



## **SPLOŠNI POGOJI UPORABE T-2 ID IN UPORABNIŠKEGA PORTALA MOJ T-2**

V Ljubljani, dne 15. 12. 2023

# KAZALO

I.	SPLOŠNE DOLOČBE	3
II.	T-2 ID	3
III.	UPORABNIŠKI PORTAL MOJ T-2	3
IV.	VARNOST IN OMEJITEV UPORABE	5
V.	PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE	6
VI.	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	6
VII.	KONČNE DOLOČBE	7

# I. SPLOŠNE DOLOČBE

## 1. člen

Splošni pogoji uporabe T-2 ID in uporabniškega portala Moj T-2 (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo vsebino, pogoje in način uporabe identitete T-2 ID (v nadaljevanju: T-2 ID) in uporabniškega portala Moj T-2 (v nadaljevanju: portal Moj T-2).

T-2 ID, portal Moj T-2 in povezane storitve omogoča T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., skrajšana firma T-2 d.o.o. (v nadaljevanju: T-2 oziroma družba T-2). Sedež družbe T-2 je v Ljubljani. Poslovni naslov družbe T-2 je Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana. Družba T-2 je registrirana dne 11. 5. 2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100.

Informacije o T-2 ID in portalu Moj T-2 so dostopne v teh splošnih pogojih, na portalu Moj T-2, na prijavi strani za T-2 ID, na spletni strani <http://www.t-2.net/> in e-naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), na telefonski številki klicnega centra T-2 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

Te splošni pogoji se uporabljajo ob subsidiarni uporabi Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 d.o.o., Splošnih pogojev uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnih pogojev uporabe mobilnih paketov in uporabe enot in politika poštene uporabe, Posebnega dogovora – Naročilo na dodatne programske pakete, Posebnega dogovora – Pogoji uporabe storitev v aplikaciji T-2 tv2go, Splošnih pogojev uporabe storitev »T-2 TV v tujem omrežju« in drugih pogojev, ki veljajo za posamezne naročene storitve, ter ob hkratni uporabi veljavne zakonodaje.

V primeru, da gre za nakup blaga ali storitev izven poslovnih prostorov oziroma na daljavo, se uporabljajo tudi Splošni pogoji poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov. Vsi splošni in posebni pogoji so dostopni na spletni strani družbe T-2 d.o.o. <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>.

## II. T-2 ID

### 2. člen

T-2 ID je edinstvena digitalna identiteta, ki omogoča enostavnejšo prijavo v T-2 sisteme, aplikacije in spletne strani.

Uporabnik lahko registrira T-2 ID z elektronskim naslovom ali na način, da poveže T-2 ID z obstoječim Facebook, Google oziroma Apple računom. V primeru registracije T-2 ID z uporabnikovim elektronskim naslovom, uporabnik vpiše elektronski naslov in določi geslo. Po vpisu podatkov in oddaji zahteve za kreiranje T-2 ID uporabnik prejme elektronsko sporočilo s potrditveno povezavo, preko katere potrdi e-naslov, ki ga je podal ob registraciji. Po potrditvi e-naslova je T-2 ID ustvarjen. V primeru registracije T-2 ID na način, da uporabnik poveže T-2 ID z obstoječim Facebook, Google oziroma Apple računom, uporabnik s T-2 deli ime, e-poštni naslov, profilno sliko in jezikovne nastavitve. V postopku registracije T-2 ID preko elektronskega naslova oziroma s povezavo Facebook, Google ali Apple računa se uporabnik seznani s temi splošnimi pogoji in potrdi njihovo uporabo.

Sklenjeno naročniško razmerje s T-2 ni pogoj za vzpostavitev T-2 ID.

## III. UPORABNIŠKI PORTAL MOJ T-2

### 3. člen

Uporabniški portal Moj T-2 je interaktivna in fleksibilna platforma, ki naročniku T-2 storitev in drugim uporabnikom (v nadaljevanju skupaj poimenovani tudi: uporabniki) omogoča enostavno spremljanje in nadzor naročniškega razmerja ter upravljanje z naročenimi storitvami.

Portal Moj T-2 uporabnikom med drugim omogoča preverjanje naročenih storitev, spremljanje porabe mobilnih in stacionarnih telefonskih števil, spreminjanje kontaktnih podatkov, načina prejemanja računov, naročanje e-poslovanja, kreiranje e-naslovov, urejanje naprednih nastavitev pri storitvi telefonije, naročanje, spreminjanje in odjavo tržnih paketov, TV programov, vsebin iz T-2 videoteke in drugih storitev.

