti z njihovo vsebino še pred naročilom. Primer strani: <https://www.t-2.net/televizija>.

O spremembah splošnih pogojev, pogojev naročniške pogodbe, bo družba T-2 naročnika obvestila z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo, ima naročnik pravico roku 30 dni odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni, če se s predlaganimi spremembami ne strinja.

## 5. člen

(nakup oziroma naročilo v okviru telefonske komunikacije z družbo T-2)

V kolikor želi kupec oziroma naročnik skleniti pogodbo oziroma aneks za zagotavljanje telekomunikacijskih storitev v okviru telefonske komunikacije z družbo T-2, je z vsebino posebnih pogojev, ki se nanašajo na telekomunikacijsko storitev teh splošnih pogojev seznanjen s strani agenta klicnega centra družbe T-2. V kolikor bo T-2 preko klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo z naročniki T-2, bo oseba, ki bo v imenu T-2 vzpostavila telefonski stik z naročnikom (v nadaljevanju: klicatelj), na začetku pogovora z naročnikom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. V kolikor kupec oziroma naročnik jasno, nedvoumno in veljavno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel, klicatelj naročilo sprejme v imenu in za račun družbe T-2.

Klicatelj bo naročniku predstavil naročeno storitev (glavne značilnosti storitve, ceno, trajanje pogodbe) in določila tega posebnega dogovora. Kupec oziroma naročnik se mora identificirati z imenom, priimkom, naslovom in davčno številko. Od klicatelja lahko kupec oziroma naročnik kadarkoli zahteva ponovitev in popravke podatkov, ki jih je klicatelj od kupca oziroma naročnika prevzel za namen oddaje naročila. Po oddanem naročilu kupec oziroma naročnik s strani družbe T-2 prejme elektronsko sporočilo kot potrdilo o naročenih telekomunikacijskih storitvah, v okviru katerega kupec oziroma naročnik prejme ta dogovor in splošne pogoje, oboje v pdf. obliki oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti klicatelju. Potrditev naročila bo T-2 naročniku prav tako potrdil preko SMS sporočila na mobilno kontaktno številko naročnika.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, katerega je naročnik sporočil T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf. obliki.

Naročniku bodo ta dogovor, Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter pogodba na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>). Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja.

## 6. člen

(nakup oziroma naročilo preko IP TV grafičnega vmesnika)

Ta način sklepanja pogodbe na daljavo velja za naročnike IP televizije. V kolikor se naročnik odloči za sklenitev pogodbe o nakupu storitev oziroma spremembo že naročene storitve preko IP TV vmesnika sledi potrjevanje posameznih korakov, ki vključuje tudi vpisovanje podatkov, ki so potrebni za naročilo. Naročnik bo moral za urejanje naročila vpisati PIN številko in potrditi vnos s pritiskom na tipko OK. Eden od korakov oddaje naročila je tudi, da kupec oziroma naročnik prebere posebne in druge pogoje, ki se nanašajo na naročeno telekomunikacijsko storitev in te splošne pogoje, kar potrdi s klikom na gumb. Vse do oddaje naročila je kupcu oziroma naročniku omogočeno, da že vpisane podatke popravi. Naročilo je oddano s klikom na gumb »Skleni naročnino«. Naročnik z naročilom storitve poleg posebnih in drugih pogojev, vezanih na naročene telekomunikacijske storitve sprejme tudi določila teh splošnih pogojev.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku dokončno potrdi, da se želi naročiti na izbrano storitev T-2.

Naročniku bodo ta dogovor, Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter pogodba na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>). Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja. Storitve naročena preko IP TV grafičnega vmesnika je vklopljena takoj po končanem postopku naročila oziroma ko je tehnično možno.

## 7. člen

(nakup oziroma naročilo preko servisnih strani Horizont <https://horizont.t-2.net/>)

V kolikor se naročnik odloči za sklenitev pogodbe o nakupu storitev oziroma spremembo že naročene storitve preko Horizonta se mora na portal vpisati s svojim uporabniškim imenom in geslom. Splošni pogoji uporabe storitev T-2 Horizont so dostopni na spletni strani <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>. Naročilo oziroma spremembo lahko naročnik opravi v rubriki »Naroči«. Vsako spremembo storitev je možno opraviti enkrat na mesec. Naročilu sledi potrjevanje posameznih korakov, ki vključujejo - Pregled naročenih produktov,

- Pregled pogojev naročila,
- Potrditev naročila.

