



**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA SKLEPANJE
POGODB NA DALJAVO IN POGODB,
KI SE SKLEPAJO ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV**

V Ljubljani, dne 01.01.2016

Dopolnjeno in spremenjeno dne 1. 7. 2018, 27. 10. 2020 in 12. 1. 2023.

KAZALO

I.	SPLOŠNE DOLOČBE	3
II.	NAČINI IN POSTOPEK SKLEPANJA POGODB NA DALJAVO IN POGODB, SKLENJENIH ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV	4
III.	PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE	7
IV.	STVARNA NAPAKA IN GARANCIJA SKLADNO Z DOLOČILI OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA	8
V.	JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA, STORITVE ALI DIGITALNE VSEBINE SKLADNO Z ZAKONOM O VARSTVU POTROŠNIKOV	8
VI.	GARANCIJA	9
VII.	PRITOŽBENI POSTOPEK PRI PODJETJU IN MOŽNOST IZVENSODNEGA REŠEVANJA SPOROV	10
VIII.	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	10
IX.	KONČNE DOLOČBE	10

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(opredelitev vsebine splošnih pogojev)

Splošni pogoji poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov določajo vsebino, pogoje, način sklepanja pogodb na daljavo ter pogodb zunaj poslovnih prostorov, katerih vsebina je zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev, dobava digitalne vsebine, digitalne storitve oziroma blaga ter zagotavljanje drugih storitev ponudnika T-2 družbe za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d. o. o. (v nadaljevanju: družba T-2) kot prve pogodbene stranke ter pravice in obveznosti naročnika teh storitev, vsebine oziroma blaga, kot druge pogodbene stranke. S temi splošnimi pogoji družba T-2 med drugim opredeljuje obveznosti, ki jih določa Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS 130-3083/2022, s spremembami in dopolnitvami, ZVPot-1).

Podatki o družbi T-2 so naslednji:

Skrajšana firma: T – 2, d. o. o.

Sedež družbe: Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana Matična številka: 1954598000

Davčna številka: SI 70764492

Telefonska številka klicnega centra: 064 064 064

Spletna stran: <http://www.t-2.net/>

Elektronska pošta: info@t-2.net

Vpis v sodni register: dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100 Pristojni nadzorni organ: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

2. člen

(veljavnost in subsidiarna uporaba ostalih splošnih, posebnih in drugih pogojev)

Ti splošni pogoji veljajo za zasebne in poslovne naročnike oziroma kupce in so sestavni del pogodb oziroma aneksov o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih storitev, dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve oziroma blaga ter zagotavljanju drugih storitev (v nadaljevanju tudi: pogodbe o naročilu storitev, vsebine oziroma blaga), ki jih kupec oziroma naročnik (v nadaljevanju: naročnik) na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov sklene z družbo T-2.

S sklenitvijo pogodbe iz predhodnega odstavka, naročnik potrdi, da je seznanjen in da se strinja s temi splošnimi pogoji.

Posebni in drugi pogoji, ki veljajo za posamezno ponudbo storitve oziroma blaga, ki je predmet pogodbe na daljavo oziroma pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, lahko podrobneje določajo način sklepanja teh pogodb. V kolikor pride do neskladja teh pogojev in posebnih pogojev, veljajo slednji.

Ti splošni pogoji dopolnjujejo posebne in druge pogoje, ki veljajo za ponudbo določenih storitev, vsebine oziroma blaga ponudnika in veljajo ob hkratni uporabi le-teh ter ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 in Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju: ZEKom-2) ter ostale veljavne zakonodaje.

Za nakup blaga in storitev preko T-2 Kluba se poleg teh splošnih pogojev uporabljajo tudi Splošni pogoji poslovanja T-2 kluba, objavljeni na www.klub.t-2.net, ki določajo pogoje nakupa preko spletne strani T-2 kluba oziroma preko T-2 TV aplikacije na televizijskem sprejemniku. V primeru neskladja določil teh splošnih pogojev in splošnih pogojev T-2 Kluba se za nakup blaga in storitev preko T-2 Kluba uporabljajo splošni pogoji T-2 Kluba.

3. člen

(opredelitev pojmov)

Zasebni naročnik oziroma kupec (potrošnik) – fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Poslovni naročnik – naročnik, ki ni zasebni naročnik.