#### 4. člen

##### Povezava naročniškega razmerja

Naročnik T-2 storitev lahko v portalu Moj T-2 poveže svoja obstoječa naročniška razmerja. V kolikor funkcionalnost portala Moj T-2 to omogoča ter ob izpolnjevanju dodatnih pogojev, lahko uporabnik na portalu Moj T-2 poveže tudi T-2 naročniška razmerja drugih oseb.

Za povezavo lastnega naročniškega razmerja v portalu Moj T-2 ima naročnik dve možnosti:

- Povezava z obstoječimi prijavnimi podatki, ki jih je naročnik uporabljal za prijavo v servisne strani Horizont, in geslom, ki ga naročnik prejme na kontaktno telefonsko številko, navedeno v naročniški pogodbi.
- Povezava z novimi prijavnimi podatki (številka kupca, davčna številka) in geslom, ki ga naročnik prejme na kontaktno telefonsko številko, navedeno v naročniški pogodbi.

Ob povezavi naročniškega razmerja prejme naročnik obvestilo o povezavi naročniškega razmerja na kontaktni elektronski naslov.

V primeru sklenitve naročniškega razmerja za predplačniško storitev T-2 TV, za katero veljajo Splošni pogoji uporabe storitev »T-2 TV v tujem omrežju«, se naročniško razmerje avtomatično poveže s T-2 ID, ko uporabnik sklene naročniško razmerje na spletni strani <https://tv.t-2.net/>, zato povezovanje naročniškega razmerja v portalu Moj T-2 ni potrebno.

#### 5. člen

##### Soupravljanje naročniškega razmerja

Naročnik lahko na portalu Moj T-2 omogoči soupravljanje naročnine članom istega gospodinjstva. V primeru naročnikov, ki so pravne osebe, lahko pristojna oseba naročnika omogoči soupravljanje naročnine posameznim zaposlenim oziroma drugim pooblaščenim osebam (npr. pogodbenim delavcem) pravne osebe. Pravice omogočajo dostop do posameznih funkcionalnosti na portalu Moj T-2. Pogoj za dodelitev oz. prejem pravic je ustvarjen T-2 ID. Naročnik posamezne pravice dodeli v soupravljanje za nedoločen čas, soupravljanje vseh oziroma določenih pravic pa lahko kadarkoli prekliče. V primeru prenehanja naročniškega razmerja za posamezno storitev, s katero je povezano soupravljanje določene pravice, avtomatično preneha tudi pripadajoča pravica soupravljanja.

Nabor pravic, za katere se lahko določi soupravljanje:

- **Ogled tv2go**

o Pravica omogoča dostop do vseh naročenih TV vsebin v sklopu naročnine in vseh ustvarjenih profilov ter drugih nastavitev preko spletne in mobilne aplikacije tv2go. Število uporabnikov, ki lahko hkrati dostopajo do naročenih TV vsebin, je odvisno od naročenega naročniškega paketa.

- **Ogled porabe**

o Pravica omogoča ogled porabe za posamezno telefonsko številko.

- **Urejanje elektronskih predalov**

o Pravica omogoča povečanje velikosti in upravljanje z elektronskim predalom.

- **SMS Pošiljatelj (storitev »Pošlji SMS«)**

o Pravica omogoča pošiljanje SMS sporočil preko orodja SMS Pošiljatelj.

- **Nastavitve telefonije**

o Pravica omogoča urejanje vseh nastavitev, ki so na voljo za posamezno stacionarno ali mobilno številko (upravljanje preusmeritev, blokad, omejitev posameznih storitev, objavo v telefonskem imeniku, začasno blokado SIM kartice ipd...)

- **Pregled in urejanje računov**

o Pravica omogoča ogled vseh izdanih računov in ustvarjanje ali upravljanje z obstoječimi stroškovnimi nosilci.

## - Upravljanje ePoslovanja

o Pravica omogoča vklop ali izklop ePoslovanja, izbiro načina prejemanja računov, vklop ali izklop vročanja računov v spletno banko in direktne obremenitve (SEPA).

