



T-2, d.o.o.  
Streliška cesta 150  
2000 Maribor

[www.t-2.net](http://www.t-2.net)

## **Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS**

**V Mariboru, dne 14.07.2008**

**T-2 d.o.o.**

**Direktor: Matevž Turk**

### I. Splošne določbe

#### 1. člen

Naročniško razmerje med naročnikom in T-2, poleg veljavne zakonodaje ureja sklenjena naročniška pogodba, splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS ( v nadaljevanju: splošni pogoji ), navodila ter morebitni posebni dogovori. V kolikor se splošni pogoji in posebni dogovori razhajajo, veljajo posebni dogovori. Posebni dogovori morajo biti sklenjeni v pisni obliki.

Veljavna zakonodaja, splošni pogoji, posebni pogoji in dogovori glede uporabe storitev ter navodila smiselno veljajo tudi za uporabnike.

#### 2. člen

Splošni pogoji urejajo način in pogoje za uporabo storitev preko omrežja T-2 UMTS in sicer :

- pogoje za sklenitev, spremembo in prekinitve naročniškega razmerja,
- pogoje, način in obseg uporabe storitev v omrežju T-2 UMTS,
- pogoje za vključitev in uporabo terminalskih naprav v omrežju T-2,
- storitve v omrežju T-2 UMTS, začasne omejitve in prekinitve izvajanja storitev
- vzdrževanje in dela na omrežju,
- način reševanja ugovorov, reklamacij ter postopke z neplačniki,
- pridobivanje ter varstvo osebnih podatkov,
- odkrivanje in preprečevanje zlorab,
- zaračunavanje, način plačila storitev ter ugovore.

Splošni pogoji veljajo za storitve, ki se opravljajo v omrežju T-2 UMTS ter v vseh drugih omrežjih, s katerimi ima T-2 sklenjeno pogodbo za nacionalno ali mednarodno gostovanje.

#### 3. člen

##### ( opredelitev pojmov )

**T-2** – T-2 d.o.o., družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., skrajšana firma se glasi: T-2 d.o.o. Sedež operaterja storitev je: Strelška cesta 150, 2000 Maribor.

**T-2 UMTS omrežje** – je lastno omrežje podjetja T-2 v katerem ponuja storitve.

**T-2 MVNO omrežje** – je omrežje preko katerega T-2 ponuja storitve, v primeru da ne pokriva območja z lastnim UMTS signalom.

**SIM kartica ( subscriber identity modul ali naročniški identifikacijski modul )** – je kartica, ki je dodeljena naročniku, skupaj s telefonsko številko in PIN ter PUK kodo. SIM kartica zagotavlja identiteto uporabnika v omrežju ter omogoča uporabo naročenih storitev.

**PIN koda ( personal identifier number ali osebna številka za identifikacijo )** – je koda s katero se naročnik prijavi v omrežje, kot uporabnik telefonske številke in dostopate do storitev.

**PUK koda ( personal unlocking code ali koda za odklepanje )** – se uporabi za odklepanje mobilnega telefonskega aparata, kadar naročnik trikrat napačno vnese PIN kodo.

**Mednarodno gostovanje ( roaming )** – pomeni uporabo storitev v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi ima T-2 sklenjeno pogodbeno razmerje. Obseg in kakovost storitev je odvisna od omrežja v katerem uporabnik gostuje.

## Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS

**Naročnik storitev T-2** – je vsaka pravna ali fizična oseba, ki sklene veljavno naročniško pogodbo s T-2.

**Uporabnik storitev T-2** – je vsaka fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve T-2.

**Naročniška pogodba** – je pogodba, ki skupaj s splošnimi pogoji, veljavno zakonodajo, navodili za uporabo, cenikom ter posebnimi pogoji in dogovori, ureja pravice in obveznosti pogodbenih strani.

**Stranka** – je vsaka fizična ali pravna oseba.

**Tuje osebe** – so vse fizične ali pravne osebe, ki niso državljani/ke Republike Slovenije oziroma nimajo sedeža družbe v RS.

**Terminalna naprava** – je vsaka naprava, ki se preko SIM kartice povezuje v omrežje T-2 in omogoča uporabo storitev

**Telefonska številka ( MSISDN )** – je dodeljena oziroma prenesena osebna telefonska številka, ki se uporablja v omrežju T-2.

### Pogoji za sklenitev, spremembo in prekinitev naročniškega razmerja

#### II. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja

##### 4. člen

Stranka lahko naročniško razmerje sklene na lokaciji ene izmed poslovnih enot, ki so javno objavljene na spletni strani <http://www.t-2.net/>.