Elektronske komunikacijske storitve – storitve interneta, mobilne in stacionarne telefonije in televizije.

Pogodba o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih storitev – pogodba, na podlagi katere družba T-2 zagotavlja naročene elektronske komunikacijske storitve, vključno s pogodbami, s katerimi se spreminja hitrost prenosa podatkov, programske sheme na televiziji, ipd. (v nadaljevanju tudi: pogodba oziroma naročniška pogodba).

Aneks o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih storitev – dodatek k pogodbi o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih storitev kot npr. aneksi, s katerimi se naročnikom zagotovijo popusti pri naročnini ob pogoju vezave ipd. (v nadaljevanju tudi: aneks).

Pogodba, sklenjena na daljavo – pogodba (oziroma aneks), ki je sklenjena med družbo T-2 in naročnikom na podlagi prodaje na daljavo ali sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti pogodbenih strank, ki ga vodi družba T-2, ki za namen sklenitve uporablja izključno enega ali več sredstev za komuniciranje na daljavo vse do takrat in vključno s trenutkom, ko je pogodba sklenjena.

Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov – pogodba, ki je sklenjena med družbo T-2 in naročnikom zunaj poslovnih prostorov družbe T-2:

- ki se sklene ob istočasni prisotnosti družbe T-2 in naročnika zunaj poslovnih prostorov družbe T-2;
- za katero je naročnik dal ponudbo za sklenitev v okoliščinah iz prejšnje alineje;
- ki je sklenjena v poslovnih prostorih družbe T-2 ali z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo takoj za tem, ko je bil naročnik s strani družbe T-2 ob njuni istočasni prisotnosti osebno obravnavan v prostorih, ki niso poslovni prostori družbe T-2;
- ki se sklene med izletom, ki ga organizira podjetje z namenom ali učinkom trženja in prodaje blaga ali storitev.

Horizont oz. T-2 Horizont je naročniški portal, ki naročnikom omogoča dostop do dokumentov v elektronski obliki, izdanih računov, vpogled v naročene storitve, pregled porabe storitev, spreminjanje naročenih storitev, kontaktnih podatkov, zelenega načina poslovanja (npr. e-poslovanje) idr.

Ostali v teh splošnih pogojih uporabljeni izrazi, ki v predhodnem odstavku tega člena niso definirani, imajo enak pomen, kot je opredeljen v posebnih pogojih, ki veljajo za določeno telekomunikacijsko storitev oziroma v splošnih pogojih oziroma v ZVPot-1, ZEKom-2 ter ostali veljavni zakonodaji.

II. NAČINI IN POSTOPEK SKLEPANJA POGODB NA DALJAVO IN POGODB, SKLENJENIH ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV

4. člen

(pogodbe, ki se lahko sklepajo na daljavo)

Pogodbe oziroma aneksi o nakupu storitev, vsebine oziroma blaga se lahko sklepajo na vse ali na nekatere izmed načinov, navedenih v nadaljevanju oziroma na druge načine skladno z veljavno zakonodajo, in sicer če je za konkretno storitev, vsebino oziroma blago s strani T-2 predviden tak način sklepanja pogodb oziroma oddaje naročil.

Bistvene lastnosti storitve, vsebine oziroma blaga, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Glavne značilnosti storitve, vsebine oziroma blaga so opredeljene na spletni strani www.t-2.net ter naročniku predstavljene v postopku sklepanja pogodbe. Cenik storitev, vsebine oziroma blaga je naročnikom na voljo na spletni strani, in sicer <https://www.t-2.net/in/> oziroma v postopku naročila konkretne storitve, vsebine oziroma blaga. Tudi morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom, so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je naročnik o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.

Prodajna ponudba, pogoji nakupa in ceniki za posamezno storitev so objavljeni na vidnem mestu oziroma dostopni tudi v vsaki T-2 poslovalnici, pri pooblaščenem prodajalcu za sklepanje naročniških razmerij in/oziroma na spletnih straneh družbe T-2 oziroma so navedeni v postopku naročila, tako da se ima vsak možnost seznaniti z njihovo vsebino še pred naročilom.

