

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO DODATNIH STORITEV IPTV

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IPTV (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje in uporabo dodatnih storitev, ki jih T-2 nudi naročnikom in končnim uporabnikom. T-2 opravlja dodatne storitve IPTV pod pogoji in na način, kot je določen s temi splošnimi pogoji. Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, naročniško pogodbo, morebitnimi posebnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani ter veljavnimi predpisi. Za vse kar ni s temi splošnimi pogoji izrecno določeno se smiselno uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2. V predhodnem odstavku navedeno velja smiselno tudi za uporabnike. Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.t-2.net ter v IPTV grafičnem vmesniku. Z naročilom dodatnih storitev IPTV naročnik sprejema te splošne pogoje.

2. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

T-2 – T-2, družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., krajšana firma se glasi T-2 d.o.o., s sedežem na Verovškovi ulici 64a, Ljubljana. T-2 je operater, ki naročniku in uporabnikom nudi storitve, kot so določene v teh splošnih pogojih (v nadaljnjem besedilu: T-2 ali operater).

Dodatne storitve IPTV – So storitve T-2 Videoteka, T-2 Snemalnik, TV Časovni zamik, T-2 elektronski programski vodič oziroma ostale napredne funkcije.

T-2 Videoteka je storitev, ki je namenjena ogledu video vsebin, ki si jih naročnik izbere po lastni izbiri iz zbirke video vsebin T-2 Videoteke.

Zbirka video vsebin T-2 Videoteke je celotna zbirka video vsebin, ki jo naročnikom ponuja T-2 in jo je mogoče pregledovati na IPTV grafičnem vmesniku.

T-2 Snemalnik je storitev, ki naročniku omogoča zakup prostora na strežniku T-2, katerega naročnik uporablja v privatne namene snemanja zelenih programskih vsebin.

TV Časovni zamik vključuje funkcije Ponovitev, Premor in Začni znova, ki omogočajo nadzor žive slike oziroma funkcionalnost, kot je podrobneje opisana v teh splošnih pogojih.

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki za uporabo storitev T-2 z njim sklene naročniško pogodbo, ki vsebuje tudi naročilo storitve IPTV.

Naročniška pogodba skupaj s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, morebitnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani T-2 ter veljavno zakonodajo ureja razmerje med T-2 in naročnikom, za uporabo dodatnih IPTV storitev.

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2 kot končni uporabnik ter fizična ali pravna oseba, ki je s T-2 ter naročnikom sklenila aneks za uporabniško naročniško razmerje.

IPTV je storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov preko omrežja T-2, kjer se televizor na omrežje T-2 priklapi preko televizijskega vmesnika.

IPTV priključek- je priključek, ki zagotavlja možnost dostopa do funkcionalnosti IPTV uporabniškega vmesnika, kot so spored, radio, videoteka, Horizont/Avditorij vsebine itd. in omogoča spremljanje naročenih programskih shem. Programske sheme in programski paketi so ločene storitve, ki se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku, objavljenim na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

T-2 IPTV grafični vmesnik (GUI) je vmesnik, ki omogoča uporabo dodatnih storitev IPTV.

T-2 Elektronski programski vodič (EPG) – je samodejno posodobljen sistem za prikaz TV sporeda v vsebinsko in grafično bogati obliki, ki je dostopna na TV sprejemnikih, na spletnem mestu tv2go.t-2.net ter na android in ios aplikaciji T-2 tv2go. S pomočjo EPG lahko naročnik pregleduje seznam TV programov in uporablja določene funkcije TV časovnega zamika.

Programska vsebina – vsaka predvajana zaključena vsebina posameznega programa ne glede na vrsto (kot npr. film, nadaljevanka itd.).

Omrežje T-2 je javno dostopno omrežje v lasti T-2.

3. člen

Predpogoj za uporabo dodatnih IPTV storitev je, da ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje za storitev IPTV in vzpostavljeno osnovno funkcionalnost IPTV. Naročniki dodatnih storitev IPTV lahko storitve uporabljajo v skladu s temi splošnimi pogoji. Naročnik lahko naroči oziroma odpove dodatne IPTV storitve preko grafičnega vmesnika z vpisom PIN identifikacijske številke, servisnih strani ter tudi pisno z vlogo, naslovljeno na naslov operaterja. Sprememba bo pričela učinkovati najkasneje v roku petih (5) dni od prejema vloge. V primeru pisnega naročila T-2 opravljeno spremembo obračuna v skladu s cenikom, objavljenim na svoji spletni strani. Obveznost plačila storitev nastopi z dnem vključitve

storitev. T-2 informacije o uporabi posameznih daljinskih upravljavcev IPTV objavlja na spletni strani www.t-2.net. Naročnik lahko informacije o uporabi dodatnih storitev IPTV prejme na telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, na kateri lahko naroči tudi pisna navodila o uporabi daljinskega upravljavca.

