

# SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO DODATNIH STORITEV IPTV

## I. SPLOŠNE DOLOBE

### 1. Ien

Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IPTV (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje in uporabo dodatnih storitev, ki jih T-2 nudi naročniku in končnemu uporabniku. T-2 opravlja dodatne storitve IPTV pod pogoji in na način, kot je določeno s temi splošnimi pogoji. Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, naročnikom nudi nizko pogodbo, morebitnimi posebnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani ter veljavnimi predpisi. Za vse kar ni s temi splošnimi pogoji izrecno določeno se smiselno uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2. V predhodnem odstavku navedeno velja smiselno tudi za uporabnike. Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net) ter v IPTV grafiki in vmesniku. Z naročilom dodatnih storitev IPTV naročnik sprejema te splošne pogoje.

### 2. Ien

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**T-2** je T-2, družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., krajšana firma se glasi T-2 d.o.o., s sedežem na Verovškovi ulici 64a, Ljubljana. T-2 je operater, ki naročniku in uporabnikom nudi storitve, kot so določene v teh splošnih pogojih (v nadaljnjem besedilu: T-2 ali operater).

**Dodatne storitve IPTV** . So storitve T-2 Videoteka, T-2 Snemalnik, TV asovni zamik, T-2 elektronski programski vodi oziroma ostale napredne funkcije.

**T-2 Videoteka** je storitev, ki je namenjena ogledu video vsebin, ki si jih naročnik izbere po lastni izbiri iz zbirke video vsebin T-2 Videoteke.

**Zbirka video vsebin T-2 Videoteke** je celotna zbirka video vsebin, ki jo naročniku ponuja T-2 in jo je mogoče pregledovati na IPTV grafiki in vmesniku.

**T-2 Snemalnik** je storitev, ki naročniku omogoča zakup prostora na strešniku T-2, katerega naročnik uporablja v privatne namene snemanja dolenih programskih vsebin.

**TV asovni zamik** vključuje funkcije Ponovitev, Premor in Začni znova, ki omogočajo nadzor človeške slike oziroma funkcionalnost, kot je podrobneje opisana v teh splošnih pogojih.

**Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki za uporabo storitev T-2 z njim sklene naročnikovo pogodbo, ki vsebuje tudi naročnikovo storitve IPTV.

**Naročnikova pogodba** skupaj s temi splošnimi pogoji, Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, morebitnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani T-2 ter veljavno zakonodajo ureja razmerje med T-2 in naročnikom, za uporabo dodatnih IPTV storitev.

**Uporabnik** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2 kot končnemu uporabniku ter fizična ali pravna oseba, ki je s T-2 ter naročnikom sklenila aneks za uporabnikovo naročnikovo nizko razmerje.

**IPTV** je storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov preko omrežja T-2, kjer se televizor na omrežje T-2 priključuje preko televizijskega vmesnika.

**IPTV priključek** je priključek, ki zagotavlja možnost dostopa do funkcionalnosti IPTV uporabnikovega vmesnika, kot so spored, radio, videoteka, Horizont/Avditorij vsebine itd. in omogoča spremljanje naročnikove programske sheme. Programske sheme in programski paketi so ločene storitve, ki se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku, objavljenim na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

**T-2 IPTV grafiki in vmesnik (GUI)** je vmesnik, ki omogoča uporabo dodatnih storitev IPTV.

**T-2 Elektronski programski vodi (EPG)** . je samodejno posodobljen sistem za prikaz TV sporeda v vsebinsko in grafikično bogati obliki, ki je dostopna na TV sprejemnikih, na spletnem mestu [tv2go.t-2.net](http://tv2go.t-2.net) ter na android in ios aplikaciji T-2 tv2go. S pomočjo EPG lahko naročnik pregleduje seznam TV programov in uporablja določene funkcije TV asovnega zamika.

**Programska vsebina** . vsaka predvajana zaključena vsebina posameznega programa ne glede na vrsto (kot npr. film, nadaljevanka itd.).

**Omrežje T-2** je javno dostopno omrežje v lasti T-2.

### 3. Ien

Predpogoj za uporabo dodatnih IPTV storitev je, da ima naročnik sklenjeno naročnikovo nizko razmerje za storitev IPTV in vzpostavljeno osnovno funkcionalnost IPTV. Naročnik dodatnih storitev IPTV lahko storitve uporablja v skladu s temi splošnimi pogoji. Naročnik lahko naročnikovo oziroma odpove dodatne IPTV storitve preko grafikičnega vmesnika z vpisom PIN identifikacijske ztevilke, servisnih strani ter tudi pisno z vlogo, naslovljeno na naslov operaterja. Sprememba bo prišla uinkovati najkasneje v roku petih (5) dni od prejema vloge. V primeru pisnega naročnikove T-2 opravljeno spremembo obračuna v skladu s cenikom, objavljenim na svoji spletni strani. Obveznost plačila storitev nastopi z dnem vključitve

storitev. T-2 informacije o uporabi posameznih daljinskih upravljavcev IPTV objavlja na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Naročnik lahko informacije o uporabi dodatnih storitev IPTV prejme na telefonski zvezi za pomoč uporabnikom 080 64 64 ali 059 000 000, na kateri lahko naročnik tudi pisna navodila o uporabi daljinskega upravljavca.

