



SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV IPTV

Veljavni od 1. 8. 2025

KAZALO

I. SPLOŠNE DOLOČBE	3
II. UPORABA STORITEV IPTV NA TELEVIZIJSKIH SPREJEMNIKIH PREK TV KOMUNIKATORJA ALI T-2 TV APLIKACIJE	5
III. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 SNEMALNIK	8
IV. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 VIDEOTEKA	8
V. NAROČILO IN ZAGOTAVLJANJE DODATNIH PROGRAMSKIH PAKETOV LINEARNE TELEVIZIJE	11
VI. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITEV TV ČASOVNEGA ZAMIKA	13
VII. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 TV2GO	15
VIII. CENE IN NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IPTV	17
VIII. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE	18
IX. KONČNE DOLOČBE	18

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji za uporabo storitev IPTV (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje in uporabo storitev IPTV, ki jih T-2 nudi naročnikom in drugim končnim uporabnikom.

T-2 opravlja storitve IPTV pod pogoji in na način, kot je to določeno s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, naročniško pogodbo, Splošnimi pogoji uporabe T-2 ID in uporabniškega portala Moj T-2, Splošnimi pogoji poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, morebitnimi posebnimi pisnimi dogovori, objavami na spletni strani, Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 d. o. o., ter veljavnimi predpisi. V predhodni povedi navedeni splošni in posebni pogoji so objavljeni na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja> ter predstavljajo sestavni del naročniškega razmerja.

V primeru neskladja med naročniško pogodbo in splošnimi ter posebnimi pisnimi dogovori oziroma pogoji, se primarno uporablja naročniška pogodba. V primeru neskladja med posebnimi pisnimi pogoji oziroma dogovori in Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 oziroma v primeru neskladja med naročniško pogodbo in Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, se Splošni pogoji poslovanja družbe T-2 uporabljajo subsidiarno. Če iz posamezne določbe teh splošnih pogojev ne izhaja drugače, vse določbe poleg naročnikov zavezujejo tudi ostale končne uporabnike. Te splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja> ter v T-2 IPTV grafičnem vmesniku. Z naročilom storitev IPTV naročnik sprejme tudi te splošne pogoje.

2. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Dodatne storitve IPTV so storitve T-2 Videoteka, T-2 Snemalnik, TV Časovni zamik, T-2 elektronski programski vodič, Storitve dodatnih programskih paketov linearne televizije, Storitve T-2 tv2go, priporočilni sistem ter ostale napredne funkcije in storitve.

Dodatni programski paketi linearne televizije so dodatni programski paketi, sestavljeni iz različnih TV programov, ki omogočajo sočasno spremljanje programskih vsebin (linearna televizija), in se lahko naročijo kot dodatna storitev k Osnovnim storitvam IPTV.

Storitev IPTV je storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov oz. programskih vsebin ter spremljajoče storitve. Storitev IPTV obsega osnovne in dodatne storitve IPTV.

IPTV priključek je priključek, ki zagotavlja možnost dostopa do funkcionalnosti IPTV prek TV komunikatorja ali T-2 TV aplikacije, kot so spored, radio, videoteka, Avditorij itd. in omogoča spremljanje naročenih programskih shem in paketov. Programske sheme in programski paketi so ločene storitve, ki se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku, objavljenim na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

IPTV programska shema je dinamični programski paket, sestavljen iz določenega minimalnega števila TV programov, ki omogoča sočasno spremljanje programskih vsebin (linearna televizija). TV programi, vsebovani v IPTV programski shemi, se spreminjajo skladno z vsakokratno veljavno ponudbo.

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki za uporabo storitev T-2 s T-2 sklene naročniško pogodbo, ki vsebuje tudi naročilo storitve IPTV.

Naročniška pogodba skupaj s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, drugimi splošnimi in posebnimi pogoji oziroma dogovori, objavami na spletni strani T-2 ter veljavno zakonodajo ureja razmerje med T-2 in naročnikom, za uporabo IPTV storitev in drugih storitev.

Oglasne vsebine so vsebine, ki oglašujejo storitve in/ali blago, ki so del ponudbe T-2 in/ali tretjih ponudnikov oziroma oglaševalcev. Te vsebine so sestavni del storitve IPTV in razen v primeru, ko je podano soglasje naročnika za obdelavo osebnih podatkov za namen trženja, predstavljajo splošne oglasne vsebine (tj. oglasne vsebine, ki so enake za vse naročnike storitev IPTV). Oglasne vsebine se lahko prikazujejo pri uporabi funkcionalnosti TV Časovnega zamika, pri ogledu posamezne vsebine iz T-2 Videoteke, na začetnem in domačem zaslonu ter ostalih oglasnih prostorih v IPTV grafičnem vmesniku.

Omrežje T-2 je javno dostopno omrežje v lasti T-2.

Osnovne storitve IPTV so storitve sočasnega prenašanja programskih vsebin naročnikom in uporabnikom, ki so na voljo v okviru ene od T-2 IPTV programskih shem.

PIN številka je številka, z vpisom katere lahko naročnik naroča posamezne storitve oziroma potrjuje naročilo prek IP TV grafičnega vmesnika. Naročniku je PIN številka na voljo na portalu Moj T-2, kjer si jo lahko tudi spremeni.

Priporočilni sistem je storitev, ki preko zbiranja podatkov o uporabnikovi dejavnosti v okolju T-2 (ogled, ocena ali všečkanje določene programske vsebine, uporaba določene storitve), slednjemu ponudi programske in oglaševalske vsebine, za katere predvidi, da bi lahko ustrezale uporabnikovim interesom ali željam. Priporočilni sistem upošteva podlage za obdelavo osebnih podatkov, kot so le-te navedene v Informacijah o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., ki so objavljene na spletni strani T-2: <https://www.t-2.net/varnost-osebni-podatkov>. V primeru, da v okviru storitve IPTV ne prihaja do obdelave osebnih podatkov, je naročnik oziroma drugi končni uporabnik deležen le splošnih priporočil (tj. priporočil, ki so enaka za vse naročnike IPTV storitev). Priporočene vsebine se zagotavljajo na začetnem, domačem zaslonu in ostalih oglasnih prostorih v IPTV grafičnem vmesniku.

Programska vsebina – vsaka predvajana zaključena vsebina posameznega programa, ne glede na vrsto (kot npr. film, nadaljevanka itd.).

Storitev T-2 tv2go je storitev mobilne televizije, ki se zagotavlja prek aplikacije T-2 tv2go, s katero lahko naročnik naročene TV vsebine in druge naročene storitve spremlja oziroma uporablja prek svetovnega spleta z uporabo računalnika, tabličnega računalnika, pametnega mobilnega telefona oz. podobne naprave, ki ustreza vsakokratnim minimalnim tehničnim zahtevam aplikacije T-2 tv2go.

TV Časovni zamik vključuje funkcije Ponovitev, Premor, Začni znova, Prevrtavanje, Preskok in Preskok oglasnih vsebin, ki omogočajo nadzor žive slike oziroma funkcionalnost, kot je podrobneje opisana v teh splošnih pogojih. Sestavni del storitve TV Časovni zamik so tudi vstavljene oglasne vsebine.

TV komunikator (Set-top box ali STB, oziroma TV vmesnik) je strojna naprava, ki omogoča spremembo digitalnega signala v ustrezno obliko (dekodiranje), s tem pa sprejem in prikaz digitalnega signala na televizijskem sprejemniku.

T-2 je T – 2, družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., oz. T – 2 d.o.o., s sedežem na Verovškovi ulici 64a, Ljubljana. T – 2 d.o.o. je operater, ki naročniku in uporabnikom nudi storitve, kot so določene v teh splošnih pogojih.

T-2 TV aplikacija je računalniški program, ki se namesti na pametne televizorje oz. na drug TV vmesnik in omogoča nekatere osnovne in dodatne funkcionalnosti IPTV.