O spremembah splošnih pogojev, pogojev naročniške pogodbe, bo družba T-2 naročnika elektronskih komunikacijskih storitev obvestila z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net/> ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, izključno v korist naročnika ali zgolj administrativne narave in nima negativnih posledic za naročnika ali je potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-2 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, drugimi predpisi in predpisi EU, ki se uporabljajo neposredno, ima naročnik elektronskih komunikacijskih storitev pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od naročniške pogodbe/aneksa brez odpovednega roka, brez plačila kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbene kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), če se s predlaganimi spremembami ne strinja.

5. člen

(nakup oziroma naročilo v okviru telefonske ali video komunikacije z družbo T-2)

V kolikor želi naročnik skleniti pogodbo oziroma aneks za naročilo storitev, vsebine oziroma blaga v okviru telefonske ali video komunikacije z družbo T-2, je z vsebino ponudbe ter teh splošnih pogojev seznanjen tekom komunikacije z agentom klicnega centra oziroma predstavnikom ene od poslovalnic družbe T-2 ali s sporočilom, ki ga T-2 pred vzpostavitvijo povezave pošlje takemu naročniku (npr. SMS, e-pošta).

V kolikor bo T-2 preko telefonske ali video komunikacije organiziral sklepanje pogodb na daljavo z naročniki T-2, bo oseba, ki bo v imenu T-2 vzpostavila telefonski ali video stik z naročnikom (v nadaljevanju: klicatelj), na začetku pogovora z naročnikom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen (video) klica. V kolikor naročnik jasno, nedvoumno in veljavno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel, klicatelj naročilo sprejme v imenu in za račun družbe T-2.

Naročnik je obveščen in soglaša, da je skladno z 214. členom ZEKom-2 snemanje komunikacije v okviru zakonite poslovne prakse dovoljeno, in sicer zato, da se zagotovi dokaz o tržni transakciji ali kateri koli drugi poslovni komunikaciji oziroma z namenom dokazovanja istovetnosti naročnika ter veljavnosti sklenitve pravnega posla, in sicer na način in v rokih, kot so določeni v dokumentu Informacije o obdelavi osebnih podatkov v družbi T – 2 d.o.o., objavljenim na:

www.t-2.net/sites/www.t2.si/files/splosni_pogoji_obdelave_osebnih_podatkov_v_druzbi_t-2_d_o_o_072022.pdf.

Naročnik mora zagotoviti ustrezno jakost zvoka ter ustrezno osvetlitev in kakovost slike. Naročnik se mora identificirati z imenom, priimkom, naslovom in davčno številko. V primeru poslovnih strank stranka za namen identifikacije navede ID številko naročniškega priključka, klic pa mora izvirati iz veljavne kontaktne telefonske številke naročnika, navedene na naročniški pogodbi/aneksu. V primeru video klica se identifikacija naročnika, ki je fizična oseba, opravi z veljavnim osebnim dokumentom. Družba T-2 lahko kadarkoli v postopku sklepanja pravnega posla od naročnika zahteva dodaten identifikacijski element, za namene identifikacije naročnika. Od klicatelja lahko naročnik kadarkoli zahteva ponovitev in popravke podatkov, ki jih je klicatelj od naročnika prevzel za namen oddaje naročila.

Po oddanem naročilu naročnik s strani družbe T-2 prejme elektronsko sporočilo na kontaktni e-naslov, ki ga je naročnik sporočil T-2, kot potrdilo o naročenih telekomunikacijskih storitvah, v okviru katerega naročnik prejme pogodbo oziroma aneks in splošne pogoje, vse v pdf obliki, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti klicatelju. Potrditev naročila bo T-2 naročniku v določenih primerih poslal tudi preko SMS sporočila na mobilno kontaktno številko naročnika, v kolikor družba T-2 z navedenim razpolaga.

Pogodba v okviru telefonske ali video komunikacije se šteje za sklenjeno z dnem, ko jo naročnik podpiše ali pošlje pisno izjavo, da ponudbo sprejema. Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja.

Naročniku so splošni pogoji dostopni tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf obliki. Naročniku bodo splošni pogoji ter pogodba oziroma aneks na voljo tudi v Horizontu na naslovu <https://horizont.t-2.net/>.

T-2 si pridržuje pravico, da sklenitev pogodbe za naročilo storitev, vsebine oziroma blaga v (video) klicu stranki brez obrazložitve zavrne, če meni da je to potrebno iz varnostnih, poslovnih ali drugih razlogov ali če je to potrebno zaradi zagotavljanja skladnosti z veljavno zakonodajo.