#### **4. člen**

Vsak naročnik ali končni uporabnik, imata pravico do ugovora zoper odločitve ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem, po postopku kot je opisan v 27. in 27a. členu Sploznih pogojev poslovanja družbe T-2.

### **II. POGOJI, OBSEG IN NAČIN IN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 SNEMALNIK**

#### **5. člen**

T-2 ponuja storitev T-2 Snemalnik preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

#### **6. člen**

Naročnik naroči storitev T-2 Snemalnik preko IPTV grafičnega vmesnika z izbiro oziroma uporabo te storitve. IPTV grafični vmesnik z izbiro storitve T-2 Snemalnik uporabniku omogoča:

- zakup spominskega prostora,
- uporabo zakupljenega spominskega prostora za privatno nejavno snemanje posameznih vsebin programov, katerih snemanje je s strani T-2 omogočeno in
- brisanje in urejanje posnetih vsebin.

Naročnik lahko poveže zakupljeni prostor v skladu z določili 3. člena teh sploznih pogojev.

#### **7. člen**

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Snemalnik z zakupom spominskega prostora, s katerim nastane obveznost plačila. T-2 ponuja paketno ponudbo storitev, ki vključuje T-2 Snemalnik in drugo dodatno storitev IPTV, lahko naročnik navedeno naroči v skladu s 3. členom teh sploznih pogojev.

### **III. POGOJI, OBSEG IN NAČIN IN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 VIDEOTEKA**

#### **8. člen**

T-2 ponuja storitev T-2 Videoteka preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

#### **9. člen**

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Videoteka preko IPTV grafičnega vmesnika z izbiro storitve T-2 Videoteka.

IPTV grafični vmesnik z izbiro storitve T-2 Videoteka uporabniku omogoča:

- naročilo storitev T-2 Videoteke . izposoja posamezne video vsebine,
- naročilo dodatne programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke, ki vsebuje določeno zvežilo video vsebin,
- pregledovanje video vsebin po kategorijah,
- ogled kratkega opisa posameznih video vsebin,
- izbiro video vsebin, ki jih želi uporabnik gledati,
- seznanitev uporabnika s ceno za predvajanje posameznih video vsebin in temi sploznimi pogoji,
- zahtevo za predvajanje izbranih video vsebin iz zbirke T-2 Videoteke,
- zavarovanje pred neovlečeno uporabo storitve T-2 Videoteke s PIN zvežilko, ki jo naročnik storitve lahko sam spreminja,
- izbiro razpoložljivih podnapisov za tuje video vsebine, če so razpoložljivi,
- predvajanje izbrane video vsebine, ki jo lahko uporabnik v času uporabe poljubno ustavi, prevrti nazaj ali naprej in ponovno predvaja od začetka ali od določenega kadra dalje.

#### **10. člen**

Pregledovanje in uporaba video vsebin iz ponudbe T-2 Videoteke, ki vsebujejo erotične prizore, so dodatno zavarovane z geslom, ki je enako geslu pri storitvi IPTV za gledanje televizijskih programov z erotično vsebino.

Navedeno geslo uporabnik lahko sam spreminja.

Z vnosom navedenega gesla za ogled erotičnih vsebin se uporabnik storitve T-2 Videoteke strinja in potrjuje, da:

- je starejši od 18 let,
- bo preprečil ogled vsebin pod to kategorijo mladoletnim osebam,
- nima moralnih zadržkov do slik golih oseb in prizorov, kjer nastopajo odrasle osebe pri spolnih aktivnostih ali drugih materialih povezanih s spolnostjo,
- ga ne moti uporaba vulgarnega jezika.

#### 11. člen

S potrditvijo izbora video vsebine in zahteve za predvajanje izbrane video vsebine preko vnosa ustreznih PIN števil in gesel v IPTV grafični vmesnik, uporabnik storitve T-2 Videoteke pridobi pravico za gledanje izbrane video vsebine za obdobje štiriindvajset (24) ur ter zanj nastane obveznost plačila. Po preteku štiriindvajsetih (24) ur se dostop do izbrane video vsebine ukine.