Naročniško razmerje je sklenjeno, ko naročniško pogodbo podpišeta/žigosata (če je naročnik pravna oseba) obe pogodbeni stranki.

##### 5. člen

T-2 bo naročniško razmerje sklenil z vsako polnoletno fizično osebo, ki se izkaže z veljavnim osebnim dokumentom, pravilno ter v celoti izpolni in podpiše naročniško pogodbo in druge potrebne obrazce ter izkaže plačilno sposobnost.

T-2 bo s posamezno zaposleno fizično osebo, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe, sklenil največ štiri (4) naročniška razmerja.

T-2 bo s posamezno nezaposleno fizično osebo, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe, sklenil eno (1) naročniško razmerje.

##### 6. člen

T-2 bo naročniško razmerje sklenil z vsako pravno osebo, ki je veljavno registrirana v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: RS) ali ima sedež oziroma registrirano predstavništvo v RS.

Naročniško razmerje lahko skleni zakoniti zastopnik podjetja oziroma pooblaščen osebna z veljavnim pisnim pooblastilom zakonitega zastopnika.

##### 7. člen

T-2 bo s tujo fizično ali pravno osebo sklenil naročniško razmerje, če se le-ta izkaže z veljavnim dokumentom in pravilno ter v celoti izpolni in podpiše naročniško pogodbo in druge potrebne obrazce, hkrati pa priloži tudi potrdilo o začasnem prebivališču in poroštveno izjavo državljan/ke RS oziroma potrdilo o odprtem ustreznem bančnem računu v RS.

### 8. člen

T-2 bo aktiviral z naročniško pogodbo dogovorjene storitve najkasneje v roku treh (3) delovnih dni po sklenitvi naročniškega razmerja, v primeru prenosa telefonske številke pa, ko bo prenos telefonske številke opravljen. Roki in postopek prenosa telefonske številke so natančno opisani v vsakokrat veljavnem Splošnem Aktu o prenosljivosti števil (Ur.l. RS št. 75/05, 83/05, 25/06, 39/06, 16/07). Postopek in roki prenosa telefonskih števil so natančno opisani tudi na spletni strani T-2 : [www.t-2.net](http://www.t-2.net).

V primeru tehničnih ovir za aktiviranje z naročniško pogodbo dogovorjenih storitev, bo T-2 naročnika telefonsko obvestil o razlogih za zamudo pri aktiviranju storitev in sporočil nov rok za vklop.

### 9. člen

T-2 ni dolžan skleniti naročniškega razmerja s fizično ali pravno osebo, če:

- ima le-ta do T-2 nepravilno zapadle obveznosti iz naslova drugih naročnikih razmerij
- ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavno zakonodajo in s temi splošnimi pogoji
- je zoper njo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave
- utemeljeno meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila pravice, ki jih bo pridobila s sklenitvijo naročniške pogodbe
- utemeljeno meni, da uporabnik storitev ne bo zainteresirana oseba, pač pa tretja oseba, ki ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe določenih s temi splošnimi pogoji
- obstajajo drugi komercialni zadržki za sklenitev naročniškega razmerja.

### 10. člen

Če naročnik in uporabnik storitev po isti naročniški pogodbi nista ista oseba, naročnik v celoti odgovarja za takšnega uporabnika ter se v razmerju do T-2 vedno šteje, da je obveznosti iz naslova naročniške pogodbe ter druge obveznosti v razmerju do T-2 dolžan izpolniti naročnik.

### 11. člen

Naročnik za čas trajanja naročniškega razmerja prejme v uporabo SIM kartico, ki je last družbe T-2. Naročnik se zavezuje, da bo s SIM kartico ravnal kot dober gospodar ter jo po prenehanju naročniškega razmerja vrnil lastniku. Naročnik je dolžan poravnati škodo, ki bi nastala na tej opremi po njegovi krivdi. Naročnik je dolžan PIN in PUK številko skrbno varovati ter onemogočiti dostop do števil tretjim osebam.

### 12. člen

T-2 komunicira z naročnikom storitev s sporočili, poslani naročniku v obliki SMS sporočil in/ali na drug zanesljiv način. Naročnik komunicira s T-2 pisno, na vsako pisno vlogo se mora tudi podpisati, drugače mu jo T-2 pošlje v dopolnitev. Komunikacija preko elektronske pošte, je zaradi varstva osebnih podatkov, mogoča samo z varnim elektronskim podpisom naročnika.

## III. Spremembe naročniškega razmerja

### 13. člen

Naročniška pogodba ter njene morebitne spremembe in dopolnitve veljajo, če so sklenjene v pisni obliki. Spremembe naročniškega razmerja lahko opravi le naročnik ali pooblaščenec naročnika.