6. člen

(nakup oziroma naročilo preko IP TV grafičnega vmesnika)

Ta način sklepanja pogodbe na daljavo velja za naročnike IP televizije. V kolikor se naročnik odloči za sklenitev pogodbe o nakupu storitev, vsebine oziroma blaga oziroma spremembo že naročene storitve preko IP TV vmesnika, ki omogoča takšno funkcijo, sledi potrjevanje posameznih korakov, ki vključuje tudi vpisovanje podatkov, ki so potrebni za naročilo. Naročnik bo moral za urejanje naročila vpisati PIN številko in potrditi vnos s pritiskom na ustrezno tipko. Eden od korakov oddaje naročila je tudi, da naročnik prebere posebne in druge pogoje, ki se nanašajo na naročeno storitev, vsebino oziroma blago in te splošne pogoje, kar potrdi s klikom na gumb. Vse do oddaje naročila je naročniku omogočeno, da že vpisane podatke popravi. Naročilo je oddano s klikom na gumb »Skleni naročnino« oziroma drug gumb z ustrezno vsebino. Naročnik z oddajo naročila poleg posebnih in drugih pogojev, vezanih na naročene storitve, vsebino oziroma blago sprejme tudi določila teh splošnih pogojev.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku dokončno potrdi, da želi naročiti izbrano storitev, vsebino oziroma blago. Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja. Storitve oziroma vsebina naročena preko IP TV grafičnega vmesnika je vklopljena oziroma omogočen dostop do nje takoj po končanem postopku naročila oziroma ko je tehnično možno.

Naročniku so splošni pogoji dostopni tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf obliki. Naročniku bodo splošni pogoji ter pogodba oziroma aneks na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>).

7. člen

(nakup oziroma naročilo preko servisnih strani Horizont <https://horizont.t-2.net/>)

V kolikor se naročnik odloči za sklenitev pogodbe o nakupu storitev oziroma spremembo že naročene storitve preko Horizonta se mora na portal vpisati s svojim uporabniškim imenom in geslom. Splošni pogoji uporabe storitve T-2 Horizont so dostopni na spletni strani <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>. Naročilo oziroma spremembo lahko naročnik opravi v rubriki »Naroči«. Vsako spremembo storitev je možno opraviti enkrat na mesec. Naročilu sledi potrjevanje posameznih korakov, ki vključujejo:

- pregled naročenih produktov,
- pregled pogojev naročila,
- potrditev naročila.

Eden od korakov oddaje naročila je tudi, da naročnik prebere posebne in druge pogoje, ki se nanašajo na naročeno telekomunikacijsko storitev in te splošne pogoje, kar potrdi s klikom na gumb. Vse do oddaje naročila je naročniku omogočeno, da že vpisane podatke popravi. Naročilo je oddano s klikom na gumb s katerim naročnik potrdi naročilo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik na portalu Horizont dokončno potrdi, da si želi naročiti izbrano storitev T-2. Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi pogoji in da se z njihovo uporabo strinja. Storitve naročena preko Horizonta je vklopljena takoj po končanem postopku naročila oziroma ko je tehnično možno.

Naročniku so splošni pogoji dostopni tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf obliki. Naročniku bodo splošni pogoji ter pogodba oziroma aneks na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>).

8. člen

(nakup oziroma naročilo preko elektronskega naslova)

V kolikor želi naročnik z družbo T-2 skleniti pogodbo oziroma aneks za naročilo storitve, vsebine oziroma blaga v okviru komunikacije z elektronsko pošto, in T-2 naročilo preko elektronskega naslova za posamezno storitev, vsebino oziroma blago omogoča, je z vsebino pogodbe oziroma aneksa (glavne značilnosti, cena, trajanje pogodbe), teh splošnih pogojev ter morebitnih drugih posebnih pogojev, ki se nanašajo na naročilo storitve, vsebine oziroma blaga, seznanjen v elektronskem sporočilu, ki ga naročniku pošlje družba T-2.

Tako sklepanje pogodb oziroma aneksov je možno le preko kontaktnega elektronskega naslova, ki ga je naročnik družbi T-2 predhodno navedel kot svoj kontaktni elektronski naslov. Družba T-2 lahko kadarkoli v postopku sklepanja pravnega posla od naročnika zahteva katerega od identifikacijskih elementov, za namene identifikacije naročnika.