T-2 Elektronski programski vodič (EPG) – je samodejno posodobljen sistem za prikaz TV sporeda v vsebinsko in grafično bogati obliki, ki je dostopna na televizijskih sprejemnikih, na spletnem mestu [tv2go.t-2.net](https://www.t-2.net) ter na android in ios aplikaciji T-2 tv2go. S pomočjo EPG lahko naročnik pregleduje seznam TV programov in uporablja določene funkcije TV časovnega zamika.

T-2 IPTV grafični vmesnik (GUI) je vmesnik, ki se nahaja v TV komunikatorju in v T-2 TV aplikaciji ter omogoča uporabo storitev IPTV.

T-2 Snemalnik je storitev, ki naročniku omogoča zakup prostora na strežniku T-2, ki ga naročnik uporablja v zasebne namene za snemanje zelenih programskih vsebin.

T-2 Videoteka je storitev, ki je namenjena ogledu video vsebin, ki si jih naročnik izbere po lastni izbiri iz zbirke video vsebin T-2 Videoteke.

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2 kot končni uporabnik ter fizična ali pravna oseba, ki je s T-2 ter naročnikom sklenila aneks za uporabniško naročniško razmerje.

Zbirka video vsebin T-2 Videoteke je celotna zbirka video vsebin, ki jo naročnikom ponuja T-2 in jo je mogoče pregledovati na T-2 IPTV grafičnem vmesniku.

3. člen

Predpogoj za uporabo IPTV storitev je, da ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje za storitev IPTV in vzpostavljeno osnovno funkcionalnost IPTV. Naročniki storitev IPTV lahko storitve uporabljajo v skladu s temi splošnimi pogoji. Naročnik lahko naroči oziroma odpove IPTV storitve prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika (v TV komunikatorju ali T-2 TV aplikaciji), prek portala Moj T-2, s pisno z vlogo, naslovljeno na naslov T-2, s klicem v klicni center T-2 na 064 064 064 oziroma v poslovalnici T-2. Sprememba bo pričela učinkovati praviloma najkasneje v roku petih (5) delovnih dni od prejema naročila. T-2 opravljeno spremembo obračuna v skladu s cenikom, objavljenim na spletni strani <https://www.t-2.net/>. Obveznost plačila storitev nastopi z dnem vključitve storitev oziroma z dnem, ko postane storitev skladno s pogodbo oziroma posebno ponudbo plačljiva.

T-2 informacije o uporabi posameznih daljinskih upravljavcev IPTV objavlja na spletni strani www.t-2.net. Naročnik lahko informacije o uporabi storitev IPTV prejme na telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064, na kateri lahko naroči tudi pisna navodila za uporabo daljinskega upravljavca.

V primeru zagotavljanja storitev T-2 prek koaksialnega omrežja, se ponudba razpoložljivih TV programskih shem, programskih paketov in dodatnih TV storitev zaradi tehničnih omejitev lahko razlikuje od splošne ponudbe IPTV storitev.

4. člen

Vsak naročnik ali uporabnik imata pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem, po postopku, kot je opisan v 27. in 27a. členu Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

5. člen

Za naročanje IPTV storitev s strani naročnikov T-2, ki so potrošniki, se uporabljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, ZVPot-1), ki v primeru sklepanja pogodb na daljavo določajo pravico potrošnika do odstopa od pogodbe v roku 14 dneh od sklenitve. Več o pravici do odstopa od pogodbe na daljavo je navedeno v Splošnih pogojih poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, dostopnih na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>.

Ena od izjem po 135. členu ZVPot-1, ko potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, so odplačne pogodbe o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na trajnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje pogodbe že začelo in je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka, ter privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. V primeru naročila IPTV storitev prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika oziroma prek portala T-2 gre za eno od oblik sklepanja pogodb na daljavo, kjer se v primeru vklopa storitev pred potekom 14-dnevnega odstopnega roka uporabi navedena izjema po 135. členu ZVPot-1, o čemer bo T-2 naročnika pred oddajo naročila za storitev IPTV obvestil skladno z veljavno zakonodajo, naročnik pa bo pred oddajo naročila podal ustrezno soglasje.

Med izjeme po 135. členu ZVPot-1, ko potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, sodijo tudi odplačne pogodbe o opravljanju storitev, če T-2 pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo T-2 v celoti izpolni. O navedenem bo T-2 naročnika pred oddajo naročila za storitev IPTV obvestil skladno z veljavno zakonodajo, naročnik pa bo pred oddajo naročila podal ustrezno soglasje.

II. UPORABA STORITEV IPTV NA TELEVIZIJSKIH SPREJEMNIKIH PREK TV KOMUNIKATORJA ALI T-2 TV APLIKACIJE

6. člen

Naročniki in uporabniki lahko prosto izbirajo, ali bodo naročene storitve IPTV koristili na televizijskih sprejemnikih prek TV komunikatorja (STB naprave oz. TV vmesnika) ali prek T-2 TV aplikacije. V okviru posameznega naročniškega razmerja je storitve IPTV možno sočasno koristiti na največ petih napravah.

T-2 TV aplikacija

7. člen

Pred uporabo storitev IPTV prek T-2 TV aplikacije je potrebno T-2 TV aplikacijo namestiti na televizijski sprejemnik (npr. na Smart TV, Android TV kompatibilni televizor ipd.), v kolikor pa tega tehnične karakteristike televizorja na omogočajo, se T-2 TV aplikacija namesti na drugo napravo, npr. na Android TV vmesnik ipd. (v nadaljevanju tega poglavja II. se za vse naprave, navedene v tem odstavku, uporablja izraz »druga naprava oziroma naprava«).

Druga naprava, na katero se namesti T-2 TV aplikacija, mora ustrezati vsakokratnim minimalnim tehničnim zahtevam storitve T-2 TV aplikacije. Naročnik oziroma uporabnik je seznanjen, da T-2 TV aplikacija uporablja tehnologijo za zaščito vsebine storitve (PlayReady, Widevine ali FairPlay, odvisno od proizvajalca pametne TV naprave). V kolikor tehnologija za zaščito ne more zaščititi vsebine, je potrebno navedeno tehnologijo nadgraditi. V času do ustrezne nadgradnje tehnologije lahko pride do omejene ali onemogočene dostave vsebine na določene registrirane naprave. Naročnik oziroma uporabnik se zavezuje, da bo T-2 TV aplikacijo nadgradil ob vsakem pozivu za nadgradnjo. V nasprotnem primeru T-2 ne odgovarja za moten oziroma onemogočen dostop do storitev, ki jih omogoča T-2 TV aplikacija.

Naročnik oziroma uporabnik T-2 TV aplikacijo namesti iz spletne trgovine aplikacij tistega ponudnika, ki je podprt na dotični napravi, v kolikor je aplikacija na voljo. Za zagon T-2 TV aplikacije je potrebno naročilo T-2 TV aplikacije in registracija druge naprave, ki jo naročnik izvede, kot je navedeno v nadaljevanju.

Postopek naročila T-2 TV aplikacije **na portalu Moj T-2** je naslednji: naročnik odpre zavihek »Naroči«, nato pa zavihek »SmartTV«, kjer se odpre podstran Aplikacija T-2 TV za Smart TV. Na podstrani je navedena cena uporabe aplikacije za posamezno registrirano napravo in informacija, da se registrirana naprava lahko kadarkoli odstrani in se lahko doda nova. Z izbiro gumba »AKTIVIRAJ T-2 TV«, se naročniku odpre predogled pogodbenih dokumentov, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo T-2 TV aplikacije na drugi napravi) stopila v veljavo. Pred oddajo naročila mora naročnik potrditi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ki jih je dobil v predogled, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanji z njimi. Pred oddajo naročila naročnik skladno s 5. členom teh splošnih pogojev tudi potrdi, da je seznanjen s pravico potrošnikov do odstopa od pogodbe, ter poda soglasje, da se izvajanje pogodbe začne že med odstopnim rokom, če je to mogoče, ter, da v tem primeru izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Za uspešno oddajo naročila mora naročnik vpisati tudi kodo, ki se mu izpiše na zaslonu naprave, ki jo želi registrirati. V primeru vnosa napačne kode se postopek naročila ne bo mogel uspešno zaključiti. Za oddajo naročila nove storitve in aktivacijo T-2 TV aplikacije za novo napravo naročnik izbere gumb »Naročam spremembo storitev«.