Spremembo naročniškega razmerja lahko pri pravnih osebah zahteva zakoniti zastopnik ali pooblaščenec zakonitega zastopnika.

#### 14. člen

Spremembe naročniškega razmerja se lahko opravijo enkrat mesečno ter morajo biti podane v pisni obliki, podpisane s strani naročnika in v primeru ko je naročnik pravna oseba opremljene z žigom. T-2 bo spremembe izvedel v najkrajšem možnem času, najkasneje pa s prvim dnevom naslednjega meseca, šteto od meseca v katerem prejme prošnjo za spremembo.

#### 15. člen

V primeru spremembe podatkov, navedenih v naročniški pogodbi, ki bistveno vplivajo na opravljanje in obračunavanje storitev T-2, je naročnik dolžan spremembo priporočeno pisno ali po faksu javiti najkasneje v roku 8 dni po nastanku spremembe. Do prejema obvestila o spremembi takšnih podatkov se šteje, da so obstoječi podatki točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa v celoti bremenijo naročnika.

V primeru, da naročnik spremembe ne javi, si T-2 pridržuje pravico do prekinitve naročniškega razmerja.

Vse finančne posledice zaradi sprememb naročniškega razmerja ali naročniške pogodbe, ki niso bile javljene ali pa so bile javljene nepravčasno, bremenijo naročnika oziroma njegove naslednike.

#### 16. člen

Naročnik lahko na lastno željo prenese naročniško pogodbo na drugo fizično ali pravno osebo, pri čemer pa mora za to podati pisno zahtevo, na podlagi katere mu T-2 pošlje v podpis aneks za prenos pogodbe. Aneks stopi v veljavo, ko je podpisan s strani T-2, prenositelja in prevzemnika, uporabljati pa se začne z dnem prenosa pogodbe, ki ga določi T-2, vendar ne sme biti kasnejši od prvega v naslednjem mesecu od meseca podpisa aneksa. V kolikor naročnik vrne nepopolno izpolnjeni aneks, ali pa aneksa ne vrne, prenosa pogodbe T-2 ne bo izvršil, naročniška pogodba pa ostaja v celoti veljavna.

#### 17. člen

O vsaki spremembi pogojev, določenih v naročniški pogodbi, bodo naročniki obveščeni najmanj 30 dni pred predlagano uveljavitvijo sprememb na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Naročniki imajo v istem roku pravico brez odpovednega roka in brez sankcije odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Če naročnik v navedenem roku ne odstopi od naročniške pogodbe, se šteje, da se s spremembo strinja.

### IV. Prekinitev naročniškega razmerja

#### 18. člen

Naročnik lahko kadarkoli odpove naročniško razmerje. Odpoved velja od datuma prejema s strani naročnika podpisane pisne izjave o prekinitvi naročniškega razmerja na eni izmed poslovnih enot družbe T-2 in vrnitvi SIM kartice.

#### 19. člen

Naročniško razmerje lahko prekine le naročnik, pri pravnih osebah pa zakoniti zastopnik podjetja oziroma pooblaščenec zakonitega zastopnika.

Naročniška pogodba lahko preneha tudi iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo.

#### 20. člen

T-2 lahko enostransko odstopi od pogodbe in prekine z nudenjem vseh storitev, če naročnik tudi po pisnem opozorilu ne preneha s kršitvami in sicer v naslednjih primerih :

- v primeru kršitve določil naročniške pogodbe, splošnih pogojev ali veljavne zakonodaje,

## Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS

- v primeru ugotovljene zlorabe ali namena zlorabe naprav ali storitev T-2,
- v primeru poneverbe osebnih ali drugih podatkov, ki so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja,
- v primeru neplačila zapadlih obveznosti v roku 30 dni po začasni izključitvi,
- v primeru, da je naročnik izpolnil pogodbo z neresničnimi oziroma lažnimi podatki
- v drugih primerih, skladno z veljavno zakonodajo.

### 21. člen

T-2 ni potrebno predhodno pisno obvestiti naročnika o izvedbi ukrepa, če kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave.

### 22. člen

Naročnik je T-2 dolžan plačati vse obveznosti iz naslova naročniške pogodbe, nastale do dneva prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe.