4. člen

Vsak naročnik ali končni uporabnik, imata pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem, po postopku kot je opisan v 27. in 27a. členu Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

II. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 SNEMALNIK

5. člen

T-2 ponuja storitev T-2 Snemalnik preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

6. člen

Naročnik naroči storitev T-2 Snemalnik preko IPTV grafičnega vmesnika z izbiro oziroma uporabo te storitve. IPTV grafični vmesnik z izbiro storitve T-2 Snemalnik uporabniku omogoča:

- zakup spominskega prostora,
- uporabo zakupljenega spominskega prostora za privatno nejavno snemanje posameznih vsebin programov, katerih snemanje je s strani T-2 omogočeno in
- brisanje in urejanje posnetih vsebin.

Naročnik lahko povečuje zakupljeni prostor v skladu z določili 3. člena teh splošnih pogojev.

7. člen

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Snemalnik z zakupom spominskega prostora, s čimer nastane obveznost plačila. Če T-2 ponuja paketno ponudbo storitev, ki vključuje T-2 Snemalnik in drugo dodatno storitev IPTV, lahko naročnik navedeno naroči v skladu s 3. členom teh splošnih pogojev.

III. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 VIDEOTEKA

8. člen

T-2 ponuja storitev T-2 Videoteka preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

9. člen

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Videoteka preko IPTV grafičnega vmesnika z izbiro storitve T-2 Videoteka.

IPTV grafični vmesnik z izbiro storitve T-2 Videoteka uporabniku omogoča:

- naročilo storitev T-2 Videoteke – izposoja posamezne video vsebine,
- naročilo dodatne programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke, ki že vsebuje določeno število video vsebin,
- pregledovanje video vsebin po kategorijah,
- ogled kratkega opisa posameznih video vsebin,
- izbiro video vsebin, ki jih želi uporabnik gledati,
- seznanitev uporabnika s ceno za predvajanje posameznih video vsebin in temi splošnimi pogoji,
- zahtevo za predvajanje izbranih video vsebin iz zbirke T-2 Videoteke,
- zavarovanje pred neželjeno uporabo storitve T-2 Videoteke s PIN številko, ki jo naročnik storitve lahko sam spreminja,
- izbiro razpoložljivih podnapisov za tuje video vsebine, če so razpoložljivi,
- predvajanje izbrane video vsebine, ki jo lahko uporabnik v času upravičene uporabe poljubno ustavi, prevrti nazaj ali naprej in ponovno predvaja od začetka ali od želenega kadra dalje.

10. člen

Pregledovanje in uporaba video vsebin iz ponudbe T-2 Videoteke, ki je namenjena odraslim, so dodatno zavarovane z geslom, ki je enako geslu pri storitvi IPTV za gledanje televizijskih programov z vsebino za odrasle.

Navedeno geslo uporabnik lahko sam spreminja.

Z vnosom navedenega gesla za ogled vsebin za odrasle se uporabnik storitve T-2 Videoteke strinja in potrjuje, da:

- je starejši od 18 let,
- bo preprečil ogled vsebin pod to kategorijo mladoletnim osebam,
- nima moralnih zadržkov do slik golih oseb in prizorov, kjer nastopajo odrasle osebe pri spolnih aktivnostih ali drugih materialih povezanih s spolnostjo,
- ga ne moti uporaba vulgarnega jezika.

11. člen

S potrditvijo izbora video vsebine in zahteve za predvajanje izbrane video vsebine preko vnosa ustreznih PIN števil in gesel v IPTV grafičnem vmesniku, uporabnik storitve T-2 Videoteke pridobi pravico za gledanje izbrane video vsebine za obdobje štiriindvajset (24) ur ter zanj nastane obveznost plačila. Po preteku štiriindvajsetih (24) ur se dostop do izbrane video vsebine ukine.