Naročnik lahko tekom postopka naročilo T-2 TV aplikacije za novo napravo kadarkoli prekine tako, da pritisne gumb »Prekliči« oziroma »Ne«. Postopek registracije naprave lahko na naročnikovo željo izvede tudi T-2. V tem primeru naročnik svoje naročilo poda s klicem na številko 064 064 064, kjer mora med postopkom telefonskega naročila med drugim agentu povedati tudi kodo, ki mu jo dodeli aplikacija na napravi.

Po oddaji naročila T-2 naročniku na kontaktni elektronski naslov pošlje potrdilo o oddaji naročila na trajnem nosilcu, pogodbeni dokumenti pa so naročniku na voljo tudi med Dokumenti na portalu Moj T-2 v pdf. obliki, kjer si jih lahko prenese k sebi za namen dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

8. člen

V kolikor na lokaciji priključka naročnika ali uporabnika ni zagotovljena zadostna razpoložljiva pasovna širina (npr. xDSL omrežje), uporaba T-2 TV aplikacije oziroma registracija druge naprave ni mogoča oziroma IPTV storitve ne bodo delovale.

Storitve IPTV je prek T-2 TV aplikacije možno koristiti le na lokaciji priključka naročnika oziroma uporabnika.

9. člen

V primeru prenehanja uporabe druge naprave (npr. dotrajanost, zamenjava za novo ipd.), na kateri je naložena T-2 TV aplikacija, je potrebno, da naročnik **na portalu Moj T-2 odstrani napravo**, za katero je bila registrirana T-2 TV aplikacija. Naročnik to stori tako, da pod zavihkom »Naroči« in podzavihkom »SmartTV« pri napravi, za katero ne potrebuje več T-2 TV aplikacije, izbere možnost »Odstrani

napravo«, ki se nahaja poleg navedbe naprave, ki jo želi odstraniti. Za odjavo storitve je predviden podoben postopek, kot je opisan v 7. členu teh splošnih pogojev, v okviru katerega naročnik potrди spremembo naročenih storitev. Po oddaji naročila za spremembo storitev (t.j. odjavo T-2 TV aplikacije na posamezni napravi) T-2 TV aplikacija na odstranjeni napravi ni več registrirana. V kolikor naročnik naprave ne odstrani na opisan način, se T-2 TV aplikacija še nadalje zaračunava, četudi naročnik oziroma uporabnik storitev IPTV na registrirani napravi ne koristi več.

TV komunikator (TV vmesnik)

10. člen

T-2 naročnikom ponuja možnost naročila TV komunikatorja (TV vmesnika) HD in 4K ločljivosti, pri čemer je dejanska zmožnost uporabe posameznega (dodatnega) TV vmesnika odvisna od tega, ali je na lokaciji priključka naročnika ali uporabnika zagotovljena zadostna razpoložljiva pasovna širina. V primeru slabše internetne povezave (npr. povezave, ki se zagotavlja preko xDSL omrežja) uporaba dodatnega TV vmesnika oziroma uporaba TV vmesnika višje ločljivosti ni mogoča oziroma bodo storitve delovale moteno.

Storitve IPTV je prek TV vmesnika možno koristiti le na lokaciji priključka naročnika oziroma uporabnika.

Naročnik lahko prek portala Moj T-2 ureja spremembe (naročila in odjave) skupnega števila HD in 4K TV vmesnikov, pri čemer lahko postopek vklopa storitve, ki se bo zagotavljala prek novo naročenega TV vmesnika, traja praviloma do 5 delovnih dni, saj je za vklop storitve potrebna dostava in priklop TV vmesnika na lokaciji priključka.

V postopku naročila ali odjave TV vmesnika prek portala Moj T-2 naročnik dobi v predogled pogodbene dokumente, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo želena sprememba storitev (naročilo dodatnega T-2 vmesnika) stopila v veljavo. Pred oddajo naročila mora naročnik potrđiti, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ki jih je dobil v predogled, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanj z njimi. Pred oddajo naročila TV vmesnika naročnik skladno s 5. členom teh splošnih pogojev potrđi, da je seznanjen s pravico potrošnikov do odstopa od pogodbe, ter poda soglasje, da se izvajanje pogodbe začne že med odstopnim rokom, če je to mogoče, ter, da v tem primeru izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Naročnik lahko tekom postopka naročila ali odjave dodatnega TV vmesnika postopek prekine tako, da pritisne gumb »Prekliči« oziroma »Ne«. Postopek naročila TV vmesnika lahko na naročnikovo željo izvede tudi T-2. V tem primeru naročnik svoje naročilo poda s klicem na številko 064 064 064.

Po oddaji naročila T-2 naročniku na kontaktni elektronski naslov pošlje potrđilo o oddaji naročila na trajnem nosilcu, pogodbeni dokumenti pa so naročniku na voljo tudi med Dokumenti na portalu Moj T-2 v pdf. obliki, kjer si jih lahko prenese k sebi za namen dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Cena in zaračunavanje T-2 TV aplikacije in TV komunikatorja (vmesnika)

11. člen

Uporaba vsake T-2 TV aplikacije je plačljiva. Cena se zaračunava glede na število naročenih aplikacij, in sicer skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani <http://www.t-2.net/>. Naročnik bo s ceno uporabe T-2 TV aplikacije seznanjen tudi v postopku naročila aplikacije prek portala Moj T-2. Praviloma je v ceno paketov, ki vključujejo storitve IPTV oziroma v ceni storitve IPTV (v kolikor se storitev IPTV naroča samostojno) že všteta cena uporabe prvega TV komunikatorja (STB naprave), pri določenih paketih pa je v ceno paketa všteta uporaba tudi več TV komunikatorjev. Uporaba TV komunikatorjev, ki niso zajeti v ceni naročenega paketa oziroma storitve IPTV, se naročniku zaračuna skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

V kolikor naročnik na istem televizijskem sprejemniku koristi storitve IPTV tako prek TV komunikatorja kot tudi prek T-2 TV aplikacije, se mu uporaba T-2 TV aplikacije zaračuna, uporaba TV komunikatorja pa je brezplačna le za takšno število naprav, kot jih vsebuje naročen paket IPTV storitev. V kolikor torej naročnik koristi storitve IPTV tako prek TV komunikatorja, ki je (glede na naročen paket) plačljiv, ter prek T-2 TV aplikacije, je zavezan plačevati tako za najem TV komunikatorja kot za uporabo T-2 TV Aplikacije.

III. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 SNEMALNIK

12. člen

T-2 ponuja storitev T-2 Snemalnik na področju Slovenije 24 ur na dan, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

13. člen

Naročnik uporablja storitev T-2 Snemalnik prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika. Storitve T-2 Snemalnik uporabniku omogoča:

- zakup spominskega prostora,
- uporabo zakupljenega spominskega prostora za zasebno nejavno snemanje posameznih vsebin programov, katerih snemanje je s strani T-2 omogočeno in
- brisanje in urejanje posnetih vsebin.

14. člen

T-2 naročniški paketi povečini vsebujejo določeno količino spominskega prostora, ki ga naročnik oziroma uporabnik T-2 Snemalnika lahko koristi za uporabo storitve T-2 Snemalnik. Naročniki imajo možnost, da prek portala Moj T-2 oziroma T-2 IPTV grafičnega vmesnika izvedejo naročilo za zakup dodatne količine spominskega prostora, skladno s ponudbo T-2.

Na določenih TV programih lahko zaradi zahtev izdajateljev veljajo omejitve glede mesečnega števila ur vsebine, ko jo lahko uporabnik posname in količine časa, za katerega je posneta vsebina na voljo uporabniku. T-2 ne jamči, da določeni TV programi ne bodo imeli omejitev glede količine posnetih vsebin in čas, za katerega so posnete vsebine na voljo.