## V. Pridobivanje ter varstvo osebnih podatkov

### 23. člen

T-2 bo za potrebe sklenitve in izpolnjevanja naročniške pogodbe ter za potrebe poslovnega sodelovanja s tretjimi osebami (npr. v okviru medomrežnega povezovanja) pridobil, hranil, obdeloval in uporabljal osebne podatke naročnikov. T-2 bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem pridobil, zbiral, obdeloval, hranil in uporabljal v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Pridobljeni osebni podatki so poslovna skrivnost T-2 in bodo varovani skladno z veljavno zakonodajo ter predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

### 24. člen

T-2 bo za potrebe sklenitve in izpolnjevanja naročniške pogodbe obdeloval naslednje osebne podatke :

- ime in priimek oziroma naziv ter podatke o zakonitem zastopniku pravne osebe,
- naslov/sedež naročnika,
- telefonsko številko,
- davčno ali matično številko,
- številko bančnega računa,
- zaposlitev,
- kontaktne podatke delodajalca,
- višino osebnih prejemkov,
- podatki o poroku,
- morebitne druge podatke, ki so potrebni za sklepanje ter urejanje naročniškega razmerja in preverjanje plačilne sposobnosti.

Pridobljene podatke, ki služijo preverjanju plačilne sposobnosti, bo T-2 obdeloval na podlagi privolitve naročnika/poroka. Šteje se, da je naročnik/porok podal privolitve za obdelovanje podatkov o plačilni sposobnosti, če te podatke posreduje T-2.

## VI. Pogoji za vključitev in uporabo terminalskih naprav v omrežju T-2

### 25. člen

T-2 bo svoje storitve omogočal samo preko ustrezne terminalske opreme, ki je certificirana s strani uradnih organov v Republiki Sloveniji.

## Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS

V primeru, da bo naročnik uporabljal terminalsko opremo, ki ne ustreza veljavnim predpisom, T-2 ni odgovoren za moteno delovanje ali nedelovanje storitev v omrežju.

Če naročnik uporablja opremo, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi, ali če naročnik uporablja opremo, katere tehnične značilnosti in funkcionalnost so omejene, je možno, da naročnik ne bo mogel dostopati do vseh ponujenih storitev.

Zaradi zagotavljanja kakovosti delovanja lastnega omrežja, lahko T-2 od naročnika pridobi naslednje podatke o terminalski napravi :

- podatke o proizvajalcu,
- oznako naprave,
- IMEI številko naprave.

### 26. člen

Za zagotavljanje ustreznega delovanja lastnega omrežja, lahko T-2 pridobljene podatke obdeluje, analizira ter posreduje mednarodnim institucijam.

T-2 ni odgovoren za morebitno škodo, ki nastane zaradi zlorabe terminalske opreme s strani tretjih oseb.

### 27. člen

T-2 sme za namene izpolnjevanja naročniške pogodbe pridobljene podatke posredovati tudi svojim pogodbenim partnerjem, s pomočjo katerih zagotavlja svoje storitve ali uveljavlja svoje pravice, drugim tretjim osebam pa jih sme posredovati zgolj v skladu z veljavno zakonodajo.

## VII. Pogoji, način in obseg uporabe storitev v omrežju T-2 UMTS

### 28. člen

T-2 zagotavlja informacije o cenah, pogojih uporabe, razpoložljivosti storitev ter druge informacije na spletnih straneh družbe [www.t-2.net](http://www.t-2.net), preko telefonske številke klicnega centra 0590 00000 ter v poslovnih enotah.

Čas razpoložljivosti storitev T-2 je od 00:00 do 24:00 vse dni v letu.

T-2 bo iz nabora ponujenih storitev naročniku omogočil vse naročene storitve, ki jih podpirata terminalska oprema naročnika in omrežje na dani lokaciji.

### 29. člen

T-2 preko uporabe storitev v omrežju omogoča tudi dostop do vsebin in storitev drugih ponudnikov.

T-2 ni odgovoren za:

- morebitno kršenje avtorskih in sorodnih pravic, ki izhaja iz uporabe storitev ali vsebin drugih ponudnikov,,
- kakovost in ustrezno delovanje storitev ali vsebin drugih ponudnikov,
- morebitno škodo nastalo iz naslova uporabe vsebin ali storitev drugih ponudnikov,

T-2 ne rešuje reklamacij in drugih ugovorov ter pritožb iz naslova uporabljenih storitev ali vsebin drugih ponudnikov.

Naročnik je dolžan storitve uporabljati skladno s pogodbo, splošnimi pogoji ter navodili za uporabo.

## VIII. Storitve v omrežju T-2 UMTS

### 30. člen

T-2 bo na območju pokritosti z lastnim UMTS signalom naročnikom nudil naslednje storitve :

- oddajanje in sprejemanje klicev v lastnem omrežju,

## Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS

- možnost oddaje in sprejema klica v oz. iz omrežij drugih operaterjev,
- brezplačen klic na številke 112 ter 113,
- preusmeritev klica,
- čakajoči klic,
- možnost prikaza identitete kličočega,
- možnost prikrivanja identitete ,
- prenos sporočil,
- prijavo motenj in napak na telefonsko številko 059 000 002,
- prenos podatkov in
- druge storitve z dodano vrednostjo.