### IV. POGOJI, OBSEG IN NAČIN UPRAVLJANJA STORITEV TV ASOVNEGA ZAMIKA

#### 12. člen

T-2 ponuja storitev TV asovni zamik preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu. Funkcije TV asovnega zamika so uporabne zgolj za določene programe, ki jih T-2 objavlja na spletni strani <http://www.t-2.net/>. T-2 nudi funkcije TV asovnega zamika za dvainsedemdeset (72) ur, pri določenih programih pa kar za 7 preteklih dni nazaj od trenutka predvajanja posamezne vsebine določenega programa v realnem času. Uporaba storitev TV asovnega zamika je vezana na T-2 EPG, ki pa lahko odstopa od dejanskega predvajanja programskih vsebin. T-2 ne odgovarja za navedeno odstopanje.

#### 13. člen

TV asovni zamik vključuje funkcije:

**Ponovitev** - ponovni ogled oglede predvajanje vsebine programa. Ponovitev naročnik nastavi tako, da preko IPTV grafičnega vmesnika v EPG poizbere določeno vsebino programa, ki je bila predvajana na programu, za katerega T-2 nudi storitev funkcij TV asovnega zamika, ter izbere možnost predvajaj ponovitev.

**Premor** . pomeni ustavitev vsebine programa v teku ter nadaljevanje ogleda vsebine po zaključku premora. Premor naročnik nastavi tako, da vsebino programa z daljinskim upravljalnikom ustavi, ter po končanem premoru izbere možnost nadaljevanja ogleda. Uporaba premora je mogoča med rednim predvajanjem vsebine programa ali med predvajanjem z uporabo funkcije Ponovitev in Začni znova.

**Začni znova** . Naročnik lahko v vsebini programa, ki se tekoče predvaja ali v vsebini programa, ki si jo ogleda z uporabo funkcije Ponovitev, zaustavi sliko ter se vrne na začetek vsebine.

#### 14. člen

Naročnik lahko naroči in odjavi storitev TV asovni zamik v skladu z določili 3. člena teh sploznih pogojev. Naročnik ob uporabi funkcij TV asovnega zamika lahko izvaja samo dejanja, kot so opisana v teh sploznih pogojih.

### V. CENE IN NAČIN ZARUNAVANJA STORITEV IPTV

#### 15. člen

Cene dodatnih IPTV storitev so objavljene na spletni strani <http://www.t-2.net> ter na IPTV grafičnem vmesniku. Dodatne storitve IPTV bodo naročniku zaračunane na rednem mesečnem računu, skladno s Sploznimi pogoji poslovanja družbe T-2.

#### 16. člen

**Storitev T-2 Videoteka** se zaračunava za vsak ogled posamezne video vsebine posebej po ceni, ki je navedena ob opisu izbrane video vsebine.

V okviru T-2 Videoteke, T-2 ponuja programske pakete, ki vsebujejo določeno zvečilo video vsebin. Naročnik si lahko ob plačilu mesečne naročnine, ki je razvidna na spletni strani T-2 ter IPTV grafičnem vmesniku, ogleda posamezne video vsebine, ki so del vključene v naročeni paket in mesečno naročnino. Ogled katerekoli video vsebine je možen celoten čas trajanja naročnega programskega paketa.

#### 17. člen

Pri uporabi storitve T-2 Snemalnik naro nik pla uje koli ino zakupljenega spominskega prostora. e naro nik naro i trOni paket, ki 0e vsebuje dolo eno koli ino spominskega prostora T-2 Snemalnika, se mu morebitna prese0ena koli ina razpolo0ljivega prostora iz naslova obsega predhodno naro enih storitev zara una skladno s cenikom. Naro nik lahko dodatni/prese0eni zakupljen prostor, ki ni del ponudbe tr0nega paketa, kadarkoli odjavi oziroma naro i ve jo koli ino. Skupna najve ja koli ina razpolo0ljivega prostora je 100 GB.

#### **18. len**

Naro nik lahko preko IPTV grafi nega vmesnika spreminja IPTV storitve TV asovni zamik in programske pakete enkrat mese no, najem spominskega prostora pa enkrat dnevno. Mese na naro nina za uporabo storitev se obra una sorazmerno glede na obdobje uporabe v mesecu.

### **VI. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE**

#### **19. len**

Vse programske in druge informacije, programske kode, programski in0eniring in arhitektura, spletne strani, logotipi, moduli in drugi elementi oziroma vsebine - bodisi v besedni, zvo ni, slikovni oziroma druga ni grafi ni obliki (v nadaljevanju: informacije in vsebine), ki so dostopni/e naro nikom oziroma uporabnikom preko uporabe dodatnih storitev IPTV (na TV sprejemnikih, na spletnem mestu tv2go.t-2.net, na android, ios aplikaciji T-2 tv2go.idr.) so last naslednjih imetnikov pravic:

- dru0be T-2 d.o.o.- in/ali
- njenih pogodbenih partnerjev in/ali
- drugih pravnih subjektov, katerih vsebine so vklju ene v dodatne storitve IPTV.