IV. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 VIDEOTEKA

15. člen

T-2 ponuja storitev T-2 Videoteka na področju Slovenije 24 ur na dan, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

16. člen

Naročnik lahko uporablja storitev T-2 Videoteka prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika z izbiro storitve T-2 Videoteka.

Storitve T-2 Videoteka uporabniku omogoča:

- naročilo storitev T-2 Videoteke – izposoja posamezne video vsebine,
- naročilo dodatnega programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke, ki že vsebuje določeno število video vsebin,
- pregledovanje video vsebin po kategorijah,
- ogled kratkega opisa posameznih video vsebin,
- izbiro video vsebin, ki jih želi uporabnik gledati,
- seznanitev uporabnika s ceno za predvajanje posameznih video vsebin in temi splošnimi pogoji,
- zahtevo za predvajanje izbranih video vsebin iz zbirke T-2 Videoteke,

- zavarovanje pred neželjeno uporabo storitve T-2 Videoteke s PIN številko, ki jo naročnik storitve lahko sam spreminja,
- izbiro razpoložljivih podnapisov za tuje video vsebine, če so na voljo,
- predvajanje izbrane video vsebine, ki jo lahko uporabnik v času upravičene uporabe poljubno ustavi, prevrti nazaj ali naprej in ponovno predvaja od začetka ali od zelenega kadra dalje.

17. člen

Pregledovanje in uporaba video vsebin iz ponudbe T-2 Videoteke, ki so namenjene odraslim, je dodatno zavarovana z geslom, ki je enako geslu pri storitvi IPTV za gledanje televizijskih programov z vsebino za odrasle.

Navedeno geslo lahko uporabnik sam spreminja.

Z vnosom navedenega gesla za ogled vsebin za odrasle se uporabnik storitve T-2 Videoteke strinja in potrjuje, da:

- je starejši od 18 let,
- bo preprečil ogled vsebin te kategorije mladoletnim osebam,
- nima moralnih zadržkov do slik golih oseb in prizorov, kjer nastopajo odrasle osebe pri spolnih aktivnostih ali drugih materialov, povezanih s spolnostjo,
- ga ne moti uporaba vulgarnega jezika.

Naročilo posamezne vsebine iz T-2 Videoteke

18. člen

Naročnik lahko **prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika** naroči ogled **posamezne izbrane video vsebine iz ponudbe T-2 Videoteke** (npr. ogled posameznega filma). V postopku oddaje naročila za ogled posamezne video vsebine iz T-2 Videoteke mora naročnik vpisati PIN številko. Pred oddajo naročila T-2 naročnika seznaniti s ceno za ogled vsebine, naročnik pa z oddajo naročila potrdi, da je prebral in se strinja s temi splošnimi pogoji ter poda soglasje, da bo zaradi takojšnjega ogleda vsebine izgubil pravico odstopiti od pogodbe na daljavo v 14 dneh brez stroškov. Naročnik lahko pred oddajo naročila postopek naročila enostavno prekine tako, da na TV daljinskem upravljavcu izbere tipko »Back« (nazaj).

Po oddaji naročila T-2 na naročnikov kontaktni e-poštni naslov pošlje potrdilo o oddanem naročilu, pogodbeni dokumenti pa so naročniku na voljo tudi med Dokumenti na portalu Moj T-2 v pdf. obliki, kjer si jih lahko prenese k sebi za namen dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

V primeru izposoje posamezne video vsebine v okviru storitve T-2 Videoteka, naročnik po uspešno zaključenem postopku naročila pridobi pravico za ogled izbrane video vsebine za obdobje štiriindvajset (24) ur. Po preteku štiriindvajsetih (24) ur se dostop do izbrane video vsebine onemogoči.

Znotraj posamezne vsebine iz T-2 Videoteke se lahko prikazujejo tudi oglasne vsebine.

Naročilo programskega paketa iz T-2 Videoteke

19. člen

Naročnik lahko prek portala Moj T-2 oziroma prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika naroči posamezen programski paket v sklopu T-2 Videoteke, ki vsebuje določeno število video vsebin.

20. člen

Postopek naročila posameznega programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke **prek portala Moj T-2** je naslednji: Naročnik odpre zavihek »Naroči« in nato zavihek »Televizija«. Naročniku se odpre podstran

z imenom »T-2 Televizija«, kjer naročnik izbere zavihek »Videoteke«. Na zavihku Videoteke so predstavljene videoteke, ki jih ponuja T-2, s kratkim opisom vsebine posamezne videoteke in ceno mesečne naročnine. Med razpoložljivimi videotekami si lahko naročnik izbere želeno videoteko s klikom na gumb »Naroči videoteko«. Nato se odpre predogled pogodbenih dokumentov, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo nove videoteke) stopila v veljavo. Pred oddajo naročila mora naročnik potrditi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ki jih je dobil v predogled, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanj z njimi.

Postopek naročila programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke prek portala Moj T-2 lahko naročnik do oddaje naročila prekine s klikom na gumb »Prekliči« oziroma »Ne« oziroma zapre okno.

21. člen

Postopek naročila posameznega programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke **prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika** je naslednji: Naročnik izbere zavihek z ikono nakupovalnega vozička (Nakupi in naročnine), nato izbere možnost »Naročniška videoteka«. Med prikazanimi videotekami si naročnik izbere želeno videoteko. Odpre se opis izbrane videoteke z osnovnimi informacijami o vsebinah, ki jih vključuje, in ceni mesečne naročnine. S klikom na gumb, na katerem je navedena mesečna naročnina, se odpre pojavno okno, kjer mora naročnik za nadaljevanje postopka naročila vpisati PIN številko. Po vpisu PIN številke se naročniku odpre prikaz, kjer so na voljo pogodbeni dokumenti, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo nove videoteke) stopila v veljavo. Z oddajo naročila naročnik potrdi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni v TV vmesniku oziroma so objavljeni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanj z njimi.

Postopek naročila programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika lahko naročnik do oddaje naročila prekine tako, da na TV daljincu izbere tipko »Back« (nazaj).

22. člen

Z oddajo naročila prek portala Moj T-2 oziroma prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika naročnik skladno s 5. členom teh splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen s pravico potrošnikov do odstopa od pogodbe, ter poda soglasje, da se izvajanje pogodbe začne že med odstopnim rokom, če je to mogoče, ter, da v tem primeru izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

V primeru naročila posameznega programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke, naročnik paket praviloma naroči za nedoločen čas, in ga lahko, kadar ni sklenjena s tem v zvezi vezava naročniškega razmerja, kadarkoli odpove. V primeru sklenjene vezave veljajo pogoji vezave, navedeni v ponudbi in aneksu vezave. Storitve uporabe posameznega programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke se prične zaračunavati z dnem vklopa storitve oziroma z dnem, ko postane storitev skladno s pogodbo oziroma posebno ponudbo plačljiva, ter se zaračunava do preklica/odpovedi.

Naročnik lahko spremembo izbranega programskega paketa v sklopu T-2 Videoteke ureja enkrat na mesec.

Po oddaji naročila dodatnega programskega paketa T-2 Videoteke prek portala Moj T-2 oziroma prek IPTV grafičnega vmesnika T-2 na naročnikov kontaktni e-poštni naslov pošlje potrdilo o oddanem naročilu na trajnem nosilcu, pogodbeni dokumenti pa so naročniku na voljo tudi med Dokumenti na portalu Moj T-2 v pdf. obliki, kjer si jih lahko prenese k sebi za namen dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

V. NAROČILO IN ZAGOTAVLJANJE IPTV PROGRAMSKIH SHEM IN DODATNIH PROGRAMSKIH PAKETOV LINEARNE TELEVIZIJE

23. člen

T-2 ponuja storitev IPTV programskih shem in storitev Dodatnih programskih paketov linearne televizije skladno s temi splošnimi pogoji za vse IPTV programske sheme in dodatne programske pakete linearne televizije, razen za tiste, za katere velja poseben dogovor. T-2 ponuja storitev IPTV programskih shem in storitev Dodatnih programskih paketov linearne televizije 24 ur na dan, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu.