Naročnik naročilo odda tako, da s svojega elektronskega naslova na prejeto elektronsko sporočilo družbe T-2 odgovori na način, kot ga je v elektronskem sporočilu določila družba T-2. Družba T-2 lahko kot veljavno oddano naročilo šteje tudi druge načine, v kolikor je z vsebino poslanega elektronskega sporočila jasno razvidna volja naročnika k sklenitvi pravnega posla. Z odgovorom naročnik izrecno potrdi, da se z oddajo naročila strinja s plačilom ter da je prebral in se strinja z določili teh splošnih pogojev.

Po oddanem naročilu naročnik s strani družbe T-2 prejme elektronsko sporočilo kot potrdilo o naročenih storitvah, vsebini oziroma blagu. Naročnik prav tako prejme pogodbo oziroma aneks in te splošne pogoje, in sicer v pdf obliki, v kolikor teh naročnik ni prejel na trajnem nosilcu podatkov pred sklenitvijo pravnega posla. Potrditev naročila bo T-2 v določenih primerih naročniku potrdil tudi preko SMS sporočila na mobilno kontaktno številko naročnika, v kolikor družba T-2 z navedenim razpolaga.

Pogodba oziroma aneks se šteje za sklenjen z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila.

Naročniku so splošni pogoji dostopni tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf obliki. Naročniku bodo Splošni pogoji ter pogodba oziroma aneks na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>).

9. člen

(sklenitev pogodbe oziroma aneksa zunaj poslovnih prostorov)

V kolikor se pogodba o nakupu blaga ali/in zagotavljanju storitev oziroma vsebin sklepa zunaj poslovnih prostorov, ponudnik naročniku predstavi posebne pogoje, ki se nanašajo na naročeno blago, storitev oziroma vsebino in te splošne pogoje, da se le-ta z njimi lahko

predhodno seznanj. S podpisom pogodbe oziroma aneksa naročnik odda naročilo. Naročnik s podpisom pogodbe potrди, da je seznanjen s posebnimi pogoji, ki se nanašajo na naročeno blago, storitev oziroma vsebino ter temi splošnimi pogoji.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme izvod podpisane pogodbe. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posređoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, katerega je naročnik sporočil T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima.

Naročniku so splošni pogoji dostopni tudi na spletnih straneh T-2 (<https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>) v pdf obliki. Naročniku bodo Splošni pogoji ter pogodba oziroma aneks na voljo tudi v Horizontu (<https://horizont.t-2.net/>).

10. člen (plačilo naročenih storitev)

T-2 izdaja svojim naročnikom za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev in drugih storitev T-2, nakup blaga ter digitalne vsebine mesečne račune. Računi se izstavljajo v fizični obliki po pošti, v elektronski obliki pa na kontaktni e-naslov naročnika oziroma v Horizont (e-račun). Za obračun storitev, vsebine oziroma blaga se uporabljajo podatki družbe T-2. Cene storitev T-2 so določene v vsakokratnem veljavnem ceniku. Informacije o cenah blaga, vsebine in storitev so dostopne na telefonski številki 064 064 064, v vseh poslovalnicah T-2 in na spletnih straneh družbe T-2 <http://www.t-2.net>. Naročnina za elektronske komunikacijske storitve se obračuna in plačuje za preteklo obračunsko obdobje. Naročnina se obračuna od vklopa do zadnjega dne obračunskega obdobja. Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku desetih (10) dni od datuma izstavitve računa.

Razen, če je za posamezno storitev določeno oziroma dogovorjeno drugače, družba T-2 storitev vklopi takoj, ko je to tehnično mogoče, najpozneje pa v 30 dneh po sklenitvi pogodbe, če so za to izpolnjeni vsi pogoji in ne obstajajo omejitve na strani T-2-ja ter ob izpolnjeni predpostavki, da T-2 pogodbo prejeme v roku desetih (10) dni od naročnikovega podpisa. V primeru ovir, ki onemogočajo vključitev v dogovorjenem roku, je T-2 dolžan naročniku sporočiti razlog, zakaj je do zamude prišlo.

III. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

11. člen (rok, vsebina in način posredovanja obvestila o odstopu od pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov)

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima naročnik, ki je zasebni naročnik (potrošnik), pravico, da v 14 dneh obvesti družbo T-2, da odstopa od pogodbe. Naročnik v tem primeru ni dolžan navesti razlogov za svojo odločitev. Pri pogodbah o opravljanju storitev ali dobavi digitalne vsebine začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe. Pri dobavi blaga oziroma digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, odstopni rok začne teči z dnem, ko naročnik pridobi dejansko posest nad blagom.

Obvestilu o odstopu mora vsebovati nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

Dokument se lahko pošlje preko navadne pošte ali na elektronski naslov info@t-2.net (s priponko skeniranega dokumenta) ali izroči v katerikoli poslovni enoti T-2. V ta namen lahko naročnik uporabi tudi vzorčni odstopni Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo ali izven poslovnih prostorov, ki je objavljen na spletni strani <https://www.t-2.net/obrazci-brosure>.

Edini strošek, ki bremeni naročnika v zvezi z odstopom od pogodbe za nakup blaga, je neposreden strošek vračila blaga.

V kolikor bo obvestilo o odstopni izjavi poslano družbi T-2 v roku iz prvega odstavka tega člena, z vsemi podatki in na način, kot to določa predhodni odstavek, bo družba T-2 nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnila vsa prejeta plačila.

Če naročnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe z večkratno prijavo in odjavo v več mesecih, se mu ob prvi ponovni prijavi in vseh nadaljnjih prijavah zaračuna polna naročnina za čas uporabe naročenega paketa. V kolikor je odpoved podana po poteku 14 dnevnega roka, je naročnik dolžan poravnati sorazmerni znesek mesečnih naročnin na naročeni paket za obdobje do izvedbe preklica pogodbe. Naročnine se pričnejo zaračunavati, ko postane storitev skladno s tem posebnim dogovorom plačljiva. V primeru odstopa od pogodbe o nakupu zakupljenih količin storitev se uporabniku opravljene storitve zaračunajo po veljavnem ceniku teh storitev, ki je na voljo na spletnih straneh družbe T-2.

Naročnik nima pravice do odstopa od pogodbe, ki jo določa ta člen, v primeru pogodb, ki so navedene v 135. členu ZVPot-1.

12. člen
(odpoved pogodbe po preteku 14 dnevne roka)

Če v posebnih pogojih za posamezno storitev ali dobavo digitalne vsebine ni določeno drugače, je pogodba sklenjena za nedoločen čas, naročnik jo lahko kadarkoli pisno odpove, pri čemer odpoved učinkuje najkasneje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podana oziroma v primeru, da je podana zadnjih pet (5) dni v mesecu, najkasneje desetega (10) dne naslednjega meseca. Naročnik mora dopis, s katerim T-2 obvesti o želeni prekinitvi pogodbe, lastnoročno podpisati in poslati s priporočeno pošto ter v njem jasno, brezpogojno in nedvoumno izraziti svojo voljo.

IV. STVARNA NAPAKA IN GARANCIJA SKLADNO Z DOLOČILI OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA

13. člen
(stvarna napaka in garancija)

Naročniki lahko uveljavljajo svoje pravice iz naslova garancije za brezhibno delovanje prodane stvari oziroma odgovornosti T-2 za stvarne in pravne napake, če so izpolnjeni pogoji, ki jih določa Obligacijski zakonik (Uradni list RS, št. 83/01, 32/04, 28/06 - odl. US, 40/07, 64/16 - odl. US, 20/18 - OROZ631, v nadaljevanju OZ).

Določila tega člena ne posegajo v morebitne ugodnejše pravice zasebnih naročnikov (potrošnikov), ki jih imajo skladno z ZVPot-1.

V. JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA, STORITVE ALI DIGITALNE VSEBINE SKLADNO Z ZAKONOM O VARSTVU POTROŠNIKOV

13a. člen
(jamstvo za skladnost blaga)

Zasebni naročnik (potrošnik) lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če so izpolnjeni pogoji, določeni v ZVPot-1. Zasebni naročnik uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če o neskladnosti obvesti T-2 v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. T-2 je odgovoren za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih po dobavi blaga.