V primeru klica na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112«, iz mobilnega telefona preko UMTS, bo operater T-2 na zahtevo pristojnih služb posredoval lokacijo kličočega predvidoma v roku ene ure.

### 31. člen

T-2 bo na območju, kjer še ne zagotavlja storitev z lastnim signalom T-2 UMTS, naročnikom omogočil uporabo storitev preko gostovanja v omrežju Mobitel GSM, ki pokriva 98,5 % prebivalstva in 82,9% terena.

### 32. člen

T-2 lahko zaradi vključevanja novih storitev in/ali opuščanja oziroma spreminjanja starih storitev spremeni njihov nabor. T-2 bo o uvajanju novih storitev oziroma spremembi ali ukinitvi obstoječih naročnika obvestil preko uradne spletne strani, po elektronski ali redni pošti, ali s kratkim sporočilom SMS. V kolikor naročnik v roku 30 dni od napovedane spremembe ne prekine naročniškega razmerja, se šteje, da se strinja s ponujenim naborom storitev.

### 33. člen

T-2 zagotavlja naročnikom kakovost storitev, ki jo omogoča tehnična opremljenost naročnikov. T-2 ne odgovarja za posledice slabše kakovosti storitev in motenj v izvajanju storitev.

### 34. člen

#### ( storitve v nacionalnem gostovanju )

T-2 bo na območju kjer pokritosti z lastnim UMTS signalom še ne zagotavlja, naročnikom preko nacionalnega gostovanja v omrežju Mobitel naročnikom nudil naslednje storitve :

- oddajanje in sprejemanje klicev v lastnem omrežju,
- možnost oddaje in sprejema klica v oz. iz omrežij drugih operaterjev,
- brezplačen klic na številke 112 ter 113,
- prenos sporočil,
- prijavo motenj in napak na telefonsko številko 0590 00002.

T-2 si pridržuje pravico za spremembo ali ukinitve določenih storitev po predhodnem obvestilu naročnikom.

T-2 bo o uvajanju novih storitev oziroma spremembi ali ukinitvi obstoječih naročnika obvestil preko uradne spletne strani, po elektronski ali redni pošti, ali pa s kratkim sporočilom SMS. V kolikor naročnik v roku 30 dni od napovedane spremembe ne prekine naročniškega razmerja, se šteje, da se strinja s ponujenim naborom storitev.

V primeru klica na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112«, iz mobilnega telefona preko UMTS, bo operater T-2 na zahtevo pristojnih služb posredoval lokacijo kličočega predvidoma v roku ene ure.



**35. člen**  
**( storitve v mednarodnem gostovanju )**

T-2 svojim naročnikom omogoča gostovanje v 182 tujih državah in območjih, v omrežjih tistih operaterjev s katerimi ima urejeno pogodbeno razmerje. T-2 storitve opravljene v tujini, naročnikom obračuna skladno s cenikom za gostovanje.

Obseg, vsebina, kakovost storitev, pogoje in skladnost izvajanja storitev omrežjih pogodbenih operaterjev v tujini je odvisna od tujega operaterja v katerem naročnik gostuje. T-2 za obseg, vsebino, kakovost storitev, pogoje in skladnost gostujočega omrežja ne odgovarja.

V primeru klica na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112«, iz mobilnega telefona preko UMTS, v mednarodnem gostovanju, bo tuji operater na zahtevo pristojnih služb posredoval lokacijo kličočega skladno z njegovimi internimi pravili ter zanj veljavno zakonodajo. T-2 za morebitne opustitve navedene dolžnosti tujega operaterja ne odgovarja.

**36. člen**

T-2 ne odgovarja za :

- prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, če je le-to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,
- nepravilnosti nastale zaradi uporabe neustrezne telekomunikacijske opreme ali ravnanja naročnika,
- škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe telekomunikacijske opreme,
- škodo, ki nastane zaradi zlorabe terminalske opreme s strani tretjih oseb
- vsebino in obliko informacij, ki jih posredujejo tretje osebe,
- zagotavljanje zaščite in zasebnosti podatkov, prenesenih preko njegovega omrežja,
- morebitno povzročeno škodo in/ali stroške, ki so posledica nedelovanja ali motenega delovanja storitev,
- zamudo pri vključitvi naročenih storitev, kolikor je le-ta posledica tehničnih težav.

T-2 v nobenem primeru ne odgovarja za izgubljeni dobiček, nepremoženjsko škodo ali kakršnokoli drugo posredno škodo.