24. člen

Vsakokratna ponudba IPTV programskih shem in dodatnih programskih paketov linearne televizije skupaj z veljavnimi ceniki je objavljena na spletni strani T-2 www.t-2.net, na portalu Moj T-2 ter v T-2 IPTV grafičnem vmesniku. Vse navedbe TV programov v predstavitvah IPTV programskih shem in dodatnih programskih paketov linearne televizije so zgolj informativne narave in služijo le kot prikaz trenutno razpoložljivih TV programov.

Naročnik je seznanjen, da T-2 zaradi različnih razlogov (ki vključujejo, a niso omejeni na: odločitev izdajatelja o prenehanju oddajanja TV programa, prenehanje pravne osebe izdajatelja (npr. stečaj), izguba pravic izdajatelja za prenašanje TV programa na območju Republike Slovenije idr.) naročniku ne more zagotavljati, da se IPTV programska shema ali dodatni programski paket linearne televizije v času trajanja naročniškega razmerja ne bo spremenil(a).

Zagotavljanje konkretnega TV programa v okviru IPTV programskih shem in dodatnih programskih paketov linearne televizije ne predstavlja pogodbenih zavez T-2. Vsebina IPTV programskih shem in dodatnih programskih paketov linearne televizije se lahko spreminja. To pomeni, da se lahko spremenita tako skupno število TV programov kot tudi konkretna vsebina (vključenost oziroma izključenost posameznih TV programov). T-2 se zavezuje, da ob spremembi IPTV programskih shem in dodatnih programskih paketov linearne televizije zagotavlja najmanj oglaševano minimalno skupno število TV programov paketa. Navedeno minimalno število predstavlja pogodbeni pogoj. Dejansko število TV programov ob sklenitvi naročniške pogodbe lahko presega ta minimum, vendar T-2 presežka ni dolžan zagotavljati ves čas trajanja naročniškega razmerja. O navedenih spremembah T-2 naročnika obvešča na svoji spletni strani (<https://www.t-2.net/spremembe-splasnih-pogojev-poslovanja>).

25. člen

Te splošni pogoji določajo način sklepanja pogodbe za naročilo IPTV programskih shem in dodatnih programskih paketov linearne televizije prek portala Moj T-2 in prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika. Za druge načine sklepanja se uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, Splošnih pogojev poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov in drugi posebni dogovori ter veljavna zakonodaja.

26. člen

Postopek naročila IPTV programske sheme oziroma dodatnega programskega paketa linearne televizije **prek portala Moj T-2** je naslednji: Naročnik odpre zavihek »Naroči« in nato zavihek »Televizija«. Naročniku se odpre podstran z imenom »T-2 Televizija«, kjer naročnik v primeru, če želi naročiti dodatni programski paket, izbere zavihek »TV paketi«, v primeru, če želi naročiti IPTV programsko shemo, pa zavihek »Sheme in storitve«. Na zavihku TV paketi so predstavljeni programski paketi, ki jih ponuja T-2, s kratkim opisom in ceno mesečne naročnine. Med razpoložljivimi programskimi paketi si lahko naročnik izbere zeleni paket z klikom na gumb »Naroči paket«. Na zavihku Sheme in storitve so predstavljene IPTV programske sheme, ki jih ponuja T-2, s kratkim opisom in ceno mesečne naročnine. Med razpoložljivimi IPTV programskimi shemami si lahko naročnik izbere zeleno shemo s klikom na gumb »Vklupi shemo«.

Ob kliku na gumb »Naroči paket« oziroma »Vklopi shemo« se odpre predogled pogodbenih dokumentov, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo novega programskega paketa/IPTV programske sheme) stopila v veljavo. Pred oddajo naročila mora naročnik potrditi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ki jih je dobil v predogled, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanja z njimi.

Postopek naročila IPTV programske sheme oziroma programskega paketa linearne televizije prek portala Moj T-2 lahko naročnik do oddaje naročila prekine s klikom na gumb »Prekliči« oziroma »Ne« oziroma zapre okno.

27. člen

Naročnik se lahko na IPTV programsko shemo oziroma dodatni programski paket linearne televizije **prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika** naroči prek **menija v vmesniku** oziroma prek **seznama programov**.

Naročilo IPTV programske sheme oziroma dodatnega programskega paketa linearne televizije **prek menija** je naslednji: : Naročnik izbere zavihek z ikono nakupovalnega vozička (Nakupi in naročnine), nato izbere možnost »Programski paketi«. Pokažejo se razpoložljive programske sheme in dodatni programski paketi. Med prikazanimi IPTV programskimi shemami in programskimi paketi si naročnik izbere zelenega. Odpre se opis izbrane IPTV programske sheme oziroma izbranega programskega paketa z osnovnimi informacijami o paketu in ceni mesečne naročnine. Z izbiro gumba, na katerem je navedena mesečna naročnina, se odpre pojavno okno, kjer mora naročnik za nadaljevanje postopka naročila vpisati PIN številko. Po vpisu PIN številke se naročniku odpre prikaz, kjer so na voljo pogodbeni dokumenti, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo nove IPTV programske sheme oziroma novega programskega paketa) stopila v veljavo. Z oddajo naročila naročnik potrdi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni v TV vmesniku oziroma na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanja z njimi.

Naročilo IPTV programske sheme oziroma dodatnega programskega paketa linearne televizije **prek seznama programov** je naslednji: Naročnik s prehajanjem med TV programi pride do zelenega TV programa. Če TV program ni vključen v eno od naročenih programskih shem ali naročenem dodatnem programskem paketu linearne televizije, se naročniku pokaže obvestilo, da je ogled TV programa mogoč ob naročilu določene programske sheme oziroma dodatnega programskega paketa. Pod obvestilom je navedena programska shema oziroma programski paket, v katerega je v trenutku naročila vključen TV program. Ko naročnik izbere možnost »Izberi paket« oziroma »Vklopi shemo«, se mu odpre opis zelene IPTV programske sheme oziroma programskega paketa z trenutno veljavnimi osnovnimi informacijami o paketu in ceni mesečne naročnine. Nato se postopek nadaljuje enako kot v predhodnem odstavku.

Postopek naročila IPTV programske sheme oziroma dodatnega programskega paketa linearne televizije prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika lahko naročnik do oddaje naročila kadarkoli prekine tako, da na TV daljincu izbere tipko »Back« (»nazaj«).

28. člen

Z oddajo naročila za IPTV programsko shemo oziroma dodatni programski paket linearne televizije prek portala Moj T-2 oziroma prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika naročnik skladno s 5. členom teh splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen s pravico potrošnikov do odstopa od pogodbe, ter poda soglasje, da se izvajanje pogodbe začne že med odstopnim rokom, če je to mogoče, ter, da v tem primeru izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

V primeru naročila posamezne programske sheme oziroma programskega paketa linearne televizije, naročnik shemo oziroma paket praviloma naroči za nedoločen čas, in ju lahko, kadar ni sklenjena s tem

v zvezi vezava naročniškega razmerja, kadarkoli odpove. V primeru sklenjene vezave veljajo pogoji vezave, navedeni v ponudbi in aneksu vezave.

Naročnik lahko spremembo izbrane programske sheme oziroma programskega paketa linearne televizije ureja enkrat na mesec.