Zasebni naročnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati neskladnost in T-2 omogočiti, da stvar pregleda. Obvestilu o neskladnosti je potrebno priložiti kopijo računa in pogodbo o nakupu oziroma drug ustrezen dokument (npr. prevzemno-predajni zapisnik). Obvestilo o neskladnosti lahko zasebni naročnik T-2 sporoči/preda osebno v katerikoli izmed T-2 poslovalnic ali na naslov e-pošte: info@t-2.net.

T-2 ne odgovarja za neskladnost, če je zasebnega naročnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost, kot jih določa veljavna zakonodaja o varstvu potrošnikov, zasebni naročnik pa je ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel neskladnost.

Zasebni naročnik lahko od T-2 zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko je T-2 obvestil o neskladnosti, ki ne sme biti daljši od 30 dni, brezplačno odpravi neskladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za naročnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega naročnik potrebuje blago. Rok se lahko podaljša za najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar ne dlje kot za 15 dni. T-2 bo naročnika obvestil o številu dni za podaljšanje roka in razlogih za podaljšanje pred potekom 30-dnevnega roka.

Zasebni naročnik, ki je pravilno obvestil T-2 o neskladnosti, je upravičen, da po sledečem vrstnem redu:

- 1.) od T-2 zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
- 2.) od T-2 zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če obstoj neskladnosti na blagu ni sporen, bo T-2 čimprej, vendar najpozneje v roku 8 dni ugodil zahtevi naročnika.

13b. člen
(jamstvo za skladnost storitev)

Zasebni naročnik (potrošnik) lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost storitve, če so izpolnjeni pogoji, določeni v ZVPot-1. V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko zasebni naročnik (potrošnik), ki je o tem obvestil T-2:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, T-2 čimprej, vendar najpozneje v osmih dneh ugotovi naročnikovi zahtevi iz predhodnega odstavka. Če je obstoj nepravilnosti sporen, T-2 pisno odgovori naročniku na zahtevo v osmih dneh po njenem prejemu.

Roki, ki so določeni za odgovornost T-2 za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za neskladnost storitve, če s posebnim zakonom (npr. ZEKom-2), temi splošnimi pogoji ali pogodbenimi določili ni določen daljši rok.

Določila tega člena se uporabljajo tudi za elektronske komunikacijske storitve, če ni z ZEKom-2 določeno drugače.

13c. člen
(jamstvo za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve)

Zasebni naročnik (potrošnik) lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, če so izpolnjeni pogoji, določeni v ZVPot-1.

V primeru enkratne dobave oziroma niza posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve, je T-2 odgovoren za neskladnost, ki obstaja v času dobave in se pokaže v dveh letih od dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve. V primeru nepretrgane dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, je T-2 odgovoren za neskladnost, ki nastane ali se pokaže v obdobju, v katerem je treba v skladu s pogodbo dobaviti digitalno vsebino ali digitalno storitev.

Zasebni naročnik lahko v primeru neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve pod pogoji, ki jih določa ZVPot-1:

- zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve,
- zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali
- odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

T-2 bo vzpostavil skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v razumnem roku od trenutka, ko je zasebni naročnik obvestil T-2 o neskladnosti, in sicer brezplačno in brez znatnih nevšečnosti za naročnika, razen če bi bilo to nemogoče ali bi T-2 povzročilo nesorazmerne stroške.

Zasebni naročnik ima pravico, da od T-2 zahteva tudi povrnitev škode po splošnih pravilih o odgovornosti za škodo.

VI. GARANCIJA

13č. člen

Za vse izdelke bo T-2 zagotovil ustrezno zakonsko določeno dokumentacijo. Za blago, za katero je izdana garancija, bo T-2 ob prevzemu izdelka naročniku/kupcu izročil garancijski list dajalca garancije. Vsa garancijska dela v času garancije in po izteku garancijskega roka izvajajo pooblaščenih servisi. Seznam pooblaščenih servisov je naročnikom/kupcem na voljo na spletni strani T-2 kluba <https://klub.t-2.net/>. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije. Naročnik kot kupec izdelka lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali računu.

Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko naročnik/klupec obrne samo na proizvajalca oziroma s strani proizvajalca pooblaščen osebo za uveljavljanje garancije.

Podatki, potrebni za uveljavljanje garancije, se nahajajo v garancijskem listu ali na računu, poleg tega pa se lahko naročnik/kupec seznanijo z najnovejšimi podatki o zastopnikih, uvoznikih in pooblaščenih serviserjih tudi tako, da kontaktira T-2 na telefonsko številko: 064 064 064 ali naslov e-pošte: info@t-2.net.