**IX. Vzdrževanje in dela na omrežju**

**37. člen**

T-2 bo zaradi zagotavljanja nivoja kakovosti lastnega UMTS omrežja ter za odpravo napak in motenj na omrežju opravljal naslednja dela :

- nadgradnje jedrnega sistema po priporočilih in navodilih proizvajalcev,
- nadgradnje posameznih baznih postaj,
- spremembo parametrov na sistemih,
- analizo delovanja omrežja,
- meritve baznih postaj,
- odpravo napak in motenj na omrežju.

**38. člen**

T-2 bo najavil omejitve oziroma prekinitve zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja na spletni strani <http://www.t-2.net/> vsaj en (1) dan vnaprej, o večjih omejitvah ali prekinitvah zaradi okvar ali napak pa bo uporabnike nemudoma obvestil preko možnih komunikacijskih sredstev, informacije pa naročniki lahko dobijo tudi na številki za pomoč uporabnikom 059 000 000.

## X. Začasna omejitev ali prekinitve izvajanja storitev

### 39. člen

**T-2 lahko začasno omeji ali prekine izvajanje storitev, iz naslednjih razlogov:**

- če je to potrebno zaradi izvedbe vzdrževalnih del ali del na omrežju,
- če storitev tehnično ne more nuditi zaradi napake, okvare ali višje sile,
- če je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga.

Takšna omejitev ali prekinitve traja najkrajši možni čas potreben za ugotovitev vzroka prekinitve oziroma omejitve, upoštevajoč tehnične možnosti za odpravo tega vzroka.

Naročnik je dolžan vsako motnjo v delovanju storitev ali nedelovanje storitev nemudoma prijaviti na številko za pomoč uporabnikom 059 000 000, v nasprotnem primeru T-2 ne jamči za odpravo napake.

## XI. Mirovanje priključka

### 40. člen

T-2 je na zahtevo naročnika in na njegove stroške po veljavnem ceniku, dolžan začasno izključiti storitve, vendar največ za obdobje treh mesecev v posameznem koledarskem letu. V tem času naročniku vse pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja mirujejo. Zahtevo po začasni izključitvi lahko naročnik poda pisno ali po faksu najmanj mesec dni pred datumom začasne izključitve, z jasno določenim datumom zelenega začetka mirovanja priključka.

## XII. Odkrivanje in preprečevanje zlorab

### 41. člen

Zaradi zagotavljanja varne uporabe in preprečevanja morebitnih zlorab, ima T-2 pravico spremljati uporabo storitev. V primeru bistvenega odstopanja porabe naročnika od njegove povprečne porabe, lahko T-2 naročnika opozori na povišano porabo. V kolikor se naročnik ne odzove, lahko T-2 naročniku začasno onemogoči uporabo storitev ter zahteva takojšnje plačilo porabljenega zneska. V kolikor naročnik znesek v roku poravnava, se storitve v najkrajšem možnem času ponovno aktivirajo, v primeru da naročnik zneska ne poravnava pa je uporaba storitev onemogočena.

V kolikor naročnik pisno prijavi, da prejema nadležne klice oziroma sporočila, bo T-2 začasno beležil izvor vseh klicev, ki se zaključijo v omrežni priključni točki tega naročnika, tudi tistih za katere se zahteva preprečitev prikaza identitete klicočega.

T-2 bo v takšnem primeru klicatelja pisno opozoril, da s klici in sporočili preneha.

V primeru, da klicatelj ni uporabnik T-2, bo T-2 operaterja pri katerem se nahaja telefonska številka klicatelja pisno obvestil o prijavljenem nadlegovanju.

### 42. člen

T-2 lahko naročniku storitve začasno izključi iz omrežja tudi v primeru :

- da se SIM kartica uporablja v nasprotju z določili naročniške pogodbe, splošnih pogojev ter navodil za uporabo,
- da zazna morebitno zlorabo terminalske opreme ali SIM kartice, ki ju uporablja naročnik,
- če naročnik s terminalsko napravo ali svojimi dejanji povzroča tehnične motnje v omrežju,
- če skuša naročnik nepooblaščen dostopati do podatkov ali sistemov do katerih mu dostop ni dovoljen,

## Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS

- če naročnik brez soglasja T-2 in ustrezne pogodbe prodaja storitve T-2 drugim uporabnikom,
- da se SIM kartica uporablja v napravi, ki je bila ukradena ali zlorabljena

T-2 je dolžan naročnika o razlogu za začasno izključitev pisno obvestiti.

T-2 lahko ob predhodnem opozorilu odpove naročniško razmerje, če ugotovi da naročnik kljub opozorilu še naprej krši določila teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali veljavnih predpisov.