29. člen

Po oddaji naročila za IPTV programsko shemo oziroma dodatni programski paket linearne televizije T-2 na naročnikov kontaktni e-poštni naslov pošlje potrdilo o oddanem naročilu na trajnem nosilcu, pogodbeni dokumenti pa so naročniku na voljo tudi med Dokumenti na portalu Moj T-2 v pdf. obliki, kjer si jih lahko prenese k sebi za namen dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

VI. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITEV TV ČASOVNEGA ZAMIKA

30. člen

T-2 ponuja storitev TV časovni zamik na področju Slovenije 24 ur na dan, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu. Storitve TV časovnega zamika ni na voljo pri vseh TV programih. Na voljo je zgolj pri tistih TV programih, pri katerih ima T-2 z izdajateljem programa sklenil pogodbo, ki vključuje pravico do tovrstne distribucije.

Pri TV programih, kjer je storitev TV časovnega zamika na voljo, so njene funkcionalnosti določene glede na obseg pravic, ki jih je T-2 pridobil od izdajatelja programa. T-2 v teh primerih praviloma omogoča ogled vsebin za obdobje dvainsedemdeset (72) ur, pri določenih programih pa za največ sedem (7) preteklih dni nazaj od trenutka sočasnega oddajanja posamezne vsebine določenega programa.

Razpoložljivost in časovna omejenost posameznih vsebin v okviru storitve TV časovni zamik se lahko kadarkoli spremenita ali prenehata. Vsaka takšna sprememba ali ukinitve funkcionalnosti storitve, ki izhaja iz spremembe ali omejitve teh pravic, ne šteje za spremembo pogodbenih pogojev in ne predstavlja kršitve pogodbenih obveznosti s strani T-2.

Sestavni del storitve TV časovnega zamika so lahko tudi vstavljene oglasne vsebine, ki razen v primeru, ko je podano soglasje za obdelavo osebnih podatkov naročnikov za namen trženja, predstavljajo splošne oglasne vsebine (tj. oglasne vsebine, ki so enake za vse naročnike storitev IPTV).

31. člen

Uporaba storitve TV časovnega zamika je vezana na T-2 EPG, zato pri predvajanju programskih vsebin lahko pride do manjšega časovnega odstopanja od dejanskega predvajanja programskih vsebin. T-2 ne odgovarja za navedeno odstopanje.

32. člen

TV časovni zamik vključuje funkcionalnosti:

Ponovitev – ponovni ogled že predvajane vsebine TV programa. Ponovitev naročnik nastavi tako, da prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika v EPG poišče zeleno vsebino TV programa, ki je že bila predvajana na TV programu, za katerega T-2 nudi storitev funkcij TV Časovnega zamika, ter izbere možnost predvajaj ponovitev.

Premor – pomeni ustavitev vsebine TV programa v teku ter nadaljevanje ogleda vsebine po zaključku premora. Premor naročnik nastavi tako, da vsebino TV programa z daljinskim upravljalnikom ustavi, ter po končanem premoru izbere možnost nadaljevanja ogleda. Uporaba premora je mogoča med rednim predvajanjem vsebine TV programa ali med predvajanjem z uporabo funkcije Ponovitev in Začni znova.

Začni znova – Naročnik lahko v vsebini TV programa, ki se tekoče predvaja, ali v vsebini TV programa, ki si jo ogleda z uporabo funkcije Ponovitev, zaustavi sliko ter se vrne na začetek vsebine.

Prevtavanje – možnost vrtenja programske vsebine naprej ali nazaj na način premikanja po časovnem traku s prikazovanjem slik vsebine posamezne televizijske oddaje, serije ali filma, ki so zajete vsakih 10 sekund. Naročnik lahko tako vidi, na katerem delu programske vsebine bo z ogledom nadaljeval.

Preskok – možnost preskakovanja programske vsebine za določen časovni interval naprej ali nazaj.

Preskok oglasnih vsebin – možnost preskakovanja oglasnih vsebin na TV programu naprej in nazaj.

TOP dogodki – z uporabo modrega gumba na daljinskem upravljalniku je možen ogled le najbolj zanimivih športnih trenutkov posamezne programske vsebine športne narave.

Vse ali posamezna od zgoraj navedenih funkcij je na posameznem TV programu na voljo le, če to dovoljuje izdajatelj TV programa. T-2 za nobenega od TV programov ne jamči, da bo določena ali vse funkcionalnosti v okviru storitve TV časovnega zamika delovala oziroma da bo določena ali vse funkcionalnosti TV časovnega zamika delovala celotno obdobje trajanja naročniške pogodbe.

Funkciji Preskok in Preskok oglasnih vsebin sta na voljo le v primerih, ko to omogoča naročnikova naprava.

33. člen

Naročnik lahko naroči in odjavi storitev TV časovni zamik v skladu s tem poglavjem VI. in določili 3. člena teh splošnih pogojev. Naročnik ob uporabi funkcij TV časovnega zamika lahko izvaja samo dejanja, kot so opisana v teh splošnih pogojih.

Te splošni pogoji določajo način sklepanja pogodbe za naročilo storitve TV Časovni zamik prek portala Moj T-2 in prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika. Za druge načine sklepanja pogodbe se uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, Splošnih pogojev poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov in drugi posebni dogovori ter veljavna zakonodaja.

34. člen

Postopek naročila storitve TV časovni zamik **prek portala Moj T-2** je naslednji: Naročnik odpre zavihek »Naroči« in nato zavihek »Televizija«. Naročniku se odpre podstran z imenom »T-2 Televizija«, kjer naročnik izbere zavihek »Sheme in storitve«. Na zavihku Sheme in storitve so predstavljene različne programske sheme in TV storitve, ki jih ponuja T-2, s kratkim opisom in ceno mesečne naročnine. Med razpoložljivimi TV storitvami si lahko naročnik izbere storitev TV časovni zamik s klikom na gumb »Naroči storitev« pri razdelku »TV časovne funkcije«. Nato se odpre predogled pogodbenih dokumentov, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo storitve TV časovni zamik) stopila v veljavo. Pred oddajo naročila mora naročnik potrditi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi določili, ki jih je dobil v predogled, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanji z njimi.

Postopek naročila storitve TV časovni zamik prek portala Moj T-2 lahko naročnik do oddaje naročila prekine s klikom na gumb »Prekliči« oziroma »Ne« oziroma zapre okno.

35. člen

Naročnik se lahko na storitev TV časovni zamik **prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika** naroči prek **menija v TV vmesniku** oziroma **prek zaslona z obvestilom**.

Postopek naročila TV časovnega zamika **prek menija** je naslednji: Naročnik izbere zavihek z ikono nakupovalnega vozička (Nakupi in naročnine), nato izbere možnost »Časovni zamik«. Odpre se opis storitve TV časovni zamik z osnovnimi informacijami o storitvi in ceni mesečne naročnine.

Z izbiro gumba, na katerem je navedena mesečna naročnina, se odpre pojavno okno, kjer so na voljo glavne informacije o naročilu in pogodbeni dokumenti, na katerih so navedene vse storitve T-2 po naročniški pogodbi, ki bodo naročene, ko bo zelena sprememba storitev (naročilo storitve TV časovnega zamika) stopila v veljavo. Z oddajo naročila naročnik potrdi, da je prebral in se strinja s pogodbenimi

določili, ter pripadajočimi splošnimi in posebnimi pogoji, na katere se te dokumenti sklicujejo. Vsi splošni in posebni pogoji so naročniku enostavno dostopni v TV vmesniku oziroma na spletni strani T-2 <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, tako da se lahko naročnik pred oddajo naročila seznanji z njimi. Naročnik pred oddajo naročila vpiše tudi PIN številko, po oddaji naročila pa se odpre okno s potrditvijo naročila.

Postopek naročila TV časovnega zamika **prek zaslona z obvestilom** je naslednji: Naročniku, ki nima TV časovnega zamika in ga želi uporabljati (npr. z izbiro pretekle oddaje oziroma z uporabo funkcije prevrtavanje oziroma preskok), se prikaže zaslon z obvestilom, da je ogled programov v časovnem zamiku mogoč ob naročilu dodatnega paketa oziroma storitve TV Časovni zamik. Ob obvestilu je navedena tudi cena storitve TV časovni zamik. Ob izbiri gumba »Več informacij« se postopek naročila nadaljuje, kot je navedeno v predhodnem odstavku.