IV. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITEV TV ČASOVNEGA ZAMIKA

12. člen

T-2 ponuja storitev TV časovni zamik preko omrežja T-2 na področju Slovenije od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu. Funkcije TV časovnega zamika so uporabne zgolj za določene programe, ki jih T-2 objavlja na spletni strani <http://www.t-2.net/>. T-2 nudi funkcije TV časovnega zamika za dvainsedemdeset (72) ur, pri določenih programih pa za 7 preteklih dni nazaj od trenutka predvajanja posamezne vsebine določenega programa v realnem času. Uporaba storitev TV časovnega zamika je vezana na T-2 EPG, ki pa lahko odstopa od dejanskega predvajanja programskih vsebin. T-2 ne odgovarja za navedeno odstopanje.

13. člen

TV časovni zamik vključuje funkcije:

Ponovitev - ponovni ogled že predvajanje vsebine programa. Ponovitev naročnik nastavi tako, da preko IPTV grafičnega vmesnika v EPG poišče željeno vsebino programa, ki je že bila predvajana na programu, za katerega T-2 nudi storitev funkcij TV Časovnega zamika, ter izbere možnost predvajaj ponovitev.

Premor – pomeni ustavitev vsebine programa v teku ter nadaljevanje ogleda vsebine po zaključku premora. Premor naročnik nastavi tako, da vsebino programa z daljinskim upravljalnikom ustavi, ter po končanem premoru izbere možnost nadaljevanja ogleda. Uporaba premora je mogoča med rednim predvajanjem vsebine programa ali med predvajanjem z uporabo funkcije Ponovitev in Začni znova.

Začni znova – Naročnik lahko v vsebini programa, ki se tekoče predvaja ali v vsebini programa, ki si jo ogleda z uporabo funkcije Ponovitev, zaustavi sliko ter se vrne na začetek vsebine.

14. člen

Naročnik lahko naroči in odjavi storitev TV časovni zamik v skladu z določili 3. člena teh splošnih pogojev. Naročnik ob uporabi funkcij TV časovnega zamika lahko izvaja samo dejanja, kot so opisana v teh splošnih pogojih.

V. CENE IN NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IPTV

15. člen

Cene dodatnih IPTV storitev so objavljene na spletni strani <http://www.t-2.net> ter na IPTV grafičnem vmesniku. Dodatne storitve IPTV bodo naročniku zaračunane na rednem mesečnem računu, skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2.

16. člen

Storitev T-2 Videoteka se zaračunava za vsak ogled posamezne video vsebine posebej po ceni, ki je navedena ob opisu izbrane video vsebine.

V okviru T-2 Videoteke, T-2 ponuja programske pakete, ki že vsebujejo določeno število video vsebin. Naročnik si lahko ob plačilu mesečne naročnine, ki je razvidna na spletni strani T-2 ter IPTV grafičnem vmesniku, ogleda posamezne video vsebine, ki so že vključene v naročeni paket in mesečno naročnino. Ogled katerekoli video vsebine je možen celoten čas trajanja naročila tega programskega paketa.

17. člen

Pri uporabi storitve T-2 Snemalnik naročnik plačuje količino zakupljenega spominskega prostora. Če naročnik naroči tržni paket, ki že vsebuje določeno količino spominskega prostora T-2 Snemalnika, se mu morebitna presežena količina razpoložljivega prostora iz naslova obsega predhodno naročenih storitev zaračuna skladno s cenikom. Naročnik lahko dodatni/preseženi zakupljen prostor, ki ni del ponudbe tržnega paketa, kadarkoli odjavi oziroma naroči večjo količino. Skupna največja količina razpoložljivega prostora je 100 GB.

18. člen

Naročnik lahko preko IPTV grafičnega vmesnika spreminja IPTV storitve TV časovni zamik in programske pakete enkrat mesečno, najem spominskega prostora pa enkrat dnevno. Mesečna naročnina za uporabo storitev se obračuna sorazmerno glede na obdobje uporabe v mesecu.