T-2 lahko ob predhodnem obvestilu enostransko odpove naročniško razmerje, če ugotovi, da je naročnik izpolnil pogodbo z lažnimi ali neresničnimi podatki.

### 43. člen

V primeru, da naročnik SIM kartico izgubi, mu je odtujena ali uničena mora, dogodek nemudoma sporočiti T-2 in policijski postaji v primeru odtujitve.

T-2 bo v roku 24 ur po prejemu obvestila, izvedel začasno blokado SIM kartice na podlagi ustnega obvestila naročnika, naročnik pa je dolžan zabeležiti podatke o datumu, času ter osebi, kateri je posredoval sporočilo. Naročnik mora nato v roku 24 ur pisno potrditi začasen izklop SIM kartice z vsemi podatki, ki jih je navedel pri ustnem obvestilu. V primeru, da T-2 pisne potrditve ne prejme, se SIM kartica ponovno aktivira, vsi morebitni stroški pa bremenijo naročnika.

T-2 bo naročniku na podlagi pisne zahteve, izdal novo SIM kartico s telefonsko številko, ki je lahko enaka prejšnji ali nova. SIM kartica se obračuna po veljavnem ceniku T-2.

## XIII. Zaračunavanje, način plačila storitev ter ugovori

### 44. člen

T-2 svojim naročnikom izdaja račune za uporabo storitev enkrat mesečno za opravljene storitve v lastnem omrežju ter za storitve opravljene v drugih omrežjih, za katere je že prejel podatke. Cene storitev T-2 so določene v ceniku. Vse obveznosti iz naslova naročniške pogodbe, je naročnik dolžan plačati T-2 v skladu s cenikom, veljavnim v času opravljene storitve oziroma nastanka škode.

Informacije o storitvah in cenah so na voljo na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), na telefonski številki 0590 00000 ter na lokaciji poslovnih enot družbe T-2.

### 45. člen

T-2 bo račune izstavljal za storitve opravljene v preteklem obračunskem obdobju. Storitve se obračunavajo od dneva vklopa, do zadnjega dneva obračunskega obdobja. Storitve opravljene v omrežjih, s katerimi ima T-2 sklenjeno pogodbo o gostovanju, lahko T-2 obračuna izven obračunskega obdobja T-2.

Za obračunsko obdobje, v katerem je bila sklenjena naročniška pogodba, je naročnik dolžan plačati sorazmerni del naročnine.

T-2 lahko naročnino zaračuna tudi za čas, ko je naročnikova SIM kartica začasno izklopljena iz omrežja ter za čas, ko naročnik storitev ni uporabljal ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu.

T-2 bo račun izstavljal zbirno po skupinah storitev.

### 46. člen ( razčlenjeni račun )

Na pisno zahtevo naročnika bo T-2 naročniku pisno ali v elektronski obliki sporočil podatke o opravljenih storitvah v obliki razčlenjenega računa, vendar največ za obdobje zadnjih treh koledarskih mesecev pred koledarskim mesecem, v

## Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS

katerem prejme zahtevo naročnika. Naročnik sme zahtevati razčlenjeni račun za pretekli mesec v petnajstih dneh od prejema (nerazčlenjenega) računa za pretekli mesec.

T-2 naročniku zagotavlja razčlenjen račun za opravljene pogovore, ki vsebuje :

- datum in čas vzpostavitve klica,
- trajanje klica,
- številko klicanega za odhodni klic in številka kličočega za dohodni klic,
- skupno število obračunskih enot v času trajanja klica in
- znesek klica (plačilo za storitev)

Razčlenjeni račun za opravljene storitve v omrežjih tujih pogodbenih operaterjev je T-2 dolžan zagotoviti v vsebini, kot jo zagotavlja njegov pogodbeni operater.

### 47. člen

Če naročnik v 15 dneh po zaključku obračunskega obdobja ( koledarski mesec ) ne prejme računa, je o tem dolžan nemudoma pisno obvestiti T-2, sicer se šteje, da je račun prejel 15. dan v mesecu za pretekli mesec.

Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku navedenem na prejetem računu.

Naročnik je dolžan poravnati tudi vse stroške, ki bi nastali zaradi nepooblaščenega rabe njegove terminalske opreme ali SIM kartice.

V primeru izgube, odtujitve ali uničenja SIM kartice je dolžan naročnik poravnati vse nastale stroške do 24 ur od prejema obvestila o blokadi kartice SIM na T-2.

Naročnik je T-2 dolžan poravnati tudi stroške opomina in postopka izterjave.

### 48. člen

Vsak naročnik ima pravico do ugovora zoper odločitve ali ravnanje T-2 v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem.