Če je naročnik za določene pravice omogočil drugi osebi soupravljanje, naročnik v celoti odgovarja za ravnanje druge osebe in je dolžan poravnati vse obveznosti in stroške, ki nastanejo kot posledica uporabe portala Moj T-2 oziroma soupravljanja dodeljenih pravic s strani druge osebe. V takšnih primerih se šteje, da je obveznosti iz naslova naročniške pogodbe ter druge obveznosti v razmerju do T-2 dolžan izpolniti naročnik, ki je omogočil soupravljanje.

Pri storitvi SMS Pošiljatelj (storitev »Pošlji SMS«) se vsako poslano SMS sporočilo obračuna po veljavnem ceniku in se zaračuna številki, s katere je bilo poslano. Za pošiljanje SMS sporočil je potrebno imeti vklopljeno dvostopenjsko zaščito, ki jo naročnik vklopi v meniju MOJ T-2 ID - Varnost. Naročnik je seznanjen, da lahko uporaba storitve SMS pošiljatelj povzroči dodatne stroške, s čimer je dolžan seznaniti tudi vse osebe, ki jim je v soupravljanje dodelil pravico uporabe te storitve. V primeru, če naročnik oziroma uporabnik v okviru urejanja elektronskih predalov naroči povečanje elektronskega predala, se mu dodatna storitev obračuna skladno z veljavnim cenikom.

### 6. člen

#### Naročanje in odpoved storitev na portalu Moj T-2

Na portalu Moj T-2 lahko naročnik naroča, spreminja in odjavi posamezne storitve oziroma vsebine T-2. Naročnik lahko posamezen postopek naročila/odjave storitev pred oddajo naročila/odjave kadarkoli enostavno prekliče. V tem primeru se postopek naročanja prekine, naročnik pa se vrne na začetni zaslon. Po oddaji naročila se naročniku pokaže okno z obvestilom o uspešno oddanem naročilu/zahtevi.

Naročanje storitev preko portala Moj T-2 je ena od oblik sklepanja pogodb na daljavo, zato veljajo poleg drugih pogodbenih določil tudi določila vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, ki so dostopni na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>.

Če v posebnih pogojih za posamezno storitev ali dobavo digitalne vsebine ni določeno drugače, je storitev oziroma digitalna vsebina naročena za nedoločen čas.

### 7. člen

#### Odstop od pogodbe za dobavo storitev in digitalne vsebine, sklenjene na daljavo

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ima naročnik, ki je potrošnik, v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, ZVPot-1), pravico, da v 14 dneh obvesti družbo T-2, da odstopa od pogodbe. Naročnik v tem primeru ni dolžan navesti razlogov za svojo odločitev. Pri pogodbah o opravljanju storitev ali dobavi digitalne vsebine začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe. Obvestilu o odstopu mora vsebovati nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da naročnik odstopa od pogodbe. V ta namen lahko naročnik uporabi tudi vzorčni odstopni Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo ali izven poslovnih prostorov, ki je objavljen na spletni strani <https://www.t-2.net/obrazci-brosure>. Več o pravici do odstopa od pogodbe na daljavo je navedeno v Splošnih pogojih poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, dostopnih na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>.

## IV. VARNOST IN OMEJITEV UPORABE

### 8. člen

T-2 ID in portal Moj T-2 sta uporabnikom na voljo, kot sta, brez kakršnihkoli posebnih jamstev glede funkcionalnosti ali doseganja določenega nivoja delovanja. T-2 si pridržuje pravico, da ob upoštevanju pogodbenih določil in veljavne zakonodaje, po lastni presoji umakne oziroma spremeni določene storitve oziroma funkcionalnosti, ki so na voljo na portalu Moj T-2 oziroma do katerih lahko uporabniki dostopajo z uporabo T-2 ID.

Namen T-2 ID in portala Moj T-2 je uporabnikom omogočiti lažje upravljanje in uporabo storitev T-2. Portal Moj T-2 lahko uporablja samo naročnik in osebe, ki jim je naročnik dodelil pravice v soupravljanje. Preprodaja T-2 storitev je strogo prepovedana.

