



SPLOŠNI POGOJI UPORABE (T-2 Esports)

V Ljubljani, dne 4. 6. 2025
Veljavnost od 4. 6. 2025

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

Ti Splošni pogoji uporabe T-2 Esports (v nadaljevanju: Splošni pogoji) določajo pogoje uporabe storitev, ki jih družba T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, matična številka: 1954598000 (v nadaljevanju: ponudnik), nudi uporabnikom v zabaviščnem centru Odiseja, v prostoru T-2 Esports. Splošni pogoji določajo pravice in obveznosti uporabnikov pri uporabi storitev ter pravila, ki jih morajo uporabniki upoštevati med uporabo prostora in opreme.

2. člen

Sestavni del teh splošnih pogojev je tudi Etični kodeks T-2 Esports prostora (v nadaljevanju: Etični kodeks), ki je uporabnikom dostopen na spletni strani <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>. Vsa določila Etičnega kodeksa so zavezujoča in del pogodbenega razmerja med ponudnikom in uporabnikom.

3. člen

Z uporabo storitve uporabnik potrjuje, da je prebral, razumel in sprejel te pogoje.

II. CENIK IN ZARAČUNAVANJE STORITEV

4. člen

Uporaba storitev je lahko plačljiva v skladu s cenikom, ki ga določi ponudnik.

Veljaven cenik je objavljen na uradni spletni strani ponudnika ter dostopen na kraju izvajanja storitve.

Cene posameznih storitev, paketov, popustov ali posebnih ponudb se lahko občasno spremenijo. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila.

Uporabnik je pred vsakim naročilom oziroma nakupom dolžan preveriti veljavni cenik.

III. DOSTOP DO STORITEV

5. člen

Uporaba storitev je mogoča v obratovalnem času in ob prisotnosti osebja ponudnika.

Uporabnik lahko uporablja storitve, ob upoštevanju določil teh splošnih pogojev, skladno z razpoložljivostjo in navodili osebja.

Osebe, mlajše od 15 let, lahko uporabljajo storitve le s pisnim soglasjem starša ali skrbnika. Ponudnik si pridržuje pravico do preverjanja starosti in zahteve za predložitev soglasja.

Uporaba storitev je omogočena le registriranim uporabnikom (uporabniški račun v aplikaciji ponudnika) ter ob izpolnjevanju vseh pogojev, določenih v teh splošnih pogojev.

IV. UPORABNIŠKI RAČUN

6. Člen

Za dostop do določenih funkcionalnosti storitve mora uporabnik ustvariti uporabniški račun. Ob registraciji je dolžan vnesti točne, popolne in ažurne podatke.

Z oddajo registracijskega obrazca uporabnik potrjuje, da so navedeni podatki resnični in se zavezuje, da bo morebitne spremembe sam brez odlašanja posodobil v svojem uporabniškem profilu.

Če uporabnik navede neresnične ali nepopolne podatke, si ponudnik pridržuje pravico, da brez predhodnega opozorila začasno onemogoči ali trajno ukine uporabniški račun.

7. Člen

Uporabniku ni dovoljeno uporabljati uporabniških imen, ki:

- pripadajo tretjim osebam;
- so zaščitena kot blagovne znamke ali druge pravice intelektualne lastnine;
- so neprimerna, obscena, žaljiva, zavajajoča ali drugače neetična.

8. Člen

Uporabnik je izključno odgovoren za varovanje podatkov za prijavo v svoj uporabniški račun, vključno z geslom, in za vse aktivnosti, opravljene prek njegovega računa.

Uporabnik se zavezuje, da podatkov za prijavo ne bo razkril tretjim osebam ter da bo svoje prijavnne podatke varoval na način, ki preprečuje nepooblaščen dostop do uporabniškega računa.

V primeru suma ali zaznave nepooblaščen uporabe uporabniškega računa, vdora ali zlorabe mora uporabnik o tem nemudoma obvestiti ponudnika.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepooblaščenega dostopa do uporabniškega računa, če ta ni posledica ravnanja ponudnika.

9. Člen

Vsako dejanje, opravljeno z uporabo uporabniškega računa, se šteje za dejanje uporabnika, na katerega je račun registriran.

10. Člen

Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez predhodnega obvestila začasno onemogoči ali trajno izbriše uporabniški račun, če:

- uporabnik krši te splošne pogoje, zakonodajo ali druga pravila uporabe storitve;
- obstajajo utemeljeni razlogi za sum zlorabe ali nepooblaščen uporabe;
- to od ponudnika zahteva veljavna zakonodaja ali pristojni nadzorni organ;
- uporabnik sam izrecno zahteva izbris računa.

Uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati storitev in zapre uporabniški račun. To stori preko uporabniškega vmesnika ali z izrecnim pisnim zahtevkom ponudniku.