Naročnik ima pravico do ugovora na prejeti račun v roku 15 dni od datuma prejema. Ugovor mora biti obrazložen, poslan pisno s priporočeno pošto in naslovljen na Reklamacijsko službo.

T-2 bo na vsak pisni ugovor odgovoril pisno v roku 15 dni. Ugovor zoper izstavljeni račun ne zadrži obveznosti plačila nespornega dela računa in teka zamudnih obresti za nesporni del reklamiranega računa.

V primeru dodatnega tehničnega preverjanja bo T-2 naročnika obvestil, da bo rok podaljšal zaradi dodatnega preverjanja.

Če T-2 ne ugotovi naročnikovega ugovora ali o njem ne odloči v 15 dneh od prejema, lahko naročnik vložijo pritožbo na Agencijo za pošto in elektronske komunikacije, Stegne 7, 1000 Ljubljana.

V primeru utemeljenosti naročnikovega ugovora, bo T-2 za obdobje nedelovanja ali motenega delovanja storitev naročniku v odgovoru na reklamacijo računa priznal ustrezen dobropis. Najvišji možni znesek dobropisa za obdobje za katerega je naročnik podal ugovor, pomeni dobropis vseh naročnin za storitve v tem obdobju. T-2 ne prizna dobropisa za opravljene telefonske pogovore in morebitne druge opravljene storitve.

T-2 se zavezuje, da v primeru vložitve ugovora ali pritožbe, naročnikove/ih SIM kartic/e ne bo izklopil iz omrežja T-2 oziroma mu ne bo prenehal zagotavljati storitve, če bo naročnik v roku poravnal nesporni del računa ali znesek, ki ustreza povprečni vrednosti zadnjih treh nespornih računov.

#### **XIV. Postopek opominjanja in izvršbe**

##### **49. člen**

T-2 bo naročniku, ki ne poravnava obveznosti do roka navedenega na računu, poslal opomin. V opominu bo naročniku postavil nov rok za poravnavo zapadlih obveznosti. V primeru, da naročnik zapadlih obveznosti ne poravnava tudi v roku iz opomina, bo T-2 naročniku poslal obvestilo o začasni izključitvi vseh storitev z zneskom zapadlih terjatev.

Naročnik mora po začasni izključitvi ob plačilu zapadlih terjatev po opominu po faksu poslati potrdilo o plačilu Računovodski službi.

##### **50. člen**

V kolikor naročnik tudi po obvestilu o začasni izključitvi ne bo poravnal zapadlih obveznosti ter obresti za zamudo pri plačilu, bo T-2 vse naročnikove SIM kartice začasno izključil iz omrežja.

Po začasni izključitvi mora naročnik v roku 30 dni poravnati zapadle obveznosti in najvišje zakonsko določene obresti ter potrdilo o plačilu dostaviti na eno izmed poslovnih enot T-2 ali po faksu Računovodski službi T-2. V primeru, da naročnik tudi po 30 dneh od začasne izključitve ne poravnava obveznosti, bo T-2 SIM kartico/e naročnika trajno izključil iz omrežja ter pričel postopek izvršbe zoper naročnika. Naročniška pogodba s trajno izključitvijo iz omrežja preneha.

T-2 lahko v času začasnega izklopa zaračunava mesečne naročnine naročenih storitev.

##### **51. člen**

T-2 ima pravico od naročnika terjati plačilo za stroške vseh dejanj in opravil, katere je moral izvesti zaradi uveljavljanja pravice do prejema izpolnitev iz naslova sklenjene naročniške pogodbe ali iz morebitnega drugega naslova, med drugim tudi stroške pošiljanja opominov skladno s cenikom in stroške zaradi uveljavljanja pravic po sodni poti, v višini skladno z veljavno zakonodajo.

##### **52. člen**

Če naročnik ni poravnal zapadlih obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in ima do T-2 preplačilo iz drugih naslovov ali pa ima T-2 do njega dolg, ima T-2 pravico opraviti pobot medsebojnih terjatev, kolikor za to obstajajo pogoji ter dolžnost naročnika o tem pisno obvestiti.

#### **XV. Sprememba splošnih pogojev**

##### **53. člen**

T-2 lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni splošne pogoje o čemer mora 30 dni prej pisno ali v elektronski obliki obvestiti naročnika. Naročnik ima možnost, da v istem roku odpove naročniško pogodbo, kolikor se s spremembami ne strinja. Če naročnik uporablja storitve tudi po tem, ko je bil obveščen o spremembah splošnih pogojev, oziroma ko so bile spremembe objavljene na spletni strani T-2, se šteje, da z njimi soglaša.

V Mariboru, dne 14.07.2008

T-2 d.o.o. Direktor: Matevž Turk