Postopek naročila storitve TV časovni zamik prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika lahko naročnik do oddaje naročila kadarkoli prekine tako, da na TV daljincu izbere tipko »Back« (»nazaj«).

36. člen

Pred oddajo naročila storitve TV časovni zamik prek portala Moj T-2 oziroma prek T-2 IPTV grafičnega vmesnika naročnik skladno s 5. členom teh splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen s pravico potrošnikov do odstopa od pogodbe, ter poda soglasje, da se izvajanje pogodbe začne že med odstopnim rokom, če je to mogoče, ter, da v tem primeru izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

V primeru naročila storitve TV časovni zamik naročnik storitev praviloma naroči za nedoločen čas, in jo lahko, kadar ni sklenjena s tem v zvezi vezava naročniškega razmerja, kadarkoli odpove. V primeru sklenjene vezave veljajo pogoji vezave, navedeni v ponudbi in aneksu vezave.

Naročnik lahko spremembo storitve TV časovni zamik ureja enkrat na mesec.

37. člen

Po oddaji naročila storitve TV časovni zamik T-2 na naročnikov kontaktni e-poštni naslov pošlje potrdilo o oddanem naročilu na trajnem nosilcu, pogodbeni dokumenti pa so naročniku na voljo tudi med Dokumenti na portalu Moj T-2 v pdf. obliki, kjer si jih lahko prenese k sebi za namen dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

VII. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE T-2 tv2go

38. člen

T-2 svojim naročnikom, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje za storitev IPTV, ponuja možnost naročila na storitev tv2go, tj. možnost uporabe aplikacije T-2 tv2go, 24 ur na dan, 7 dni v tednu, vse dni v letu.

Aplikacija T-2 tv2go naročnikom omogoča naslednje storitve:

- spremljanje TV sporedov TV programov iz programske ponudbe T-2,
- nastavljanje seznama priljubljenih TV programov iz programske ponudbe T-2,
- pregled programske ponudbe T-2 po žanrih in jezikih TV programov,
- nastavljanje opomnikov za posamezne oddaje TV programov iz programske ponudbe T-2 in gledanje TV in radijskih programov, vključenih v programsko ponudbo tv2go.

39. člen

Uporaba storitve tv2go je plačljiva. Višina mesečne naročnine je odvisna od izbranega paketa tv2go oziroma ponudbe T-2, in je opredeljena v vsakokratnem veljavnem ceniku T-2, ki je objavljen na spletni strani www.t-2.net.

V mesečni naročnini uporabe storitve tv2go ni zajeta naročnina na TV programsko shemo ter storitev časovnih funkcij (Storitev TV časovnega zamika), ki se zaračunavata skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom, dostopnim na spletni strani www.t-2.net.

Prenos podatkov, ki je potreben za uporabo storitve tv2go, ni vključen v mesečno naročnino.

40. člen

Naročniku bo prek storitve tv2go omogočeno spremljanje le tistih TV programov, ki so vključeni v programsko shemo, ki jo ima pri T-2 naročeno naročnik in ki so hkrati zagotovljeni v okviru storitve tv2go. T-2 ne jamči da so vsi programi, ki so vsebovani v naročeni programski shemi, prav tako vsebovani v storitvi tv2go. Vključenost TV programov v storitev tv2go je odvisna od pridobljenih pravic s strani izdajatelja TV programa. Programsko shemo programov, ki so zagotovljeni v okviru storitve tv2go, lahko T-2 kadarkoli spremeni.

V okviru storitve tv2go je naročniku omogočena tudi uporaba TV časovnih funkcij, vendar le, če ima naročnik pri T-2 naročeno storitev TV časovnih funkcij.

T-2 lahko skladno s svojo poslovno politiko oblikuje različne vrste storitev (paketov) tv2go, ki poleg zgoraj navedenih storitev omogočajo tudi dodatne storitve, kot npr. sočasni ogled vsebin na več napravah. Morebitne različice storitve tv2go ter opis funkcij posamične različice so na voljo na spletni strani www.t-2.net.

41. člen

Naročnik je dolžan pred naročilom Storitve T-2 tv2go preveriti tehnično ustreznost svojih naprav, s klicem na številko 064 064 064, ali z obiskom ene izmed poslovalnic T-2. Operacijski sistemi, na katerih je možno namestiti in uporabljati aplikacijo T-2 tv2go, so navedeni v vsakokratni veljavni ponudbi, dostopni na naslovu <https://www.t-2.net/t-2-tv2go>.

Za spremljanje programov, vključenih v storitev tv2go, se mora naročnik pred uporabo storitve tv2go v aplikaciji identificirati z uporabniškim imenom in geslom, ki sta enaka uporabniškemu imenu (elektronski naslov ali ID stranke) in geslu, s katerim naročnik vstopa v portal Moj T-2. T-2 lahko po lastni presoji in/oziroma tehničnih zmožnostih naročnikom oziroma uporabnikom omogoči, da se v aplikacijo T-2 tv2go vpišejo z uporabo T-2 ID oziroma lahko določi, da je vpis v aplikacijo T-2 tv2go mogoč samo z uporabo T-2 ID (in torej ne več z uporabo uporabniškega imena in gesla iz predhodnega stavka), o čemer bodo naročniki oziroma uporabniki na primeren način obveščeni. Za uporabo T-2 ID in portala Moj T-2 veljajo Splošni pogoji uporabe T-2 ID in uporabniškega portala Moj T-2, ki so dostopni na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja>, na portalu Moj T-2 in vstopni strani za T-2 ID. Po uspešno opravljeni identifikaciji bo naročniku omogočeno spremljanje vsebin storitve tv2go, v kolikor je naročen na storitev tv2go.

Naročnik se uporabniško ime in geslo zavezuje skrbno varovati pred tretjimi osebami tako, da je tretjim osebam onemogočena nepooblaščen raba oziroma zloraba uporabniškega imena in gesla naročnika. Naročnik odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo zaradi zlorabe oziroma nepooblaščen uporabe teh podatkov in sicer v primerih, ko ni uporabil vseh razumnih ukrepov za zaščito teh podatkov.

42. člen

Naročnik oziroma uporabnik je seznanjen, da storitev tv2go uporablja tehnologijo za zaščito vsebine storitve. V kolikor trenutna tehnologija ne more zaščititi vsebine, je potrebno navedeno tehnologijo nadgraditi. V času do ustrezne nadgradnje tehnologije lahko pride do omejene ali onemogočene dostave vsebine storitve na določene registrirane naprave. Naročnik oziroma uporabnik se zavezuje, da bo

aplikacijo tv2go nadgradil ob vsakem pozivu za nadgradnjo, v nasprotnem primeru T-2 ne odgovarja za moten oziroma onemogočen dostop do storitve tv2go. Storitve tv2go ni možno spremljati prek tehnologij, ki skrivajo izvorni IP naslov (VPN strežniki, Proxy strežniki ipd.).

T-2 ni odgovoren za prekinitve in napake oziroma nedelovanje tv2go, če so te posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, na katere ne more vplivati (v teh primerih lahko T-2 onemogoči uporabo storitve T-2 tv2go tudi brez opozorila). Prav tako T-2 ne odgovarja za nepravilnosti, nastale zaradi uporabe neustreznih naprav ali ravnanja naročnika ali uporabnika, za škodo, ki nastane zaradi neprimerne naprave, oziroma nepravilne ali neustrezne uporabe naprave; varovanje in ravnanje z uporabniškim imenom in/ali geslom in/ali za posledično zlorabo uporabniškega imena in gesla, za naročnikovo oziroma uporabnikovo nezakonito uporabo storitve T-2 tv2go ter v vseh drugih primerih, ki jih določa 11. člen Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 d.o.o. Družba T-2 v teh primerih ne jamči za kakršnokoli nastalo škodo.