Navedeno v predhodnem odstavku velja tako za informacije in vsebine, ki so avtorsko zaz itene kot tudi za tiste, ki takzne zaz ite nimajo zaradi same narave takzne informacije oziroma vsebine. e ti splozni pogoji ne dolo ajo druga e ali ob odsotnosti druga nega pogodbenega dogovora imajo imetniki pravic na svoji lasti izklju na upravi enja v skladu z veljavno zakonodajo ali predpisi.

#### **20. len**

T-2 na naro nika ne prenese nikakrzne avtorske ali sorodne pravice na informacijah in vsebinah, navedenih v prejnem lenu, v obsegu, ki bi presegal obseg uporabe, kot je dolo en v teh sploznih pogojih. Naro nik se obvezuje, da bo upozteval predpise s podro ja intelektualne lastnine in jam i da ne bo v nasprotju z navedenimi predpisi in temi sploznimi pogoji neavtorizirano kopiral, shranjeval, spreminjal, predeloval, razmno0eval, objavljaj, distribuiral ali kako druga e uporabljal informacij in drugih vsebin, navedenih v prejnem lenu ter da ne bo storil ni esar, s imer bi na kakrzenkoli na in posegel v avtorsko ali sorodno pravico imetnika.

Naro nik se poleg ostalega obvezuje tudi, da ne bo poskuzal vdirati v sistem ali spreminjati programskih nastavitvev z namenom nezakonite uporabe ali kakrzenkoli nadaljnje distribucije informacij in vsebin, navedenih v prejnem lenu. Naro nik prav tako jam i, da bo prevzel polno odgovornost zase in za uporabnike za vsako zkodo oziroma morebitne zahteve, ki bi jih zaradi njihovega ravnanja lahko zoper T-2 ali njih uveljavljali imetniki pravic.

Informacije in vsebine, navedene v prejnem lenu teh sploznih pogojev, lahko naro nik oziroma uporabnik uporablja zgolj za privatno uporabo ter jih ne sme izro ati ali priob iti javnosti, prav tako s primerki del ne sme dosegati neposredne ali posredne gospodarske koristi. V primeru krzitive naro nik zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za krzitive pravic imetnikov ali pravic tretjih oseb.

#### **21. len**

V kolikor je T-2 seznanjen s kakrznokoli krzitivjo dolo b tega poglavja, izvrzenih s strani naro nika ali uporabnika, izvede potrebne tehni ne ukrepe s ciljem prepre itve nadaljnjih krzitev ter takoj zahteva od krzitelja prekinitve takznega ravnanja. T-2 je v primeru krzitive dolo b tega poglavja upravi en takzno krzitev prijaviti tudi organom pregona.

### **VII. KON NE DOLO BE**

#### **22. len**

T-2 si pridruuje pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko spremeni cene dodatnih storitev IPTV, paketno ponudbo in te splozne pogoje, kar stori z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net>. Sprememba (z izjemo cen storitve T-2 Videoteka) bo pri elu veljati v roku tridesetih (30) dni po njeni objavi. Naro nik oziroma uporabnik ima v istem roku pravico, da preneha uporabljati oziroma da odpove dodatne storitve IPTV T-2, e se s spremembo ne strinja. Navedeno ne velja za spremembo cen storitve T-2 Videoteka, ki pri nejo veljati z dnem objave spremembe v IPTV grafi nem vmesniku.

**23. len**

Podatki, ki se nanazajo na uporabo dodatnih storitev IPTV predstavljajo poslovno skrivnost T-2. T-2 obdeluje in varuje osebne podatke naro nikov v skladu s 30. lenom Sploznih pogojev poslovanja dru0be T-2.

**24. len**

Za vse, kar ni s temi sploznimi pogoji izrecno dogovorjeno, se smiselno uporabljajo Splozni pogoji poslovanja dru0be T-2, morebitni posebni pisni dogovori ter veljavna zakonodaja.

**25. len**

Za rezevanje sporov je v okviru njenih pooblastil pristojna Agencija za komunikacijska omre0ja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, Ljubljana ter pristojno sodiz e v Ljubljani.

V Ljubljani, dne 16.12.2010, dopolnjeno 21.05.2014 in dne 29.04.2015, 01.03.2017, 15.06.2017, 01.10.2017

T-2 d.o.o.