Eden od korakov oddaje naročila je tudi, da kupec oziroma naročnik prebere posebne in druge pogoje, ki se nanašajo na naročeno telekomunikacijsko storitev in te splošne pogoje, kar potrdi s klikom na gumb. Vse do oddaje naročila je kupcu oziroma naročniku omogočeno, da že vpisane podatke popravi. Naročilo je oddano s klikom na gumb s katerim naročnik potrdi naročilo. Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na portalu Horizont dokončno potrdi, da si želi naročiti izbrano storitev T-2. Storitev naročena preko Horizonta je vklopljena takoj po končanem postopku naročila oziroma ko je tehnično možno.

Naročniku bodo ta dogovor, Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter pogodba na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>). Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja.

## 8. člen

(sklenitev pogodbe oziroma aneksa zunaj poslovnih prostorov)

V kolikor se pogodba o nakupu blaga ali/in zagotavljanju telekomunikacijskih storitev sklepa zunaj poslovnih prostorov, ponudnik kupcu oziroma naročniku predstavi posebne pogoje, ki se nanašajo na naročeno blago oziroma telekomunikacijsko storitev in te splošne pogoje, da se le-ta z njimi lahko predhodno seznanijo. S podpisom pogodbe oziroma aneksa o nakupu oziroma zagotavljanju telekomunikacijskih storitev kupec oziroma naročnik odda naročilo. Kupec oziroma naročnik s podpisom pogodbe soglaša, da je s posebnimi pogoji, ki se nanašajo na naročeno blago oziroma telekomunikacijsko storitev ter temi splošnimi pogoji seznanjen.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme izvod podpisane pogodbe. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, katerega je naročnik sporočil T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima. Naročniku bodo ta dogovor, Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 ter pogodba na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>).

## 9. člen

(plačilo naročenih storitev)

T-2 izdaja svojim naročnikom za uporabo storitev T-2 mesečne račune. Računi se izstavljajo v fizični obliki po pošti, v soglasju z naročnikom pa v elektronski obliki (e-račun). Za obračun storitev T-2 se uporabljajo podatki družbe T-2. Cene storitev T-2 so določene v vsakokratnem veljavnem ceniku. Informacije o cenah in storitvah so dostopne na telefonski številki 064 064 064, v vseh poslovalnicah T-2 in na spletnih straneh družbe T-2 <http://www.t-2.net>. Naročnina se obračuna in plačuje za preteklo obračunsko obdobje. Naročnina se obračuna od vklopa do zadnjega dne obračunskega obdobja. Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku desetih (10) dni od datuma izstavitve računa.

Družba T-2 storitev vklopi takoj, ko je to tehnično mogoče, najpozneje pa v 30 dneh po sklenitvi pogodbe, če so za to izpolnjeni vsi pogoji in ne obstajajo omejitve na strani T-2-ja ter ob izpolnjeni predpostavki, da T-2 pogodbo prejeme v roku desetih (10) dni od naročnikovega podpisa. V primeru ovir, ki onemogočajo vključitev v dogovorjenem roku, je T-2 dolžan naročniku sporočiti razlog, zakaj je do zamude prišlo.

### **III. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE**

#### 10. člen

(rok, vsebina in način posredovanja obvestila o odstopu od pogodbe, sklenjene na daljavo)

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima naročnik pravico, da v 14 dneh obvesti družbo T-2, da odstopa od pogodbe. Naročnik v tem primeru ni dolžan navesti razlogov za svojo odločitev. Pri pogodbah o opravljanju storitev začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

V obvestilu o odstopu je potrebno navesti naslednje podatke: T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, <http://www.t-2.net>, nedvoumna izjava kupca/naročnika, da odstopa od pogodbe, datum sklenitve pogodbe o opravljanju storitev oziroma datum sklenitve pogodbe, ime, priimek, naslov kupca/naročnika ter njegov podpis. Dokument se lahko pošlje preko navadne pošte ali na elektronski naslov [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) (s priponko skeniranega dokumenta) ali izroči v katerikoli poslovni enoti T-2. V ta namen lahko naročnik oziroma kupec uporabi tudi vzorčni odstopni Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, ki je objavljen na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/obrazci-in-brosure>.