VII. PRITOŽBENI POSTOPEK PRI PODJETJU IN MOŽNOST IZVENSODNEGA REŠEVANJA SPOROV

14. člen

Vsak naročnik, ima pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje T-2 v zvezi z naročenimi storitvami, vsebino oziroma blagom. V primeru, da je naročnik ob podpisu naročniške pogodbe podal soglasje za prejemanje odgovorov na ugovore po elektronski pošti ali pa je bilo soglasje podano ob vložitvi reklamacije, mu T-2 odgovor oziroma dostopno točko do odgovora posreduje na elektronski naslov, naveden v pogodbi.

Skladno z 209. členom ZEKom-2 lahko T-2 svojo odločitev o ugovoru, ki se nanaša na naročene elektronske komunikacijske storitve, pošlje po elektronski pošti tudi v primeru, če je naročnik ali končni uporabnik poslal ugovor po elektronski pošti, in sicer se odločitev o ugovoru v tem primeru pošlje na naslov, s katerega je naročnik ali končni uporabnik ugovor poslal, ali na elektronski naslov, ki ga je naročnik ali končni uporabnik navedel v svojem elektronskem ugovoru.

Naročnik ali končni uporabnik mora ugovor vložiti v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje družbe T-2, vendar najpozneje v šestdesetih dneh (60) od izdaje računa ali od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora. T-2 bo odločitev o vložnem ugovoru naročniku posredoval v petnajstih (15) dneh. V utemeljenih primerih se lahko rok za odgovor podaljša, o čemer bo T-2 obvestil naročnika.

Če T-2 ne ugotovi naravnosti ugovora, ali če o njem ne odloči v petnajstih (15) dneh od njegovega prejema, lahko naročnik v primeru spora, ki se nanaša na pravice in obveznosti iz pogodbe za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev (t. i. spori končnih uporabnikov skladno z 282. členom ZEKom-2) vložijo pritožbo na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija). Podrobneje ugovorni postopek pri družbi T-2 ureja določba 27. člena Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 oziroma 48. člena Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja. .

T-2 ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. T-2 kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo (<http://ec.europa.eu/odr>) za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Določila tega člena ne posegajo v pravice naročnikov, ki jih imajo iz naslova odgovornosti družbe T-2 za stvarne in pravne napake blaga in storitev skladno z OZ ter v pravice zasebnih naročnikov (potrošnikov), ki jih imajo iz naslova zakonskega jamstva družbe T-2 za skladnost blaga, storitve ali digitalne vsebine skladno z ZVPot-1.

VIII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

15. člen

(nameni obdelave, pravica do prenehanja obdelave)

Osebnih podatki naročnikov, ki bodo z namenom sklenitve pogodbe pridobljeni pri sklepanju pogodbe na daljavo ali izven poslovnih prostorov, bodo obdelovani v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZVOP-2), Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) ter v skladu z Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2, d.o.o., ki so objavljene na spletni strani <https://www.t-2.net/>.

IX. KONČNE DOLOČBE

16. člen

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net/>. Dostopni so na spletni strani <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, v T-2 poslovalnicah ter na portalu Horizont.

Informacije v zvezi s temi splošnimi pogoji so dostopne tudi na naslovu info@t-2.net in na telefonski številki klicnega centra 064 064 064.

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti, po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko klicnega centra 064 064 064. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti ali izročila ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

Družba T-2 si pridružuje pravico do spremembe cen in pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestila v skladu z veljavno zakonodajo.

Naročnik z naročilom storitve poleg posebnih in drugih pogojev, vezanih na naročene storitve sprejme tudi določila teh splošnih pogojev.

Če je katera koli določba teh splošnih pogojev neveljavna, to ne vpliva na veljavnost drugih pogodb.

V primeru, da pride do spremembe kogentne zakonodaje, zaradi katerih bi prišlo do neskladja med zakonskimi določbami in določbami teh splošnih pogojev, se namesto neskladnih določb teh splošnih pogojev neposredno uporabljajo zakonske določbe.

Ti pogoji začnejo veljati z dnem 26. 1. 2023.

V Ljubljani, dne 12. 1. 2023.