Za delovanje storitev v aplikaciji T-2 tv2go je potrebna internetna povezava s hitrostjo prenosa podatkov minimalno 2048 kbit/s. Naročnik si je za delovanje storitev v aplikaciji T-2 tv2go dolžan sam in na lastne stroške zagotoviti dostop do svetovnega spleta. Za uporabo storitev v aplikaciji T-2 tv2go je prenos podatkov v mobilnem omrežju plačljiv in se obračunava skladno s cenikom mobilnega operaterja.

Aplikacijo T-2 tv2go se lahko uporablja v kateremkoli internetnem omrežju v Sloveniji ter v slovenskih mobilnih omrežjih. V primeru potovanja v tujino, pa T-2 skladno z Uredbo (EU) 2017/1128 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. junija 2017 o čezmejni prenosljivosti storitev spletnih vsebin na notranjem trgu (UL L 168, 30.6.2017, p. 1–11) omogoči naročnikom dostop do storitve tv2go tudi zunaj Slovenije, in sicer znotraj EU in/ali EGP.

VIII. CENE IN NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IPTV

43. člen

Cene IPTV storitev so objavljene na spletni strani <http://www.t-2.net>, naročnik in uporabniki pa se lahko s cenami storitev IPTV seznanijo tudi na T-2 IPTV grafičnem vmesniku, na portalu Moj T-2, s klicem v klicni center T-2 na telefonsko številko 064 064 064 oziroma v poslovalnici T-2. Plačljive storitve IPTV bodo naročniku zaračunane na rednem mesečnem računu, skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2.

44. člen

Storitev T-2 Videoteka se zaračunava za vsak ogled posamezne video vsebine posebej, in sicer po ceni, ki je navedena ob opisu izbrane video vsebine.

V okviru T-2 Videoteke T-2 ponuja programske pakete, ki že vsebujejo določeno število video vsebin. Naročnik si lahko ob plačilu mesečne naročnine, ki je razvidna na spletni strani <http://www.t-2.net>, na portalu Moj T-2 ali T-2 IPTV vmesniku, ogleda posamezne video vsebine, ki so že vključene v naročeni paket in mesečno naročnino. Ogled katerekoli video vsebine je možen celoten čas trajanja naročila programskega paketa. Nabor video vsebin, ki so vključene v posamezni programski paket T-2 Videoteke, se lahko tekom trajanja naročniškega razmerja spremeni. T-2 za nobenega od programskih paketov T-2 Videoteke ne jamči, da bo ta vseboval točno določene vsebine.

45. člen

Pri uporabi storitve T-2 Snemalnik naročnik plačuje količino zakupljenega spominskega prostora. Če naročnik naroči tržni paket, ki že vsebuje določeno količino spominskega prostora T-2 Snemalnika, se mu morebitna presežena količina razpoložljivega prostora iz naslova obsega predhodno naročenih storitev zaračuna skladno s cenikom. Naročnik lahko dodatni/preseženi zakupljen prostor, ki ni del ponudbe tržnega paketa, kadarkoli odjavi oziroma naroči večjo količino.

46. člen

Naročnik lahko prek T-2 IPTV vmesnika spreminja storitev TV časovnega zamika in programske pakete enkrat mesečno, najem spominskega prostora prek storitve T-2 Snemalnik pa enkrat dnevno. Mesečna naročnina za uporabo storitev se obračuna sorazmerno glede na obdobje uporabe v mesecu.

VIII. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

47. člen

Vse programske in druge informacije, programske kode, programski inženiring in arhitektura, spletne strani, logotipi, moduli in drugi elementi oziroma vsebine – bodisi v besedni, zvočni, slikovni oziroma drugačni grafični obliki (v nadaljevanju: informacije in vsebine), ki so dostopni/e naročnikom oziroma uporabnikom prek uporabe storitev IPTV (na TV sprejemnikih, na spletnem mestu tv2go.t-2.net, na android, ios aplikaciji T-2 tv2go.idr.) so last naslednjih imetnikov pravic:

- družbe T – 2 d.o.o.- in/ali
- njenih pogodbenih partnerjev in/ali
- drugih pravnih subjektov, katerih vsebine so vključene v storitve IPTV.

Navedeno v predhodnem odstavku velja tako za informacije in vsebine, ki so avtorsko zaščitene, kot tudi za tiste, ki takšne zaščite nimajo zaradi same narave takšne informacije oziroma vsebine. Če te splošni pogoji ne določajo drugače ali ob odsotnosti drugačnega pogodbenega dogovora, imajo imetniki pravic na svoji lasti izključna upravičenja v skladu z veljavno zakonodajo ali predpisi.

48. člen

T-2 na naročnika ne prenese nikakršne avtorske ali sorodne pravice na informacijah in vsebinah, navedenih v prejšnjem členu, v obsegu, ki bi presegal obseg uporabe, kot je določen v teh splošnih pogojih. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval predpise s področja intelektualne lastnine in jamči, da ne bo v nasprotju z navedenimi predpisi in temi splošnimi pogoji neavtorizirano kopiral, shranjeval, spreminjal, predeloval, razmnoževal, objavljaj, distribuiral ali kako drugače uporabljal informacij in drugih vsebin, navedenih v prejšnjem členu, ter da ne bo storil ničesar, s čimer bi na kakršenkoli način posegel v avtorsko ali sorodno pravico imetnika.

Naročnik se tudi obvezuje, da ne bo poskušal vdirati v sistem ali spreminjati programskih nastavitvev z namenom nezakonite uporabe ali kakršnekoli nadaljnje distribucije informacij in vsebin, navedenih v prejšnjem členu. Naročnik prav tako jamči, da bo prevzel polno odgovornost zase in za uporabnike za vsako škodo oziroma morebitne zahtevke, ki bi jih zaradi njihovega ravnanja lahko zoper T-2 ali njihovih uveljavljali imetniki pravic.

Informacije in vsebine, navedene v prejšnjem členu teh splošnih pogojev, lahko naročnik oziroma uporabnik uporablja zgolj za zasebno uporabo ter jih ne sme izročati ali priobčiti javnosti, prav tako s primerki del ne sme dosegati neposredne ali posredne gospodarske koristi. V primeru kršitve naročnik zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za kršitve pravic imetnikov ali pravic tretjih oseb.

49. člen

V kolikor je T-2 seznanjen s kakršnokoli kršitvijo določb tega poglavja, izvršeno s strani naročnika ali uporabnika, izvede potrebne tehnične ukrepe s ciljem preprečitve nadaljnjih kršitev ter takoj zahteva od kršitelja prekinitve takšnega ravnanja. T-2 je v primeru kršitve določb tega poglavja upravičen takšno kršitev prijaviti tudi organom pregona.

IX. KONČNE DOLOČBE

50. člen

T-2 si pridržuje pravico, da v skladu z 31. členom Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2 spremeni te splošne pogoje in druge pogoje naročniške pogodbe.

Navedeno ne velja za spremembo cen storitve T-2 Videoteka, ki pričnejo veljati z dnem objave spremembe v T-2 IPTV vmesniku.

Te splošni pogoji urejajo le nekatere načine sklepanja pogodb za naročilo IPTV storitev. Za ostale načine sklepanja pogodb za naročilo IPTV storitev (npr. sklepanje pogodb v poslovalnicah T-2) se uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2, Splošnih pogojev poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, morebitni drugi pogoji in veljavna zakonodaja.

V primeru naročila IPTV storitev prek portala Moj T-2 oziroma T-2 IPTV grafičnega vmesnika, se pogodba šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila.

51. člen

Za vse, kar ni s temi splošnimi pogoji izrecno dogovorjeno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, Informacije o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., morebitni drugi splošni in posebni pisni dogovori ter veljavna zakonodaja.

Dodatne informacije o IPTV storitvah, cenah IPTV storitev ter splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.t-2.net, portalu Moj T-2, T-2 IPTV grafičnem vmesniku, telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

Naročnik, ki je potrošnik, lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po elektronski pošti, izroči v eni od poslovalnic T-2 ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 bo naročniku te splošne pogoje poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

T – 2 d. o. o.