V primeru zaznane zlorabe T-2 ID ali portala Moj T-2, bo T-2 naročnika oziroma uporabnika pozval, da nemudoma preneha z ravnanjem, ki predstavlja zlorabo, ter sprejme morebitne ukrepe skladno z navodili T-2. Če naročnik oziroma uporabnik kljub pozivu nadaljuje s kršitvami in ne upošteva navodil T-2, ima T-2 pravico, da naročniku in/ali uporabniku začasno ali trajno prepreči dostop do portala Moj T-2, uporabo T-2 ID in uporabo drugih povezanih storitev. V utemeljenih primerih (npr. v primeru hujših kršitev, ponavljajočih kršitev, kršitev, ki motijo delovanje sistema oz. storitev T-2 ipd.), si T-2 pridržuje pravico, da naročniku oziroma uporabniku nemudoma in brez predhodnega opozorila onemogoči dostop do portala Moj T-2 in T-2 ID. Naročnik in uporabnik odgovarjata za vso škodo, ki nastane T-2, njegovim pogodbenim partnerjem ali tretjim osebam kot posledica kršitve.

Naročnik oziroma uporabnik T-2 ID in portala Moj T-2 je dolžan sprejeti vse razumne ukrepe za zaščito uporabniškega imena in dostopnega gesla ter tako preprečiti nepooblaščen uporabo s strani tretjih oseb. V primeru, da se prijavi v T-2 ID ali portal Moj T-2 na javnem mestu ali drugi lokaciji, kjer je mogoč dostop tretjih oseb do njegovega T-2 ID ali njegovega mesta na uporabniškem portalu Moj T-2, mora poskrbeti, da se ob prenehanju uporabe izpiše iz svojih računov in zavrne avtomatično shranjevanje uporabniškega imena in gesla. Ob vsakršni nepooblaščen uporabi oziroma utemeljenem sumu nepooblaščen uporabe, je naročnik oziroma uporabnik dolžan o tem nemudoma obvestiti T-2, in si ponastaviti geslo za dostop. Naročnik in uporabnik odgovarjata za vso škodo, ki nastane T-2, njegovim pogodbenim partnerjem ali tretjim osebam kot posledica kršitve obveznosti iz tega odstavka.

Poleg drugih primerov, navedenih v teh splošnih pogojih, ima T-2 pravico, da naročniku oziroma uporabniku začasno ali trajno onemogoči uporabo T-2 ID in portala Moj T-2:

- če je način uporabe v nasprotju s temi splošnimi pogoji, splošnimi pogoji, ki se uporabljajo subsidiarno ali veljavno zakonodajo,
- če uporaba ali način uporabe utegne pomeniti tehnična in/ali komercialna tveganja za zagotavljanje storitev družbe T-2.

## **V. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE**

### 9. člen

Naročniki oziroma uporabniki z uporabo T-2 ID in portala Moj T-2 ne pridobijo lastništva na T-2 ID, portalom Moj T-2 ali njegovim posameznim delom, temveč pridobijo zgolj pravico do dostopa in pravico do zasebne ter nekomercialne uporabe. Pravica do dostopa in uporabe T-2 ID in portala Moj T-2 je osebna in neprenosljiva, pri čemer lahko naročnik drugim uporabnikom omogoči souporabo, kot že navedeno v teh splošnih pogojih. Dostop in uporaba T-2 ID in portala Moj T-2 ne pomeni prenosa kakršnihkoli ostalih pravic intelektualne lastnine ali drugih pravic v zvezi s T-2 ID in portalom Moj T-2 na naročnika ali uporabnika (npr. oddajanje, kopiranje, objavlanje, distribucija, spreminjanje, prodajanje itd.).

## **VI. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### 10. člen

Obdelava osebnih podatkov s strani T-2 kot upravljavca poteka v skladu z Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., ki so na voljo na spletni strani T-2: <https://www.t-2.net/varnost-osebni-podatkov>.

## VII. KONČNE DOLOČBE

### 11. člen

T-2 si pridržuje pravico, da te splošne pogoje spremeni v skladu z 31. členom Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

Te splošni pogoji se objavijo na T-2 spletni strani <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, do njih pa je mogoč dostop tudi preko povezave na portalu Moj T-2 in vstopne strani za T-2 ID. Informacije, vezane na te splošne pogoje, so dostopne tudi na naslovu [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), v poslovalnicah T-2 in na telefonski številki klicnega centra T-2 064 064 064.

Naročnik oziroma uporabnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na družbo T-2 pošlje po pošti, po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonski številki klicnega centra 064 064 064. Družba T-2 mu bo določila teh splošnih pogojev poslala po pošti, e-pošti ali izročila ob obisku v poslovalnici T-2.

V Ljubljani, dne 15. 12. 2023

T-2 d.o.o.