V kolikor bo obvestilo o odstopni izjavi poslano družbi T-2 v roku iz prvega odstavka tega člena, z vsemi podatki in na način, kot to določa predhodni odstavek, bo družba T-2 nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnila vsa prejeta plačila.

Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v večih mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe naročenega paketa. V kolikor je odpoved podana po poteku 14 dnevnega roka, je naročnik dolžan poravnati sorazmerni znesek mesečnih naročnin na naročeni paket za obdobje do izvedbe preklica pogodbe. Naročnine se pričnejo zaračunavati, ko postane storitev skladno s tem posebnim dogovorom plačljiva. V primeru odstopa od pogodbe o nakupu zakupljenih količin storitev se uporabniku opravljene storitve zaračunajo po veljavnem ceniku teh storitev, ki je na voljo na spletnih straneh družbe T-2.



## **IV. GARANCIJA IN ODGOVORNOST PODJETJA ZA STVARNE NAPAKE**

### 11. člen

(odpoved pogodbe po preteku 14 dnevnega roka)

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas, naročnik jo lahko kadarkoli pisno odpove, pri čemer odpoved učinkuje najkasneje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podana oziroma v primeru, da je podana zadnjih pet (5) dni v mesecu, najkasneje desetega (10) dne naslednjega meseca. Naročnik mora dopis, s katerim T-2 obvesti o želeni prekinitvi naročniškega razmerja, lastnoročno podpisati in poslati s priporočeno pošto ter v njem jasno, brezpogojno in nedvoumno izraziti svojo voljo.

## **V. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### 12. člen

(nameni obdelave, pravica do prenehanja obdelave)

Osebni podatki naročnikov in kupcev, ki bodo z namenom sklenitve pogodbe o zagotavljanju storitev pridobljeni preko telefona ali izven poslovnih prostorov bodo obdelovani v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS, št. 86/2004, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZVOP-1) ter Splošnimi pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o.. Tako pridobljeni osebni podatki se bodo uporabili za namen priprave in sklenitve pogodbe oziroma aneksa o zagotavljanju storitev.

## **VI. PRITOŽBENI POSTOPEK PRI PODJETJU IN MOŽNOST IZVENSODNEGA REŠEVANJA SPOROV**

### 13. člen

(nameni obdelave, pravica do prenehanja obdelave)

Vsak naročnik ali kupec, ima pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem po opisanem postopku. Zaradi varstva osebnih podatkov se odgovor na ugovor, ki ga vložijo končni uporabniki, pošlje neposredno naročniku. V primeru, da je naročnik ob podpisu naročniške pogodbe podal soglasje za prejetje odgovorov na ugovore po elektronski pošti ali pa je bilo soglasje podano ob vložitvi reklamacije, mu T-2 odgovor oziroma dostopna točka do odgovora posreduje na elektronski naslov, naveden v pogodbi. Naročnik ali končni uporabnik mora ugovor vložiti v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje operaterja, vendar najpozneje v šestdesetih dneh (60) od izdaje računa ali od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora.

Če T-2 ne ugodijo naročnikovemu ugovoru, ali če o njem ne odloči v petnajstih (15) dneh od njegovega prejema, lahko naročnik vložijo pritožbo na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija). Podrobneje ugovorni postopek pri družbi T-2 ureja določba 17. člena Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 oziroma 48. člena Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja. Glede ugovornega postopka in spora pred Agencijo pa se uporablja

določba 142. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. list RS, št. 109/2012, s spremembami in dopolnitvami, ZEKom-1).

T-2 ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. T-2 kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo (<http://ec.europa.eu/odr>) za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

## **VII. KONČNE DOLOČBE**

### 14. člen

Ti splošni pogoji se objavijo na spletni strani <http://www.t-2.net/>. Dostopni so na spletni strani <http://www.t-2.net/podpora/splosni-pogoji>, v T-2 poslovalnicah ter na portalu Horizont. Informacije, vezane na te splošne pogoje, pa so dostopne tudi na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) in na telefonski številki klicnega centra 064 064 064..

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 064 064 064.. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

Družba T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestila v skladu z veljavno zakonodajo.

Naročnik z naročilom storitve poleg posebnih in drugih pogojev, vezanih na naročene telekomunikacijske storitve sprejme tudi določila teh splošnih pogojev.

Ti pogoji začnejo veljati z dnem 01.01.2016

V Ljubljani, dne 01.01.2016, dopolnjeno 01.07.2018

T-2 d.o.o.