Prenehanje uporabe ne vpliva na morebitne obveznosti, ki so nastale pred tem datumom (npr. plačila, odgovornost za vsebino).

V. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

11. Člen

Uporabnik se zavezuje, da bo storitve uporabljal skladno s temi splošnimi pogoji, Etičnim kodeksom, navodili osebja ter veljavno zakonodajo.

Uporabnik mora v vseh prostorih storitve ravnati na način, ki ne moti drugih uporabnikov, osebja ali delovanja storitev.

V prostoru ni dovoljeno:

- nasilno, agresivno ali kako drugače moteče vedenje;
- izražanje ali ravnanje z elementi sovražnega govora, diskriminacije ali nadlegovanja;
- vstop in/ali uporaba storitve pod vplivom alkohola ali prepovedanih substanc;
- uživanje hrane in pijače na ali v neposredni bližini opreme, razen če ponudnik izrecno dovoli drugače.

Uporabnik je dolžan upoštevati varnostna in organizacijska pravila, objavljena v prostoru ali posredovana s strani osebja ponudnika.

12. Člen

Uporabnik je dolžan uporabljati opremo skrbno in izključno za namen, za katerega je namenjena.

Strogo je prepovedano:

- namerno poškodovanje, nepooblaščen spreminjanje ali prilagajanje opreme;
- odtujitev ali poskus odtujitve kateregakoli kosa opreme ali njenega dela iz prostora storitve;
- priklop lastne strojne opreme (npr. USB-naprav, zunanjih diskov, igralnih kontrolerjev, prenosnikov ipd.) brez predhodnega izrecnega dovoljenja osebja ponudnika;
- izvajanje fizičnih posegov v strojno opremo (odpiranje ohišij, preklapljanje kablov ipd.).

Uporabnik je dolžan vsakršno napako, poškodbo ali tehnično nepravilnost na opremi takoj prijaviti osebju ponudnika.

13. Člen

Uporabnik se zavezuje, da bo storitve uporabljal izključno na način, skladen z zakonodajo in temi pogoji.

Strogo je prepovedano:

- nalaganje, nameščanje ali zagon kakršnekoli programske opreme brez izrecnega dovoljenja ponudnika;
- izvajanje t. i. "cryptocurrency mining" (rudarjenje kriptovalut), avtomatiziranih skript, botnetov ali drugih procesov, ki obremenjujejo sistem ali omrežje;
- ogledovanje, prenašanje ali distribuiranje vsebin, ki so pornografske, nasilne, diskriminatorne, sovražne, nestrpne, nezakonite ali kako drugače neprimerne;
- dostopanje do spletnih strani, storitev ali vsebin, ki kršijo veljavno zakonodajo ali pravice tretjih oseb (npr. avtorske pravice, blagovne znamke, osebni podatki).

14. člen

Z objavo ali nalaganjem vsebine v okviru storitve uporabnik izrecno jamči:

- da je vsebina njegova lastna intelektualna lastnina ali da ima ustrezno in zakonito dovoljenje za njeno uporabo, objavo ali distribucijo;
- da vsebina ne krši pravic tretjih oseb, vključno z avtorskimi pravicami, pravicami do zasebnosti, ugleda;
- da vsebina ni v nasprotju z veljavno zakonodajo, javnim redom, moralnimi normami in določbami teh pogojev;
- da vsebina ne vključuje vsiljenih sporočil (t.i. spam), verižnih pisem ali komercialnih sporočil;
- da vsebina ne vsebuje in ne širi zlonamerne programske opreme, škodljivih skript ali drugih tehničnih sredstev, ki bi lahko ogrozila varnost, delovanje ali zasebnost informacijskega sistema ali uporabnikov.

Uporabnik se zavezuje, da ne bo izvajal nobenih dejanj, ki bi lahko:

- ogrozila varnost informacijskega sistema ali podatkov drugih uporabnikov,
- vplivala na delovanje omrežja ali opreme,
- kršila zakonodajo,
- ali drugače pomenila kršitev pravic ponudnika ali tretjih oseb.

15. člen

V primeru ugotovljene kršitve lahko ponudnik takoj začasno ali trajno onemogoči dostop do storitve ter prijavi kršitev pristojnim organom.

Ponudnik ima pravico, da po lastni presoji odstrani vsebine, ki pomenijo kršitev teh pogojev ali veljavne zakonodaje.

16. člen

Ponudnik ne zagotavlja in ne jamči celovitosti ali razpoložljivosti varnostnih kopij vsebine uporabnika. Za varnostno kopiranje, shranjevanje in zaščito svoje vsebine je izključno odgovoren uporabnik sam.

17. člen

Uporabnik uporablja storitve na lastno odgovornost in odgovarja za vso povzročeno škodo.