VI. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

19. člen

Vse programske in druge informacije, programske kode, programski inženiring in arhitektura, spletne strani, logotipi, moduli in drugi elementi oziroma vsebine - bodisi v besedni, zvočni, slikovni oziroma drugačni grafični obliki (v nadaljevanju: informacije in vsebine), ki so dostopni/e naročnikom oziroma uporabnikom preko uporabe dodatnih storitev IPTV (na TV sprejemnikih, na spletnem mestu tv2go.t-2.net, na android, ios aplikaciji T-2 tv2go.idr.) so last naslednjih imetnikov pravic:

- družbe T-2 d.o.o.- in/ali
- njenih pogodbenih partnerjev in/ali
- drugih pravnih subjektov, katerih vsebine so vključene v dodatne storitve IPTV.

Navedeno v predhodnem odstavku velja tako za informacije in vsebine, ki so avtorsko zaščitene kot tudi za tiste, ki takšne zaščite nimajo zaradi same narave takšne informacije oziroma vsebine. Če ti splošni pogoji ne določajo drugače ali ob odsotnosti drugačnega pogodbenega dogovora imajo imetniki pravic na svoji lasti izključna upravičenja v skladu z veljavno zakonodajo ali predpisi.

20. člen

T-2 na naročnika ne prenese nikakršne avtorske ali sorodne pravice na informacijah in vsebinah, navedenih v prejšnjem členu, v obsegu, ki bi presegal obseg uporabe, kot je določen v teh splošnih pogojih. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval predpise s področja intelektualne lastnine in jamči da ne bo v nasprotju z navedenimi predpisi in temi splošnimi pogoji neavtorizirano kopiral, shranjeval, spreminjal, predeloval, razmnoževal, objavljaj, distribuiral ali kako drugače uporabljal informacij in drugih vsebin, navedenih v prejšnjem členu ter da ne bo storil ničesar, s čimer bi na kakršenkoli način posegel v avtorsko ali sorodno pravico imetnika.

Naročnik se poleg ostalega obvezuje tudi, da ne bo poskušal vdirati v sistem ali spreminjati programskih nastavitev z namenom nezakonite uporabe ali kakršnekoli nadaljnje distribucije informacij in vsebin, navedenih v prejšnjem členu. Naročnik prav tako jamči, da bo prevzel polno odgovornost zase in za uporabnike za vsako škodo oziroma morebitne zahteve, ki bi jih zaradi njihovega ravnanja lahko zoper T-2 ali njih uveljavljali imetniki pravic.

Informacije in vsebine, navedene v prejšnjem členu teh splošnih pogojev, lahko naročnik oziroma uporabnik uporablja zgolj za privatno uporabo ter jih ne sme izročati ali priobčiti javnosti, prav tako s primerki del ne sme dosegati neposredne ali posredne gospodarske koristi. V primeru kršitve naročnik zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za kršitve pravic imetnikov ali pravic tretjih oseb.

21. člen

V kolikor je T-2 seznanjen s kakršnokoli kršitvijo določb tega poglavja, izvršenih s strani naročnika ali uporabnika, izvede potrebne tehnične ukrepe s ciljem preprečitve nadaljnjih kršitev ter takoj zahteva od kršitelja prekinitev takšnega ravnanja. T-2 je v primeru kršitve določb tega poglavja upravičen takšno kršitev prijaviti tudi organom pregona.

VII. KONČNE DOLOČBE

22. člen

T-2 si pridržuje pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko spremeni cene dodatnih storitev IPTV, paketno ponudbo in te splošne pogoje, kar stori z objavo na uradni spletni strani <http://www.t-2.net>. Sprememba (z izjemo cen storitve T-2 Videoteka) bo pričela veljati v roku tridesetih (30) dni po njeni objavi. Naročnik oziroma uporabnik ima v istem roku pravico, da preneha uporabljati oziroma da odpove dodatne storitve IPTV T-2, če se s spremembo ne strinja. Navedeno ne velja za spremembo cen storitve T-2 Videoteka, ki pričnejo veljati z dnem objave spremembe v IPTV grafičnem vmesniku.

23. člen

Za vse, kar ni s temi splošnimi pogoji izrecno dogovorjeno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., morebitni posebni pisni dogovori ter veljavna zakonodaja.

Dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

24. člen

Za reševanje sporov je v okviru njenih pooblastil pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, Ljubljana ter pristojno sodišče v Ljubljani.

V Ljubljani, dne 16.12.2010, dopolnjeno 21.05.2014 in dne 29.04.2015, 01.03.2017, 15.06.2017, 01.10.2017, 25. 5. 2018

T-2 d.o.o.

Gregor Štampohar

Član posloводства