VI. KRŠITVE IN UKREPI

18. člen

V primeru kršitve teh pogojev lahko ponudnik izreče naslednje ukrepe:

- ustno ali pisno opozorilo,
- začasno ali trajno prepoved dostopa do storitev in opreme,
- uveljavljanje odškodninskega zahtevka zaradi povzročene škode,
- prijavo pristojnim organom.

Ponudnik si pridržuje pravico do izbire enega ali več zgornjih ukrepov glede na resnost kršitve po lastni presoji.

VII. POVEZAVE DO SPLETNIH MEST TRETJIH OSEB

19. člen

Storitev lahko vsebuje povezave ali dostop do spletnih mest, aplikacij, programov ali drugih digitalnih storitev, ki jih zagotavljajo tretje osebe (v nadaljevanju: *zunanji viri*).

Ponudnik teh zunanjih virov ne upravlja in zanje ne prevzema nobene odgovornosti.

20. člen

Z uporabo ali dostopom do zunanjih virov se uporabnik izrecno strinja in se zaveda, da:

- uporablja te storitve na lastno odgovornost;
- je dolžan sam preveriti in sprejeti splošne pogoje uporabe, politiko zasebnosti in druge pravno zavezujoče dokumente, ki veljajo za posamezen zunanji vir;
- ponudnik ne jamči za točnost, zakonitost, varnost, kakovost ali razpoložljivost vsebin, izdelkov ali storitev, ki jih zagotavljajo tretje osebe;
- zunanji viri lahko zbirajo osebne podatke, zahtevajo plačila, omogočajo naročnine ali izvajajo tržne dejavnosti, za katere ponudnik ni odgovoren.

21. člen

Ponudnik ne prevzema nobene neposredne ali posredne odgovornosti za škodo, izgubo, stroške ali druge posledice, ki bi uporabniku nastale zaradi uporabe zunanjih virov, vključno z (vendar ne omejeno na):

- dostopom do spletnih mest, aplikacij ali storitev tretjih oseb;
- zanašanjem na podatke, informacije ali vsebine, objavljene v teh virih;
- tehničnih napak, izpadov ali nedelovanja zunanjih storitev;
- prenosom zlonamerne programske opreme (npr. virusi, spyware, phishing aplikacije ipd.);
- skritimi stroški, ki jih določijo zunanji ponudniki;

- izgubo podatkov ali zlorabo osebnih podatkov, do katerih pride pri uporabi zunanjega vira.

VIII. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

22. člen

Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli neposredno, posredno, naključno, posledično ali posebno škodo, ki lahko nastane v zvezi z uporabo storitev ponudnika, vključno, a ne omejeno na:

- izgubo dobička, podatkov ali drugih informacij;
- prekinitev poslovanja;
- izgubo, poškodbo ali krajo osebnih predmetov, ki jih uporabnik pusti ali uporablja v prostoru ponudnika;
- motnje ali prekinitve v delovanju programske ali strojne opreme;
- motnje ali prekinitve pri dostopu do storitev, vključno z internetno povezljivostjo;
- dostop, uporabo ali zanašanje na vsebine tretjih oseb, dostopne prek storitve;
- napake, viruse ali druge škodljive komponente v strežnikih, vsebinah ali komunikaciji;
- morebitno izgubo ali poškodbo podatkov;
- škodo ali odgovornosti, ki so že zajete ali izključene v drugih delih teh splošnih pogojev.

23. člen

Ponudnik ne jamči, da bodo storitve vedno delovale brez napak, motenj ali prekinitev, ter ne zagotavlja, da bodo ustrezale posameznikovim potrebam ali pričakovanjem.

24. člen

V primeru škodnega dogodka je skupna odgovornost ponudnika omejena na višino plačila, ki ga je uporabnik dejansko izvedel prek storitve, oziroma največ 100 EUR, če plačila ni bilo.

25. člen

Če lokalna zakonodaja ne dovoljuje izključitve določenih jamstev ali omejitve odgovornosti, se ta določila uporabljajo v največjem možnem obsegu, ki ga zakon dovoljuje.

IX. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

26. člen

Ponudnik zbira in obdeluje osebne podatke uporabnikov v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje delovanja storitve, pri čemer ravnja skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in pravnim okvirom Evropske unije na področju varstva osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov s strani ponudnika kot upravljavca poteka v skladu z Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T – 2, d. o. o., dostopnimi na spletni strani <https://www.t-2.net/varnost-osebnih-podatkov>.

X. SPREMEMBE POGOJEV

27. člen

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe pogojev. Uporabniki bodo o spremembah obveščeni na spletni strani ponudnika, spremembe pa začnejo veljati z dnem objave.

XI. KONČNE DOLOČBE

28. člen

Ti pogoji se razlagajo skladno s pravom Republike Slovenije.

29. člen

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

V primeru spora si stranki prizadevata za mirno rešitev, v nasprotnem primeru je pristojno sodišče v Ljubljani.